Revisión del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela y la respuesta ante la crisis del COVID-19, 2020

Foco operacional

Grupo de Trabajo Regional sobre Transferencias Monetarias
08 de mayo, 2020

Las transferencias monetarias ante COVID-19 2
Consulta a los Grupos de Transferencias Monetarias y socios 3
Encuesta a Informantes claves de Grupos de Transferencias Monetarias 4
Perfil del participante de la encuesta de informantes claves 4
Evaluaciones de Campo (o remotas) 5
Medidas para mitigar los riesgos de transmisión de COVID -19 8
Mitigar algunos de los efectos socioeconómicos negativos de COVID-19 en las familias y comunidades 9
Sectores 11
Principales Prioridades Estratégicas 12
Proceso de Revisión del Plan de Refugiados y Migrantes 2020 ante COVID-19 13
Recursos disponibles 15

Grupo Regional de Transferencias Monetarias - Respuesta Regional de Refugiados y Migrantes de Venezuela. Email. cbi.rwg@gmail.com. Cualquier consulta o retroalimentación sobre este informe, comuníquese con Jimena Peroni, CashCap, Asesora Técnica Regional de Transferencias Monetarias- Inter Agencial, acogida por IFRC. Email. *jimena.peroni@nrc.no*

Las transferencias monetarias ante COVID-19

COVID-19 está exacerbando las vulnerabilidades arraigadas en refugiados y migrantes de Venezuela relacionadas con el acceso inadecuado a los servicios públicos (como atención médica y educación), alimentos, alojamiento, pobreza, oportunidades económicas limitadas y desempleo. Si bien los gobiernos han reaccionado rápidamente a la emergencia, esta población solo se ha considerado gradual y parcialmente en las respuestas públicas críticas de los sistemas de protección social. Una gran parte de los refugiados y migrantes de Venezuela, la mayoría de ellos trabajando en el sector informal, están viendo cómo COVID -19 ha interrumpido sus medios de vida, impulsado principalmente por las restricciones de movimiento y las preocupaciones sobre abandonar el hogar debido al riesgo de contagio y al aumento de sentimientos de xenofobia. Su capacidad para enviar remesas a sus familias se ha visto obstaculizada, y un número cada vez mayor de venezolanos no tiene otra alternativa que considerar regresar a Venezuela de una manera no regulada y potencialmente peligrosa, presentando riesgos significativos de protección y para la salud.

La Respuesta responderá simultáneamente a las necesidades humanitarias, incrementadas por COVID-19, mientras continúa apoyando a los actores para buscar soluciones duraderas para refugiados y migrantes y las comunidades de acogida afectadas. Las transferencias monetarias, especialmente las transferencias multipropósito (MPC, por sus siglas en inglés) son una herramienta rápida, eficiente y flexible para responder a las diversas necesidades y actuar como una red de seguridad para refugiados y migrantes durante la actual crisis económica y de salud, apoyando los mercados locales. La extensión de las medidas de aislamiento en muchos países empeorará las condiciones para los refugiados y migrantes si no se implementan medidas de apoyo.

Dada la situación actual de COVID-19, se pidió a los socios que revisaran sus actividades bajo el Plan de Respuesta de Refugiados y Migrantes de Venezuela. Se presupuestaron USD 154 millones para 2020. Con el apoyo de 45 socios en 17 países que trabajan en Programas de Transferencias Monetarias (PTM) en la región, la Plataforma planea llegar a 1 millón de migrantes, refugiados y comunidades de acogida con transferencias de efectivo multipropósito. Como resultado de la Revisión, se planea un total de 207 de 320 actividades basadas en MPC para responder a COVID-19, con 58 categorizadas como "nuevas", 106 "actualizadas", 2 "canceladas" y 41 con "no cambio requerido ".

En este escenario, los socios están ajustando sus modalidades de implementación para garantizar la continuidad de la asistencia, implementando medidas para mitigar los riesgos de transmisión de COVID-19 y expandiendo la programación actual para mitigar algunos de los impactos socioeconómicos negativos de COVID-19 en refugiados, migrantes y comunidades de acogida afectadas.

El Grupo Regional de Trabajo sobre Transferencias Monetarias (GTMR), en consulta con los GTM nacionales y sus socios, enfatiza los grandes esfuerzos que las organizaciones están haciendo para adaptar sus programas de efectivo a la situación actual, por ejemplo,

(i) cambiando a forma remota los procesos de registros, de evaluación de necesidades y de priorización de la población afectada, siempre que sea posible
(ii) monitoreando los riesgos continuos asociados a las diferentes modalidades de asistencia bajo la situación COVID-19;
(iii) invirtiendo en esfuerzos de colaboración para evaluar y monitorear el nivel de acceso y funcionalidad de los mercados de artículos esenciales clave, debido a la interrupción en las cadenas de suministro y las restricciones de movilidad; y la capacidad de los proveedores de servicios financieros para responder a escala, con calidad y llegar a los refugiados y migrantes marginados, como las personas mayores y las personas con discapacidad;
(iv) usando herramientas digitales como una opción preferida para pagos, por ejemplo, ampliando billeteras móviles y transferencias electrónicas o minimizando el uso de huellas digitales
(v) Ajustando los mecanismos y procesos de focalización, para incluir a refugiados y migrantes y poblaciones de acogida, que ahora están en mayor riesgo dado el impacto de la pandemia, así como para reducir el riesgo de contagio (por ejemplo, focalización remota o focalización a través de autoridades locales u organizaciones basadas en el campo)
(vi) Comunicando, escuchando y recibiendo retroalimentación de los receptores de efectivo por teléfono, por ejemplo, y contribuyendo a diseminar mensajes clave de prevención COVID-19.

Las prioridades de respuesta varían de país a país; en resumen,

(i) Las plataformas nacionales y subregionales abogan, apoyan y colaboran con los gobiernos para incluir a los refugiados y migrantes de Venezuela como parte de su respuesta de protección social y de medios de vida ante el COVID-19, en colaboración con el Sector de Integración.

(ii) Los GTM se centran en aumentar la capacidad de las organizaciones locales en Transferencias Monetarias y Programación en base a los mercados y trabajan con proveedores de servicios financieros para llegar a zonas remotas y grupos marginados.

(iii) Para abordar las crecientes barreras económicas que los refugiados y migrantes enfrentan al acceder a bienes y servicios esenciales durante la crisis de COVID-19, se reforzará la colaboración intersectorial con todos los Sectores y Grupos de Trabajo para garantizar que PTM, junto con otras actividades, alcancen los objetivos sectoriales y contribuyan a su Protección.

(iv) Cada vez es más claro que muchas de las medidas consideradas necesarias para controlar la propagación de la enfermedad no solo aumentan los riesgos y la violencia relacionados con la violencia de género contra las mujeres y las niñas, sino que también limitan la capacidad de las sobrevivientes para distanciarse de sus abusadores, así como reducen su capacidad de acceder a apoyo externo[1]. Al incorporar las consideraciones de Violencia Basada en Genero en PTM a lo largo del ciclo del programa; y al utilizar PTM dentro de los servicios de gestión de casos de VBG cuando sea apropiado, se puede optimizar PTM como una herramienta para mejorar la protección de refugiados y migrantes y mitigar los riesgos de violencia recurrente[2].

(v) Los servicios de gestión de la información de la Plataforma serán clave para contar con información consolidada y armonizada sobre PTM en todos los sectores a nivel de distrito, país y regional; para minimizar la duplicación, ampliar la cobertura de las organizaciones durante esta crisis en áreas de difícil acceso, y fortalecer los vínculos con las respuestas de protección social de los gobiernos.

(vi) Brindar asistencia técnica sólida a todos los socios para responder a los refugiados y migrantes afectados por la pandemia COVID-19 con transferencias monetarias.

Consulta a los Grupos de Transferencias Monetarias y socios

Los Grupos de Transferencias Monetarias Nacionales y puntos focales bajo la Plataforma de Refugiados y Migrantes[3], han establecido procesos de consultas para la Revisión del Plan a través de los mecanismos de Coordinación de cada País. Para más información en relación con las estructuras de Coordinación refiérase a https://r4v.info/es/situations/platform

El 20 de abril de 2020, el Grupo Regional de Transferencias Monetarias, con el apoyo de *CashCap*, envió una encuesta de informantes claves a los líderes, colíderes de los GTM y miembros del Grupo Regional bajo la Plataforma, a fin de,

- Informar, desde la perspectiva de los GTM, la Revisión del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela y la respuesta ante la crisis del COVID-19
- Entender las prioridades, la estrategias y cambios operacionales de los actores humanitarios de la región activos en respuestas de transferencias monetarias ante la crisis del COVID-19.
- Contribuir a la planificación del apoyo requerido para los nuevos enfoques ante los desafíos operativos para responder con PTM durante la situación actual

Nota. Se decidió extender la encuesta a Grupos de Transferencia Monetarias más allá de los países que acogen refugiados y migrantes de Venezuela como Guatemala, Nicaragua, Honduras, Venezuela, entre otros, para poder

[1] *https://gbvguidelines.org/cctopic/covid-19/*

[2] *https://www.womensrefugeecommission.org/research-resources/mainstreaming-gender-based-violence-considerations-cash-voucher-assistance/*

[3] La Plataforma de Refugiados y Migrantes se extiende a lo largo de los siguientes países: Argentina, Aruba, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Curasao, Republica Dominicana, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Paraguay, Perú, Trinidad y Tobago y Uruguay.

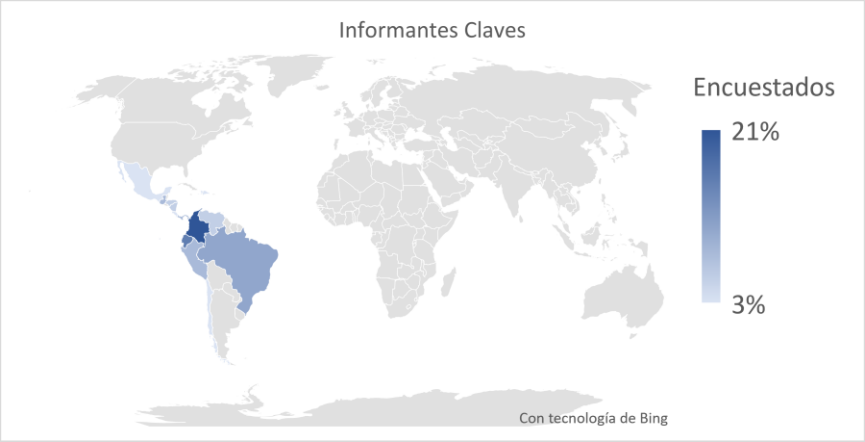
contribuir, también, a la *REDLAC* como plataforma regional de coordinación para la Respuesta ante COVID-19 en Latinoamérica y El Caribe.

Asimismo, ***CaLP Américas*** ha facilitado hasta la fecha tres reuniones, invitando a líderes y Co- líderes de GTM (*enlace*), contribuyendo al intercambio de experiencias en la Región en la respuesta de PTM ante COVID-19. Además, creó un *grupo de discusión* en línea en español para apoyar el intercambio más amplio y el apoyo entre pares entre la comunidad de práctica. CaLP Américas continuará participando y apoyando activamente reuniones específicas entre agencias (REDLAC), sectores y de PTM en la región; y facilitando a que los actores puedan acceder a recursos clave y a oportunidades de aprendizaje en PTM en español. Se resalta la *página web de CaLP C-19* con guías y eventos de aprendizaje en español, actualizada cada dos semanas. Para cualquier consulta, contacte a Jennie Trow, Oficial de Programas Regional *Jennie.Trow@calpnetwork.org*

La ***Red Colaborativa de Transferencias Monetarias*** (CCD), también llevó una consulta en Colombia y Ecuador sobre cómo usar el modelo de colaboración para brindar asistencia más oportuna y efectiva por medio de los programas de transferencias monetarias (PTM) a las personas afectadas por COVID-19. Para más información, contactarse con Emilie Arnaud, CashCap, Oficial de Monitoreo y Evaluación de la CCD a *ccd.meal.colombia@gmail.com*

Encuesta a Informantes claves de Grupos de Transferencias Monetarias

Los resultados de la encuesta a informantes claves consolidan la respuesta de **39 actores** basados en **15 países** diferentes de la Región, durante el periodo del **20 al 30 de abril de 2020**. Los resultados deben ser interpretados en un *contexto operacional* con cambios muy rápidos a nivel de escenarios y respuesta en cada país.



Fuente. Encuesta Foco Operacional del Grupo Regional de Transferencias Monetarias. R4V.

Perfil del participante de la encuesta de informantes claves

- Los participantes trabajan en Organización No Gubernamental Internacional (38%), en agencias de Naciones Unidas (36%), Organización No Gubernamental Nacional (NGOs) y organizaciones religiosas (13%), Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja (10%) y otros, 3% (i.e Redes de Organizaciones)
- EL 31% es Coordinador/a, Líder o Colíder de Grupo de Transferencias Monetarias Nacional, el 10% lidera subgrupos o GTM locales y el resto son miembros de los grupos a nivel país o actores de otras mesas de trabajo, como Protección Social reactiva. El 3% son parte de una Oficina Regional.
- 56% de los participantes son hombres y 44% Mujeres.
- **El 62% de los encuestados ha participado de la revisión del Plan para Refugiados y Migrantes ante la situación del COVID-19**.
- Los participantes son de 15 países, Colombia (8), Ecuador (6), Brasil (4), Guatemala (3), Honduras (2), Nicaragua (2), Panamá (3), Perú (3), Venezuela (2), Bahamas (1), Costa Rica (1), Haití (1), Chile (1), México (1), República Dominica (1)

Evaluaciones de Campo (o remotas)

Se le preguntó a los encuestados, si como Grupo de Transferencias Monetarias, y/o como organización, estaban considerando, planificando o implementando los siguientes cambios operacionales ante la situación actual impuesta por la crisis del COVID-19. Se les pidió que gradúe cada pregunta en una escala de 1 a 5 siendo: (1) No en absoluto (2) Teniendo en cuenta (3) En planificación (4) En implementación (5) En aumento de escala o expansión N/A Si no aplica a su contexto

Resultados Clave

- ✓ Más del 50% respondieron que están implementando o expandiendo evaluaciones de campo o remoto sobre el impacto del COVID-19 en refugiados, migrantes y otros grupos vulnerables y sobre el impacto en los mercados (44%)
- ✓ El 50% está evaluando la capacidad de los proveedores de servicios financieros, de transferencias electrónicas, y servicios de remesas para responder a la crisis COVID-19 a escala, con calidad y llegar a grupos marginados.
- ✓ El 47% está evaluando la capacidad de vincular la respuesta de emergencia humanitaria de PTM con los esquemas de protección social reactivos ante la emergencia por parte del Gobierno
- ✓ El 53% evalúa y monitorea continuamente los riesgos asociados a las diferentes modalidades de asistencia, su impacto, probabilidad y medidas de mitigación durante la situación actual COVID-19 (Por ejemplo, riesgos de contexto, institucional, programático, mercados, transmisión de virus, evitar acción con daño, etc.)

A. Evaluaciones sobre el impacto de COVID-19 en [refugiados y migrantes] [otros grupos vulnerables].

Nota. Por ejemplo, en su sustento, pérdida de ingresos debido a restricciones de movimiento, miembro enfermo en casa, pagos en efectivo de salud de bolsillo, acceso a los mercados interrumpidos, acceso a bienes o servicios esenciales o críticos restringidos o totalmente perdidos/eliminados, disminución del acceso a las remesas, etc. Resalte si se incluyen preguntas de percepción de las personas consultadas (i.e ¿se siente seguro/a al ir al cajero automático a retirar su efectivo?), dimensiones de género, edad, y/o personas con discapacidad)

Evaluaciones de Necesidades	No, en absoluto	Teniendo en cuenta	En planificación	En implementación	En aumento de escala o expansión	N/A
	3.23%	12.90%	32.26%	38.71%	12.90%	0%

Fuente. Encuesta Foco Operacional del Grupo Regional de Transferencias Monetarias. R4V.

Comentarios. La mayoría de los actores están planificando, implementando o expandiendo una evaluación rápida de necesidades. Muchos están pasando a forma remota, con llamadas telefónicas. La falta de financiación se resalta como una barrera importante para este ejercicio. Muchos actores de PTM, están evaluando para poder ampliar los criterios de inclusión y elegibilidad, así como la temporalidad de las intervenciones. Los indicadores de percepción para integrar las perspectivas de la población se integran en el monitoreo después de la distribución. Es muy importante destacar las evaluaciones de necesidades de personas con discapacidad. Las personas con discapacidad, en especial discapacidad visual, física, sordas, psicosocial y sordociegos, se ven altamente vulnerables para poder salir de sus hogares o lugares de residencia y aún más cuando estas personas viven solas, y la falta de información en formatos accesibles es una limitante alta para su inclusión y atención oportuna.

Referencias útiles.

- El Grupo de Trabajo sobre Personas Refugiadas y Migrantes, llevó a cabo una evaluación rápida de necesidades en Ecuador y Colombia (*enlace*) y las *Lecciones aprendidas*
- El Clúster de Seguridad Alimentaria en Venezuela, realizó una encuesta del impacto de COVID 19 a través de sus socios.
- Consideraciones del Sector Integración, R4V, sobre los efectos del COVID-19 (*enlace*)

- Esta plataforma de PMA proporciona fácil acceso a información, mapas y recursos sobre la respuesta al coronavirus en América Latina y el Caribe (*enlace*)
- El PMA publicó su informe sobre el Impacto de COVID-19 en la Seguridad Alimentaria y Medios de Vida en Dominica (*enlace*)
- Fewnest monitorea el impacto COVID-19 en Centroamérica y Caribe (*enlace*)
- Devex. El riesgo de inseguridad alimentaria en El Salvador, Guatemala y Honduras (*enlace*). Pre COVID 19 Panorama de las necesidades humanitarias (*enlace*)
- Pandemia COVID-19, más allá de un problema sanitario a nivel de Latinoamérica y Caribe (LAC), Centro de Medios de Vida (IFRC, Cruz Roja)
- Observatorio COVID-19 en América Latina y el Caribe Impacto económico y social (*enlace*)
- ACAPs, COVID-19 en Colombia. Impacto de las medidas del Gobierno. 16/04/2020 (*enlace*)

B. Evaluaciones sobre el impacto de COVID-19 en los mercados

Nota. Por ejemplo, restricciones de movilidad y/o transporte (ya sea la capacidad de las personas para llegar a los mercados como clientes, o la capacidad de los actores del mercado para abrir tiendas, asistir a los mercados o traer o recibir los bienes necesarios);

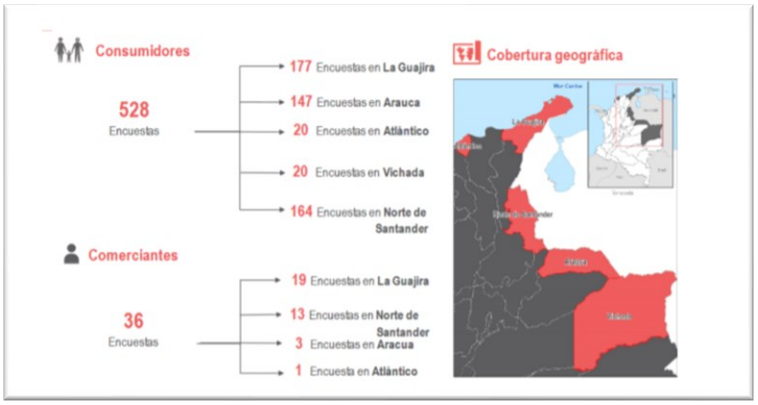
las disrupciones de la cadena de suministro y el funcionamiento de los sistemas de mercado interconectados/regionales; aumento de los precios de los alimentos u otros artículos esenciales; nuevas normas o medidas reglamentarias (como el cierre de fronteras o restricciones a la circulación) que afecten a la disponibilidad o a los precios de los bienes y servicios críticos para cubrir las necesidades básicas; qué métodos de pago los comerciantes siguen aceptando, y en qué medida los actores del mercado permanecen con suficiente liquidez, etc.

Evaluaciones de Mercados	No, en absoluto	Teniendo en cuenta	En planificación	En implementación	En aumento de escala o expansión	N/A
	3,45%	24,14%	27,59%	37,93%	6,90%	0%

Fuente. Encuesta Foco Operacional del Grupo Regional de Transferencias Monetarias. R4V.

- Se destaca el trabajo de *REACH* en Colombia y Venezuela. – Monitoreo del impacto de las medidas asociadas a COVID-19 en la capacidad del mercado local

En respuesta a la pandemia de COVID-19, el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia declaró una emergencia de salud el 12 de marzo, adoptando medidas para controlar la propagación de la enfermedad. Al día siguiente, se cerró la frontera con Venezuela, y para el 24 de marzo todas las fronteras marítimas, terrestres y fluviales se cerraron y se prohibieron los vuelos internacionales. En coordinación con el Grupo de Trabajo sobre Transferencias Monetarias de Colombia, REACH realizó una evaluación rápida para comprender y evaluar el impacto socioeconómico de COVID-19 en la capacidad del mercado local. La evaluación rápida del mercado recopiló datos desde la perspectiva de los consumidores y los comerciantes, a fin de obtener una visión integral de las barreras físicas y financieras para acceder a los mercados, de la capacidad de los mercados locales para suministrar productos básicos relacionados con la alimentación e higiene, y para monitorizar y predecir las fluctuaciones del precio de las mercancías básicas. En total, se entrevistaron a 528 consumidores y a 36 comerciantes en los departamentos de La Guajira, Arauca, Norte de Santander, Vichada y Atlántico. Entre los resultados clave: - Los consumidores reportaron un nivel elevado de vulnerabilidad económica desde que se aplicaron las medidas oficiales contra COVID-19; - La mayoría de los entrevistados reportaron una disminución en sus ingresos - Tanto los consumidores como los comerciantes informaron un aumento en los precios de los alimentos y artículos no alimentarios. Para el análisis en profundidad, así como el conjunto completo de los resultados clave, no dude en descargar la *presentación*.



Fuente. REACH, 29/04/2020 (enlace)

C. **Evaluaciones sobre la capacidad de los proveedores de servicios financieros, de transferencias electrónicas, servicios de remesas, etc., de responder a la crisis COVID-19 a escala, con calidad y llegar a grupos marginados.**

Nota. Por ejemplo, el probable impacto que COVID 19 está teniendo en los servicios de TM de un determinado proveedor; la capacidad de mitigación del proveedor (es decir, planes y sistemas para evitar o reducir este impacto); la resiliencia resultante de los servicios de TM (es decir, la probabilidad de que estos servicios continúen o puedan ampliarse para satisfacer las necesidades de la población refugiada, migrantes y otras poblaciones durante e inmediatamente después de esta crisis).

Evaluaciones de Capacidad de Servicios Financieros	No, en absoluto	Teniendo en cuenta	En planificación		En implementación	En aumento de escala o expansión	N/A
	6,25%	21,88%	18,75%		34,38%	15,63%	3,13%

Fuente. Encuesta Foco Operacional del Grupo Regional de Transferencias Monetarias. R4V.

Comentarios. Se están analizando o modificando acuerdos marcos para agilizar los pagos, o inclusive hay mecanismos de pago que han dejado de ser apropiados. La falta de transporte de en los sectores rurales dificulta el acceso o traslado a entidades financieras, por lo que algunos deben esperar varios días para poder trasladarse y acceder a los servicios financieros. No todas las agencias tienen capacidad o los fondos para hacer la evaluación, pero sí para tener en cuenta sus recomendaciones. En el GTM en Colombia se han evaluado opciones de FSP en forma grupal. Se destaca el Webinario con fecha 12 de mayo, organizado por CaLP Américas para el intercambio de experiencias de transferencias electrónicas y dinero a través del teléfono móvil en relación con PTM y COVID-19 (*enlace*)

D. **Evaluaciones sobre la capacidad de vincular la respuesta de emergencia humanitaria de PTM con los esquemas de protección social reactivos ante la emergencia por parte del Gobierno**

Nota. Por ejemplo, panorama de protección social, instrumentos para responder ante el choque, enfoques de focalización, nivel de madurez, gestión de datos, mecanismos de entrega, coordinación, etc.

Evaluaciones de Capacidad de vincular con sistemas de protección social	No, en absoluto	Teniendo en cuenta	En planificación	En implementación	En aumento de escala o expansión	N/A
	6,25%	18,75%	21,88%	43,75%	3,13%	6,25%

Fuente. Encuesta Foco Operacional del Grupo Regional de Transferencias Monetarias. R4V.

Comentarios Se busca evitar duplicar esfuerzos. Los gobiernos piden a las organizaciones reportar periódicamente. A nivel local este vínculo se da más fuerte. Para muchos es un tema nuevo, cómo hacer este vínculo una realidad operacional para refugiados y migrantes sigue siendo la prioridad. Depende de cada país, la coordinación con el Sector de Integración debe ser reforzada.

Referencias útiles

- La Unidad de Protección Social de PMA está mapeando iniciativas de sistemas de protección social (*enlace*)
- Webinario: "Protección Social y COVID-19: oportunidades y desafíos en la región SICA" En este primer Webinario, se abordaron temáticas como: el contexto regional de la pandemia; el rol de la protección social reactiva a emergencias; y las experiencias de Costa Rica, El Salvador, República Dominicana y Colombia, en el uso de la protección social para responder a la emergencia sanitaria (*enlace*)
- El Banco Mundial, a través de sus publicaciones semanales a través de *https://www.ugogentilini.net/*
- UNICEF publica distintas series de notas técnicas. Esta constituye un mapeo preliminar y descripción breve de las medidas que desde la protección social los países de América Latina y el Caribe han implementado como respuesta a los impactos de COVID-19 (*enlace*)
- Un Subgrupo de la Gran Negociación de vínculos con Protección Social (Grand Bargain) publica sus actualizaciones con información clave de la respuesta de protección social y COVID-19 (*enlace*)
- CaLP ha auspiciado dos consultorías para destacar las lecciones aprendidas y las mejores prácticas de PTM en Colombia y Ecuador en relación con la crisis de Venezuela y en la región del Caribe, centrándose en el PTM en las respuestas de la temporada de huracanes en el Atlántico.

E. Evaluación y monitoreo continuo de los riesgos asociados a las diferentes modalidades de asistencia, su impacto, probabilidad y medidas de mitigación durante la situación actual COVID-19

Nota. Por ejemplo, riesgos de contexto, institucional, programático, mercados, transmisión de virus, evitar acción con daño, etc.

Evaluaciones y monitoreo de riesgos	No, en absoluto	Teniendo en cuenta	En planificación	En implementación	En aumento de escala o expansión	N/A
	0,00%	18,75%	25,00%	50,00%	3,13%	3,13

Fuente. Encuesta Foco Operacional del Grupo Regional de Transferencias Monetarias. R4V.

Comentarios. Esta ha sido la prioridad inicial dentro de las organizaciones. Sin embargo, es muy difícil realizar informes periódicos, así como la capacidad para sistematizar el proceso en forma inter agencial. Se destaca la *Matriz de Análisis de riesgos* relacionados con Transferencia Monetarias y Covid-19 - Se desarrolló bajo el liderazgo del *GTM* con el apoyo del CCD (Colíder del Subgrupo MEAL del GTM) y de CashCap.

Medidas para mitigar los riesgos de transmisión de COVID -19

Resultados claves

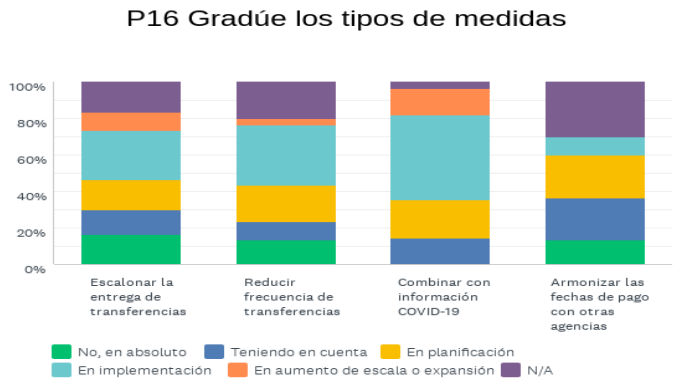
El 57 % no se plantea suspender las actividades de PTM. El 20% reporta una suspensión de las actividades. Una encuesta del Clúster de Seguridad Alimentaria en Venezuela compartió que el 76% de las actividades por parte de los socios se vieron afectados por la cuarentena.

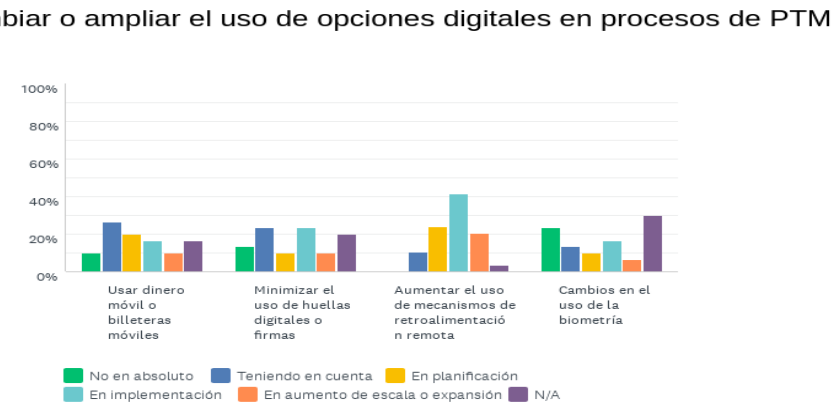
- ✓ La mayoría aplica medidas de control del número de personas, medidas de higiene (materiales para el lavado de manos y desinfectantes para manos) y protocolos de distanciamiento físico en los puntos de distribución, puntos de cobro y mercados.
- ✓ Aumentó de uso de mecanismos de retroalimentación remota y Comunicación con Comunidades telefónica (62%)

Foto. Registro de Participantes. Consorcio Ven Esperanza. Arauca, Colombia

- ✓ El uso de billeteras o dinero móvil tiende a ser de preferencia para la planificación de respuesta en tiempos de COVID-19, así como minimizar el uso de huellas digitales de los miembros del hogar que reciben PTM.
- ✓ El 40% afirma estar trabajando codo a codo con los proveedores de servicios financieros y pagos digitales para implementar medidas de mitigación (nuevos acuerdos, aumentar el número de puntos de cobro, protocolos de transferencia de riesgos, etc.)
- ✓ Entre las medidas operacionales más utilizadas, se encuentra haber integrado acceso a información relacionada al COVID-19 en todo el proceso de PTM (61%). Escalonar las entregas y reducir la frecuencia, también son implementadas por un 30% de los encuestados.

Algunos datos claves de la encuesta





Fuente. Encuesta Foco Operacional del Grupo Regional de Transferencias Monetarias. R4V.

Mitigar algunos de los efectos socioeconómicos negativos de COVID-19 en las familias y comunidades

Resultados claves

- ✓ El 60% está reajustando sus análisis de vulnerabilidad y los enfoques de focalización para incluir población que ante la pandemia se encuentra en riesgo. Algunos socios destacan empezar a considerar como trabajar mejor con actores vinculados a la Violencia Basada en Género.
- ✓ Se están tomando medidas para asistir a nuevas poblaciones, vincular con la asistencia social, relajar medidas de identificación, verificación y de Conozca a tu Cliente (KYC, por sus siglas en ingles) y algunos actores están abogando para garantizar acceso a servicios financieros y mercados.
- ✓ En cuando a las modalidades, el 40% con PTM en marcha no se plantea cambiar a distribución en especie, mientras que los que están en especie o bonos sí están considerando para cambiar a PTM (40-50%). Muchos planifican ampliar cobertura geográfica y los objetivos programáticos.

- ✓ Se destaca la planificación de monitoreo de precios en remoto, el aumento en la planificación en asistencia en base a los mercados, así como la consideración de apoyo a gastos de comunicación o para la compra de teléfonos móviles (conectividad) por más del 50% de los encuestados.

	No, en absoluto	Teniendo en cuenta	En planificación	En implementación	En aumento de escala o expansión	N/A
Asistir a nuevas poblaciones con PTM, incluidas las familias que han sido afectadas por la pandemia (expansión horizontal)	3,33%	26,67%	30,00%	30,00%	10,00%	0,00%
Vinculación con la asistencia social en efectivo por parte de los Gobiernos (puntos de entrada, referencias de lista de beneficiarios, coordinación, alineación, convergencia, cubrir brechas, etc.)	3,33%	30,00%	33,33%	20,00%	3,33%	10,00%
Apoyar [técnica o financieramente] esquemas de protección social sensibles a los choques (expansión vertical y / u horizontal, ajuste de diseño, reenfoque, piggybacking/respaldo, alineación, etc.)	20,00%	26,67%	16,67%	10,00%	0,00%	26,67%
Relajación de las medidas de identificación previa o verificación, o medidas KYC (Conoce a Tu cliente) para acceder a la asistencia en efectivo	20,69%	13,79%	27,59%	27,59%	0,00%	10,34%
Abogacía para garantizar el acceso a asistencia en efectivo, mercados y servicios financieros	13,33%	16,67%	23,33%	30,00%	3,33%	13,33%

Fuente. Encuesta Foco Operacional del Grupo Regional de Transferencias Monetarias. R4V.

NRC
CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS

Comunicación con Comunidades en remoto. En el marco del proyecto de transferencias monetarias financiado por OFDA/FFP desde septiembre de 2019, el Consejo Noruego para Refugiados en Colombia adelanta un ejercicio de retroalimentación como estrategia de comunicación con comunidades con el socio *Kuja Kuja* a través de la recopilación y el análisis de retroalimentación y niveles de satisfacción. A través de una plataforma de retroalimentación en tiempo real brindado por *Kuja Kuja*, los tomadores de decisiones de NRC acceden a conjuntos de datos detallados, objetivos y siempre disponibles en línea que describen la satisfacción de los beneficiarios con los servicios que se les ofrecen. El gran volumen de datos permite ver las tendencias en la satisfacción de las personas beneficiarias. La recepción, el análisis y la implementación de las retroalimentaciones de los participantes del proyecto han sido procesos claves en la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. Este proceso también ha contribuido a realizar ajustes sobre la marcha del proyecto y en algún caso poder ampliar la oferta del proyecto dadas las sugerencias de los participantes, pero también ha contribuido identificar algunos mitos o fake news del alcance del proyecto. Herramientas como ésta, se han vuelto clave para poder establecer una comunicación bidireccional con los participantes en tiempos de COVID-19. Para más información contacte Edgar Vargas edgar.vargas@nrc.no ; Esmee de Haan esmee.dehaan@nrc.no

El uso de herramientas tecnológicas. A nivel regional, en las acciones llevadas adelante por el llamamiento de movilidad de población, se ha promovido mantener los programas de transferencia monetaria destinados a la población migrante, como una forma de apoyar a las personas más vulnerables durante las cuarentenas y restricciones de movilidad que han afectado las fuentes de ingresos de dichas familias y personas. Para facilitar estas acciones, se ha apoyado con el uso de la herramienta *RC2 Relief* para registro y distribución a distancia, disminuyendo así la necesidad de realizar estas acciones en forma presencial, donde las restricciones o las condiciones de seguridad no lo permiten.

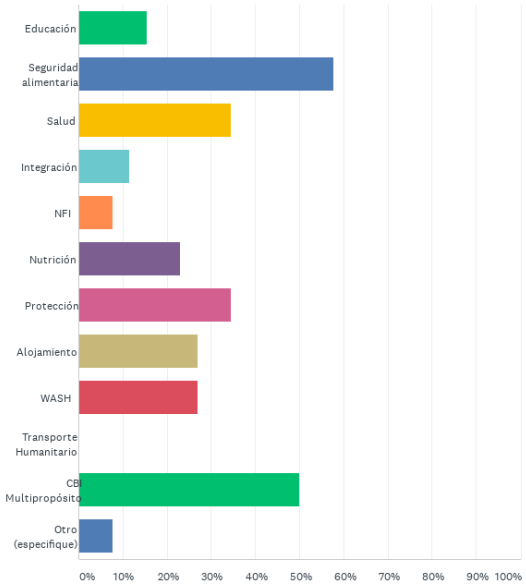
RC2 Relief Tool es una aplicación personalizada construida en ODK-X Tool Suite. Es una herramienta de gestión de la información desarrollada por la IFRC en conjunto con la Universidad de Washington, que permite: (i) Recolección de datos (ii) Registro de beneficiarios (iii) Planificación de distribución (iv) Selección de beneficiarios (v) Realizar distribuciones (vi) Elaboración de reportes (vii) Seguimiento. Es ideal para entornos con recursos limitados mediante una estructura modular personalizable y capaz de adecuarse al contexto y necesidad escogiendo el flujo más apropiado para su implementación.

Se ha utilizado RC2 Relief en Perú, para el registro a distancia de familias migrantes venezolanas y para el proceso de distribución, que se lleva adelante desde la semana del 27 de abril. En este caso se trata de una transferencia monetaria multipropósito de 380 soles (aprox. 110 USD) para 400 familias por medio de tarjeta debito VISA. En Ecuador, en conjunto con Cruz Roja Ecuatoriana se ha adaptado la herramienta, para poder realizar registro y distribución, incorporando preguntas de seguridad y firma digital en el proceso. En este momento se está implementando el piloto destinado a 100 familias para una transferencia multipropósito de 150 dólares por medio de cajeros automáticos que solo requieren un pin de validación. Al concluir el piloto se ampliará a otras 280 familias por el mismo mecanismo y monto. Para mayor detalle consulte a *mario.medina@ifrc.org*

Sectores

Para abordar las crecientes barreras económicas que los refugiados y los migrantes enfrentan al acceder a bienes y servicios esenciales durante la crisis de COVID-19, los participantes afirman estar utilizando las transferencias monetarias como una modalidad de respuesta en múltiples sectores.

P22 En línea con los Sectores del Plan de Respuesta a Refugiados y Migrantes ¿en qué sectores planea ajustar la programación PTM actual o ampliar?



Fuente. Encuesta Foco Operacional del Grupo Regional de Transferencias Monetarias. R4V.

Principales Prioridades Estratégicas

Se les preguntó: ¿Cuáles son las principales prioridades estratégicas para las respuestas de TM para abordar la crisis de COVID 19?

Coordinación. En general fortalecer,

- ✓ la coordinación con los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado para abordar esta crisis
- ✓ la integración de los sistemas de información de respuesta humanitaria con los sistemas de protección social que están respondiendo ante la Crisis COVID-19
- ✓ la articulación entre el Grupo Regional y los Grupos de País
- ✓ los vínculos con la RED LAC
- ✓ la complementariedad entre sectores para una respuesta holística
- ✓ los subgrupos y mesas locales para responder ante la Crisis COVID-19

Abogacía

- ✓ Con los donantes para poder incrementar la cobertura de las operaciones
- ✓ Con los gobiernos, para poder incluir a la población refugiada y migrante en las diferentes respuestas
- ✓ Con los Servicios Financieros, para poder ampliar características de sus productos para atender a las necesidades de la población refugiada y migrante y llegar a lugares remotos
- ✓ Con los líderes comunitarios para la participación de las familias y acceso a las comunidades
- ✓ Con los Bancos centrales para una flexibilización de los requisitos de KYC

Generación de evidencia

- ✓ Impacto de COVID-19 en los mercados y los medios de vida
- ✓ Cómo adaptar los procesos de encuesta a remoto. Nuevos modelos de monitoreo
- ✓ De las estrategias que están siendo realizadas para enfrentar la crisis
- ✓ Estudios de casos
- ✓ Cómo la crisis está aumentando los precios de los bienes esenciales
- ✓ Cómo los trabajadores informales están lidiando con la crisis
- ✓ El COVID-19 y el valor de la transferencia

Fortalecimiento de capacidades y apoyo técnico

- ✓ Expandir las capacitaciones de "Fundamentos de PTM" en territorios donde se está incrementando la asistencia con PTM por nuevos actores[4]
- ✓ Intercambio de información con organizaciones locales sobre las diferentes modalidades utilizadas para la crisis
- ✓ En soluciones duraderas para refugiados y migrantes
- ✓ Capacitaciones en el uso de herramientas tecnológicas apropiadas para este contexto
- ✓ En Monitoreo y Evaluación Remoto
- ✓ En PTM en diferentes sectores, salud, seguridad alimentaria, medios de vida, etc.
- ✓ En respuesta Inclusiva
- ✓ En vínculos con sistemas de protección social
- ✓ En herramientas de focalización
- ✓ En vínculos con apoyo de medios de vida
- ✓ Apoyo con expertos que apoyen la respuesta

Participación, Comunicación con Comunidades, Rendición de Cuentas

- ✓ Continuar con la elaboración de mensajes claves comunes para las comunidades

---

[4] CaLP llevó a cabo del 03 al 07 de febrero de 2020 una capacitación de capacitadores para el Personal del Programa en PTM para 17 participantes con el objetivo de expandir el grupo de capacitadores de español en la región.

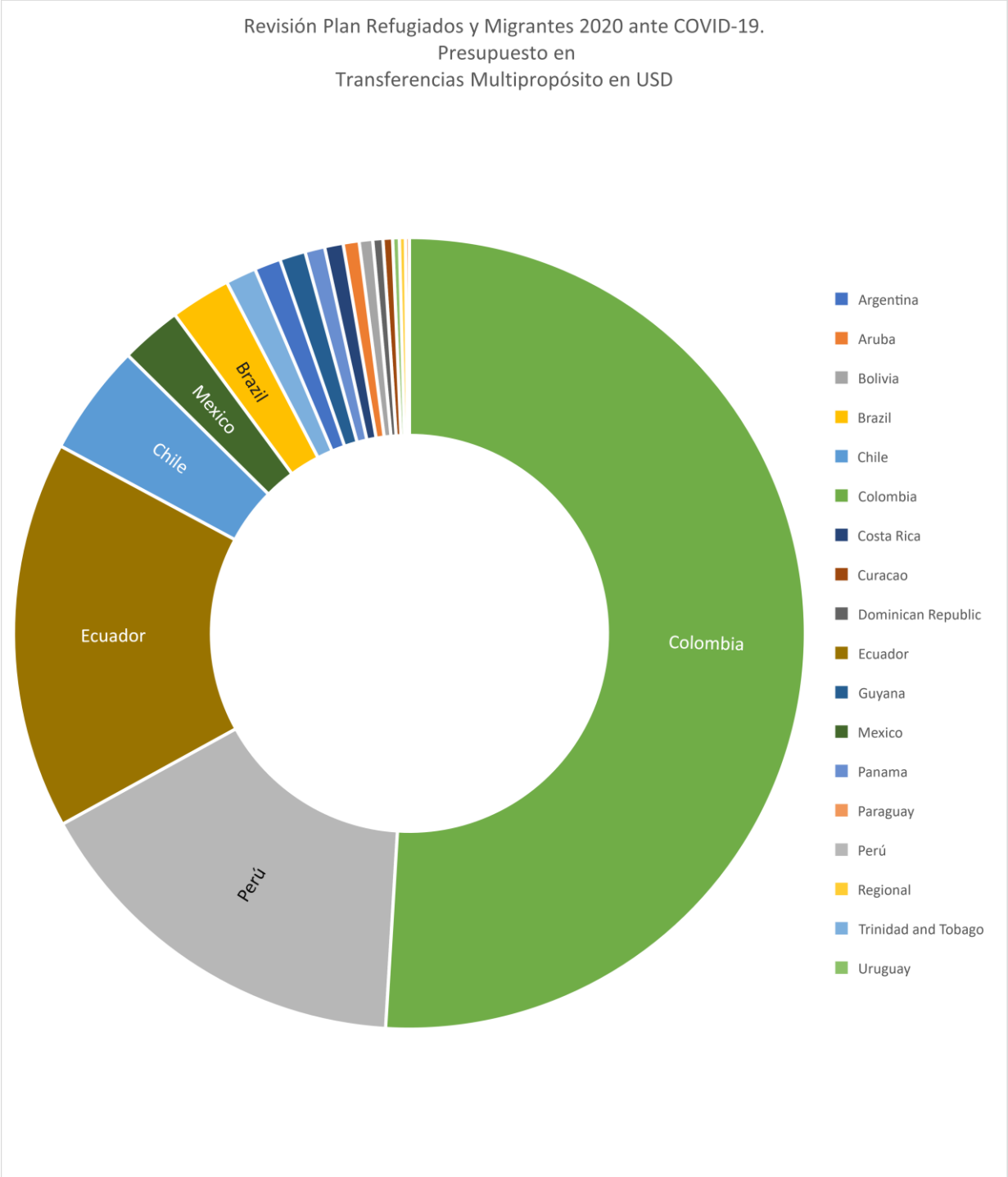
- ✓ Continuar con las hotlines para proporcionar información clave
- ✓ Innovar en vías de comunicación con las comunidades en tiempos de COVID-19
- ✓ Aumentar los recursos para integrar participación, comunicación con comunidades y rendición de cuentas en PTM
- ✓ El uso de la tecnología de información para mantener a la comunidad bidireccional con los grupos de interés.
- ✓ Asegurar mecanismos de retroalimentación y apoyo para resolución de problemas ligados a mecanismos de entrega remotos

Sistemas de Información

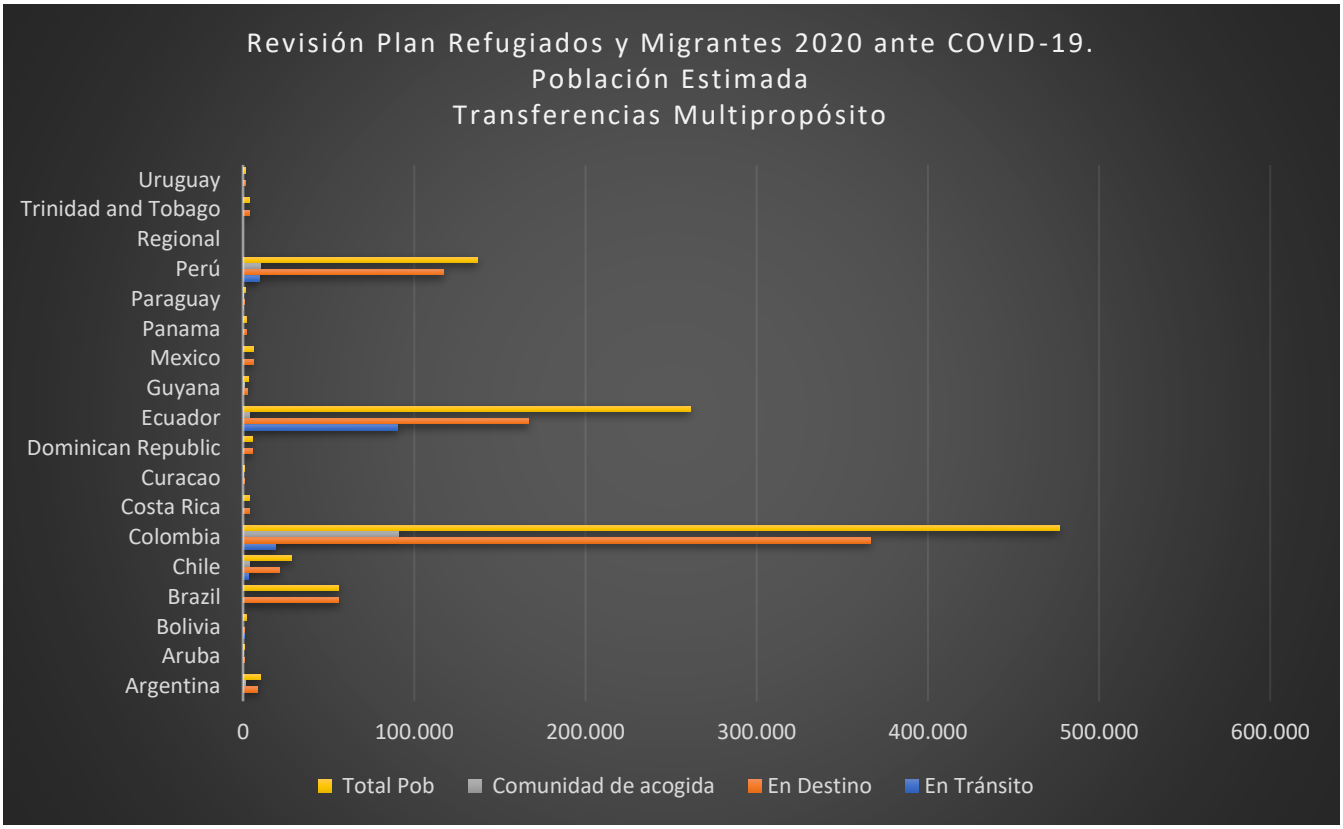
- ✓ Apoyo para la elaboración de mapas, tableros de control interactivos
- ✓ Apoyar a las organizaciones locales para generar información precisa y oportuna
- ✓ Sistemas de gestión de información de personas asistidas a distancia
- ✓ Cruce constante con los sistemas de registros del gobierno para evitar duplicidad de ayuda humanitaria y tener mayor alcance
- ✓ Mejorar las herramientas para la focalización
- ✓ Acceso a información consolidada por territorio, incluso por barrio actualizada a Nivel Nacional y que pueda generar reporte Regional

Proceso de Revisión del Plan de Refugiados y Migrantes 2020 ante COVID-19

Dada la situación actual de COVID-19, se pidió a los socios que revisaran sus actividades bajo el Plan de Respuesta de Refugiados y Migrantes de Venezuela. Se presupuestaron USD 154 millones para 2020. Con el apoyo de 45 socios en 17 países que trabajan en PTM en la región, la Plataforma planea llegar a 1 millón de migrantes, refugiados y comunidades de acogida con transferencias de efectivo multipropósito. Como resultado de la Revisión, se planea un total de 207 de 320 actividades basadas en MPC para responder a COVID-19, con 58 categorizadas como "nuevas", 106 "actualizadas", 2 "canceladas" y 41 con "no cambio requerido ".



Fuente. Datos de Plataforma de Refugiados y Migrantes, Abril, 2020. Grupo Regional de Transferencias Monetarias



Fuente. Datos de Plataforma de Refugiados y Migrantes, Abril, 2020. Grupo Regional de Transferencias Monetarias

Recursos disponibles

Con el apoyo de CaLP Americas, los actores pueden acceder a los siguientes recursos

- *PTM en contextos afectados por COVID-19: orientación desde la red CaLP*
- *Documento "vivo" de PTM y COVID-19: recursos-inglés*
- *Orientación sobre PTM y diferentes sectores/mesas -inglés*
- *Formación en línea*
- Dgroups (foros de discusión) en *Español* e *Ingles*
- Contactos de grupos de PTM *(enlace)*
- *Biblioteca*

IFRC, Cruz Roja. Centros de Medios de Vida

Videos Participativos y diálogo con migrantes de Venezuela y retornados colombianos recipientes de transferencias monetarias con un lente de comunicación participativa, noviembre, 201)

Con el apoyo técnico de

NORCAP NORWEGIAN CAPACITY | CASHCAP