

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCION Y MITIGACION COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCION Y MITIGACION DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
Seguridad y Dignidad	<p>En relación a la distribución de asistencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Robos, explotación, "coimas" • Los afectados no son consultados en relación a sus preferencias de asistencia • Tensión entre personas beneficiadas y no beneficiadas <p>En relación a los bonos de arrendamiento y de acogida</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desequilibrio de poder entre acogidos y acogientes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación de riesgos y medidas preventivas de seguridad y dignidad por parte de los beneficiarios a través de: <ul style="list-style-type: none"> - Uso de escenarios - Comité de gestión (identificación, focalización, registro y monitoreo comunitario⁴) - Comité de manejo de apelaciones y retroalimentación (identificar y promover mecanismos tradicionales) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyar programas de sensibilización y comunicación comunitaria adaptados a las capacidades de comprensión y lectura de los beneficiarios ▪ Establecer mecanismos claros y comunicar con antelación a las partes, del proceso de recolección de datos, análisis de vulnerabilidad, criterios de focalización elegibilidad y temporalidad de la respuesta. ▪ Establecer mecanismos de contralor en territorio con componentes mixtos (comunitarios, gubernamentales, y teniendo en cuenta la representatividad de los diferentes grupos (mujeres, jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los beneficiarios pueden utilizar el efectivo como lo consideren relevante de acuerdo a sus prioridades⁶ y necesidades ▪ Promueve la autonomía en la recuperación, en donde la asistencia complementa las capacidades de las personas afectadas ▪ Provee acceso a ingresos económicos hasta 	<p>SE RECOMIENDA QUE CADA INTERVENCION SELECCIONADA EN BASE AL ANALISIS DE VULNERABILIDAD Y OBJETIVO DEL PROGRAMA ESTÉ ACOMPAÑADO DE UN PAQUETE DE ASISTENCIA BASADO EN LA IDENTIFICACION, PREVENCION Y MITIGACION DE RIESGOS DE PROTECCION A LO LARGO DE TODO EL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Involucrar a la población afectada en el diseño del mecanismo de cobro de la TM (¿cómo cobran antes sus salarios, remesas, etc.?) ▪ Involucrar en las consultas al sector privado en el diseño (bancos, agentes y/o puntos de pagos) de los programas. ▪ Integrar al sector privado en las formaciones de protección, códigos de conducta, etc.

¹ Esta es una matriz general adaptada a " **Protection Risks and Benefits Analysis Tool, ERC, 2014-2015**) para delinear riesgos y beneficios de protección para la respuesta. Se recomienda, integrar en todas las etapas del ciclo del proyecto, el mismo proceso (identificación de necesidades, focalización, registro, implementación, monitoreo y evaluación)

² Se desarrollará una checklist en breve para monitorear puntos de pago, una vez que se tenga una mayor claridad en los sistemas de pago a utilizar por las agencias para que sea útil y pragmático

⁴ Promover la participación activa de las mujeres en los espacios de comunicación- acción- monitoreo comunitario. Fomentar espacios que generen confianza a las mujeres como rectoras del tejido social y vehículos de denuncia en casos de violencia basada en género.

⁶ En los mecanismos de monitoreo de la utilización del bono (las visitas mensuales y la elaboración del proyecto de vida), incorporar cómo se definen las prioridades en el uso del bono, quiénes al interior de la familia definen las prioridades, observar si los recursos y su administración están llegando a las mujeres y las niñas y niños.

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
	<ul style="list-style-type: none"> Violencia de género³ Presión (económica, de espacio, etc.) sobre las familias y comunidades de acogida 	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas y canales de comunicación tradicionales Participación comunitaria en la identificación de los más vulnerables y más afectados por el terremoto 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyar en el desarrollo de escenarios y de medidas preventivas Desarrollo de mensajes claves compartidos con la comunidad y trabajados con el Ministerio de Coordinación de Seguridad Establecer mecanismos para recibir quejas, apelaciones y retroalimentación Establecer mecanismos para involucrar a la comunidad en todo el desarrollo (identificación de necesidades, gestión, monitoreo, evaluación) Definir un sistema de levantamiento y recopilación de datos, consolidada en una base, para facilitar el seguimiento y monitoreo. 	<ul style="list-style-type: none"> que el mercado laboral se reactive Inyecta efectivo en la economía local apoyar iniciativas del mercado local En relación a los bonos de acogida y arrendamiento: Apoya a las familias de acogida para asegurar una acogida digna a los beneficiarios Promueve un alternativa digna y segura 	<p>CICLO DEL PROYECTO</p> <p>Coordinar ampliamente con las autoridades gubernamentales⁷ y con el sector de protección para su diseño, implementación y monitoreo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Involucrar a los agentes de seguridad (policía, municipio, etc.) en las consultas Evitar aglomeraciones en el cobro Tener en cuenta la calendarización de los cobros (diarios, semanales o mensuales) tanto en relación a los objetivos programáticos como para mitigar riesgos de seguridad Tener en cuenta los montos a cobrar por punto de pago en un momento dado.

³ Riesgo de abuso sexual a mujeres niñas y niños, solicitud de “favores sexuales” a cambio de la permanencia en la vivienda.

⁷ Ministerio Coordinador de Seguridad y MIES

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
			<p>Estas herramientas deben recoger información desagregada por sexo, edad, discapacidad, condición migratoria, etc.; así como sobre medios de vida y redes familiares e intenciones de movilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las familias de acogidas deben estar claramente identificadas, sensibilizadas y acompañadas a lo largo del proceso para responder a estándares y necesidades específicas de las familias acogidas (niños y niñas en primera infancia, personas con discapacidad, personas en movilidad humana, madres adolescentes, mujeres embarazadas, adultos mayores, etc.) y mitigar cualquier riesgo asociado a la violencia de género, trata de personas, exploración particularmente en los hogares en los que haya presencia de niños, niñas y adolescentes, personas con discapacidad y mujeres jóvenes.⁵ • Acompañamiento familiar a las familias desplazadas 			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar riesgos y medidas de cobro para los beneficiarios y staff al momento de cobro ▪ Identificar mecanismos electrónicos que mitiguen la inseguridad y eviten la individualización y/o estigmatización del beneficiario ▪ Identificar socios privados que tengan capacidad de pago y de mantener un flujo de información oportuno y fluido ▪ Tener en cuenta las necesidades específicas de la población más vulnerable (personas con discapacidad, personas en movilidad humana, madres adolescentes, mujeres embarazadas, adultos mayores)

⁵ SUGERENCIAS PARA LA ESTRUCTURACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FAMILIAS ACOGIENTES (Sector Protección, Abril, 2016)

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
						<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mapear todos los puntos de pago y cobro, niveles de concentración, sistemas de alerta. Quiénes cobran, cuánto y dónde a fin de mitigar riesgos de seguridad. ▪ Evaluar opciones de pagos electrónicos (móvil, NFC, etc.)
Acceso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La familia no recibe ayuda a través del Sistema de protección social pero sí fue afectada por terremoto y es vulnerable⁸ <ul style="list-style-type: none"> • falta de documentación, • no está inscripto en el R.U.D • No es elegible • No quiere/puede ir a casa de acogida⁹ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer comité comunitarios para alertar y monitorear en relación a problemas de acceso ▪ Capacitar en accesibilidad a voluntarios, gestión de albergues, etc. con apoyo del sector de protección para trabajo comunitario ▪ Coordinación con la comunidad para estructurar el registro y la distribución. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentación regular y actualizada en relación al acceso a redes de comunicación (móvil, internet, etc.) en las áreas de intervención. ▪ Sensibilización a los beneficiarios y publicación transparente y oportuna de las metodologías y criterios de focalización y elegibilidad ▪ Apoyar a los beneficiarios para integrarse en el sistema de protección social en coordinación con el MIES. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La fungibilidad del dinero, permite complementar eficientemente múltiples ayudas. ▪ El adecuado mapeo y comunicación de los criterios de focalización y elegibilidad permite evitar solapamientos y aumentar la efectividad de la ayuda por múltiples actores. 	<p>Véase sección anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si los problemas de acceso no pueden ser mitigados o solventados e imposibilita a la población a acceder (y utilizar) a la asistencia en forma digna y 	<ul style="list-style-type: none"> - Mapear y evaluar puntos de pago vs. Cantidad y tipo de beneficiarios a recibir su asistencia - Revisar el nivel de liquidez de los agentes así como su modelo de negocio (por comisión, adelanto de efectivo, etc.) - Si se usa el mismo punto de pago que el sistema de pago de protección social, considerarlo desde su diseño. Evitar que los pagos se solapen, y trabajar en conjunto con el MIES para calendarizar la respuesta.

⁸ Algunos riesgos y medidas también pueden ser relevantes para el cobro de los Bonos de Emergencia del Sistema de Protección Social Ecuatoriano

⁹ Todo desplazado interno tiene derecho a la libertad de circulación y a la libertad de escoger su residencia. (Ministerio Coordinador de Seguridad)

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
	<ul style="list-style-type: none"> No quiere/puede arrendar¹⁰ No hay disponible casas de acogidas y/o para arrendar seguras Los precios de arriendo exceden a 135 USD No puede acceder a los bonos de reconstrucción. Está contemplada en una segunda fase Los criterios de vulnerabilidad identificados no coinciden con los criterios de focalización implementados por el sistema de protección social 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar con el MIES para evitar solapamiento y confusiones en los mensajes de asistencia humanitaria y los bonos de emergencia Identificar con la comunidad potenciales puntos de pagos y medidas de mitigación para el acceso equitativo de toda la población afectada, en particular la población con necesidades específicas. Trabajar con el sector privado (bancos, agentes, vendedores) a nivel comunitario Promover el monitoreo comunitario y 	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de retroalimentación, y monitoreo para identificar y solucionar problemas de acceso Si existen restricciones (movimiento, escasez, inseguridad, etc.) de algún tipo que afecten el acceso a los mercados por parte de los beneficiarios, analice el por qué, y si no pueden ser evitados, mitigados o solventados, evalúe cambiar a ayuda en especie y/o medidas de apoyo a los mercados para reactivar la economía¹¹ Establecer sistema de monitoreo de mercados no sólo en cuestión de precios pero a nivel de acceso, señal, redes e infraestructura. Desarrollar planes de contingencia para facilitar el acceso de los beneficiarios a la ayuda (registro, DNI, monitoreo, etc.) En coordinación con el Ministerio de Coordinación de Seguridad en base a Modelo de Gestión de Albergues, actualizar protocolos en relación a iniciativas fuera de 	<ul style="list-style-type: none"> El uso de efectivo tiene un efecto multiplicador ya que provee acceso no solo a los beneficiarios, a los vendedores y otros que viven a raíz de esta reactivación (transportistas, gasolineras, etc.) Flexibilidad en el cobro y en el uso. El acceso es individual si se toman las medidas de protección adecuadas (PIN, DNI, etc.) Es transparente y rápidamente rinde cuentas (accountable) que permite a la organización enfocarse en monitorear procesos, tendencias, y 	<p>segura para atender sus necesidades básicas y recuperación, se recomienda ayuda en especie e identificar y/o conectar (si ya están en marcha) con programas de reactivación del sistema financiero y/o mercados locales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Monitorear que el punto de pago sea seguro y accesible en términos de distancias, así como para personas con necesidades específicas. Evaluar posibilidades de "acercar" el agente al beneficiario y/u optimizar con otras iniciativas en las cuales el beneficiario debe desplazarse (días de mercado, eventos, etc. Si esto no aumenta el nivel de inseguridad) Evaluar la posibilidad de incluir en el valor de la transferencia los gastos por desplazamiento así como cualquier tipo de pago extra asociado a una comisión por parte del agente. Trabajar conjuntamente con los agentes de pago durante todo el proceso (horarios, días de pago,

¹⁰ Ibid.

¹¹ Fomentar la participación de las mujeres en el proceso de reactivación económica. Desarrollar procesos de formación/capacitación que involucren a las mujeres a fin de conseguir su empoderamiento y participación activa en el proceso de reconstrucción.

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
	<ul style="list-style-type: none"> Las familias no cuentan con la documentación, o requerimientos necesarios para abrir una cuenta bancaria u usar otro mecanismo de cobro. Las mujeres pueden no tener acceso a la ayuda por falta de identificación y/o control sobre los recursos Falta de acceso por vulnerabilidades específicas (analfabetismo, personas con discapacidad, (embarazadas, adultos mayores, etc.) Errores de inclusión y/ o exclusión Dinámicas familiares conllevan a inequidades en la distribución de la ayuda Accesibilidad geográfica (movilidad, distancia, horarios, seguridad) a mercados y puntos de cobro El desplazamiento provoca falta de acceso 	<p>organizaciones de la sociedad civil . Habilitar espacios que incorporen a las mujeres en estos espacios de decisión.</p>	<p>los albergues, por futuros pagos de TM.</p> <ul style="list-style-type: none"> Recibir apoyo de otras instancias gubernamentales en relación a requisitos para poder abrir una cuenta bancaria o uso de otros mecanismos Evitar grandes aglomeraciones para el registro y distribución de la ayuda. Armonizar mensajes para la comunidad Analizar y monitorear los mercados críticos para la población afectada 	<p>mejorar la respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> El uso de medios tecnológicos permite monitoreo inmediato y puede diseñar la asistencia a la realidad de cada familia. Permite identificar medidas de apoyo a los mercados para facilitar el acceso y la rehabilitación. 		<p>etc). Ellos son clave para el éxito del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> Promover el acceso de las mujeres a ser agentes de pago Capacitar y apoyar a los agentes de pago para facilitar el acceso (banners, folletos, acceso para personas con discapacidad, embarazadas, código de conducta, pagos electrónicos, etc.) El mismo análisis vale para sistemas de pago por voucher, en donde el punto de pago es el vendedor. Se ha elegido el modelo de agente, ya que es el más extendido en Ecuador, sin embargo, se puede adaptar a otras opciones a evaluarse (tarjeta prepaga u otros sistemas de pagos electrónicos) Trabajar conjuntamente con el MIES y compartir regularmente la información para promover la integración de la ayuda respetando los

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
	<p>a puntos de información y/o pago.</p> <ul style="list-style-type: none"> Falta de acceso a los mercados y/o productos (movimiento, escasez, inseguridad, etc.) Los puntos de cobro, no tienen suficiente capital por día Inflación en productos 					<p>principios de protección de datos (siguiente sección)</p> <ul style="list-style-type: none"> La escasez de efectivo en los puntos de cobro es el riesgo más común y unos de los mayores cuellos de botella. Entender el modelo de negocio de los bancos, de los agentes, y buscar soluciones en conjunto. Mientras mayor sea la escala, y la armonización de la respuesta por alas agencias, más fácil es negociar e incentiva a los proveedores de servicio a abrir más puntos de pago, a mejorar los incentivos para los agentes, etc.
Protección de datos y privacidad del beneficiario	<ul style="list-style-type: none"> Exposición de los datos personales del beneficiario Ruptura en los protocolos de privacidad por parte de agentes privados Uso de datos para fines que no son parte de la consecución del proyecto (venta, ofrecimiento de ofertas, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilización comunitaria en relación a la protección de sus datos personales y/o otros (PIN, códigos, etc.) Sensibilización al comité comunitario en relación a la protección de datos Incorporar en los sistemas de manejo de quejas y retroalimentación, rupturas a los 	<ul style="list-style-type: none"> Usar mecanismos de identificación únicos e intransferibles (propios o DNI) Asegurar que los contratos con los proveedores de servicios incluyen cláusulas de protección de datos y privacidad de beneficiarios Limitar los derechos de staff con acceso a los datos de los beneficiarios. Usar data encriptada. Cuando existen consorcios entre ONGs, incluir un acuerdo en 	<ul style="list-style-type: none"> Control de la privacidad y consentimiento del beneficiario Proteger la identidad del beneficiario Limita el uso indebido de los datos por parte de entidades privadas 	<ul style="list-style-type: none"> Los medios electrónicos tienden a ser más seguros que voucher en papel o registro de datos en papel. Incluir formaciones, sensibilizaciones para el staff, los socios y los beneficiarios 	<ul style="list-style-type: none"> Incluir protección de datos dentro de los criterios para seleccionar un proveedor de servicios y cruzar referencias en este aspecto Limitar al máximo la información a ser recogida y compartida con los proveedores de servicio

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
	<ul style="list-style-type: none"> El beneficiario no da el consentimiento para el uso de sus datos personales El staff no toma las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos y privacidad del beneficiario (envía por e mail, Excel sin claves, etc.) 	<p>protocolos de protección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> El comité alerta sobre el uso de sus datos para fines que no tienen que ver con el proyecto. Ej. Reciben ofertas en su número de teléfono, etc. Apoyar a beneficiarios analfabetos y/ o con discapacidad para la comprensión para proteger sus datos personales 	<p>intercambio de información y protección de datos. Entrenar al staff en la temática.</p> <ul style="list-style-type: none"> Diseminar mensajes claves a la población en relación a cómo sus datos es utilizada y protegida (evaluaciones, monitoreo, registro, etc.) y la misma vez en la responsabilidad del individuo en protegerla. Promover el uso de ficha de consentimiento de uso de datos Considerar necesidades específicas, y evitar al máximo incluir información sensible dentro de la base de datos (salud, aficiones políticas, étnicas, etc.), salvo que sea absolutamente necesario y deberá cumplir protocolos de seguridad más estrictos. 	<ul style="list-style-type: none"> Las entidades privadas están reguladas por el contrato 		<ul style="list-style-type: none"> Coordinar con las autoridades relevantes en la temática (superintendencia de Bancos, INEC, MIES, etc.)

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
Individuos con necesidades específicas	<ul style="list-style-type: none"> Personas con discapacidad¹² y otros grupos vulnerables (adultos mayores, niños jefes de familia, viudas, Mujeres en estado de embarazo, madres jefe de hogar, adolescentes en embarazo etc.) frecuentemente están excluidos y pueden tener mayores riesgos de explotación. Abuso, explotación o extorsión, Trata o solicitud de favores sexuales. Mujeres con situaciones de violencia de género 	<ul style="list-style-type: none"> Criterios de focalización y elegibilidad reflejan esta vulnerabilidad a nivel comunitario Voluntarios y voluntarias comunitarios facilitan el acceso a grupos vulnerables para el cobro y uso de las TM sin riesgos de explotación Asegurar que los grupos vulnerables tienen acceso y usan los sistemas de quejas y retroalimentación (0800, libro de quejas, etc.) Identificar y potenciar grupos de apoyo que ya trabajan con la inclusión social de grupos vulnerables. 	<ul style="list-style-type: none"> Involucramiento de estos grupos vulnerables en el diseño de criterios de focalización y elegibilidad, preferencia de asistencia, implementación, y monitoreo.¹³ Intercambio de experiencias y buenas prácticas entre agencias y actores locales para optimizar esfuerzos y escala Trabajar mano a mano con el sector de protección Diseñar mecanismos de quejas y retroalimentación accesibles a estos grupos Visibilizar las necesidades y respuestas de estos grupos al recolectar, analizar y reportar los datos ("3w, Sitreps, "snapshots", historias de vida, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> El uso del cash permite adaptar las respuestas a grupos vulnerables (por ejemplo, aumentando el valor de la transferencia para cubrir las necesidades) Permite avanzar hacia una mayor inclusión financiera o al menos avanzar en hacer el sistema más accesible. Se puede incluir en los contratos cláusulas para que los proveedores de servicio lleguen a los grupos más vulnerables. Promover partenariados con organizaciones de las 	<p>Considerar un paquete de asistencia adaptado a las necesidades específicas de grupos vulnerables</p>	

¹² 1887 identificados. Fuente: Base de datos SETEDIS Terremoto A16 - corte 11/05/2016

¹³ Establecer protocolos de atención como población prioritaria a recibir el apoyo económico (las mujeres jefas de hogar) y evaluar en relación a atención específica por mujeres han sufrido violencia.

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
				sociedad civil y/o gubernamentales para apoyar los sistemas de referencia y apoyo (ejemplo: casos de violencia de genero)		
Relaciones sociales : dinámicas en el hogar y en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Creencias, normas y sensibilidades pueden prevenir el acceso de la población más vulnerable a la asistencia La asistencia directa a la mujer como receptora debe ser evaluada teniendo en cuenta riesgos de violencia de género, Los criterios de elegibilidad no representan a los más vulnerables 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las relaciones de poder comunitarias y a nivel de hogar Sensibilizar a voluntarios comunitarios y un criterio de focalización claro para evitar tensiones comunitarias Trabajar conjuntamente con socios locales y comunitarios para comunicar en relación a la respuesta Establecer mecanismos de retroalimentación comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Considerar normas y prácticas culturales, religiosas cuando se diseña la respuesta. Involucrar a los representantes de la comunidad para identificar y mitigar riesgos. Asociarse con partners locales para analizar riesgos sociales y de conflicto y desarrollar medidas preventivas. Asegurar la representación de los grupos más vulnerables. Armonizar los criterios de focalización y selección de beneficiarios, así como los valores de la transferencia con otras agencias que operan en la misma área. Evitar duplicación y diferencias en relación al apoyo. Enfoque de género deben considerar las necesidades y opiniones de mujeres, hombres jóvenes y personas mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> La ayuda focalizada optimiza los recursos y atiende las necesidades de los más vulnerables Mientras más armonizada, transparente y <i>accountable</i> son los procesos, menores son las tensiones y conflictos La ayuda es discreta y flexible Mientras mayor involucramiento de los actores del proceso (comunidad, bancos, agentes, gobierno, etc.), mejor es el diseño de la respuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> Armonizar, Coordinar y aunar esfuerzos son un componente esencial para mitigar riesgos de protección Evaluar las necesidades de población no atendida en albergues, que pueden haber agotado sus recursos y estar entrando en niveles de vulnerabilidad mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> Priorizar en lo posible, sistemas a los que las familias están acostumbradas Identificar a los agente de pagos en su rol en la comunidad para asegurar mitigar los riesgos y no incrementar desigualdades pre existentes

TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN ECUADOR

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PROTECCIÓN



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC

AREA DE PROTECCION ¹	RIESGOS	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN COMUNITARIA	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS AGENCIAS HUMANITARIAS Y/O GUBERNAMENTALES	BENEFICIOS DE ASISTENCIA MONETARIA COMPLEMENTARIA	Respuesta TM y/o Respuestas complementarias	Mecanismos de pago de TM ²
			Involucrarlos a lo largo de todo el ciclo del proyecto.			
Fraude y desvío de fondos con implicaciones en la protección	<ul style="list-style-type: none"> Problemas con la focalización (errores de inclusión) Desvío de fondos En vouchers: distribución de productos que no cumplen con la reglamentación (i.e construcción) Cobros de "tarifas" por el registro para recibir la asistencia Falsificación de ID, cupones, tarjetas Uso dañino del efectivo (drogas, armas, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Las listas deben ser aprobadas por el comité comunitario (si lo hay) La comunidad está bien informada las condiciones del contrato entre la organización y el vendedor en relación a la calidad, cantidad y estándares a cumplir. Gestión comunitaria de las quejas y retroalimentación 	<ul style="list-style-type: none"> Entrenar a voluntarios comunitarios, vendedores, agentes, y diseminar ampliamente los términos y condiciones de la asistencia y contratos. Uso de materiales de sensibilización y publicar los mecanismos de quejas (0800, etc.) Monitorear vendedores y agentes. Monitorear regularmente los vendedores y los proveedores de servicio Tratar rápidamente las quejas relacionadas a prácticas fraudulentas y de corrupción. Incluir cláusulas en los contratos con staff, vendedores, y proveedores de servicios que penalizan el fraude, la corrupción y el no cumplimiento con los estándares de calidad y cantidad. 	<ul style="list-style-type: none"> El flujo de información transparente y oportuna reduce los riesgos asociados a protección Permite estimar y publicar rápidamente el valor de la ayuda recibida por los beneficiarios Permite el acceso directo de la ayuda a los beneficiarios sin pasar por intermediarios 	<ul style="list-style-type: none"> Incluir componentes de detección de fraude en los mecanismos de quejas y retroalimentación. El uso de medios electrónicos (ODK, KACHE/ACH, WFP SCOPE, LLMS WV, etc.) permite una mayor transparencia, trazabilidad y monitoreo del dinero recibido. Armonizar y/o coordinar los mecanismos de TM lleva a optimizar esfuerzos y recursos 	<p>Incluir causas de penalización en caso de fraude</p> <p>Sensibilizar a todos los actores partes en códigos de conducta y medidas para eliminar la corrupción</p> <p>Incluir en los términos del contrato medidas para paliar la corrupción por parte de la agencia y del proveedor de servicio</p> <p>Utilizar medios de sensibilización (posters, folletos) para sensibilizar a la comunidad e informarla de cómo protegerse de riesgos de fraude, etc.</p>