



## OUTIL D'ENTRETIEN DE SORTIE DU BÉNÉFICIAIRE

### DISTRIBUTIONS EN ESPÈCES

Le but de cet outil est de recueillir les commentaires des bénéficiaires sur place concernant le processus et les systèmes de distribution. Interviewer 30 personnes par distribution surveillée (15 femmes et 15 hommes) et noter leurs commentaires sur les espaces fournis.

Cet outil est encouragé à être utilisé sous une plate-forme Web telle que Poi-Mapper, Kobo, etc. En son absence, le papier peut être utilisé.

#### A. Renseignements personnels

Numéro d'identification (si disponible) :		Invalidité	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Préfecture :		Taille de HH:		
Sous-préfecture :		Nombre d'enfants de moins de 5 ans		
Règlement :		Date de distribution :		
Sexe du répondant :	Masculin <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Féminin	Nom du personnel de suivi :	
Âge				

#### A. Beneficiary response

Critères d'évaluation	Réponses des bénéficiaires		
<b>Droits des bénéficiaires</b>			
Combien de personnes vivent dans votre ménage (cuisinant et mangeant dans la même casserole) ?			
Quel montant d'argent comptant avez-vous reçu aujourd'hui ?			
Quelles sont les 3 principales priorités pour lesquelles vous avez l'intention d'utiliser l'argent ? Sondez pour 3 réponses différentes			
Distance parcourue, temps d'attente et qualité du processus de distribution	<input type="checkbox"/> <30 minutes	<input type="checkbox"/> 30 minutes à 1 heure	<input type="checkbox"/> 1 à 2 heures
	<input type="checkbox"/> 2 à 3 heures	<input type="checkbox"/> 3 à 4 heures	<input type="checkbox"/> > 4 heures
Combien de temps avez-vous pris pour vous rendre de chez vous au point de distribution?	<input type="checkbox"/> <30 minutes	<input type="checkbox"/> 30 minutes à 1 heure	<input type="checkbox"/> 1 à 2 heures
	<input type="checkbox"/> 2 à 3 heures	<input type="checkbox"/> 3 à 4 heures	<input type="checkbox"/> > 4 heures



Comment jugez-vous la qualité du processus de distribution ?	1. Pauvre 2. Foire 3. Bon 4. Très bon
Si ce n'est pas bon, comment voulez-vous que le processus soit amélioré ?	
Vous êtes-vous senti en sécurité pour rentrer chez vous avec l'argent que vous avez reçu ?	1. Oui 2. Non
Si non, pourquoi n'êtes-vous pas à l'aise ?	
<b>Diffusion de l'information sur les distributions</b>	
Comment avez-vous été informé de la date de distribution ? Qui vous a informé ?	
Avez-vous été informé de ce que vous êtes censé recevoir (droits) avant la distribution réelle ? -Si oui, qui vous a informé et quand ?	
Avez-vous besoin de plus d'informations que celles qui vous ont été fournies ? Si oui, précisez ?	
<b>Rétroaction des bénéficiaires et observations du personnel</b>	
Si vous avez une question, une préoccupation, un grief ou si vous voulez plus d'information concernant la distribution, comment pouvez-vous obtenir de l'aide ici ? Pensez-vous que vos plaintes sont traitées efficacement ? Si non, que faut-il faire pour vous satisfaire ?	
Avez-vous des préoccupations ou des commentaires que vous aimeriez nous faire part afin que nous puissions améliorer nos distributions la prochaine fois ? Si oui, précisez.	

<b>Observations ou commentaires du personnel</b>	
--	--



*Ajoutez toute information que vous observez au cours du processus de distribution et qui pourrait être utile à Plan International pour améliorer les distributions futures.*