

## **Informe de Evaluación de Factibilidad de Programa de Transferencia de Efectivo (PTE)**

### **1) Objetivo del programa(s) de transferencia de efectivo**

Realizar PTE en:

- Entrega de PTE que complemente la canasta básica y otros gastos.
- Entrega de PTE para compra de herramientas y materiales para la reparación de las viviendas

### **2) Evaluación de necesidades y análisis económico a nivel de los hogares**

**¿Cuál fue el impacto del evento en los medios de vida de las personas y en su habilidad para tener acceso a suficiente comida e ingresos?**

El impacto del Huracán Otto en los medios de vida de las personas ha sido al nivel agrícola como por ejemplo las personas que trabajan en las piñeras, así también como los pequeños y medianos negocios locales, se vieron afectados y parte del sector ganadero también se ha visto afectado por la afectación de las vías de comunicación.

Si bien es cierto se han estado entregando diarios de comida esta solo es la canasta básica y las personas no están teniendo los ingresos suficientes para complementar las canastas básicas como la carne, materiales para la higiene, entre otros.

**¿En qué cosas se espera que las personas gasten su dinero en el momento post-desastre?**

Se espera que gasten el dinero en:

- Alimentos
- Materiales y herramientas para reparación de sus viviendas
- Vestimenta
- Menaje
- Electrodomésticos pequeños
- Pago de servicios

**¿Tienen una preferencia entre una ayuda en efectivo o en especie? ¿Tienen acceso a los mercados?**

Se entrevistó individualmente a 5 personas donde mencionan que la preferencia sería efectivo para realizar pagos y compras que no son sustentadas por la ayuda. Si bien es cierto los pequeños comercios locales aún se encuentran en la parte de limpieza de sus locales, se tiene la presencia de comercios integrantes de cadenas nacionales, como la cadena de supermercados Pali que es donde se referencia que se realizan las compras mensuales de las viviendas. A nivel de ferreterías se encuentra El Colono también siendo una cadena nacional donde se encuentra funcionando al 100% y se tiene el soporte logístico para cubrir las necesidades locales.

### ¿Que están otorgando (o planeando otorgar) el gobierno y las demás agencias?

El gobierno a través Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) quien va a subsidiar entre aprox 2,000 USD (1millon de colones) a las familias pobres y 1,000USD (500 mil colones) para las familias afectadas por el huracán.

Siendo entregada la suma a las familias por una única vez a través de cheque o transferencia, y los beneficiarios tienen 30 días para presentar su rendición de gastos y devolver el dinero que no use.

Los beneficiarios son únicamente las personas que cuentan con los documentos en regla (Residencia, propiedad de terrenos y presenten la documentación en físico). Así que se presentara una brecha en la atención a las personas que no cuentan con residencia, inquilinos, posesionarios, o que no tengan los documentos en regla.

### ¿Cuál es el costo de vida de una familia vulnerable típica tanto pre como post

Ingreso mensual promedio del hogar	Línea base	Post-desastre	Gastos mensuales promedio del hogar	Línea base	Post-desastre
Valor de la comida producida para consumo	100	0	Valor del alimento producido que fue consumido		
Venta de producto sobrante (cosechas/animales)	50	0	Alimentos comprados	240	120
Salario mensual	320	320	Costos de electricidad/combustible	20	20
Ganancias a través de pequeñas empresas			Otros artículos de hogar	10	5
Prestamos recibidos			Salud/Educación	200	100
Remesas recibidas			Gastos de producción agrícola/empresarial		
Venta de bienes			Transporte/viaje	20	25
Otras fuentes de ingreso	150	0	Alojamiento (alquiler/mantenimiento)	100	100
			Pago de préstamos		
<b>TOTALES</b>	<b>600</b>	<b>320</b>	<b>TOTALES</b>	<b>590</b>	<b>370</b>

desastre?

### **¿Cuáles son los efectos de los cambios estacionales en las poblaciones beneficiarias (tiempos de siembra y cosecha, etc.)?**

Con el tiempo estacional por parte del huracán el trabajo en las piñeras que suspendieron sus actividades, y en algunos casos fueron afectadas parte de los campos. Sin embargo hubieron algunas pérdidas de aquellas personas que perdieron sus herramientas de trabajo como construcción, mecánica entre otros

### **¿De qué manera adquieren la comida, los artículos de hogar, etc., las poblaciones rurales y las urbanas? (tiendas pequeñas, mercados al aire libre, cadena de tiendas, supermercados etc.)**

Nos mencionan a través de las entrevistas que las poblaciones rurales y urbanas realizan sus compras del mes en los supermercados locales y que solo utilizan las tiendas pequeñas para comprar algún material que les falte o que no dure todo el mes.

### **Análisis de las relaciones sociales y de poder dentro del hogar y la comunidad para determinar a quien se le debe entregar el efectivo, teniendo en cuenta los riesgos de exclusión y impacto social y dentro de la comunidad.**

Según lo mencionado en las entrevistas las mujeres son las que administran la compra del mercado, y para evitar exclusión se recomienda atender la brecha que no está cubriendo el IMAS con su intervención.

### **3) Análisis de Mercado**

#### **¿Es el mercado capaz de reajustarse y enfrentar las demandas de alimentos y bienes después del desastre?**

El mercado local en este momento con el tema de alimentos a través de los supermercados se está recuperando, al igual que al nivel ferretero, la entrega de diarios pudo haber disminuido la compra de alimentos, pero se observa gran cantidad de personas comprando en los supermercados el complemento de alimentación.

#### **¿Qué impacto probable tendrá en el mercado la inyección de dinero?**

Es probable que con la entrega de dinero en efectivo no condicionado las tiendas locales pequeñas no puedan cubrir las necesidades de las familias, y podríamos hacer que algunos precios se incrementen debido a que deben recuperar parte de los materiales perdidos.

En el momento de la vista muchas tiendas aún se encontraban cerradas, y deben recuperar lo perdido y la demanda de ciertos insumos generará el incremento de los precios. Por lo que se recomienda el trabajar a través de las cadenas de

supermercados presentes para mantener los precios al alcance de las familias, que es a donde acuden para realizar sus compras mensuales

**¿Cuál es la probabilidad de que el efectivo pueda causar inflación en los precios de los productos clave?**

La probabilidad es media debido a que se conversó con el dueño de una ferretería local sosteniendo que para recuperar algunas pérdidas en el negocio por estar cerrado estaba evaluando aplicar un aumento en los precios, y estaba esperando conversación con sus proveedores, podríamos mitigar esto trabajando con instituciones con acuerdos de no subir el precio a los productos.

**¿Cuáles podrán ser los efectos secundarios de un proyecto de efectivo en la economía local, en comparación con alternativas de ayuda en especie?**

Los efectos secundarios sería que podría darse una inyección de dinero a la zona, y a la vez podrían darse un incremento de precios si no se hace acuerdos previos.

**¿Qué barreras (distancia, físicas, políticas, de seguridad, etc.) existen para poder acceder a los mercados locales?**

Una de las barreras es la distancia para las comunidades que se encuentran fuera del centro de la ciudad, pero las familias, pero es parte de la rutina el ir a la ciudad a comprar la comida para el mes.

También otra barrera es por parte de las políticas del Estado debido a que solo se está atendiendo a las personas que cumplan y tengan los documentos legales al día quedando la brecha de identificar las personas que no están siendo beneficiarias.

**4) Examen de Seguridad**

**¿Cuáles son las amenazas existentes o potenciales que podrían afectar un programa de transferencia de efectivo?**

Una amenaza presente es la delincuencia que mencionan que antes del evento era muy común sufrir robos por ser una zona de frontera y muy transitada, si bien es cierto no se han presentado casos grandes robo hasta el momento tal vez por la presencia de policía en el lugar.

**¿Cómo se comparan los riesgos de seguridad relativos de una transferencia de efectivo vs una distribución de especie?**

Los riesgos en la transferencia de efectivo son el poder sufrir un asalto al momento de retirar el dinero de la entidad bancaria, frente a la distribución de especie que también se tiene el riesgo de sufrir el robo de los insumos, por lo que podríamos contemplar la entrega de tarjetas de regalo para compras en centros comerciales identificados.

**¿Tienen los beneficiarios diferentes preocupaciones en el tema de seguridad, por ejemplo, de extorción/robo, en comparación con las distribuciones en especie?**

Las personas entrevistadas mencionan como riesgo el robo, debido a que es un riesgo latente en la zona por ser una zona de frontera mencionan que se presentan robos.

**¿Cuáles son los riesgos de corrupción y cómo se podrían mitigar?**

El riesgo que podría presentarse se vería en la etapa de identificación y selección de beneficiarios debido a que podría beneficiarse más de 1 vez la familia, para esto podríamos mitigarlo tomando la información general de la toda la familia y acompañados por los líderes comunitarios, la Sociedad Nacional cuenta con las herramientas tecnológicas para el registro de beneficiarios a través de ODK.

La SN para mitigar el riesgo de duplicación de beneficiarios está coordinando con los organismos del estado para que compartan la información de las evaluaciones y beneficiarios que han recolectado.

**5) Evaluación de los mecanismos de entrega del PTE**

**¿Cuáles son los mecanismos e instituciones de entrega más seguros, apropiados y accesibles? (Factores a considerar: accesibilidad y familiaridad que tengan los beneficiarios, capacidad de la institución, costo-efectividad, controles internos, habilidad de reportar, cumplimiento de las normas, voluntad para establecer acuerdos previos)**

Mecanismo de entrega	Posibles Instituciones a las que asociarse
Efectivo directo o cheques	En la zona Upala se encuentran presentes 3 bancos con los que podría trabajarse: el Banco Nacional, el Banco de Costa Rica y el Banco Popular que pueden brindar servicios.
Transferencias bancarias electrónicas	El que presenta una mejor infraestructura de atención, mayor capacidad y seguridad es el Banco Nacional hay que tomar en cuenta que también se puede agilizar la intervención porque la SN cuenta con acuerdos con el banco.
Tarjetas de débito bancarias	Hay que tener presente que para el uso de las tarjetas y apertura de cuenta si se decide

	<p>esta opción hay que realizar el registro de los beneficiarios con el banco.</p> <p>En los Chiles el único banco presente es el Banco Nacional</p>
Tarjetas de regalo de almacenes	<p>Para el tema de canasta básica: esta Pali de la cadena Walmart donde las familias compran lo correspondiente a su mes. Tiene toda la capacidad para atender las necesidades. Y las tarjetas puede utilizarse en cualquiera de los establecimientos asociados como vestimenta.</p> <p>Asimismo, también se encuentra Supercompro que puede brindar el mismo servicio con las tarjetas.</p> <p>En la parte de ferretería se encuentra El Colono que es una cadena que se encuentra en todo el país y se encuentra en la capacidad de abastecer la zona, así como la entrega a domicilio según las cantidades y el tamaño y previo acuerdo con la cadena.</p>
Compañías de remesas	Al momento de la visita se encontraba cerrado el local.
Transferencias con celulares	<p>El sistema aún se está implementando en el país, está realizándose pruebas internas y no es tan conocido, como limitante se está empezando a utilizar solo si se tiene una cuenta bancaria.</p> <p><a href="http://www.nacion.com/economia/empresarial/numero-celular-llave-transacciones-bancarias_0_1405659438.html">http://www.nacion.com/economia/empresarial/numero-celular-llave-transacciones-bancarias_0_1405659438.html</a></p>
Bonos con comercios locales	El Mercado local al momento de la evaluación no está operativo totalmente, porque muchos de las tiendas se encontraban cerradas y afectadas
Otros	

### ¿Qué tipo de riesgos organizativos se asocian con cada tipo de mecanismo de entrega escogido para el país?

Para los mecanismos:

- **Tarjetas Bancarias / cheque incondicional:** el riesgo de pérdidas y robo de las tarjetas, dificultad al seleccionar los beneficiarios por parte del atractivo de la suma, recibir consultas sobre personas que quieren ser beneficiarias. Para el tema de pérdida de la tarjeta podría solucionarse teniendo un centro de atenciones telefónicas para bloqueo de las tarjetas y emisión de otra tarjeta.
- **Bonos con comercios locales:** La demora en los acuerdos con las empresas, la llegada de las tarjetas. La pérdida de las tarjetas también podría solucionarse con un centro de atenciones telefónicas para bloqueo y emisión de otra tarjeta.

Estos mecanismos presentan un mínimo riesgos que también son los mismo que se pueden presentar si fuera la ayuda entregada en especie. Pero se reducen los gastos logísticos.

### Para PTE de gran escala, ¿cuáles son las 3 mayores instituciones de transferencia financieras (bancos, compañías de remesas, etc.) que operan a lo largo del país?

Son:

- El Banco Nacional: Cuenta con una red a nivel nacional de sucursales y cajeros automáticos en la zona de Upala y Los Chiles cuenta con oficinas, es el banco que tiene más sucursales en el país, tiene un buen nivel de seguridad y es el que ha estado funcionando al 100% después del evento. También se tiene que tener presente que cuenta con un acuerdo con la SN.
- El Banco de Costa Rica: Cuenta con una red a nivel nacional de sucursales y cajeros automáticos, solo tiene oficina en Upala, recién la semana de 5 de diciembre comenzó a operar en ventanillas, los cajeros automáticos si se encuentran funcionando.
- El Banco Popular: Cuenta con una red a nivel nacional de sucursales y cajeros automáticos, solo tiene oficina en Upala, los cajeros automáticos se encuentran funcionando.

## 6) Valor de la transferencia de efectivo

**¿Qué se busca cubrir con el efectivo (alimentos, otras necesidades básicas, recuperación de medios de vida, reparación/reconstrucción de alojamientos, efectivo por trabajo, etc.)? En el momento post-desastre, ¿cuál es el costo de vida/de los materiales de construcción/canasta básica, etc., de las necesidades que deseamos cubrir?**

**Seguridad Alimentaria:** Se busca cubrir la brecha que tienen las familias al recibir las canastas básicas hay ciertas necesidades que no se cubre o no vienen incluidos dentro de la ayuda en la primera fase; teniendo como base que según el INEC la suma de 90.00 USD aproximadamente.

En el momento de entrevistas mencionan que el costo de vida mensual varía entre los 280 USD a 120 USD al mes, en el momento del post desastre las familias han reducido el gasto al nivel de alimentación debido a que muchas están siendo beneficiarias con la entrega de diarios pero al momento que se detenga las entregas va a quedar una brecha que cubrir como entre 80 USD a 100USD.

**Alojamiento:** en una segunda fase la intervención se centrará para la adquisición de materiales para la reparación de los alojamientos que puede incluir láminas de zinc para el techo, puertas, ventanas, clavos, martillo, etc.

En el costo de los materiales de construcción es posible que suba debido a la demanda por la necesidad por lo que sería recomendable cerrar acuerdos con las empresas para que se puedan adquirir al mismo costo que la capital, pues hasta el momento lo que se menciona es que solo se cobra el valor del transporte de la capital a la zona.

### **¿Necesitarán los beneficiarios apoyo técnico o en especie además de la transferencia en efectivo?**

Para la primera etapa que es la parte de entrega de un monto para cubrir la brecha de los materiales que no han podido tener acceso por varios factores, se recomienda realizar solo sensibilización sobre el funcionamiento del mecanismo que se seleccione.

Para la segunda etapa que corresponde para las reparaciones de las viviendas si se necesitaría apoyo técnico especializado y asesoría para las reparaciones de las viviendas por medio de arquitectos, ingenieros o maestros de obra con los materiales que adquieran las familias y el uso adecuado, también la parte de sensibilización en el



uso del mecanismo que sea seleccionado; se podría capacitar a los voluntarios de la Sociedad Nacional para el seguimiento de las actividades.

**¿Se deberá variar el tamaño de los pagos según el tamaño de la familia y su vulnerabilidad?**

**Seguridad Alimentaria:** Es recomendable que se considere si la familia supera los 6 miembros se entregue 2 bonos de alimentación, teniendo en cuenta el nivel de vulnerabilidad, y de acceso a la ayuda de brindada del estado por medio del IMAS.

**Alojamiento:** En la intervención en alojamiento se recomienda brindar un monto estándar a las familias tomando en cuenta un espacio para reparar de 18m<sup>2</sup> según los estándares esfera. Por lo que se recomienda la entrega de un monto por igual que la SN establezca

**¿Cuál es el valor actual de la canasta o de los artículos de ayuda humanitaria que podrían ser remplazados por un PTE a los beneficiarios luego de un desastre? (añadir cada distribución, en casos de entregas múltiples de comida o artículos dentro de un mismo mes)**

El valor de la canasta básica familiar como mínimo es de 200USD pero parte de lo que se está cubriendo con el apoyo de diarios equivale aproximadamente a 15 días de alimentación, y las estadísticas mencionadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) pone un rango de valor mínimo de la canasta básica del país entre 80USD a 100 USD.

Costo per cápita mensual de la canasta básica alimentaria (CBA) 2011						
Por: zona						
Según: subgrupo						
En colones corrientes						
Octubre 2016						
Subgrupo	Costo anterior			Costo actual		
	Total	Urbana	Rural	Total	Urbana	Rural
<b>CBA</b>	<b>44.533</b>	<b>47.559</b>	<b>39.638</b>	<b>44.338</b>	<b>47.369</b>	<b>39.433</b>
Lácteos	5.251	5.452	4.925	5.270	5.472	4.943
Carne de res	3.977	4.425	3.254	3.991	4.439	3.264
Carne de cerdo	1.148	1.858	-	1.155	1.869	-
Carne de pollo	2.504	2.686	2.210	2.522	2.706	2.226
Embutidos	1.968	2.129	1.706	1.960	2.121	1.700
Pescado	2.799	2.885	2.660	2.809	2.895	2.670
Leguminosas	1.258	1.198	1.357	1.258	1.198	1.357
Hortalizas	3.715	3.695	3.748	3.489	3.470	3.520
Frutas	1.444	1.628	1.145	1.449	1.635	1.149
Tubérculos y raíces	2.031	2.390	1.452	2.005	2.359	1.433

Pan y galletas	3.764	4.466	2.627	3.757	4.459	2.622
Cereales y otros	4.389	4.377	4.409	4.369	4.357	4.389
Azúcar	2.308	2.141	2.579	2.315	2.147	2.586
Huevo	1.585	1.854	1.150	1.602	1.874	1.162
Grasas	2.278	2.473	1.964	2.279	2.474	1.965
Otros alimentos	1.583	1.565	1.612	1.572	1.555	1.601
Bebidas no alcohólicas	2.529	2.338	2.840	2.534	2.342	2.845

Nota 1: el cálculo de la CBA 2011 inició en enero de 2011, para ello se utilizó como fuente de información la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2004.

Nota 2: el costo diario se obtiene dividiendo el costo mensual entre 30.  
Fuente: INEC. Unidad de Índices de Precios

### **¿Cuál es el valor de los gastos por sacar dinero de cajero automáticos, sucursales bancarias, cobro de cheques, o transferencias con celulares?**

El valor de gastos de cobro de cheques, retiros de cajeros automáticos, o en las sucursales mientras sea del mismo banco no hay cobro de gastos, pero si se utilizara tarjetas de otros bancos o internacionales cobran el 4% del valor, pero el monto mínimo a cobrar es 10USD.

Las 3 entidades bancarias entrevistadas mencionan que la emisión de las tarjetas no tiene un costo.

### **¿Los montos de la transferencia de efectivo son iguales a los montos entregados por otras agencias?**

La única agencia que está realizando PTE es IMAS que está entregando a las familias afectadas 1,000USD aprox, y a las familias pobres 4,000USD aprox como única vez a través de cheque y transferencia, los beneficiarios tienen 30 días para realizar el gasto con comprobantes y lo no gastado es devuelto. Solo son beneficiarios quienes tienen la documentación en regla y física.

### **Tomando en consideración el salario mínimo, costo de la canasta básica de alimentos, y la gran variedad de necesidades post-desastre, ¿qué cantidad sería la correcta según su Sociedad Nacional para enfrentar las necesidades básica y reemplazar artículos esenciales?**

Para la canasta básica sería importante dar un monto entre 80 USD a 100 USD

Y con la parte de la intervención que se hará entrega de:

- Kits de cocina
- Filtros de agua
- Kits de comida

- Alojamiento
- Transferencia de Efectivo para alimentación
- Mantenimiento de pozos de agua

Con la suma de toda la intervención completa se estará cubriendo en muy buena parte las necesidades de las familias afectadas.

## 7) Elección de Beneficiarios

**¿Cómo su Sociedad Nacional lleva a cabo la verificación de identidad de los beneficiarios en las distribuciones? ¿Qué podría cambiar en caso de una distribución de efectivo?**

Se recomienda el seleccionar como beneficiarios a las familias que no están siendo cubiertas por el IMAS, pudiendo beneficiar a los migrantes, mujer u hombre cabeza de familias, familias con miembros con capacidades diferentes, etc.

**¿Cómo puede la Sociedad Nacional fortalecer su proceso de alcance de beneficiarios, y manejar los errores de exclusión/inclusión en los casos de distribución de efectivo?**

Se recomienda establecer una oficina un número telefónico para atención de estos casos, así como realizar sensibilización sobre el trabajo y los puntos que se considera para ser seleccionado

**¿Tienen los hombres y mujeres prioridades diferentes en el uso de efectivo? ¿Quién debería recibir el pago (¿los hombres, las mujeres, ambos?)**

En las entrevistas mencionan que las mujeres son las que administran normalmente el dinero para la compra de la canasta básica. El mecanismo a utilizar se recomienda pueda ser recibido por cualquier miembro de la familia mayor de edad que se debido a que algunos miembros de la familia pueden haber perdido su documento de identidad.

**¿Cómo percibirán o aceptarán las comunidades locales/beneficiarios la entrega de efectivo o bonos en lugar de alimentos o artículos en especie?**

Con las personas conversadas mencionan que será aceptado el apoyo si fuera tarjeta bancaria y también si se realizara tarjetas en supermercados las comunidades utilizan las cadenas nacionales que se encuentran más abastecidas.

## 8) Costo-efectividad

### **Cuál es el costo probable de un programa de efectivo/bono, y cómo se compara este costo en relación a las alternativas de distribución en especie?**

El costo logístico de la distribución a través de un mecanismo de PTE sería mucho más económico y se tendría un ahorro de los procesos logísticos para evitar el transporte de los materiales. Las empresas seleccionadas pueden llevar el control de lo comprado por los beneficiarios, y los productos comprados pueden ser de calidad porque tienen unos estándares que cumplir.

El valor de las tarjetas de regalo solo se necesita comprarla con un monto de 5 USD como mínimo no tiene otro costo, la SN puede coordinar con las empresas para ver un mecanismo de reposición ante pérdida.

### **9) Normativas legales**

#### **¿Pueden las políticas de gobierno afectar la disposición de alimentos y otros bienes? (¿existen restricciones/impuestos en los bienes?)**

Las políticas del gobierno pueden afectar indirectamente por la política que está aplicando el IMAS que es al nivel del monto que entregan, pero al nivel del mecanismo de PTE no afectaría.

#### **¿Cuáles son las regulaciones actuales que deben ser consideradas para entregar efectivo a beneficiarios, incluyendo normativas de impuestos, de trabajo, de divisas?**

Solo hay que tener en consideración que si se elige la opción de utilizar tarjetas bancarias y apertura de cuentas, las personas para apertura de cuentas necesita ir con su cedula pero si los montos que va a recibir mensualmente superan los 5,000 colones necesita presentar otra documentación.

Las cuentas bancarias únicamente pueden ser abiertas por ciudadanos costarricenses y extranjeros con residencia en el país, personas migrantes que no cumplan con los requisitos de nacionalidad o residencia no podrán acceder a una cuenta en los bancos.

Podría solucionarse la intervención para las personas que no cumplen con el requisito de nacionalidad entregando las tarjetas de regalo o bono, que sería utilizado para compras.

#### **¿Cómo encajaría la transferencia de efectivo con las políticas gubernamentales y que tipo de aprobaciones se requerirán para implementar un proyecto de efectivo?**

Para la transferencia de efectivo se necesitaría realizar las coordinaciones con las entidades bancarias y/o tener los acuerdos con las empresas si fuera el caso.

### **10) Coordinación, capacidades de los socios y viabilidad política**

**¿Cómo un proyecto de transferencia de efectivo complementarías otras formas de asistencia que están siendo proporcionadas o planeadas?**

Complementaria para la compra de ropa, la compra de alimentación que no incluye lo que se está entregando como carnes, compra de materiales para limpieza del hogar, etc. Así como utensilios del hogar que se han perdido.

**¿La Sociedad Nacional se reúne regularmente con otras organizaciones no gubernamentales internacionales, Naciones Unidas u organizaciones gubernamentales para discutir métodos de transferencia efectivo?**

La SN participa de reuniones Comisión Nacional de Emergencia (C.N.E) donde participan organizaciones gubernamentales y otras organizaciones, pero no directamente se discute CTP.

**¿Qué tipos de mecanismos de programación y entrega son utilizados actualmente en el país por otros actores? (en programas de apoyo social, programas de medios de subsistencia, etc.) ¿Hay oportunidades para colaborar con ellos en un mecanismo de entrega?**

Son:

- Cheques
- Transferencias bancarias
- Tarjetas de débito
- Tarjetas de regalo de centros comerciales.

**11) Contratación de SN y procedimientos**

**¿La Sociedad Nacional tiene un método de adquisición de instrumentos financieros o servicios? Son sus procesos de adquisición específicos para trabajar con el programa de transferencia de efectivo.**

La Sociedad tiene acuerdos con la entidad Bancaria del Banco Nacional, y asimismo tiene procesos de administrativos establecidos para adquisiciones

**¿La Sociedad Nacional tiene un método de almacenamiento, registro/inventario y custodia de instrumentos financieros (tarjetas, cheques, vales, etc.)?**

Si tiene un método establecido para salvaguardar los instrumentos.

**¿Hay determinados procesos y procedimientos que deben cambiarse en procesos financieros para asegurar las herramientas de programación de transferencia de efectivo se mantengan seguros de robo, fraude o abuso?**

La SN ya ha tenido experiencias al respecto del trabajo con PTE y tiene procedimientos que se pueden adecuar.

## **12) Monitoreo**

**¿Las herramientas de monitoreo utilizadas en distribución de socorro necesitan cambiarse o ajustarse para monitorear el PTE? Realizar seguimiento de precios semanal de materias primas claves y de los comerciantes.**

Se puede utilizar las herramientas que cuentan la SN para el control de la entrega del mecanismo de PTE, y aprovechar las relaciones que tienen de trabajos previos con las empresas para establecer un acuerdo que no se tenga el incremento de los precios.

**¿Puede la Sociedad Nacional monitorear las cadenas de suministros (¿para comprender mejor cómo se suministran los mercados y detectar el riesgo de interrupciones que pueden afectar el programa?**

La SN podría monitorear, pero tendría que identificar un responsable de realizar la tarea a futuro.

***¿Qué tipo de información o puntos de datos, están los actores interesados en escuchar? Por ejemplo: ¿Para qué usó el dinero el destinatario? ¿Fue la cantidad de dinero suficiente para las necesidades básicas? (según beneficiarios) ¿Fueron los destinatarios y otras partes interesadas satisfechos con el proceso y los métodos de implementación? ¿Hubo alguna inclusión financiera mayor de beneficiarios después de la transferencia de efectivo?***

Están interesados en escuchar la cantidad, en que se usó, como se seleccionaron los beneficiarios, y como se realizó la implementación.

## **13) Sensibilización**

**¿Qué información en general tienen los beneficiarios sobre la programación de transferencia de efectivo (esto puede ser de remesas, prepago, tarjetas, cheques, etc.)?**

Los entrevistados tienen conocimiento sobre el uso de tarjetas bancarias, utilización de cheques, y de bonos de tiendas comerciales.

**¿Qué información tienen al personal y los voluntarios de la Cruz Roja y socios de ONG y el gobierno sobre el papel de la Cruz Roja en programa de transferencia de efectivo?**

Con la información de PTE hay personal que conoce de que se trata, pero sería bueno fortalecer con los voluntarios en las zonas donde no se ha entregado PTE para explicarles el funcionamiento. El gobierno no tiene conocimiento sobre el rol de Cruz Roja en PTE pero ellos si realizan PTE.

**¿Se ha desarrollado un plan de comunicación proactiva con las comunidades y los medios para el PTE?**

Se tiene que desarrollar una estrategia con la SN para que los beneficiarios conozcan el uso y hacia donde deben acudir si tienen dudas o reclamos. A través de carteles y sensibilización con trípticos sobre el funcionamiento, podría ser una opción realizando puerta a puerta de los beneficiarios o al momento de la entrega.

**14) Mecanismo de queja y respuesta**

**¿Qué acceso tienen los beneficiarios con el personal de la Cruz Roja para discutir problemas, quejas, problemas o restricciones? (es decir, reuniones comunitarias, visitando una filial, etc.)**

Los beneficiarios tienen acceso al comité de Cruz Roja en visitarlos, y también se podría establecer un número telefónico para atender las consultas, asimismo podría realizarse reuniones durante la entrega del mecanismo.

**¿Qué procedimientos existen para responder a actos de fraude, inquietudes o preguntas de manera oportuna?**

La SN cuenta con mecanismos de atención para el caso de las actividades del servicio de ambulancias, pero podría adaptarse esta estructura que comienza desde lo local, regional y Nacional, para la atención de los casos que se presenten.