

Réunion régionale des Cash Working Groups de l'Afrique de l'Ouest & du Centre

Compte-rendu

Lieu : Virtuel et présentiel

Date : 17 janvier 2024 (9-11H GMT)

Participants : 53 dont 22 femmes

Organisations : OCHA, CALP Network, PAM, ICRC, USAID, UNICEF, NORCAP, ACTED, Croix-Rouge, CRS, Overseas Advising Group (OAG), Start Network, Acted, Première-Urgence, IMMAP, Médecins sans frontières, IFRC, ACF, Banque Mondiale, FAO, NRC, CAFOD et DGECHO.

Contexte

Le 17 janvier, s'est tenue la première rencontre du groupe régional de travail (Cash Working Group) sur les transferts monétaires (TM) de l'Afrique de l'Ouest et du Centre. La rencontre s'inscrit dans le cadre du soutien apporté par le CWG régional aux CWGs nationaux de la région avec le soutien financier du Bureau pour l'Assistance Humanitaire (BHA/USAID). Cette réunion a été coorganisée avec le bureau régional d'OCHA.

Le programme de l'agenda est axé autour d'un tour de table sur les récentes activités des différents CWGs et une présentation suivie de segments de questions et réponses, le tout avec un service d'interprétation simultanée en anglais et en français.

1- Tour de table des différents Cash Working Group nationaux

Disponible sur l'enregistrement (3mn- 48mn)

• CWG Cameroun

- Nouveau responsable humanitaire en charge des Transferts monétaires : **Alix Derne** ;
- Tenue de la retraite de consensus sur les rôles des leads et la feuille de route pour la mise en place du nouveau modèle de coordination en novembre 2023 ;
- Mise en place de la procédure d'élection pour le poste de Co-chair programmatique et présentations des résultats prévus dans la semaine.

• CWG Mali

- Validation du MEB et des valeurs de transferts au mois de décembre en présence des acteurs humanitaires, des clusters et des membres de l'équipe humanitaire pays.
Le rapport sera publié après la validation de la partie gouvernementale qui envisage d'adopter les valeurs de transferts pour ses programmes de filets sociaux ;
- La mise en œuvre du plan de transition relatif au nouveau modèle de coordination a débuté en avril 2023 et est arrivée à son terme en novembre 2023. Le rapport est disponible sur la page du CWG mali au lien suivant : <https://reliefweb.int/report/mali/rapport-de-la-mise-en-oeuvre-du-plan-de-transition> ;
- Validation de la stratégie 2024-2025 et du plan de travail pour cette année.

• CWG Niger

- Élaboration du plan de travail pour 2024 ;
- Remplissage en cours du quatrième trimestre du Dashboard ;
- Finalisation d'une note de plaidoyer concernant les difficultés liées aux transferts monétaires en collaboration avec l'équipe humanitaire pays ;
- Élaboration d'une note d'orientation à l'endroit des CWG par rapport aux moyens d'adaptation durant l'interdiction du cash en vue de prévenir une détérioration de la situation des bénéficiaires des TM ;

- **CWG Tchad**
 - Lancement du Sondage pour les besoins en renforcement de capacités des acteurs de l'Est et collecte des données prévue en fin janvier ;
 - Processus électoral pour le poste de Co-chair programmatique de l'année 2024 ;
 - Mise à jour des TDR du CWG national en lien avec le nouveau modèle de coordination ;
 - Mise à jour du 10 janvier 2024 concernant le nombre de réfugiés dans l'Est du pays : 496 334 réfugiés soit 143 317 ménages ;
 - Projet d'appui aux réfugiés financé par la Banque Mondiale – activités de TM du PAM et HCR ;
 - En matière de coordination, quatre objectifs sont prévus : **(1)** Renforcement de capacités spécifiques et génériques **(2)** Plaidoyer et mobilisation des ressources **(3)** Renforcement de la coordination avec le groupe sectoriel, clusters et filets sociaux **(4)** activation d'un sous-groupe cash dans le sud du pays pour une augmentation de 15% de l'assistance ciblant plus d'un million de bénéficiaires ;
 - Mise à jour officielle des prestataires de services financiers dans la base de données : Express Union (Microfinance) et deux compagnies de téléphonie : Airtel et Move Africa.
- **CWG Nigéria**
 - Progrès en cours concernant la cartographie des prestataires de services financiers -Phase de collecte de données est en perspective ;
 - Clôture du cycle de HPC avec l'étude et la validation des projets de transferts d'espèces à usages multiples (TEUM) – Analyse des projections financières pour le financement des programmes de TM ;
 - Atelier sur le plan de travail prévu en début février pour discuter des priorités clés de tous les acteurs pour ce cycle de programmation.
- **CWG RDC**
 - Finalisation des documents de travail relatifs au nouveau modèle de coordination (TDR, plan de travail) et collaboration avec le CWG Cameroun et le CWG régional ;
 - Identification des CWG contribuant à l'exercice de planification des TEUM dans le HRP ;
 - Mise en place d'une équipe spéciale sur la thématique des risques des TM autour de la protection et des violences basées sur le genre (VBG) – Atelier prévu dans le nord du Kivu sur les TM et la protection ;
 - Atelier d'orientation sur les rôles, les responsabilités, les enjeux et les liens des CWG sous-nationaux au sein du CWG national ;
- **CWG Togo**
 - Interdiction des transferts monétaires dans le nord du pays. Capitalisation des leçons apprises et plaidoyer pour l'utilisation du cash ;
 - Le CWG est en discussion avec le CALP pour organiser une formation sur les compétences de base en TM destinée acteurs humanitaires.
- **CWG RCA**
 - Formation accréditée par le CALP sur les compétences de base en TM prévue du 22 au 26 janvier et organisée par OXFAM et DCA ;
 - Développement des TDRs du CWG ;
 - Mise à jour du MEB en collaboration avec REACH et PAM.

Si vous souhaitez recevoir plus d'information sur un des CWG nationaux, vous pourrez contacter directement les leads et coleads des pays concernés au lien suivant :

<https://www.calpnetwork.org/fr/community/cash-working-groups/> (sélectionner le pays concerné sur la page).

2- Lien protection sociale et transferts monétaires, quelles évolutions et enjeux : un rapide résumé issu du rapport du CALP sur la situation mondiale des transferts monétaires en 2023. CALP Network Disponible sur l'enregistrement (41mn – 1H28mn)

Dans le rapport sur la situation mondiale des TM (SOWC) publié en novembre 2023 par le CALP Network, le lien entre la protection sociale et les transferts monétaires est traité dans le chapitre 6. La même thématique apparaît toutefois de manière transversale dans tous les autres chapitres. À travers ce rapport, les principales conclusions de cette enquête mettent en évidence les opportunités, les défis, et les débats stratégiques relatifs à la Protection sociale.

- **Opportunités** de liaison de la PS et des TM selon les contextes et même dans les zones de conflits ;
- **Défis** : manque de coordination, les capacités techniques limitées des travailleurs humanitaires et des travailleurs de la protection sociale, financements peu adaptés aux contextes (échelle / durée) / diminution des financements humanitaires ;
- **Débats stratégiques** : (1) comment équilibrer les principes humanitaires et de développement pour le renforcement de la PS ? (2) Quelles sont les décisions à prendre en considération pour renforcer ce lien surtout en période de conflits / ou lorsque les gouvernements ne remplissent pas leur rôle de détenteurs d'obligations (notamment coordination) ? (3) Comment les acteurs humanitaires et de développement peuvent-ils mieux travailler ensemble pour soutenir le renforcement du système de protection sociale ?

Ces interrogations ont fait l'objet de discussions et de contributions de la part des participants à travers un exercice sur Miro board (compilation des réponses en anglais et français disponible sur la page) ;

- **Recommandations** : En plus des solutions proposées dans le chapitre 6 du rapport, les autres chapitres recommandent d'inclure la centralité des personnes, les opportunités et risques que représentent les technologies numériques, les enjeux du climat et de l'environnement, les enjeux autour de la réponse locale afin de renforcer la protection sociale ;
- Le résumé et la section complète de cette thématique sont disponibles respectivement aux liens suivants :
 - <https://www.calpnetwork.org/fr/web-read/the-state-of-the-worlds-cash-2023-chapter-6-linkages-with-social-protection/>
 - <https://www.calpnetwork.org/wp-content/uploads/2023/11/La-situation-mondiale-des-transferts-monetaires-2023.pdf>
- Pour tous les sujets liés à la protection sociale, vous pourrez consulter La plateforme de partage des connaissances sur la protection sociale : <https://socialprotection.org/discover/publications/common-principles-linking-humanitarian-assistance-and-social-protection>.

3- Enquête de perception et des sujets prioritaires pour le CWG régional pour 2024 – présentation des réponses et réflexion collective sur les priorités. OCHA/CALP Network Disponible sur l'enregistrement (1h28mn – 1H52mn)

L'enquête de perception a été lancée en novembre 2023 afin d'évaluer le travail du CWG régional ainsi que définir les thématiques prioritaires pour le 2024.

- 104 répondants avec un taux de 73% d'hommes et un 26% de femmes ;

- Tous les types d'organisations sont représentées avec une majorité des réponses provenant des ONG internationales et des acteurs locaux, ce qui pourra participer aux efforts des projets de localisation. Un travail supplémentaire est envisagé pour une meilleure implication des prestataires financiers et des membres du gouvernement dans le CWG régional ;
- Géographiquement, tous les pays de la région sont représentés à l'exception du Ghana et du Bénin ;
- 73 des répondants ont au moins pris part à une des réunions du CWG (avec une moyenne de participation d'environ trois réunions sur six) comparé à 31 qui n'y ont jamais participé. Cette enquête avait le but d'être inclusif et de collecter tous les feedbacks relatifs aux problèmes de la région de l'Afrique de l'Ouest et du Centre ;
- Une bonne appréciation des réunions avec un score moyen de 3.90/5 ;
- Une bonne appréciation de la table ronde des différents CWGs nationaux toutefois des feedbacks concernant la durée et le partage des expériences ;
- Une bonne évaluation des sujets traités avec une préférence pour plus de partage d'expériences positives comme négatives, des défis et des solutions adaptées ;
- Top cinq des thématiques prioritaires : **(1)** Transferts monétaires et protection sociale **(2)** Transferts monétaires et réponse menée localement **(3)** Transferts monétaires, **(4)** Changement climatique et environnement **(5)** Approches communautaires et transferts monétaires **(5)** Transferts monétaires dans des contextes difficiles à atteindre et Transferts monétaires et mobilité humaine ;
- Près de 25% des répondants estiment qu'ils n'ont pas eu assez de temps pour exprimer leurs opinions durant les réunions du CWG. Le CWG a réitéré son engagement à écouter tous les participants et les incitant à demander la parole lors des réunions afin de pouvoir poser leurs questions et/ou contributions ;
- Les résultats de l'enquête montrent que les acteurs humanitaires souhaitent un plus grand engagement des acteurs locaux, de la société civile et des autorités étatiques. La présence des prestataires des services financiers ainsi que des départements support (logistique, finance, etc.) est également souhaitée ;
- Une évaluation positive des services d'interprétation a été notée.
- Le CWG régional n'est pas opérationnel mais plutôt un cadre d'échange des expériences, de mise en œuvre et création de synergies dans la région ;
- Échanges sur les résultats/réflexions pour améliorer les réunions ;
- **Recommandations** : Partage des activités de manière succincte des différents CWG nationaux lors de la table ronde, plus de partage d'expériences qui sont pertinents à plusieurs pays de la région, une bonne gestion du temps pour permettre de discuter sur une thématique particulière, représentation des acteurs locaux dans certaines présentations.

4- Divers

Disponible sur l'enregistrement (1H55mn – fin)

- **Formation des formateurs est prévue cette année** et publiée sur tous les canaux du CALP. Il est important de noter que les places sont limitées et réparties entre tous les pays de la région.
- **Rencontre des leads et Coleads**, initialement prévue pour les dates du 21-23 février, a été reportée à une date ultérieure pour des raisons de sécurité liées au contexte préélectoral du Sénégal. Le Bureau régional CALP communiquera les nouvelles dates par courriel.