



**CALP
NETWORK**
CHOICE & DIGNITY FOR PEOPLE IN CRISIS

CONOCE GRUPO



Diseñamos soluciones cotidianas que contribuyen a la vitalidad de las organizaciones y al bienestar de las personas.

1 millón de comercios
afiliados

Más de 1.3 millones de
clientes en el mundo

55 años de
experiencia

Presencia en 29 países

24.5 millones de usuarios

CONOCE UP SÍ VALE

NUESTRA PRESENCIA EN MÉXICO



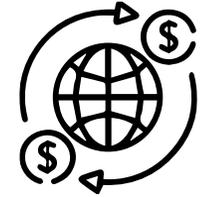
Somos líderes en soluciones de control de recursos y prestaciones para la iniciativa pública y privada.



Pertenece al Grupo de Prevención de Fraudes de la Asociación de Bancos de México.



Empleamos los más altos estándares de seguridad y tecnología en nuestros productos.



Tenemos más de 120 millones de transacciones anuales, más de 14 mil clientes y 5 millones de usuarios de vales y tarjetas.

NUESTRAS CERTIFICACIONES



PORTAFOLIO DE SOLUCIONES



SOLUCIONES **UP SÍ VALE**



UP DESPENSA



UP RESTAURANTE



UP INCENTIVOS
Y OFICINA EN CASA



UP UNIFORMES



UP COMBUSTIBLE



UP BUSINESS CARD



UP BIENESTAR BENEFICIOS

FUNCIONALIDAD DE NUESTRA OPERACIÓN



Posibilidad de restringir giros para amoldar su aceptación



Procesos ágiles dentro de www.sivale.mx



Carga masiva de saldos



No se requiere apertura de cuenta por tarjetahabiente



Tarjetas de stock para entrega inmediata

HERRAMIENTA DE REPORTES Y CONTROLES



REPORTES

Facilitamos la administración de tus recursos con diversos descargables:

- De liberaciones.
- De conciliación de pagos.
- Bases de datos de tarjetas.
- Movimientos de tarjetas.
- Histórico de pedidos.



CONTROL DE RECURSOS:

Configura candados transaccionales a tu medida:

- Monto por día o mes.
- Consumo por día o mes.
- Periodicidad y/u horarios de uso.
- Disponible en **UP Combustible** y **UP Business Card**.

CUIDAMOS LO MÁS IMPORTANTE

Área de Control, Prevención y Administración de Fraudes

Somos lo únicos en el mercado con un área dedicada a proteger a nuestros usuarios mediante:



- Detección y monitoreo de transacciones atípicas
- Identificación de comercios con actividad cuestionable
- Participación en comités enfocados en temas de seguridad y riesgo con tarjetas
- Confirmación de compras con clientes y usuarios



TU SALDO ESTÁ SEGURO CON NUESTRAS TARJETAS

Para tu seguridad y la de tus colaboradores te brindamos:

- Tarjetas de chip respaldadas por **Carnet, Visa y Mastercard**
- Acreditación de fondos a través de **CoPP (Código de Pago Personalizado)**



A través de sus soluciones de recursos, en la actualidad es proveedor en **Programas de Transferencias Monetarias (PTM)** en el sector humanitario.

CLIENTES ACTUALES EN EL SECTOR HUMANITARIO



México, Salvador, Honduras, Guatemala



- Sí Vale trabaja con ACNUR desde el año 2018.
- La población beneficiaria son personas solicitantes de refugio en México.
- Se ha brindado apoyo de manera mensual en un promedio de 2,571 personas.
- El monto dispersado en promedio mensual es de \$11,000,000.
- Se realizó una implementación que consistió en un enlace entre la plataforma de Sí Vale y el sistema financiero de ACNUR (MSRP) para la automatización de los pagos, así también, un proceso de devolución de los fondos no utilizados en las diferentes tarjetas después de dos meses, y el bloqueo de movimientos internacionales,

-
- Sí Vale empezó a trabajar con IRC México en junio de 2022.
 - Posteriormente, en el mismo año pero en el mes de noviembre se incorporó como nuestro cliente IRC en el Salvador, Honduras y Guatemala.
 - La población beneficiaria son personas desplazadas, refugiados, víctimas de opresión y conflicto violento.



FRANCIA

- Partnership con ACF (Action Contre la Faim = Action against Hunger) para acompañar más de 10,000 personas en situación de emergencia alimentaria en Ucrania, Polonia y Rumania (consecuencia de la guerra en Ucrania).



- Partnership con Première Urgence Internationale (ONG francesa de intervención de urgencia) en el cual Up está entregando tarjetas de primera necesidad a 2,700 personas en Ucrania.



- Alianza con l'OFII (Office Français de l'Intégration et de l'Immigration = French Office of Immigration and Integration) para dar un apoyo financiero mensual a 120,000 personas en situación de movilidad geográfica en Francia.



- **SÍ VALE MÉXICO TIENE UN PRODUCTO QUE CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS PARA BRINDAR APOYOS HUMANITARIOS.**





SEGURIDAD Y EFICIENCIA

En la transaccionalidad, así como en la liquidación a tu comercio.



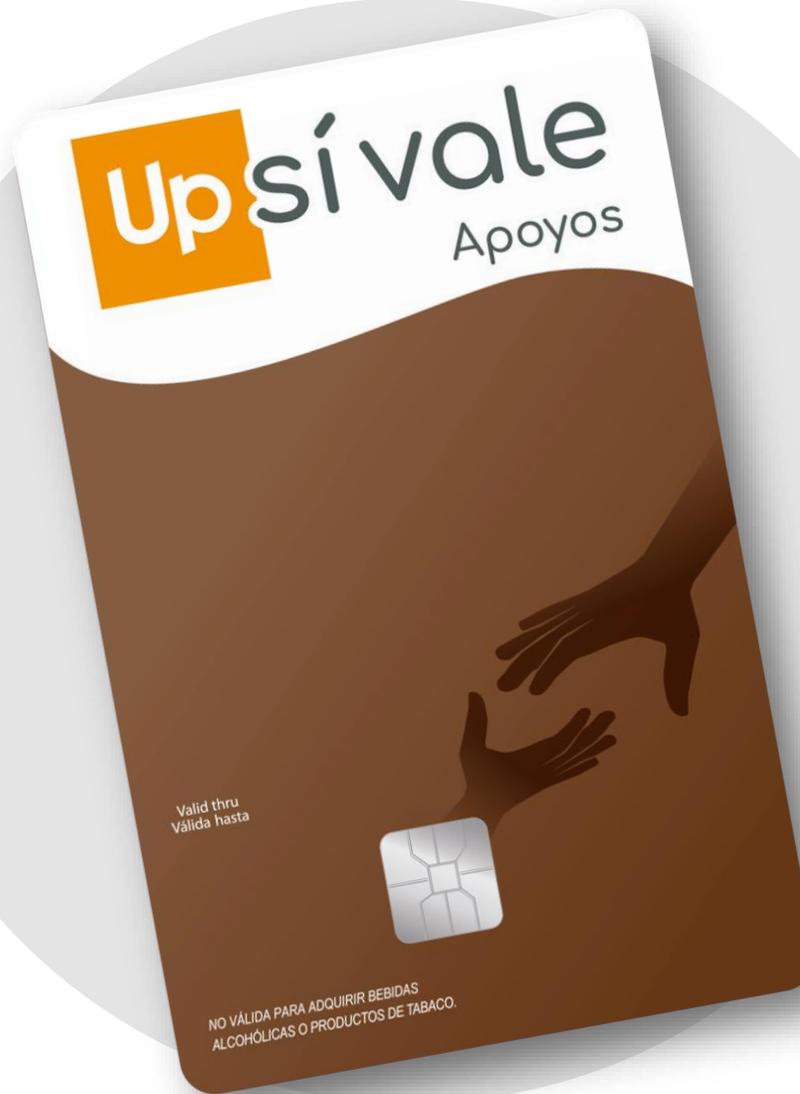
ATENCIÓN PERSONALIZADA

Atención y apoyo personalizado de un **Ejecutivo de Cuenta para aliados**.



ATENCIÓN A USUARIOS

Atención personalizada a **tarjetahabientes** a través de los distintos canales de servicio para toda la República.



REDUCE RETRASOS

Plataformas para la **reducción de los tiempos y eficiencia de respuesta**.



PUBLICIDAD DIRECTA

Comunica **promociones exclusivas a tarjetahabientes** o incluso abiertas al público en general en medios Sí Vale disponibles.

BENEFICIOS PARA TUS COLABORADORES O BENEFICIARIOS

¡GRACIAS!

