

Compte-rendu de la réunion du Cash Working Group régional de l'Afrique de l'Ouest & du Centre

Lieu : Virtuel et présentiel

Date : 06 septembre 2023 (9-11H GMT)

Participants : 68 dont 15 femmes

Organisations : Diakonie Katastrophenhilfe, IMMAP, UNHCR, Croix-Rouge Britannique, CRS, OXFAM Britannique, OCHA Mali, Plan International, PAM Cameroun, Ground Truth Solutions, CARE, SCI, OCHA Première Urgence Internationale, Banque Mondiale, REACH, IOM, IFRC, ICRC, World Vision, FCDO UK, USAID, MercyCorps, ACF, Solidarités Internationales, DRC, USAID, Croix-Rouge France, DCA, Union pour la Protection, la Défense des Droits Humains et l'Environnement (upddheongafrica), DNPSES/Gouvernement Mali, ECHO.

Contexte

Le 06 septembre, s'est tenue en mode virtuel et en présentiel au sein du bureau régional d'OCHA, la rencontre du groupe régional de travail sur les transferts monétaires (Cash Working Group) de l'Afrique de l'Ouest et du Centre. La rencontre s'inscrit dans le cadre du soutien apporté par le CWG régional aux CWGs nationaux de la région avec le soutien financier du Bureau de l'Assistance Humanitaire (BHA/USAID). Cette réunion a été coorganisée avec le bureau régional d'OCHA. Le programme de l'agenda est axé autour d'un tour de table sur les récentes activités des différents CWGs et des présentations suivies de segments de questions et réponses, le tout avec un service d'interprétation simultanée en anglais et en français.

1- Tour de table des différents Cash Working Group nationaux

Disponible sur l'enregistrement (5- 43mn)

• CWG Burkina Faso

- **Atelier de validation sur le protocole des transferts monétaires (TM)** qui a réuni toutes les parties prenantes où des modifications de forme ont été intégrés dans les documents.
 - La prochaine étape de ce protocole est celle de la signature pour une application par les différents partenaires.
 - Toutes les difficultés actuelles liées à l'utilisation du Cash ne sont pas résolues par le Protocole toutefois ce dernier constitue un début du dénouement de la situation en permettant le maintien de l'utilisation des TM dans les autres provinces et éventuellement à une levée des restrictions liées au cash.
 - Le Gouverneur de la région du sahel reste pour le moment opposé à l'utilisation des TM dans son territoire.
- Suspension de toutes les modalités de distribution de TM dans la province de la Gnagna, région de l'Est sur la décision du Haut-Commissaire jusqu'à nouvel ordre. Le CWG est en discussion avec les partenaires ainsi qu'avec les autorités étatiques afin de comprendre davantage les raisons de cette suspension et renouer le dialogue.

• CWG Cameroun

- **Validation des résultats découlant de l'étude du suivi conjoint des marchés par l'inter-secteur** afin d'identifier les valeurs de transfert en ce qui concerne l'assistance alimentaire et les denrées non alimentaires.
- **Atelier de formation organisé par le CWG sur le MEB et les valeurs de transferts** est prévu durant le mois d'octobre. Le but de cette formation est d'avoir une compréhension commune des méthodologies utilisées pour le calcul et les adaptations de ces outils par rapport à l'inflation.

CASH WORKING GROUP REGIONAL AFRIQUE DE L'OUEST & DU CENTRE

REGIONAL CASH WORKING GROUP WESTERN & CENTRAL

- Feuille de route en accord avec le nouveau modèle de gouvernance telle que recommandé par le Groupe mondial consultatif des transferts monétaires (CAG) au niveau global prévu pour mars 2024.
 - Étude de faisabilité de la gestion des crises est en cours. Mise à jour de la fonctionnalité des marchés, des prestataires financiers et des principaux risques selon les différentes zones et les crises.
 - **CWG République Centrafricaine**
 - Sessions d'échanges sur le MEB prévues avec le PAM, REACH, OCHA et CONCERN dans le mois.
 - Sessions d'échanges au niveau du GT Cash prévues également avec divers partenaires de mise en œuvre et prestataires de services financiers (PSF) afin d'harmoniser le taux d'intérêt.
 - Étude de « Payments in hard-to-reach populations » en cours
 - Reprise de contact avec le groupe de travail sur la Protection sociale. Des sessions de travail sont prévues pour de futures collaborations avec le GT Cash et le GT Protection sociale.
 - Présentation de Red Rose aux différents partenaires de mise en œuvre en RCA pour une possible collaboration.
 - **CWG Mali**
 - Atelier d'analyse des données du MEB sous la présence des structures étatiques et des clusters.
 - La Taskforce Protection sociale et Cash (un sous-groupe du CWG) a été sollicitée pour la rédaction du socle de la protection sociale au Mali.
 - Préparation de la formation en présentiel de 05 jours sur les compétences de base en TM pour le personnel du programme prévu pour le mois d'octobre.
 - **CWG Nigéria**
 - Finalisation de la révision du rapport du MEB par le CWG de la région du Nord-Est à la suite du rapport précédent de 2021.
 - Conclusion de la cartographie des Transferts monétaires et de la collecte des données sur le marché. Une évaluation des besoins est en cours.
 - A la suite des recommandations collectées à travers l'étude sur l'inflation et la dépréciation monétaire menée par le CALP dans plusieurs pays y inclus le Nigéria, le CWG a procédé à la conception des termes de référence et les méthodes de cartographie des PSF afin de préserver le pouvoir d'achat des bénéficiaires.
 - **CWG Tchad**
 - Délivrance de 3 sessions de formation pour les modules spécialisés [Outils d'évaluation de marché, les filets sociaux et la Coordination] durant le mois de juillet avec l'appui du CALP, d'OCHA et du PAM.
 - Activation du CWG de la région de l'Est, basé à Bêché en raison du conflit sévissant au Soudan.
 - Rencontre avec les différents PSF afin de mettre une taskforce en charge des doléances des intervenants du Cash notamment les questions liées à la taxation et les dérogations pour les personnes ne détenant pas de pièces d'identification. Etablir la cartographie des PSF de janvier à juin 2023.
- 2- Étude de perception : l'opinion des femmes sur les transferts monétaires dans la périphérie de Maiduguri : Présentation et réflexion sur les résultats. Ground Truth Solutions (GTS)** Disponible sur l'enregistrement (43mn10s – 1H43mn)
- Dans le cadre des projets du « Baromètre du cash », GTS nous fait part aujourd'hui des résultats de deux études, qui portent sur la relation entre le genre et les transferts monétaires dans les contextes humanitaires et sur la relation entre les personnes affectées et les acteurs intermédiaires.

La première étude se concentre plus spécifiquement sur les perceptions des femmes vis-à-vis de ces transferts, en analysant leur situation dans la périphérie de Maiduguri, une région située dans le Nord-Est du Nigéria. Cette étude qualitative constitue une compilation d'entretiens avec vingt et une femmes, dont dix-huit sont des bénéficiaires ou des cheffes de ménage, et trois sont des représentantes féminines. Elles proviennent chacune de trois communautés différentes. L'objectif de cette étude est de fournir un espace propice aux femmes afin qu'elles puissent discuter en profondeur de leurs expériences, formuler des suggestions visant à améliorer la mise en œuvre de l'aide et comprendre leur rôle au sein de leur communauté.

Nous vous invitons à consulter le rapport complet détaillant les résultats obtenus dans le cadre de cette étude, disponible via ce lien : <https://www.groundtruthsolutions.org/library/jne5xl2om6xbopvu7jejc107bx3x2v>

Les conclusions tirées à la suite de ladite étude se présentent comme suit :

- **Des résultats positifs ainsi que des bonnes pratiques ont été observés** concernant les transferts monétaires (TM). La flexibilité, la stabilité et la sécurité offertes par ces transferts ont été appréciées. Il a également été constaté une préférence marquée pour les transferts mensuels dans le but d'éviter toute mauvaise gestion inhérente aux transferts plus importants. Les bénéficiaires ont exprimé leur satisfaction quant aux mesures sécuritaires prises lors des points de distribution établis.
- **Les transferts monétaires peuvent provoquer des tensions à la maison** – Selon plus de la moitié des femmes interrogées, des sentiments de jalousie et d'exclusion ont été manifestés par les hommes - Changements dans le rôle genré des femmes et des hommes. Malgré ces difficultés familiales, les femmes souhaitent néanmoins bénéficier de cette aide afin d'assurer le bien-être collectif de leur famille.
- **Les femmes se sentent réduites au silence et ont du mal à partager leurs préoccupations** - L'implication des représentantes femmes est utile, mais insuffisante car le niveau d'influence des représentantes des femmes varie d'une communauté à l'autre, et le véritable pouvoir de décision reste souvent entre les mains du chef masculin de la communauté. Par conséquent, pour instaurer un dialogue authentique et maintenir une relation empreinte de confiance avec les bénéficiaires, il est indispensable que les acteurs humanitaires s'engagent continuellement envers les bénéficiaires par une interaction directe (face à face).

La seconde partie de l'étude menée par GTS porte sur **les dynamiques de pouvoir entre les personnes affectées par la crise humanitaire et les acteurs intermédiaires** dans le camp des personnes déplacées internes situé à Kaga-Bandoro en République centrafricaine. Cette étude révèle des pratiques inappropriées et un abus de pouvoir perpétré notamment par certains chefs communautaires et vendeurs lors des transactions, tant au niveau du prix, de la qualité que du comportement. De plus, il est regrettable de constater que les personnes affectées ne manifestent pas leurs préoccupations, car elles considèrent cette aide comme un présent offert gracieusement. Vous trouverez ci-joint le rapport complet relatif à la situation en République centrafricaine. <https://www.groundtruthsolutions.org/library/k4kq6fey9qllib1dwmzxs46j0nib4t>

Dans une perspective de redevabilité, un travail de groupe a été établi après la présentation des études du Baromètre cash afin de réfléchir sur les moyens d'atténuer les tensions liées au genre et les abus de pouvoir par les intermédiaires (**voir la synthèse des bonnes pratiques identifiées**

par les acteurs humanitaires selon leurs expériences sur le terrain).

3- Nouvelle vision du CALP en matière d'apprentissage : formations, certification, soutien technique Disponible sur l'enregistrement 1H44mn-2H02mn)

En guise de rappel, le CALP a présenté les opportunités d'apprentissage en considérant la nouvelle vision du CALP. Avec l'accroissement de l'utilisation des TM, il est important pour le CALP de renforcer autant les capacités organisationnelles qu'individuelles des acteurs humanitaires. Toutefois, dans cette perspective d'autonomisation, la position vis-à-vis du CALP dans la formation des acteurs humanitaires a évolué. Le CALP est passé d'un rôle d'intervenant direct à **un rôle de facilitateur qui promeut la collaboration entre les organisations humanitaires par le biais du travail collectif**. Par conséquent, la délivrance des formations sera progressivement externalisée grâce aux formateurs et formatrices agréées par le CALP. Les priorités dans l'approche du renforcement de capacités du CALP sont comme suit : les CWG, la délivrance des formations par les capacités locales, la diversification et l'accroissement du pool de formateurs certifiés, les opportunités de cofacilitation et le partage de coûts entre les différents organismes. Dans cette perspective, le CALP continuera à améliorer les contenus des formations existants, à développer de nouveaux contenus et à diversifier les options de formation.

Pour une assistance dans la préparation de vos formations accréditées par le CALP ou une inscription à un cours, ce lien suivant est mis à la disposition des professionnels du secteur humanitaire.

<https://www.calpnetwork.org/fr/learning-tools/facilitated-training/about-calps-facilitated-training/> .

4- Divers

- Prochaine réunion du CWG régional prévue en début novembre ;
- L'équipe du Global Protection Cluster a lancé un service helpdesk pour fournir tous les organismes liés à la Protection sociale une orientation stratégique et un soutien technique aux opérations sur le terrain dans l'accomplissement de leurs fonctions essentielles.

https://www.globalprotectioncluster.org/issues/cash_protection