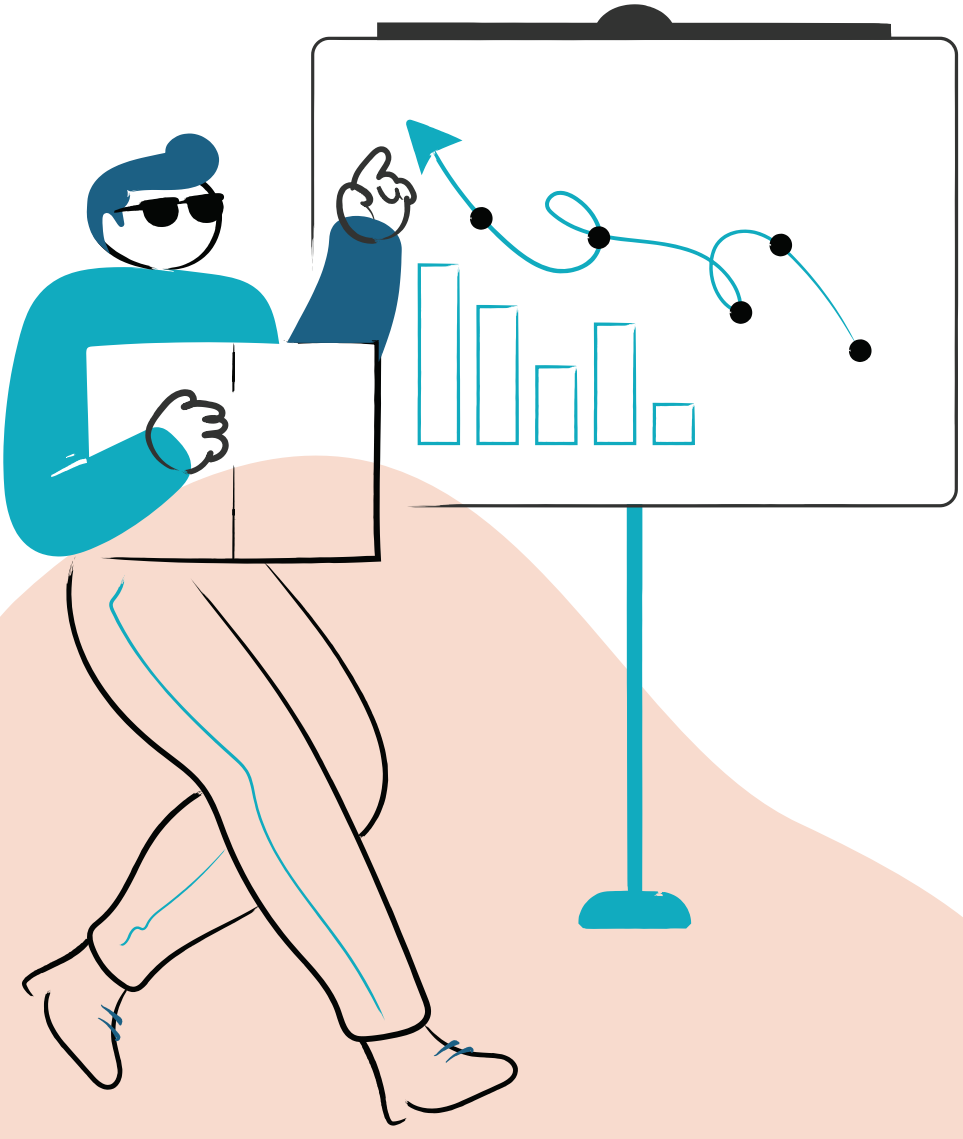
تقـريـر آذار ٢٠٢٣

عملية التشاور مع الجهات الفاعلة المحلية

لتطوير استراتيجية التعلّم والتدريب الخاصة بشبكة CALP

في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA)،
وغرب ووسط إفريقيا (WCAF) وشرق وجنوب إفريقيا (ESAF)



CALP NETWORK
الكرامة وحق الإختيار للأشخاص في الأزمات

ACTION AGAINST HUNGER

المساعدة الإنسانية الألمانية
DEUTSCHE HUMANITÄRE HILFE

شكر وتقدير

يتقدّم فريق التقييم بالشكر لجميع من تمت مقابلتهم على تخصيص جزء من وقتهم لتنفيذ هذه العملية التشاورية. كما نتقدم بالشكر الخاص إلى جملة الجهات الفاعلة المحلية، وجهات التنسيق الإقليمية لشبكة CALP (عبدولاي حميدو، ودينيس أوانو، ومعاذ جعفر) وأصحاب المصلحة الخارجيين الآخرين (جهات التنسيق من فريق العمل المعني بالنقد) الذين شاركوا في أنشطة جمع البيانات.

نتوجه بشكر خاص إلى غريغ رودويل ومعاذ جعفر لدعمهما للعملية كاملة في الدولة وتيسير التبادل مع فريق التقييم.

تم إعداد هذا التقرير بتكليف من شبكة CALP في المملكة المتحدة. الملاحظات الواردة هنا تعكس آراء فريق التقييم فقط.

تم إعداد هذا التقرير بتكليف من شبكة CALP وبتمويل سخي من من وزارة الخارجية الاتحادية الألمانية (GFFO).

بواسطة :خدمات الرصد والتقييم والتعلّم التابعة لمنظمة العمل ضد الجوع في المملكة المتحدة
فيديريكو إركولانو / إميلي فوريس / سناء قاسمية

الجدول التلخيصي

عنوان التدخل	تطوير استراتيجية التعلّم والتدريب الخاصة بشبكة CALP
منطقة التغطية	عالمية. ٣ مناطق قيد الدراسة: الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA)، غرب ووسط إفريقيا (WCAF) وشرق وجنوب إفريقيا (ESAF)
الجهة المانحة والمساهمة/ات	وزارة الخارجية الاتحادية الألمانية (GFFO)
الشريك الرائد	شبكة CALP
القائمين بالتقييم	خدمات الرصد والتقييم والتعلّم التابعة لمنظمة العمل ضد الجوع في المملكة المتحدة
نوع العملية	دراسة تشاورية
الإطار الزمني للعملية	تشرين الأول ٢٠٢٢ – شباط ٢٠٢٣

المحتويات

الاختصارات ٠٤
الملخص التنفيذي ٠٥
١. المقدمة ١٠
٢. غرض ونطاق عملية المشاورة ١١
٣. المنهجية ١٢
٤. القيود ١٥
٥. إدارة جودة البيانات ١٥
٦. النتائج ١٦
٧. الاستنتاجات والتوصيات ٢٨
الملحق ١: أدوات جمع البيانات ٣٠
الملحق ٢: قائمة التمثيل القطري ٣٤

قائمة الجداول

الجدول ١: قالب أسئلة البحث ١٢
الجدول ٢: جمع البيانات الأولية ١٤

قائمة الأشكال

الشكل ١ الإجابات على سؤال "هل شاركتم في الدورات التدريبية المقدمة من CALP في العامين الماضيين؟" تعرض النتائج حسب النسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية في كل منطقة ممن أكملوا الاستطلاع عبر الإنترنت ١٩
الشكل ٢ أسباب عدم المشاركة في تدريبات CALP أو إتمامها، كما هو مبين من حيث النسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية لكل منطقة ١٩
الشكل ٣ أنواع الدورات التدريبية التي تم إكمالها من CALP، بالنسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية في جميع المناطق الثلاث ٢٠
الشكل ٤ العوائق التي تحول دون الوصول إلى فرص التدريب الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم، بالنسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية في كل من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وشرق وجنوب إفريقيا وغرب ووسط إفريقيا ١٨
الشكل ٥ تفضيلات أساليب التدريب بالنسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية لكل منطقة ٢٢
الشكل ٦ التحديات المقترنة بالتدريب عن بعد، بالنسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية ٢٧

الاختصارات

AAH	العمل ضد الجوع
CCD	شبكة توصيل النقد التعاونية
CVA	مساعدات النقد والقسائم
CWG	فريق العمل المعني بالنقد
ESAF	شرق وجنوب إفريقيا
FGD	نقاش مجموعة التركيز
GFFO	وزارة الخارجية الاتحادية الألمانية
KII	مقابلة مقدمي المعلومات الرئيسيين
INGO	منظمة دولية غير حكومية
MEAL	الرصد والتقييم والمساءلة والتعلّم
MENA	الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
MPCA	المساعدات النقدية متعددة الأغراض
NGO	منظمة غير حكومية
UK	المملكة المتحدة
UNHCR	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
WASH	المياه والصرف الصحي والنظافة
WCAF	غرب ووسط إفريقيا
WFP	برنامج الأغذية العالمي

الملخص التنفيذي

المقدمة والنطاق

تعمل CALP، وهي شبكة تضم أكثر من ٩٠ منظمة، بشكل جماعي لتحسين جودة وحجم المساعدات النقدية والقسائم الإنسانية (CVA). وللمساعدة في إيصال مساعدات نقد وقسائم فعالة، كافية، ومؤثرة، توفر شبكة CALP مجموعة متنوعة من مواد التعلّم والتدريب. ويمكن الوصول إلى فرص التعلّم والمواد التوجيهية من خلال محتوى إلكتروني مقدم بطرق مختلفة، وورش عمل مباشرة وعبر الإنترنت، وميسرين معتمدين من شبكة CALP. تم تصميم هذه الموارد لاستهداف مختلف الجهات الفاعلة في مجال المساعدات النقدية والقسائم، والتكيف مع المستويات المختلفة من الخبرة وتطبيقها على بروتوكولات الوكالات والبروتوكولات القطاعية المختلفة، بالإضافة إلى ملائمة احتياجات ومسؤوليات خبراء المساعدات النقدية والقسائم.

أشركت هذه المشاورة الجهات الفاعلة المحلية بهدف فهم احتياجات التعلّم الخاصة بأصحاب المصلحة هؤلاء للوصول والمشاركة والانخراط في فرص التعلّم والتدريب المتصلة بالمساعدات النقدية والقسائم. مسترشدة بأسئلة إتاحة الوصول إلى التدريب، والجودة والتفضيلات، تنظر هذه الدراسة في الطريقة التي يمكن لشبكة CALP أن تكيف فيها استراتيجيات التعلّم والتطوير المستقبلية لتلبية احتياجات التعلّم للمنظمات غير الحكومية المحلية. كما تجمع هذه المشاورة وجهات نظر الجهات الفاعلة المحلية في ثلاث مناطق بما فيها الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA)، وغرب ووسط إفريقيا (WCAF)، وشرق وجنوب إفريقيا (ESAF).

المنهجية

تم تطوير المشاورة حول الاستخدام والمشاركة والتثليث باستخدام نهج مختلط، حيث أعطى هذا النهج الأولوية لجمع المعلومات المناسبة لاحتياجات شبكة CALP لإثراء استراتيجية التعلم الخاصة بها، مع إشراك الجهات الفاعلة المحلية بنشاط من خلال تقنيات جمع البيانات الشاملة والتشاركية. وقد تضمّنت عملية جمع البيانات مراجعة مكتبية للوثائق الرئيسية والنقاشات الجماعية المركزة ومقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين واستطلاعًا عبر الإنترنت. كما سمح استخدام مصادر وتقنيات متعددة للبيانات بتوثيق النتائج وتثليثها. وقد تم إجراء الاستطلاع ومقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين والنقاشات الجماعية المركزة باللغات الفرنسية والعربية والإنجليزية وفقًا لتفضيلات المناطق.

من خلال جمع البيانات الأولية

٨٩ فرداً أكملوا الاستطلاع

- ٣٢ جهة فاعلة محلية في منطقة شرق وجنوب إفريقيا
- ٤٤ جهة فاعلة محلية في غرب ووسط إفريقيا
- ١٣ جهة فاعلة محلية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

تمت مشاركة الاستطلاع مع
٢٥٥
جهة فاعلة محلية

٣٣ مشاركاً تم إجراء مقابلات معهم

- ١٠ من منطقة شرق وجنوب إفريقيا
- ١٢ من غرب ووسط إفريقيا
- ١١ من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

من خلال جمع البيانات الأولية، تمت مقابلة ما مجموعه ٣٣ مشاركًا: ١١ مشاركًا من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، و١٢ مشاركًا من غرب ووسط إفريقيا، و ١٠ مشاركين من شرق وجنوب إفريقيا. وتمت مشاركة الاستطلاع مع ٢٢٥ جهة فاعلة محلية وأكمله ٨٩ فردًا: ٣٢ جهة فاعلة محلية في منطقة شرق وجنوب إفريقيا، و٤٤ جهة فاعلة محلية في غرب ووسط إفريقيا و١٣ جهة فاعلة محلية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

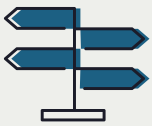
تم بعد ذلك تحليل البيانات باستخدام إطار تحليلي يعتمد على التحليل الموضوعي والتثليث عبر مصادر البيانات.

وفي حين حددت المشاورة أكثر من ٢٢٥ جهة فاعلة محلية للمشاركة في الاستطلاع بناءً على طريقة أخذ عينات هادفة، واجه الفريق صعوبة في إشراك الجهات الفاعلة المحلية بسبب الاتصال، وقلة الاهتمام بالمشاركة وعدم الإلمام بشبكة CALP. أدى ذلك إلى تمثيل أقل لأصحاب المصلحة في الاستطلاع من النحو المنشود، لا سيما في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وعليه، فإن البيانات المقدمة في الاستطلاع لا تمثل جميع الجهات الفاعلة أو المنظمات المحلية في هذه المناطق.

الملخص التنفيذي

النتائج

أبعاد الدراسة



بالنظر إلى ما تقدمه شبكة CALP، قام فريق البحث بإشراك الجهات الفاعلة المحلية من

١٩ دولة

توفر شبكة CALP طرقاً متنوعة للتعلّم على النحو المبين في استراتيجية CALP لبناء القدرات، كما يتيح مركز التعلّم النقدي للشبكة الوصول إلى العديد من فرص التعلّم من خلال موضوعات تتراوح من أساسيات المساعدات النقدية والقسائم إلى مهارات المساعدات النقدية والقسائم الأساسية للموظفين التنفيذيين، إلى الدورات المتخصصة، والوحدات التدريبية للجهات المانحة. وحيثما يتوفر الطلب والتمويل، تقدم CALP دورات شخصية بتيسير من ممثليها أو المدربين المعتمدين لديها. وتواصل المكاتب الإقليمية لشبكة CALP توفير المزيد من بناء القدرات من خلال الأنشطة الفنية وأنشطة التنسيق والسياسات.

مع هذا الفهم لشبكة CALP وما تقدّمه، قام فريق البحث بإشراك الجهات الفاعلة المحلية من ١٩ دولة بما في ذلك بوركينا فاسو والنيجر ومالي والكاميرون وجمهورية الكونغو الديمقراطية وجمهورية إفريقيا الوسطى ونيجيريا وتشاد وجنوب السودان والصومال وأوغندا وزيمبابوي وملاوي وبوروندي والسودان والأردن ولبنان وسوريا والعراق واليمن والأراضي الفلسطينية المحتلة (بما في ذلك الضفة الغربية وقطاع غزة). يقدم هذا التقرير النتائج التي تم جمعها في جميع المناطق الثلاث في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وغرب ووسط إفريقيا وشرق وجنوب إفريقيا. تتوفر التقارير الخاصة بهذه المناطق أيضا في مستندات منفصلة.

احتياجات التدريب

أكد المشاركون على استخدام الموارد المجانية المقدمة من شبكة CALP من خلال مركز المساعدة النقدية، وتبادل المعرفة بين الأقران من خلال شبكتهم التنظيمية.

من خلال المقابلات والاستطلاع، شاركت الجهات الفاعلة المحلية احتياجات التدريب المتنوعة بناءً على معرفتها الحالية بالمساعدات النقدية والقسائم ومستوى مشاركتها في طريقة المساعدة. بينما طلب الأفراد الذين لديهم معرفة قليلة بالمساعدات النقدية والقسائم موضوعات حول أساسيات المساعدات النقدية والقسائم، وهو موضوع تغطيه العروض الحالية لشبكة CALP على نطاق واسع. في حين طلبت الجهات الفاعلة المحلية الأكثر خبرة في مجال المساعدات النقدية والقسائم موضوعات أكثر تحديدًا مثل تحليل السوق، والمساعدات النقدية والقسائم والرقمنة، ورصد وتقييم المساعدات النقدية والقسائم. وتبين من خلال الاستطلاع أن الحماية الاجتماعية والمساعدات النقدية، تليها المساعدات النقدية متعددة الأغراض، هي أكثر موضوعات التدريب طلباً في جميع المناطق الثلاث.

بالإضافة إلى الموضوعات المحورية للتدريب، شدد مقدمو المعلومات الرئيسيون على الحاجة إلى المزيد من فرص التدريب المتكرر لإشراك جميع الموظفين المعنيين بتنفيذ المساعدات النقدية والقسائم. كما عبرت الجهات الفاعلة عن جدوى زيادة توافر فرص التعلّم لموظفي الدعم من اللوجستيات والتمويل.

تم تحديد احتياجات التدريب من خلال التقييمات الداخلية في المنظمات أحيانًا، إلا أنه تم اختيارها غالباً خارجيًا بناءً على الجهات المانحة ومتطلبات المشروع. حيث أبلغت المنظمات غير الحكومية الوطنية المرتبطة بشبكات دولية مثل الاتحاد الدولي للصليب الأحمر عن وجود عمليات منهجية لتقييم احتياجاتها التدريبية بناءً على معدلات الاستبقاء والتدريب. ومع ذلك، قامت العديد من الجهات الفاعلة في جميع المناطق الثلاث بتقييم الاحتياجات التدريبية بناءً على متطلبات الجهات المانحة أو احتياجات المهارات المطلوبة في المشاريع. وفي بعض الحالات القليلة تم تحديد احتياجات التدريب بشكل جماعي من خلال عضوية المجموعة أو فريق العمل المعني بالنقد (CWG).

بدون توفر العديد من الموارد المالية لدعم فرص التدريب الخارجية، اعتمدت الجهات الفاعلة المحلية في كثير من الأحيان على بناء القدرات ليتم تخصيصها ضمن ميزانيات المشروع من قبل الشركاء. بخلاف ذلك، أكد المشاركون على استخدام الموارد المجانية المقدمة من شبكة CALP من خلال مركز المساعدة النقدية، وتبادل المعرفة بين الأقران من خلال شبكتهم التنظيمية. وفي حال لم يكن الوصول إلى الخبرات متاحًا بسهولة عبر هذه القنوات، فإن الجهات الفاعلة المحلية تطلب الدعم الإضافي من شركائها الدوليين.

الملخص التنفيذي

المشاركة في التدريب

٧١٪ من الجهات الفاعلة المحلية
حضرت تدريباً مباشراً

شارك ما نسبته ٣٨٪ فقط من الجهات الفاعلة المحلية في جميع المناطق الثلاث في إحدى الدورات التدريبية الخاصة بـ CALP في العامين الماضيين. بينما حضر ما يقرب من نصف المشاركين من غرب ووسط أفريقيا (٤٨٪) إحدى الدورات التدريبية الخاصة بـCALP. وقد شملت العوائق التي حالت دون المشاركة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وغرب ووسط إفريقيا وشرق وجنوب إفريقيا المسائل المتعلقة بالتمويل (٥٤٪) وعدم العلم بفرص التدريب التي توفرها CALP. أظهرت هذه النتائج وجود فجوة في ظهور CALP، وخاصةً عروضها التدريبية المجانية.

من بين الجهات التي حضرت دورات CALP التدريبية، أشار ٧١٪ من الجهات الفاعلة المحلية إلى أنها حضرت تدريبًا مباشراً. وقد كان أصحاب المصلحة من منطقة غرب ووسط أفريقيا أكثر ميلاً للإبلاغ عن الحضور الشخصي (٨١٪) مقارنة بـ٦٤٪ فقط من المشاركين في استطلاع منطقة شرق وجنوب إفريقيا و ٥٠٪ من المشاركين في استطلاع منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

تشتهر شبكة CALP بكونها المزود الأساسي للمواد التعليمية الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم من قبل الجهات الفاعلة ذات الخبرة في المساعدات النقدية والقسائم، في حين لم تكن الجهات الفاعلة المحلية ذات الخبرة الأقل في الطريقة على دراية بـCALP. خارج شبكة CALP، تم اعتبار Disaster Ready وDev Learn وBioForce وPHAP و Afrique-competences مزودي تدريب بديلين. كما أفادت الجهات الفاعلة المحلية بأن الشركاء الدوليين، بما في ذلك برنامج الأغذية العالمي(WFP) ، ومنظمة الرؤية العالمية (WVI)، ومنظمة كير الدولية، ومنظمة إنقاذ الطفولة الدولية، من بين أخرى، عملوا على توفير فرص تدريب خاصة بالمشروع حول المساعدات النقدية والقسائم.

أشادت الجهات الفاعلة المحلية بكيفية شمول الدورات التدريبية التي نظمتها CALP للتدريبات العملية التي يسّرت المشاركة والتعلّم المشترك بين مختلف المهنيين. وقد أكد المشاركون أن تبادل الخبرات بين الأقران سمح لهم بالتأمل في تجاربهم الخاصة، و"وبناء جماعة ممارسين" وخلق مساحة أكبر لبناء الشراكة.

بالإضافة إلى ذلك، عبر المشاركون عن تقديرهم لخبرات وتيسير المدربين المعتمدين من شبكة CALP، حيث تم وصف هؤلاء الميسرين بأنهم من ذوي الخبرة والقدرة على تنظيم الجلسات بطريقة تفاعلية. مع ذلك، فقد أكد ممثلون من شرق وجنوب إفريقيا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا على الحاجة إلى إجراء تحسينات فيما يتعلق بترجمة المواد التدريبية لشبكة CALP إلى اللغات المناسبة. على الرغم من ملاحظة الجهات الفاعلة المحلية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحسنًا في الموارد العربية، إلا أنها اعتقدت أنه لا يزال من الممكن تحسين الجودة بشكل أكبر. في حين اقترحت إحدى الجهات الفاعلة في شرق وجنوب إفريقيا بأن الوثائق التوجيهية الأقصر ستسمح بترجمتها بسهولة إلى اللهجات المحلية.

من أجل المشاركة في الدورات التدريبية في المستقبل، طالبت الجهات الفاعلة المحلية بفرص تعلّم مباشرة، تتضمن مكوّنات عملية، وتسمح بالتعلّم المتبادل بين الأقران. بالإضافة إلى ذلك، اقترح المشاركون أن استلام الشهادات عند إتمام التدريب من شأنه أن يسمح لهم بتقديم دليل على الوقت الذي تم تكريسه للتدريب والمعرفة المكتسبة منه.

الوصول إلى التدريب

ما زال نقص الموارد المالية هو العائق الرئيسي أمام الوصول إلى فرص تعلّم المساعدات النقدية والقسائم كما أشار ٦٧٪ من المشاركين في الاستطلاع. فبدون التمويل الموثوق وغير المقيد، يظل نهج المنظمات المحلية للتطوير المهني محدودًا، ويؤدي إلى اعتمادها على الفرص المجانية أو التمويل الذاتي أو بنود ميزانية بناء القدرات التي وضعها شركاؤها.

تم الإبلاغ كذلك عن مسائل متعلقة بالتكنولوجيا بما في ذلك الاتصال والوصول إلى الأدوات المناسبة من قبل ٢٧٪ من الجهات الفاعلة المحلية. كانت مسألة التكنولوجيا أكثر أهمية في شرق وجنوب إفريقيا حيث اختار ٤٣٪ من المشاركين في الاستطلاع من المنطقة هذه المشكلة مقارنة بأقل من ١٨٪ من المشاركين في منطقتي غرب ووسط إفريقيا والشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

الملخص التنفيذي

في حين أشارت الجهات الفاعلة المحلية إلى وجود تحديات أخرى بما في ذلك الافتقار إلى المعرفة السابقة (١٧٪)، وعدم توفر الوقت المخصص (١٢٪) وكره التدريب عبر الإنترنت (١١٪).

خلال المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين، أثارت الجهات الفاعلة المحلية موضوع التوطين عند الإشارة إلى هذه المسائل. وقد ذكر هؤلاء الأفراد أن بناء قدراتهم وإمكانية الوصول إلى المعرفة والمعلومات غالبًا ما يقتصر على تنفيذ مشاريع المساعدات النقدية والقسائم. غالبًا ما تظل فرص التدريب المباشرة بعيدة عن متناول الجهات الفاعلة المحلية بسبب موقعها وتكلفتها.

استجابة لهذه التحديات، أقر المشاركون بالحاجة إلى إجراء تغييرات بنيوية لزيادة إمكانية الوصول إلى فرص التدريب والنهج المستدام لتعزيز القدرات في مجال المساعدات النقدية والقسائم. وبالتالي أوضحت الجهات الفاعلة المحلية رغبتها في إضفاء الطابع المؤسسي على عمليات التطوير المهني في منظماتها والاستمرار في العمل بنشاط مع فرق العمل المعنية بالنقد والمجموعات لتبادل الخبرات والمعارف. كما شجعت جهات أخرى على وضع استراتيجيات لإشراك المسؤولين الحكوميين والقطاع الإنساني على نطاق أوسع بخصوص أفضل استخدامات للمساعدات النقدية والقسائم. كما تم التأكيد على دمج الجهات الفاعلة المحلية في المساعدات النقدية والقسائم وضمان عضويتها في مجموعات التنسيق، والوصول إلى المعلومات، وفرص القيادة في مجال في المساعدات النقدية والقسائم.

ولتعزيز إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم، نصحت المنظمات غير الحكومية المحلية بأن تعمل شبكة CALP بشكل استباقي مع الفرق المعنية بالنقد والمجموعات لزيادة ظهورها وتسويق فرص التدريب الخاصة بها. كما يمكن لـCALP أيضًا تنفيذ نماذج تدريب المدربين لتوسيع شبكة الموظفين المعتمدين من CALP داخل البلد. علاوة على ذلك، تستطيع شبكة CALP تجربة أفكار تسويقية إضافية مثل تصميم المواد التي يمكن للمنظمات المحلية والمنظمات غير الحكومية الدولية وفرق العمل المعنية بالنقد مشاركتها بسهولة.

لتعزيز إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم، نصحت المنظمات غير الحكومية شبكة CALP بأن تعمل بشكل استباقي مع الفرق المعنية بالنقد والمجموعات لزيادة ظهورها والترويج لفرص التدريب الخاصة بها.

جودة التدريب

أكثر من ٥٢٪ من الجهات الفاعلة المحلية فضلت

خيارات التدريب التي تشمل عنصر الحضور الشخصي

اعتُبرت الدورات التدريبية المقدمة من شبكة CALP مفيدة لتحسين المعرفة بمفاهيم المساعدات النقدية والقسائم وزيادة التقدير العام للمساعدات النقدية والقسائم كطريقة. فقد أكدت الجهات الفاعلة المحلية على تقديرها لفهم الأساسيات ومن ثم ملاحظة كيف أن الجانب النظري الذي تعلموه أثناء التدريبات بدا جلياً في خبراتهم العملية. كما أفاد أفراد آخرون أن دورات شبكة CALP التدريبية قد عززت قدرتهم على إكمال التقييمات المرتبطة بتنفيذ المساعدات النقدية والقسائم، بما في ذلك تحليل السوق. بشكل عام، وفرت الدورات التدريبية الخاصة بـCALP معارف ومهارات سياقية جيدة مرتبطة بتنفيذ المساعدات النقدية والقسائم.

في جميع المناطق الثلاث، اقترحت الجهات الفاعلة المحلية بأن بعض العوامل مثل طريقة التدريب، وتعارض الأوقات، والمسؤوليات الوظيفية للجهات الفاعلة، قد تؤثر على تفضيلات الدورات التدريبية الخاصة بمساعدات النقدية والقسائم. حيث فضل أكثر من نصف الجهات الفاعلة المحلية (٥٢٪) خيارات التدريب التي تشمل عنصر الحضور الشخصي. في حين كان التدريب الذاتي عن بُعد هو الخيار الأقل تفضيلًا. حيث أشار ١٠٪ فقط من المشاركين إلى تفضيلهم لهذا الخيار. كان المشاركون من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا هم الأقل ميلاً لاختيار نموذج التدريب بدون الاتصال بالإنترنت، حيث اختار ٠٪ خيار الجلسات عن بُعد. اقترح الأفراد أيضًا أن بعض الجهات الفاعلة المحلية قد لا تشعر بالارتياح حيال خيار التكنولوجيا عبر الإنترنت، وأن مسؤوليات الوظائف الأخرى قد تميل أكثر للتعارض مع أو تشتيت انتباه المتدربين عن المشاركة الفعالة في الجلسات عبر الإنترنت.

الملخص التنفيذي

الاستنتاجات

لا تزال شبكة CALP وفرص التعلّم الخاصة بها موردًا قيمًا للجهات الفاعلة المحلية التي تنفذ المساعدات النقدية والقسائم. من خلال هذه الدراسة، أبرزت الجهات الفاعلة المحلية من مناطق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وغرب ووسط أفريقيا وشرق وجنوب أفريقيا حاجتها إلى مجموعة من الموضوعات التدريبية من الأساسيات إلى المحتوى الأكثر تقدمًا أو تخصصًا. عموما، فُضِّل التدريب الشخصي واستخدام الدورات للتواصل أو لتشكيل جماعات ممارسين. إلا أن الجهات الفاعلة المحلية سلطت الضوء على وجود فجوة كبيرة في استراتيجية CALP الحالية، حيث لا يزال ظهور CALP متدنياً لغالبية المنظمات المحلية. لذا من شأن زيادة تواتر ورشات العمل الميسرة أو نماذج التدريب المختلطة أن يخفف من تعذر الوصول المالي إلى الدورات التشاركية الأطول. كما يمكن لCALP أيضا أن تنسق مع المجموعات والفرق العاملة المعنية بالنقد كوسيلة مناسبة لتقييم الطلب في أثناء زيادة توافر الجهات الفاعلة المحلية لأخذ الدورات التدريبية.
يساهم هذا البحث بشكل عام في الاتجاهات والمحادثات الأوسع نطاقًا حول الحاجة إلى معالجة المناهج الهيكلية والقطاعية للاستجابات المحلية للمساعدات النقدية والقسائم. سلطت الجهات الفاعلة الإنسانية الضوء على التحديات المتمثلة في التمويل غير المقيد، وعدم القدرة على مراعاة التطور الشخصي داخل هياكلها التنظيمية. يمكن أن تؤثر قدرة شبكة CALP على إنشاء مساحات دامجة ومتيحة للوصول لتبادل المعلومات والتعلّم بين الأقران والتنسيق بين جماعات الممارسة بشكل إيجابي على القدرة والإدماج العام للجهات الفاعلة المحلية في مساحة المساعدات النقدية والقسائم.

التوصيات

١. زيادة ظهور والتسويق لورش العمل التدريبية وفرص التعلّم الخاصة بـCALP، بحيث تكون المنظمات المحلية على اطلاع بالعروض المتاحة ودور شبكة CALP.

٢. زيادة عدد الدورات والمواعيد المختلفة للتدريب الشخصي، بحيث يتمكّن المشاركون من اختيار الوقت المناسب لهم.

٣. التركيز على التدريب الشخصي أو نماذج ورش العمل المختلطة التي تتضمن تمارين عملية، مما يسمح بالتبادل والتواصل مع المتخصصين الآخرين في مجال المساعدات النقدية والقسائم.

٤. تطوير مجموعة من الخبراء الوطنيين في مجال المساعدات النقدية والقسائم، والذين يمكنهم أن يكونوا بمثابة جهات تنسيق لشبكة CALP في كل دولة، وتقديم ورش عمل تدريبية حول المساعدات النقدية والقسائم على المستويين المحلي والوطني في البلدان المحددة.

٥. يجب أن تفكر CALP في الطريقة التي يمكن أن تفيد بها علاقتها مع المنظمات الدولية غير الحكومية والمنظمات الأعضاء في الأمم المتحدة في إبراز الموارد وإمكانية الوصول إليها، مع توفير قناة مباشرة للتفاعل مع الجهات الفاعلة المحلية.

٦. يجب أن تستمر CALP في إجراء البحوث حول احتياجات واهتمامات الجهات الفاعلة المحلية فيما يتعلق بفرص تعلّم المساعدات النقدية والقسائم فيما يواصل القطاع التزامه بالاستجابات المحلية للمساعدات النقدية والقسائم.

١ المقدمة

١,١ سياق ولمحة عامة عن عمل شبكة CALP

بصفتها شبكة عالمية تضم أكثر من ٩٠ منظمة، تعمل شبكة CALP على مواءمة مناهجها وتدابيرها بشكل جماعي لتحسين جودة وحجم المساعدات النقدية والقسائم الإنسانية (CVA). ويمثل أعضاء شبكة CALP مختلف أصحاب المصلحة المشاركين في المساعدات النقدية والقسائم بما في ذلك المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية ووكالات الأمم المتحدة والخبراء الفنيين والباحثين والمانحين والمبتكرين والأكاديميين والأفراد الممارسين. تحفز CALP بصورة تعاونية القدرات والمعارف داخل شبكتها لتعزيز القدرات الفردية والمؤسسية على حد سواء. وبهدف دعم تقديم مساعدات نقدية وقسائم مؤثرة وفعالة ورفيعة المستوى، تعمل شبكة CALP بالتعاون مع الجهات الأخرى لتطوير وتنفيذ مجموعة متنوعة من أنشطة التعلّم والتدريب. تسترشد عروض التعلّم هذه بالمعرفة والأدلة التي تقدمها شبكة CALP والقطاع على نطاق أوسع. وتشمل طرائق التعلّم ورش العمل التي يتم تيسيرها عبر الإنترنت، والتدريب المباشر، والمحتوى الموجه ذاتيًا عبر الإنترنت، والعمل مع المدربين المعتمدين من شبكة CALP، وتوفير منتجات التعلّم عبر مكتبة شبكة CALP، ومركز التعلّم النقدي التابع لشبكة CALP، وصفحة بناء القدرات. تم تصميم المواد لاستهداف مختلف أصحاب المصلحة، ومراعاة مختلف مستويات الفهم والخبرة، والتكيف مع سياسات وبروتوكولات الوكالات المحددة مع الحفاظ على موائمتها لاهتمامات الممارسين وأدوارهم في مجال المساعدات النقدية والقسائم.

منظمة

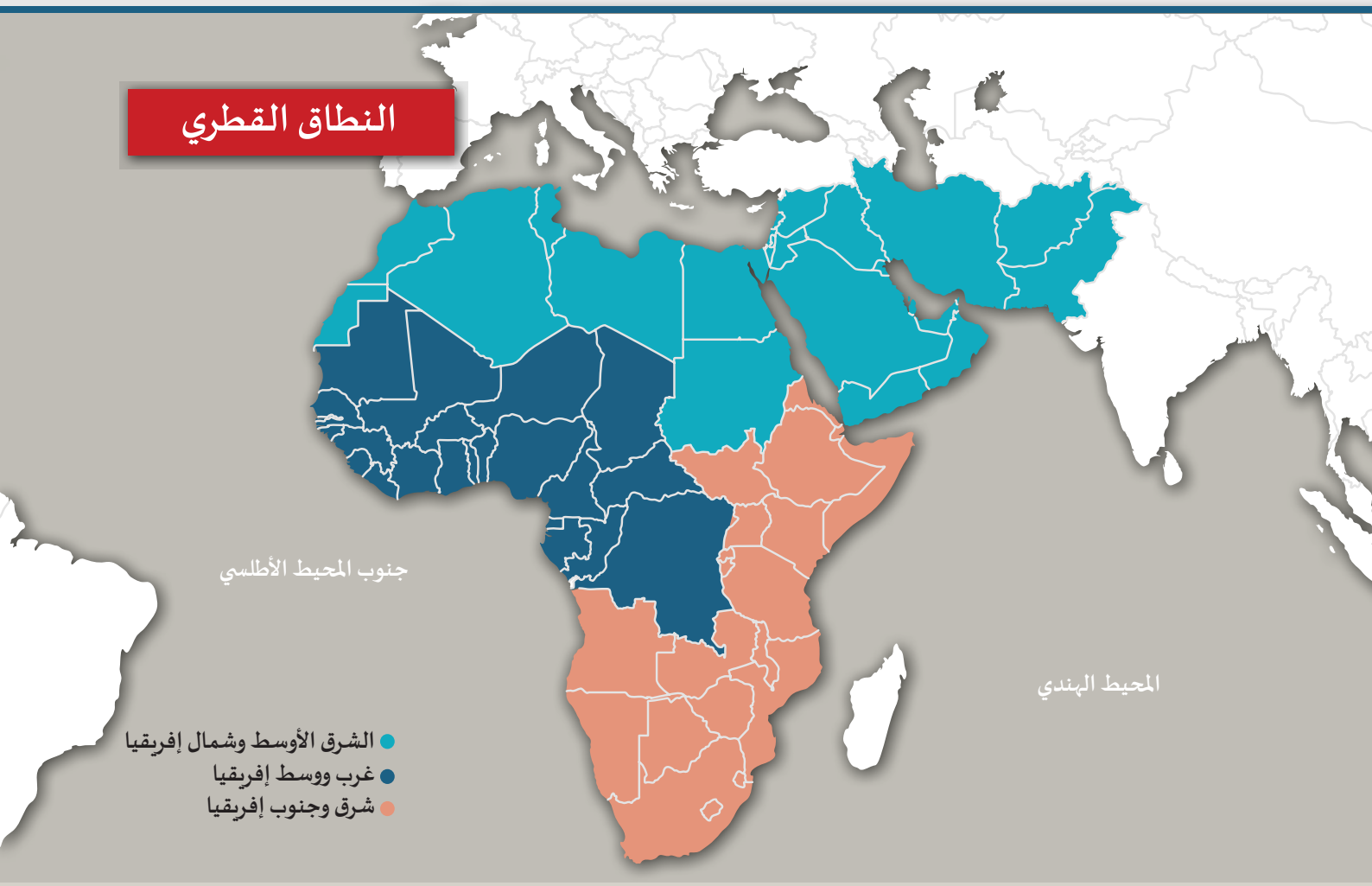
٢ غرض ونطاق عملية المشاورة

١,٢ الغرض من المشاورة وأهدافها

هدفت هذه المشاورة إلى فهم احتياجات التعلم للجهات الفاعلة المحلية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA)، وغرب ووسط إفريقيا (WCAF)، وشرق وجنوب إفريقيا (ESAF) للوصول والمشاركة في تعلم المساعدات النقدية والقسائم وأنشطتها التدريبية عبر أساليب مختلفة.
من خلال إشراك الشبكة في الأسئلة المتعلقة بإمكانية الوصول إلى التدريب والجودة والتفضيلات، فإن نتائج هذه المشاورة ستُطلع CALP على كيفية دعم احتياجات التعلم ذات الصلة من خلال تطوير استراتيجية التعلم والتطوير الجديدة لCALP. سيؤدي نشر النتائج أيضًا إلى دعم جهود المشاركة المحلية للمكاتب الإقليمية التابعة لشبكة CALP.
يساهم هذا البحث بشكل عام في الاتجاهات والمحادثات الأوسع نطاقًا حول الحاجة إلى معالجة المناهج الهيكلية والقطاعية للاستجابات المحلية للمساعدات النقدية والقسائم. سلطت الجهات الفاعلة الإنسانية الضوء على التحديات المتمثلة في التمويل غير المقيد، وعدم القدرة على مراعاة التطور الشخصي داخل هياكلها التنظيمية. يمكن أن تؤثر قدرة شبكة CALP على إنشاء مساحات دامجة ومتيحة للوصول لتبادل المعلومات والتعلّم بين الأقران والتنسيق بين جماعات الممارسة بشكل إيجابي على القدرة والإدماج العام للجهات الفاعلة المحلية في مساحة المساعدات النقدية والقسائم.

٢,٢ نطاق المشاورة

غطت المشاورة ٣ مناطق، وهي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA)، وغرب ووسط إفريقيا (WCAF)، وشرق وجنوب إفريقيا (ESAF).



٣ المنهجية

١,٣ الطريقة

تمحورت المشاورة حول الاستخدام والمشاركة والتثليث. ويتم توضيح طريقة البحث بالتفصيل أدناه:

- **التركيز على الاستخدام:** استهدفت الدراسة احتياجات CALP للمعلومات لتوجيه عملية تطوير استراتيجية التدريب والتعلّم.
- **المشاركة والتبادل:** شاركت الجهات الفاعلة المحلية العاملة مع أعضاء شبكة CALP خلال جمع البيانات من خلال ثلاث تقنيات: نقاشات جماعية مركزة، ومقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين، واستطلاع عبر الإنترنت. حيث استخلصت المشاركة تصورات هذه الجهات الفاعلة التي تخدم بالأساس السكان المستهدفين من خلال المساعدات النقدية والقسائم. تم تصميم هذه الطريقة لتعظيم المسؤولية واحتمالية استخدام النتائج والتوصيات لتوجيه استراتيجية التدريب والتعلّم بطريقة مناسبة؛
- **التثليث:** تم استخدام مصادر وتقنيات جمع بيانات متعددة لتوثيق النتائج.

باستخدام هذه الطريقة، تم تحري الأسئلة البحثية التالية (انظر الجدول ١).

الجدول ١: قالب أسئلة البحث

مجالات الدراسة	مجالات الدراسة الفرعية	الأسئلة
ما هي الحاجة؟ الوصول إلى التدريب وفرص التعلّم الأخرى / تغطية احتياجاتهم	**احتياجات التدريب**	كيف تحدد وتستوعب المنظمات والأفراد احتياجات التدريب؟ ما احتياجات التدريب الحالية؟ ما هي العمليات والتوجهات المعمول بها لدعم الوصول إلى التدريب داخل المنظمة؟
	المشاركة في التدريب	ما العوائق التي يواجهونها للوصول إلى التدريب؟ ما هي الحلول الممكنة لهذه العوائق؟ هل يتعاونون مع جهات أخرى لتلبية احتياجاتهم التدريبية؟ هل يتلقون دعمًا من جهات أو مجموعات أخرى؟
	الموارد اللازمة للوصول إلى التدريب	هل تملك منظمتهم / صاحب العمل الموارد اللازمة للمساهمة في تطويرهم المهني؟ كيف يتعرفون على موارد بناء القدرات؟ ما هي أفضل طريقة لتعزيز قدرتهم على تقديم المساعدات النقدية والقسائم؟ كيف يمكن القيام بذلك بشكل مستدام؟
جودة التدريب التفضيلات ومجالات التعلّم	**التعلّم المطبّق**	إلى أي حد تم تطبيق التعلم من الدورات التدريبية السابقة التي نفذوها؟ كيف عزز هذا معرفتهم التنظيمية؟
	تفضيلات التعلّم	ما هي تفضيلاتهم للتعلّم، كأفراد وكمنظمة؟ ما هي توليفات التدريب (فيما يتعلق بالأساليب والمحتوى) التي يمكن لشبكة CALP تقديمها لتلبية تفضيلات التعلم هذه؟ هل هناك أي عوامل من شأنها أن تؤثر على تفضيلات واحتياجات مجموعات معينة؟
	مجالات التعلّم الفنية	في أي من مجالات الخبرة يرغبون في تدريب موظفيهم / أنفسهم؟

٢,٣ تقنيات جمع البيانات

تم جمع البيانات من خلال مراجعة مكتبية لكافة الوثائق الرئيسية، ونقاشات جماعية مركزة (حيثما أمكن)، ومقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين، واستطلاع عبر الإنترنت. حيث استخدم فريق البحث عملية تكرارية لتقييم التقدم المحرز في تقنيات جمع البيانات اللازمة للدراسة، ثم تم إجراء التعديلات عند اللزوم. تتم مناقشة كل من هذه التقنيات أدناه.

١,٢,٣ جمع البيانات الثانوية

أجرى فريق الدراسة مراجعة منهجية للأدبيات والوثائق ذات الصلة بشبكة CALP، حيث كان الهدف من المراجعة المكتبية هو اكتساب فهم أساسي لشبكة CALP، والمبادئ الأساسية التي تقوم عليها الاستراتيجية وأدوات التدريب والمنصات المستخدمة للوصول إلى المتعلمين والجهات الفاعلة المحلية المشاركة في الأنشطة المرتبطة بالمساعدات النقدية والقسائم. ساعدت ثغرات البيانات التي ظهرت من المراجعة المكتبية في تنقيح الدراسة البحثية وبالتالي تصميم أدوات جمع البيانات، بالموافقة النهائية للفريق المتعاقد.

٢,٢,٣ جمع البيانات الأولية

تم جمع البيانات الأولية باستخدام نقاشات جماعية مركزة ومقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين واستطلاع عبر الإنترنت. ومثَّل المشاركون في جمع البيانات الأولية ١٩ بلداً من جميع أنحاء الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وغرب ووسط أفريقيا وشرق وجنوب أفريقيا. ترد في الملحق ٢ قائمة كاملة بالمنظمات والبلدان التي تم تمثيلها.

اقترح فريق الدراسة في البداية إجراء نقاش واحد لمجموعة التركيز مع الجهات الفاعلة المحلية (ما بين ٦ إلى ٨ مشاركين في كل مجموعة) في كل بلد تم تحديده (اطلع على القائمة في الملحق ٢). بينما اقترح فريق منظمة العمل ضد الجوع في المملكة المتحدة استخدام طريقة اختيار المتغيرات لتحديد الجهات الفاعلة المحلية التي تمت دعوتها إلى نقاشات جماعية مركزة، بما في ذلك سنوات الخبرة في العمل في أنشطة النقد أو القسائم، والموارد المخصصة (أي عدد الموظفين المشاركين في تنفيذ المساعدات النقدية والقسائم).

للمساعدة في تحديد جهات الاتصال المناسبة للدراسة، وضع كل مكتب من مكاتب CALP الإقليمية قائمة بالجهات الفاعلة المحلية ذات الصلة في كل بلد، مع الإشارة إلى الجهات التي يرجح مشاركتها في النقاشات الجماعية المركزة. وفقاً للقوائم المقدمة، تواصل فريق البحث مع جميع الأفراد المتاحين لدعوتهم للمشاركة في النقاش الجماعي المركز.

تم تحديد موعد إجراء النقاشات الجماعية المركزة في البداية مع الجهات الفاعلة المحلية التي أعربت إلى توافرها واهتمامها بالمشاركة في الدراسة. ومع ذلك، ظل الحضور محدودًا في ورش العمل المحددة هذه.

بهدف استغلال الموارد بطريقة فعالة والتعامل مع مسألة الحضور المحدود، اتصل فريق البحث بالجهات الفاعلة المحلية بشكل فردي لإجراء مقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين مدتها ٣٠-٤٥ دقيقة بدلاً من النقاشات الجماعية المركزة.

تم استخدام دليل موحد شبه منظم (متاح في الملحق ١) لتيسير النقاش في كل من النقاشات الجماعية المركزة والمقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين. وتم إجراء النقاشات والمقابلات باستخدام اللغات المنطوقة الرئيسية في البلدان التي يتم جمع البيانات فيها (أي الفرنسية والإنجليزية والعربية). وقد تم استخدام JAMBOARD، وهو تطبيق لوحي رقمي مشترك، خلال هذه النقاشات الجماعية المركزة والمقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين لمشاركة السؤال الذي تتم مناقشته بصريًا وتمكين جميع المشاركين من إضافة مشاركاتهم شفهيًا وكتابيًا. وتم تسجيل الإجابات على JAMBOARD وتكرارها على المشاركين للتأكد من توثيق آرائهم بدقة.

أجريت المقابلات مع ما مجموعه ٣٣ مشاركًا إما من خلال المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين أو النقاشات الجماعية المركزة. انظر الجدول ٢ أدناه.

الجدول ٢: جمع البيانات الأولية

	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	غرب ووسط أفريقيا	شرق وجنوب أفريقيا	المجموع
المشاركين عبر مقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين والنقاشات الجماعية المركزة	١١	١٢	١٠	٣٣
المشاركة في الاستطلاعات	١٣	٤٤	٣٢	٨٩

الاستطلاع

في محاولة للحصول على معلومات من الجهات الفاعلة المحلية غير القادرة على المشاركة في النقاشات الجماعية المركزة أو مقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين، تمت مشاركة استطلاع قصير عبر الإنترنت مع هؤلاء المشاركين باستخدام Microsoft Forms وGoogle Forms. وقد تمت مشاركة الاستطلاع بثلاث لغات مختلفة (الإنجليزية والفرنسية والعربية) لضمان إمكانية الوصول إلى الاستبيان.

تمت مشاركة الاستطلاع مع ٢٢٥ جهة فاعلة محلية وأكمله ٨٩ فردًا: ٣٢ جهة فاعلة محلية في منطقة شرق وجنوب إفريقيا، و٤٤ جهة فاعلة محلية في منطقة غرب ووسط إفريقيا، و١٣ جهة فاعلة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

٣,٣ التحليل

تم تطوير إطار تحليلي لإنشاء تحليل مواضيعي وتثليث عبر مصادر البيانات باستخدام Microsoft Excel.
تم ترميز البيانات لتبسيط المفاهيم وتحديد العناصر ذات الأهمية من النقاشات الجماعية المركزة ومقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين.
وقد اتبع الإطار المواضيعي هيئة النقاشات الجماعية المركزة، ومقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين، وأدوات استطلاع الإنترنت، مع تمثيل أسئلة الدراسة البحثية.

وتم استخدام المقارنة بين مصادر البيانات لتأكيد النتائج وضمان الاستجابة الدقيقة لأسئلة الدراسة.
تم استخدام طريقة التثليث هذه للتحقق من اتساق النتائج.

٤ القيود

تم استخدام طريقة أخذ عينات هادفة لتحديد وإجراء النقاشات الجماعية المركزة ومقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين مع الجهات الفاعلة المحلية ذات الصلة عبر مناطق الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وشرق وجنوب إفريقيا وغرب ووسط إفريقيا. رغم ذلك واجه فريق الدراسة تحديات في التعامل مع الجهات الفاعلة المحلية في مناطق مختلفة، مما أدى إلى مشاركة محدودة من قبل الجهات الفاعلة المحلية في جمع البيانات الأولية من العديد من الدول. من الأسباب وراء ذلك كان الاتصال بالإنترنت، والاهتمام المحدود بالمشاركة وعدم الإلمام بشبكة CALP. لذا للتخفيف من هذه المشكلة، قام فريق البحث بتكييف منهجيته بحيث تشمل مقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين مع الأفراد في ظل غياب الحضور المرتفع للنقاشات الجماعية المركّزة. تمت بالإضافة إلى ذلك مشاركة استطلاع عبر الإنترنت مع الجهات الفاعلة المحلية لجمع معلومات إضافية، إلا أنها لم تشارك جميعها ولم يكن للعديد من الدول أي تمثيل. نتيجة لذلك، فإن البيانات المقدمة في هذه الدراسة لا تمثل جميع الجهات الفاعلة المحلية أو المنظمات المحلية في هذه المناطق.

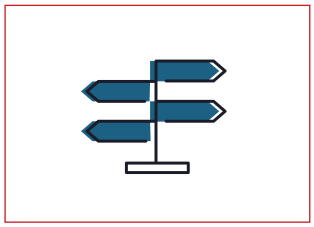
٥ إدارة جودة البيانات

تمت مراجعة العمليات والمخرجات وإقرارها من قبل فريق CALP في كل مرحلة من مراحل المشاورة. كما أتم فريق الدراسة اجتماعات متابعة منتظمة، كل أسبوعين تقريبًا، لإبلاغ CALP بالتقدم والتحديات التي تمت مواجهتها أثناء التنفيذ. بالإضافة إلى ذلك، نظم فريق العمل ضد الجوع بالمملكة المتحدة مساحة عمل لتيسير التفاعل وتبادل الوثائق والمراجعة المتزامنة للوثائق والمخرجات.

وقد اتبعت منظمة العمل ضد الجوع في المملكة المتحدة سياسة التقييم الداخلية الخاصة بها لتعزيز الجودة والمساءلة في جميع مراحل التنفيذ، بما يتماشى مع قواعد ومعايير التقييم الدولية. حددت هذه السياسة المبادئ الرئيسية التي تتبعها منظمة العمل ضد الجوع في المملكة المتحدة، وهي: الحياد، والاستقلالية، والمصداقية، والمنفعة، والشفافية، والمشاركة، والمساواة بين الجنسين.

٦ إدارة جودة البيانات

١,٦ أبعاد الدراسة



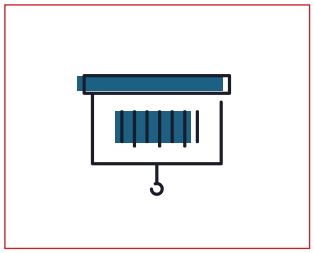
تحدد إستراتيجية بناء القدرات الخاصة بـCALP الطرق التي يمكن للشبكة من خلالها دعم القدرات الفردية والمؤسسية. ويتم تنفيذ هذه الاستراتيجية من خلال تطوير المواد المناسبة التي تمثل مستويات مختلفة من الفهم، ومجالات التركيز والأدوار المتنوعة، وتفضيلات أصحاب المصلحة والمنظمات المتنوعة. تقدم شبكة CALP من خلال منصة Kaya Connect والتيسير الشخصي، طرقاً متنوعة للتعلم والتي يمكنها أن تمثل التخصيصات السياقية المختلفة.

تستضيف منصة Kaya Connect مركز التعلم النقدي لشبكة CALP ويتاح لجميع المشاركين المهتمين الوصول إليها من خلال الاشتراك في موقع الدورة التدريبية الإلكتروني. من خلال هذه المنصة، تقدم CALP مجموعة متنوعة من فرص التعلم التي تشمل دورات التعلم الإلكتروني الموجهة ذاتيًا، ومساحة خاصة بالميسرين، ومقاطع فيديو تدريبية عبر موقع اليوتيوب. ويغطي التعلّم عبر الإنترنت ست فئات تشمل الدورات التعريفية والمهارات الأساسية للمساعدات النقدية والقسائم لموظفي البرنامج والمهارات الأساسية للمساعدات النقدية والقسائم للموظفين التنفيذيين، والدورات المتخصصة، وممارسة المهارات وتدريبات المساعدات النقدية والقسائم للجهات المانحة. تساعد مسارات التعلم المشاركين على تحديد الدورات ذات الأهمية لزيادة تطوير معرفتهم بالمساعدات النقدية والقسائم، وتعتبر مساحة الميسرين موقعاً لحصول أي شخص يقدم التدريب على المساعدات النقدية والقسائم على مواد التدريب، والمناقشة وتقديم الملاحظات وتبادل النصائح حول المحتوى الموجود.
كما تقدم شبكة CALP دورات مباشرة داخل المناطق التي يكون فيها طلب ويتوفر فيها التمويل. ووفقًا للمتطلبات التي حددها ممثلو CALP، سيقوم بتنظيم هذه الدورات التدريبية مدربون معتمدون من الشبكة. ينبغي أن يكون هؤلاء الميسرون المطالبون يتقديم تدريب قائم على أسلوب تشاركي على دراية بالدول واللغة ذات الصلة وأن يملكوا المؤهلات التدريبية لدورات معينة. يقدم شركاء تدريب CALP أيضاً دورات معتمدة من شبكة CALP كطريقة أخرى لتلقي التعلم، ويشمل هؤلاء الشركاء Bioforce وKey Aid Consulting وRedR UK.
وتواصل شبكة CALP من خلال مكاتبها الإقليمية دعم بناء القدرات من خلال الأنشطة الفنية وأنشطة التنسيق والسياسات، وتساعد هذه المكاتب في تنسيق وترؤس جماعات الممارسين، مثل فرق العمل الفنية المعنية بالنقد، والمساعدة في تيسير التفاعل بين الجهات الفاعلة في مجال امساعدات النقدية والقسائم.
بهذا الفهم لشبكة CALP، أستطلع وأجرى فريق البحث مقابلات مع جهات فاعلة محلية من ١٩ بلدا مختلفا في مناطق شرق وجنوب إفريقيا والشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وغرب ووسط إفريقيا. تشمل هذه البلدان بوركينا فاسو والنيجر ومالي والكاميرون وجمهورية الكونغو الديمقراطية وجمهورية إفريقيا الوسطى ونيجيريا وتشاد وجنوب السودان والصومال وأوغندا وزيمبابوي وملاوي وبوروندي والسودان والأردن ولبنان وسوريا والعراق واليمن، الأراضي الفلسطينية المحتلة (بما في ذلك الضفة الغربية وغزة). تعرض النتائج أدناه وجهات نظر الجهات الفاعلة المحلية من جميع المناطق الثلاث، كما تتاح التقارير الإقليمية في وثائق منفصلة.

٢,٦ احتياجات التدريب

١,٢,٦ ما هي الاحتياجات الرئيسية للتدريب وتعلّم المساعدات النقدية والقسائم؟

تنوعت احتياجات التدريب **وتعلّم المساعدات النقدية والقسائم وفقاً لمستوى التنفيذ الحالي للمساعدات النقدية والقسائم من قبل الجهات الفاعلة المحلية.** من خلال المقابلات والاستطلاع، أشارت الجهات الفاعلة المحلية ذات التفاعل المنخفض مع شبكة CALP أو التي اعتبرت أن منظماتها جديدة في مجال المساعدات النقدية والقسائم إلى الحاجة إلى التدريب على أساسيات المساعدات النقدية والقسائم، وهو موضوع تغطيه شبكة CALP في عروضها التدريبية عبر الإنترنت. فيما طلبت الجهات الفاعلة المحلية التي تشارك بشكل أكبر في المساعدات النقدية والقسائم تغطية موضوعات مثل تحليل السوق، والمساعدات النقدية والقسائم والرقمنة، والمساعدات النقدية والقسائم والنوع الاجتماعي، والمساعدات النقدية والقسائم والحماية الاجتماعية، والمساعدات النقدية والقسائم والرصد والتقييم، المساعدات النقدية والقسائم والأمن، وتصفيف المساعدات النقدية والقسائم مع تنفيذ البرامج الأخرى، واختيار طرائق المساعدات النقدية والقسائم (المشروطة، وغير المشروطة، والنقدية، والقسائم) وكيفية دعم الانتقال بعد اكتمال برنامج المساعدات النقدية والقسائم.



في جميع المناطق الثلاث، اختارت الجهات الفاعلة المحلية الحماية الاجتماعية والمساعدات النقدية كموضوع التدريب الأكثر طلبًا، تليها المساعدات النقدية متعددة الأغراض. بدا هذا جلياً في المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين ونتائج الاستطلاع عبر الإنترنت. فخلال المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين، سلطت العديد من الجهات الفاعلة المحلية الضوء على الدور الذي تلعبه المساعدات النقدية والقسائم في رفد المبادرات في القطاعات الأخرى. وعبّر أكثر من ٥٠٪ من الجهات الفاعلة المحلية في جميع المناطق عن مطالبتها بعقد ورش عمل حول تقييم ورصد المساعدات النقدية وتقييمات السوق كما هو موضح من خلال الاستطلاع عبر الإنترنت.

كما أكدت الجهات الفاعلة المحلية في المقابلات، إلى جانب الموضوعات التي تم تحديدها، على الحاجة إلى المزيد من فرص التدريب الشخصية المتكررة لجميع الموظفين المشاركين في تنفيذ المساعدات النقدية والقسائم. حيث ذكرت إحدى الجهات الفاعلة بأنها "حضرت تدريبيين مباشرين، إلا أنها قليلة؛ هناك حاجة إلى تدريبات معتمدة وأكثر انتظامًا".
خلال المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين، ذكر العديد من المشاركين أن جميع موظفي البرنامج، بغض النظر عن مناصبهم في مجال المساعدات النقدية والقسائم، يحتاجون إلى تلقي التدريب لكي يدركوا كيف ترتبط واجباتهم المحددة ببرنامج المساعدات النقدية والقسائم بصورة أعم. فقد ذكرت إحدى الجهات الفاعلة بأنه "سيكون من الأفضل إجراء دورات تدريبية لأقسام الدعم مثل الدعم اللوجستي والشؤون المالية، وسيكون مفيداً لو تلقت دورات تدريبية مخصصة، بحيث تعرف متى تتدخل، والموضوعات ذات الأهمية للوظائف المحددة للأقسام." وقد انعكس هذا بشكل أكبر في الحاجة إلى موضوعات تدريبية حول مقدمي الخدمات المالية والمساعدات النقدية والقسائم، والمتطلبات اللجوستية الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم، والاعتبارات الأمنية السابقة للتنفيذ.

٢,٢,٦ كيف يتم تحديد احتياجات التدريب؟

حددت الجهات الفاعلة المحلية احتياجات التدريب من خلال عمليتين مختلفتين: التقييمات الداخلية داخل منظمتها، وخارجيًا من خلال متطلبات الجهات المانحة والمشاريع. وأوضح مقدمو المعلومات الرئيسيون كيف يمكن للعمليات الداخلية أن تكون بمثابة طرق منهجية أو أكثر تخصيصا وفقاً للموارد المتاحة وعلاقتها بالشبكات الدولية. في حين اعتمدت العديد من الجهات الفاعلة المحلية على التدريب القائم على المشروع الذي تدعمه الجهات المانحة مادياً.

كما أبلغت الجهات الفاعلة المحلية التي يمكنها الوصول إلى الشبكات الدولية مثل جمعيات الصليب الأحمر الوطنية، وميرسي كور، وقرى الأطفال SOS عن عمليات أكثر منهجية لتلبية الاحتياجات التدريبية. وعلى الرغم من أن هذه المنظمات المحلية تعمل كوكالات وطنية فردية، فإن ارتباطها بشبكة تنظيمية أوسع مكنها من الوصول إلى إرشادات تدريب ونظم أكثر رسوخًا للتطوير المهني. وأشارت جهات فاعلة محلية من هذه الوكالات إلى أن لديها عمليات لتتبع استبقاء الموظفين، ومعدلات اعتماد الموظفين، ودعم التمويل لإتمام التقييمات لمواصلة تحديد الاحتياجات إذا لزم الأمر.

في حين قيّمت جهات فاعلة محلية أخرى الطلب على التعلّم على أساس الاحتياجات أثناء تخطيط المشروع وتنفيذه. حيث صرحت إحدى الجهات الفاعلة "نخطو خطوة إلى الأمام، ثم ندرك وجود فجوة [في المعرفة]، فنعود ونبدأ التدريب. أحياناً تتوقع أن يكون الشيء التالي الذي تحتاجه هو تحليل السوق، فتبدأ في تصفح الإنترنت وتنجز التدريب." في السودان، شاركت الجهات الفاعلة المحلية في تحديد الاحتياجات بناءً على الخبرة الحالية في مجال السياق، إلا أنه "إذا لم يكن السياق مألوفًا، [فإنها] ترجع إلى السلطات المحلية أو إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن لتلقي المشورة". نتيجة لذلك، ذكرت إحدى الجهات الفاعلة بأنها "لا تشارك كثيرًا في مثل هذه التدريبات، لأنها لا تملك توجيهات محددة" لاحتياجات التدريب.

تسمح عضوية المجموعات أيضًا بتحديد احتياجات التدريب. أوضحت إحدى الجهات الفاعلة المحلية "نحن نختار الاحتياجات التدريبية من المجموعة الوطنية للأمن الغذائي، ونشارك في المجموعة. يمكن للشركاء الآخرين والوكالات الأخرى إثارة بعض القضايا التي قد نشعر كمنظمة بالحاجة إلى معرفة المزيد عنها. وبناءً عليه نختار احتياجاتنا التدريبية". بينما أشارت إحدى المنظمات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إلى أنها تحدد احتياجاتها التدريبية "من خلال التنسيق والتشاور مع فريق العمل المعني بالنقد".

يتم في كثير من الحالات اختيار التدريب بناءً على متطلبات الجهات المانحة أو احتياجات المهارات القائمة على المشروع. شاركت إحدى الجهات الفاعلة أنه "تم التخطيط للدورات التدريبية خلال المشروع. في مثل هذه الحالة، يكون على المجتمع الوطني توقّع الموظفين المشاركين، والذين يمكنهم الاستفادة من تلك المهارات، من ثم نقوم بتحديد من سيتلقى التدريب". كما شاركت جهات فاعلة أخرى أنه إذا لم يتم احتساب بناء القدرات في ميزانية المشروع، فإنه لن يتم غالباً تقييم الطلب على التدريب ولن يكون متاحاً مالياً.

٣,٢,٦ كيف تلبي الجهات الفاعلة المحلية احتياجات التدريب؟ ما هي العمليات والتوجيهات المتبعة لتيسير تدريب المساعدات النقدية والقسائم وبناء القدرات؟

في جميع المناطق الثلاث، ذكرت الجهات الفاعلة المحلية المطلعة على شبكة CALP استخدام موارد شبكة CALP عبر الإنترنت على شكل تدريب مجاني ووثائق توجيهية كوسيلة لتلبية احتياجاتهم التدريبية. ذكرت إحدى الجهات الفاعلة بأن "منصة CALP هي ما نستخدمه حتى الآن في التدريب والمحتوى. أحب الطريقة التي يقدم بها التدريب والمحتوى، كما أن هناك الكثير المواد التي تمكنا من استخلاصها من شبكة CALP: المواد المرجعية ودراسات الحالة. هناك العديد من الأمثلة الحية على أماكن تنفيذ المساعدات النقدية والقسائم، ومعلومات عن بعض التحديات. إنها نقطتنا المرجعية". في حين اعتمد المهنيون ممن لا يملكون معرفة مسبقة بشبكة CALP على الموارد التي يوفرها الشركاء، أو البحث في الإنترنت حسب الحاجة.

كما تساعد فرق العمل المعنية بالنقد والمجموعات القطاعية الجهات الفاعلة المحلية على تلبية احتياجاتها التدريبية. حيث عملت المجموعات وفرق العمل المعنية بالنقد معاً في عدة مناسبات لتحديد الدورات التدريبية ذي الصلة، بما في ذلك تلك التي تقدمها شبكة CALP، ثم تمت مشاركة هذه الفرصة مع أعضاء المجموعة/الفريق العامل المعني بالنقد. إلا أن موثوقية وتواتر هذه الوسائل لتلبية الاحتياجات التدريبية تفاوتت حسب المنطقة والبلد. ففي دول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، أشارت الجهات الفاعلة المحلية إلى أن عضوية المنظمات المحلية في فرق العمل المعنية بالنقد كانت محدودة وأن هذه الشبكات اقتصرت على توفير المعلومات بدلا من تنظيم التدريبات المباشرة. بينما أفاد العديد من الجهات الفاعلة المحلية في شرق وجنوب إفريقيا بأنهم حضروا دورات التطوير المهني التدريبية التي استضافها فريق العمل المعني بالنقد في البلاد و/أو المجموعات القطاعية مثل المجموعة الوطنية للأمن الغذائي.

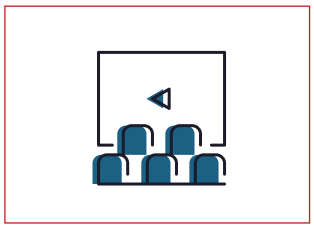
بدون توفر العديد من الموارد المالية لدعم حضور الدورات التدريبية الخارجية، تعتمد الجهات الفاعلة المحلية غالباً على التعلّم من خلال الموظفين الآخرين ذوي الخبرة داخل المنظمة، أو من خلال اكتساب المعرفة من الخبرة في العمل. حيث أفادت الجهات الفاعلة المحلية بأنها تطبق "التعلم من خلال الممارسة" أو من خلال "عملية التعلم الذاتي" لبناء قدراتها في المساعدات النقدية والقسائم. قد يلجأ الموظفون في هذه الحالات إلى الخبرة من الفرد الأقدم في المشروع.

في حال لم تكن الخبرة متاحة بيسر في المنظمة أو المجموعة، فإن الجهات الفاعلة المحلية تطلب الدعم من جهاتها المانحة وشركائها الدوليين. ذكر أحد مقدمي المعلومات من زيمبابوي بأنهم يتلقون التعلم من خلال الشركاء، من خلال "العمل مع الشركاء على مشروع Start Ready. نحن نعمل مع أطراف فاعلة ذات خبرة من برنامج الأغذية العالمي ونستشيرهم فيما يتعين علينا فعله، فيشيرون إلينا بما يفترض بنا القيام به: 'هذه هي الخطوات والمراحل التي يفترض بكم اتخاذها'. من ثم نباشر ونتعلم من خلال هذه الطريقة". كذلك سلط المشاركون في منطقتي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وغرب ووسط إفريقيا الضوء على الدور المماثل الذي يلعبه شركاؤهم في توفير الخبرة الفنية والتوجيه.

٣,٦ المشاركة في التدريب

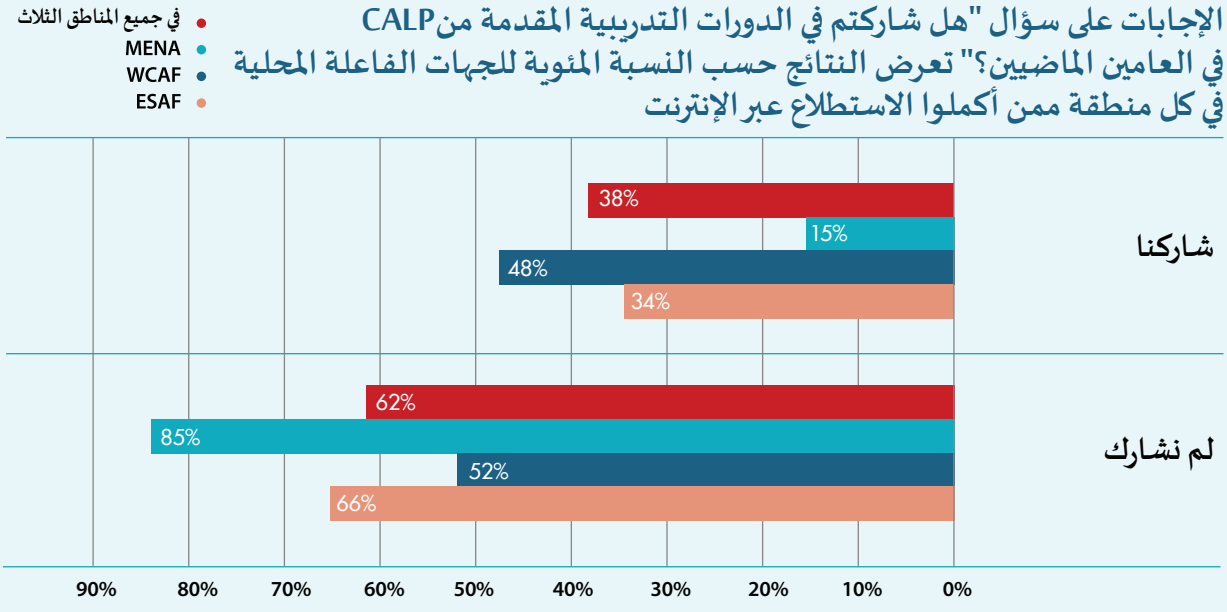
١,٣,٦ كم عدد دورات شبكة CALP التي حضرتها؟ من هم المزودون الرئيسيون الآخرون للدورات التدريبية؟

كما تبين من خلال استطلاع الإنترنت، شارك ٣٨٪ فقط من الجهات الفاعلة المحلية في جميع المناطق الثلاث في الدورات التدريبية الخاصة بـ CALP في العامين الماضيين، وقد غلب حضور المشاركين من غرب ووسط إفريقيا (٤٨٪) للدورات التدريبية المقدمة من شبكة CALP، في حين أشار ٣٤٪ فقط من الجهات الفاعلة المحلية في شرق وجنوب إفريقيا و١٥٪ فقط من مقدمي المعلومات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إلى حضورهم إحدى الدورات التدريبية الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم مع CALP. انظر الشكل ١.



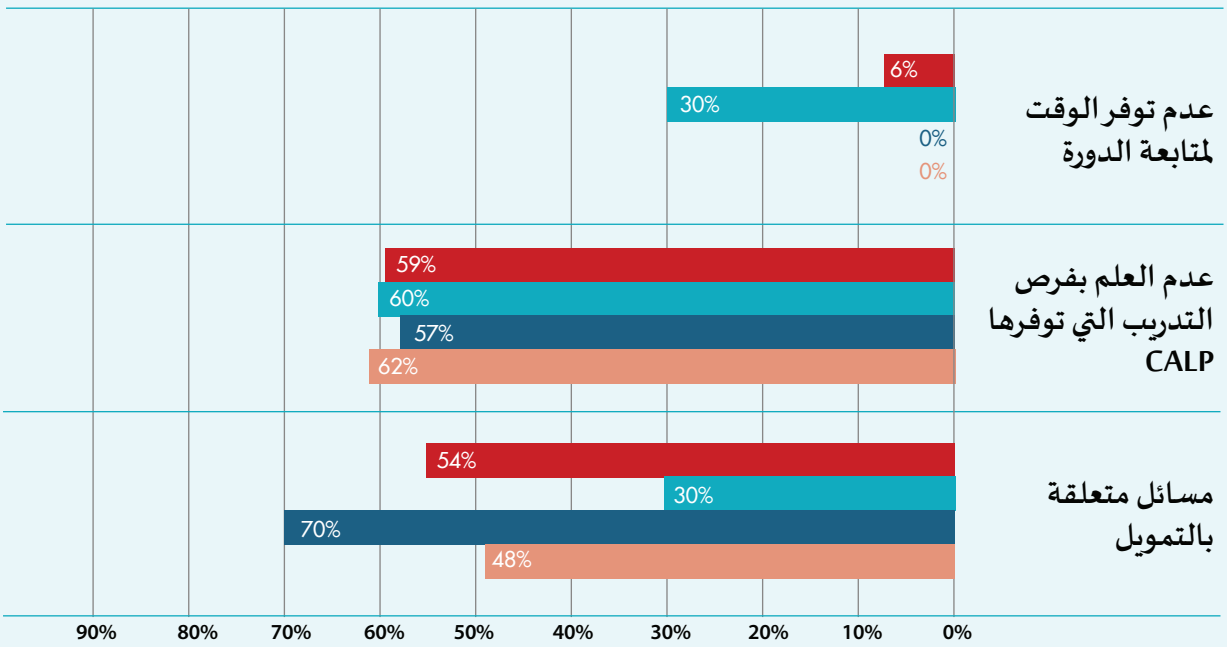
ذكر أكثر من نصف المشاركين (٥٤٪) في الاستطلاع عبر الإنترنت المسائل المتعلقة بالتمويل كسبب لعدم حضورهم الدورات التدريبية الخاصة بـCALP. وكانت نسبة المسائل المتعلقة بالتمويل أعلى في غرب ووسط إفريقيا (٧٠٪) وأقل في شمال وجنوب إفريقيا (٤٨٪) والشرق الأوسط وشمال إفريقيا (٣٠٪). انظر الشكل ٢. حيث اعتبر المشاركون أن هذه التكاليف تلزم للسفر لحضور ورش العمل مباشرة (وهي طريقة مفضلة ستتم مناقشتها أدناه) وأن الرسوم ضرورية للدورات التدريبية الطويلة والمعتمدة. كما أشار آخرون إلى أن ورش العمل المُيسرة عبر الإنترنت غالبًا ما تحمل رسومًا حتى في حال تم تقديمها من مزود خارجي معتمد من شبكة CALP.

الشكل ١:
الإجابات على سؤال "هل شاركتم في الدورات التدريبية المقدمة من CALP في العامين الماضيين؟" تعرض النتائج حسب النسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية في كل منطقة ممن أكملوا الاستطلاع عبر الإنترنت



النسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية

الشكل ٢:
أسباب عدم المشاركة في تدريبات CALP أو إتمامها، كما هو مبين من حيث النسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية لكل منطقة

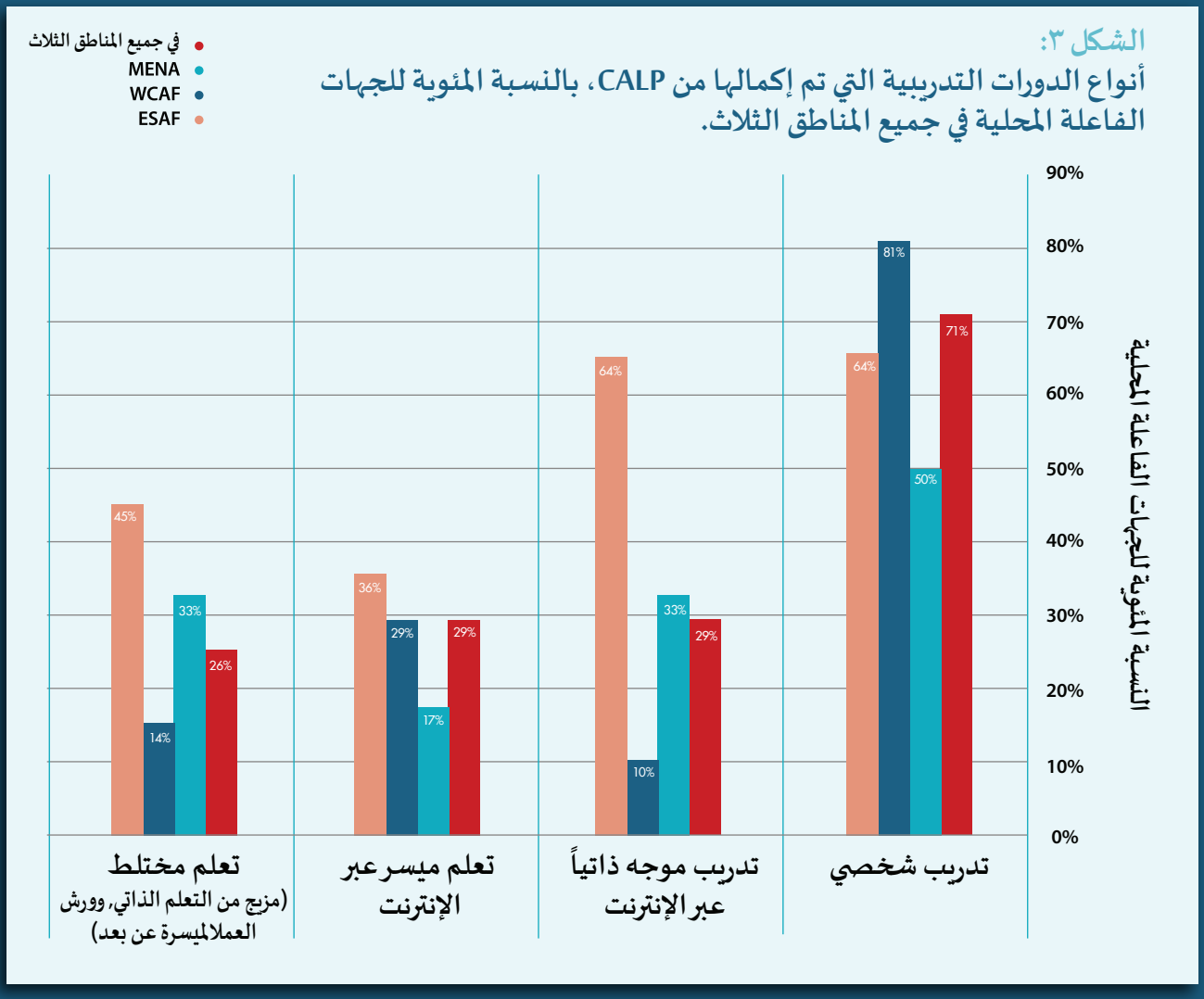


النسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية

أخيرًا، وكما ظهر من المشاركة المحدودة للجهات الفاعلة المحلية في تدريبات CALP، فقد سلطت الجهات الفاعلة المحلية الضوء على نقص المعرفة حول التدريبات و CALP كعائق رئيسي، حيث اعتبر ٥٩٪ من المشاركين أن هذا سبب وراء عدم حضور تدريبات شبكة CALP. صرح أحد الأشخاص قائلاً "لم أكن أعلم بوجود مساعدات نقدية وقسائم مقدمة من شبكة CALP لأنني لم أسمع بها من قبل. لذا فنحن بحاجة إلى شركاء أو أشخاص ليقوموا بإعدادنا، كأن يتم عمل تقييم أو ندوة عبر الإنترنت حول نوعية التدريب الذي نرغب في إجرائه وتزويدنا بقائمة خطط دورات تدريبية للعام القادم. من ثم نتمكن من تصميم تدريب يلبي احتياجاتنا بصورة أفضل." ذكر شخص آخر أنه على الرغم من معرفته بـCALP، إلا أنه لا يعرف دائمًا متى تتاح الفرص محلياً لتلقي التدريبات. لذا فقد اقترح تنفيذ المزيد من الترويج والتسويق لشبكة CALP والتواصل المنتظم حول ورش العمل المتاحة. توضح هذه النتيجة أيضًا سبب إخبار العديد من الجهات الفاعلة المحلية بأن مسائل التمويل كانت عائقًا أساسيًا أمام مواد التعلم الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم، على الرغم من أن معظم موارد CALP متاحة مجانًا عبر مركز التعلم النقدي. في المقابل، أشارت الجهات الفاعلة المحلية من المنظمات المحلية المرتبطة بشبكات دولية مثل الاتحاد الدولي للصليب الأحمر (IFRC) أو قرى الأطفال SOS إلى تفاعلها بصورة أكبر مع موارد CALP، أو معرفتها بعروض CALP.

من بين الأفراد الذين أكملوا تدريبات CALP، كانت طرق التدريب الأكثر شيوعًا هي الحضور الشخصي (٧١٪). حيث أشارت نسبة ٢٩٪ من الجهات الفاعلة المحلية في المناطق الثلاث من خلال الاستطلاع أيضًا إلى حضورها التعلم الذاتي عبر الإنترنت أو التدريب المُيسَّر عن بُعد بالكامل. بينما حضرت نسبة أكبر من الجهات الفاعلة المحلية (٨١٪) في غرب ووسط إفريقيا، دورات تدريبية شخصية. في حين حضر ٦٤٪ فقط من الأفراد في شرق وجنوب إفريقيا و ٥٠٪ من المشاركين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ورش عمل شخصية. كان التعلم المختلط والموجه ذاتيًا عبر الإنترنت أكثر شيوعًا في شرق وجنوب إفريقيا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا منه في غرب ووسط إفريقيا. انظر الشكل ٣.

الشكل ٣:
أنواع الدورات التدريبية التي تم إكمالها من CALP، بالنسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية في جميع المناطق الثلاث.



على الرغم من اعتبار CALP المزود الرئيسي لموارد المساعدات النقدية والقسائم والتوجيهات من قبل الجهات الفاعلة المتمرسة في مجال المساعدات النقدية والقسائم، لم تسمع الجهات الفاعلة الجديدة في مجال المساعدات النقدية والقسائم عن شبكة CALP. حيث أعرب العديد ممن تمت مقابلتهم أن شبكة CALP جديدة عليهم وعلى منظمتهم. كما اقترح العديد من الجهات الفاعلة المحلية المشاركة في المشاورة على أمل التعرف أكثر ما تقدمه شبكة CALP وأن تصبح أكثر اتصالاً بموارد المساعدات النقدية والقسائم المتاحة. أشارت الجهات الفاعلة المحلية من المنظمات المحلية المرتبطة بشبكات دولية مثل الاتحاد الدولي للصليب الأحمر (IFRC) أو قرى الأطفال SOS إلى تفاعلها بصورة أكبر مع موارد CALP، أو معرفتها بعروض CALP.

إلى جانب CALP، تم ذكر عدد قليل من المؤسسات التدريبية الأخرى. تم استخدام Disaster Ready للوصول إلى الموارد المجانية عبر الإنترنت المتعلقة بالمساعدات النقدية والقسائم. كما قدمت شركة DevLearn تدريبات مكثفة عبر الإنترنت حول المساعدات النقدية والقسائم للجهات الفاعلة المحلية في سوريا. في غرب وسط إفريقيا، تم ذكر Bioforce وPHAP وAfrique-competences. بخلاف ذلك، تكرر ذِكر شبكة CALP بأنها هي الميسر الوحيد المذكور في مقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين.

في جميع المناطق الثلاث، ذكرت الجهات الفاعلة المحلية أنها تلقت تدريبات خاصة بالمشروع حول المساعدات النقدية والقسائم من المنظمات غير الحكومية الدولية. شملت هذه المنظمات برنامج الغذاء العالمي (WFP)، والمنظمة الدولية للهجرة (IOM)، ومنظمة وورلد فيجن إنترناشونال (WVI)، ومنظمة كير الدولية، وصندوق الإغاثة الكاثوليكية، ومنظمة إنقاذ الطفولة الدولية، وأوكسفام. أشارت إحدى الجهات الفاعلة إلى أنه على الرغم من تقديم التدريبات من قبل هذه المنظمات، إلا أن السياق كان عادة مخصصًا لتنفيذ المشروع بدلاً من أن يكون منهجاً شاملاً حول المساعدات النقدية والقسائم. كما أشار مقدمو الدورات التدريبية هؤلاء في بعض الحالات إلى موارد وتوجيهات CALP للحصول على محتوى إضافي عن المساعدات النقدية والقسائم.

٢,٣,٦ ما هي مواطن الضعف والقوة في تدريبات شبكة CALP؟

تمثلت أهم مواطن قوة الدورات التدريبية الخاصة بـCALP في كيفية إتاحة التدريبات العملية في ورش العمل المشاركة بين مختلف أصحاب المصلحة والتعلم المتبادل ضمن سياقات متشابهة للمساعدات النقدية والقسائم. حيث قال أحد مقدمي المعلومات

"لقد عززت المشاركة الجماعية وتجاوز الأفكار التي كانت لدى الميسرين. من المذهل أنها مكنت الأشخاص من المشاركة و اقتراح الأفكارو أفضل الطرق للتعامل مع مو اقف معينة. بالتالي فأنت تعلم ما هو على الورق وما هو مطبق بالفعل على أرض الو اقع. أحياناً يكون هناك اختلاف، لذا فإن السماع من شركاء مختلفين، والعمل معهم وتبادل الخبرات الميدانية... يجعل التدريب بأكمله شاملاً بالفعل."

أدركت الجهات الفاعلة المحلية القيمة الكامنة في التجارب المتبادلة بين الأقران والتعلم من الآخرين. فقد أشار عدد قليل منها إلى الاستمرار في التواصل عقب التدريب بعد مقابلة مهنيين آخرين في مجال المساعدات النقدية والقسائم، وقد ساعدت هذه الاتصالات في "بناء جماعة من الممارسين" حول المساعدات النقدية والقسائم. في حين قدر المشاركون الذين حضروا تدريبات أقصر ليوم واحد المكونات النظرية لكنهم أكدوا أن التدريب الأطول كان سيتيح المزيد من العناصر العملية ويخلق مساحة لبناء الشراكة. اقترحت إحدى الجهات الفاعلة أيضاً أن الزيارات الميدانية يمكنها أن تزيد من قيمة التدريب من خلال الجمع بين العمل التطبيقي وسياقات الحياة الواقعية.

كما أشادت العديد من الجهات الفاعلة المحلية بالخبرة ومهارات التيسير التي يتمتع بها المدربون المعتمدون من شبكة CALP. اعتُبر المدربون "ذوو خبرة عالية" وقادرون على تقديم أمثلة مختلفة للتدريب. ثمنت جهة فاعلة أخرى تعاون الميسرين مع الشركاء المحليين للمساعدة في توجيه التيسير وتكييف التدريب مع السياق الإقليمي. بالإضافة إلى ذلك، تم وصف تنسيق الدورات التدريبية بأنه منظم وأن تنظيم الجلسات عبر الإنترنت "يشجعك على التركيز قبل الانتقال إلى الدرس التالي. ستتعلم دائمًا شيئًا جديدًا، مثل منظور جديد، بحسب الطريقة التي نظمت بها. إنها القيمة المضافة لفهم تفاصيل المساعدات النقدية والقسائم ومنحك الثقة للتنفيذ."

اقترحت الجهات الفاعلة المحلية في شرق وجنوب إفريقيا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إمكانية تحسين الترجمة واللغة المناسبة لتدريبات CALP. كدولة ناطقة بالفرنسية، غالبًا ما يتم جمع الجهات الفاعلة المحلية من بوروندي مع دول في وسط إفريقيا. ومع ذلك فقد لوحظ أن شرق إفريقيا تتلقى تدريبات أكثر بواسطة ميسرين أفضل من CALP. كما أعربت الجهات الفاعلة عن تفضيلها للوصول إلى ورش العمل هذه حتى لو أجريت باللغة الإنجليزية. أما في سوريا، فقد ذكرت الجهات الفاعلة المحلية بأن الترجمة العربية لبعض الموارد لم يتم تقديمها بدقة. ورغم ملاحظتها ازدياد عدد وجودة موارد المساعدات النقدية والقسائم باللغة العربية، فقد لاحظت أنه لا يزال بالإمكان تحسينها.

٣,٣,٦ ما هي الخصائص الرئيسية التي تؤخذ في الاعتبار عند البحث عن جلسة تدريب / بناء قدرات؟

إن فرصة التعلم من الأقران وإدراج العناصر العملية كانت من أهم خصائص جلسات التدريب وبناء القدرات المفضلة. حيث ناقشت إحدى الجهات الفاعلة مشاركتها في دورات تدريبية غير متعلقة بالمساعدات النقدية والقسائم تم تنفيذها عبر الإنترنت على مدار ٧ أسابيع. وعلى الرغم من تيسيرها عبر الإنترنت، أتاح تنسيق الدورة التفاعل بين الممارسين والتمارين العملية، "لقد أجرينا مراجعات بين الأقران بحيث تستطيع مراجعة عمل شخص آخر دون الإفصاح عن هويتك. يتم إقرانك مع مشارك آخر ليتم التبادل بينكما. لذا اعتقد أن هذه طريقة تعلم خلاقة جداً. كان التدريب عمليًا للغاية. فعلى الرغم من أنه كان عبر الإنترنت، إلا أنه كان عمليًا ويمكنك القيام بكل مرحلة من مراحل العملية". شاركت جهة فاعلة أخرى بأن "التدريب الأكثر إثارة للاهتمام هو الذي تأخذ فيه نتيجة أهداف التدريب وتطبقها في الميدان أو في عملك."

وكذلك أعربت العديد من الجهات الفاعلة المحلية عن تفضيلها للتدريب الشخصي المباشر. حيث ذكرت إحدى الجهات الفاعلة أن "الكثير من الأشخاص يرغبون في المشاركة في ورش عمل تجريبية، والتي يمكنهم خلالها الالتقاء مع مناطق ومواقع أخرى وتبادل التجارب... ما كان مفيداً وما لم يكن كذلك، والتواصل والتبادل." أدرك الأفراد أيضًا أن التدريبات الحقيقية كانت أكثر ميلاً إلى إبقاء جميع المشاركين متفاعلين ومشاركين بنشاط وقادرين على أخذ عوامل سياقية مختلفة في الاعتبار والتي يجب مراعاتها في التدريب.

بالإضافة إلى ذلك، أكدت الجهات الفاعلة المحلية تفضيلها للدورات التدريبية التي تمنحها شهادة عند إتمامها. حيث يمكن أن تعطي الشهادة الجهات الفاعلة المحلية دليلاً على مهاراتها ومعارفها المكتسبة من حضور ورش عمل التطوير المهني. حيث أن هذا الإثبات يجذب الجهات الفاعلة المحلية للفرص المقدمة من شبكة CALP كنتيجة واضحة لتخصيص الوقت للتعلّم.

٤,٦ الوصول إلى التدريب

١,٤,٦ ما هي المشكلات / التحديات / العوائق الرئيسية التي تحول دون الوصول إلى تدريبات المساعدات النقدية والقسائم؟ ما هي الحلول الممكنة لهذه العوائق؟

تم اعتبار عدم توفر المال اللازم للتسجيل عائقًا رئيسيًا أمام الوصول إلى تدريبات المساعدات النقدية والقسائم كما أشار ٦٧٪ من المشاركين (انظر الشكل ٤). حيث ناقشت الجهات الفاعلة المحلية، خاصة بالنسبة للتدريبات الشخصية، عدد التكاليف المرتبطة بالتدريب: "إذا كنت تريد السفر على سبيل المثال، فستترتب على ذلك تكاليف، تماما كما يترتب على الإقامة في فندق تكاليف أخرى. عادة ما يكون هناك رسوم مقابل [المشاركة] أيضاً". غالبًا ما تكون هذه التدريبات الشخصية متاحة للمنظمات الدولية التي تملك التمويل لأجل السفر. كان الحل المقترح هو "البدء داخل البلد، حيث التكلفة بسيطة لكنها أكثر فاعلية وشمولية". الاقتراح الآخر هو "ضم واحد أو اثنين، أو حتى أكثر منا. ثم يمكن لذلك الشخص أن يقوم بتدريب أشخاص آخرين عند عودته إلى بلده".

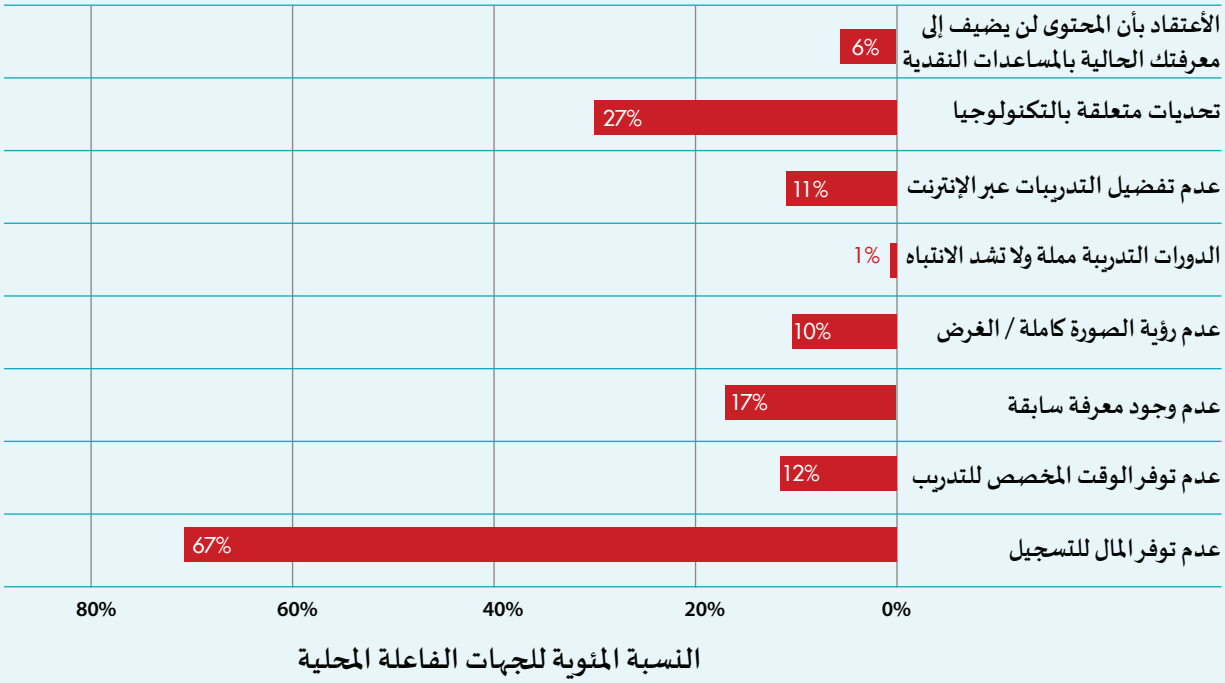
بعد عدم توفر المال، سلط ٢٧٪ من هؤلاء المشاركين الضوء أيضًا على التكنولوجيا باعتبارها مشكلة. حيث مثّل هذا تحديًا أكبر بكثير في شرق وجنوب إفريقيا حيث ذكر ما نسبته ٤٣٪ هذا العامل، مقارنة بـ١٨٪ فقط في غرب ووسط إفريقيا و١٥٪ في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. خلال المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين، ذكر المشاركون الاتصال بالإنترنت وانقطاع التيار الكهربائي باعتبارها المشكلة الفنية الرئيسية خاصة للموظفين المتواجدين في مواقع بعيدة.

من المشاكل الأخرى التي تم ذكرها كانت الافتقار إلى المعرفة السابقة (١٧٪)، وعدم توفر الوقت المخصص التدريب (١٢٪) وعدم تفضيل التدريبات عبر الإنترنت (١١٪). فقد خشي بعض الأفراد من عدم امتلاكهم للمعرفة المسبقة لحضور تدريبات المساعدات النقدية والقسائم. ذكرت جهات فاعلة محلية أخرى أنه من الصعب إعطاء الأولوية للتطوير المهني عندما تبدو مسؤوليات العمل الأخرى أكثر إلحاحًا. ارتبط هذا في كثير من الأحيان بالتدريب عن بعد حيث لم يتم إعفاء الفرد جسديًا من المهام الأخرى التي تترتب على حضور التدريب شخصياً. تتم مناقشة عدم تفضيل التدريب عبر الإنترنت بشكل أكبر في الجلسات اللاحقة وعند تحديد العوائق التي تحول دون التعلم عن بعد.

تم اختيار عدم رؤية الصورة الكاملة / الغرض (أي عدم فهم كيفية مواءمة التدريب لدورهم أو تطورهم التنظيمي في مجال المساعدات النقدية والقسائم) من قبل ١٠٪ من الجهات الفاعلة المحلية في جميع المناطق الثلاث ولكن النسبة كانت أعلى قليلًا في شرق وجنوب

الشكل ٤:

العوائق التي تحول دون الوصول إلى فرص التدريب الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم، بالنسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية في كل من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وشرق وجنوب إفريقيا وغرب ووسط إفريقيا



إفريقيا (١٦٪) والشرق الأوسط وشمال إفريقيا (١٥٪). خلال المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين، سلطت الجهات الفاعلة المحلية الضوء على الدور الذي يمكن أن تلعبه الإدارة في رصد فرص التدريب. وباعتبارها المسؤولة عن رصد هذه الفرص، اقترحت الجهات الفاعلة المحلية أن يحظى الأفراد في التنظيم والإدارة بفرصة معرفة المزيد عن عروض شبكة CALP والمشاركة في التدريبات بأنفسهم. قالت إحدى الجهات الفاعلة في شرق وجنوب إفريقيا "أعتقد أيضًا أنك تكتشف بأن عدم فهم الدور الذي يمكن أن تلعبه المساعدات النقدية والقسائم أمر بالغ الأهمية. وبالتالي يعجز الأشخاص عن حضور التدريب حين لا يقدرون [القيمة]. أعتقد أنه من المهم للغاية في حال أتيحت الفرص للقيادة بشكل خاص، فإنه يجب توجيه الأشخاص عبر أنظمة تدريبات المساعدات النقدية والقسائم كنهج تطوير بديل حتى يتمكنوا من استخدام الاستجابات الإنسانية الأخرى بخلاف ما اعتدنا عليه في المنظمات المحلية."

أثارت الجهات الفاعلة المحلية في العديد من المحادثات موضوع التوطين في إشارة إلى هذه العوائق والحاجة إلى جعل الدورات التدريبية أكثر إتاحة وشمولاً للجهات الفاعلة المحلية. أشارت إحدى المنظمات في ملاوي إلى أن معظم الموظفين الميدانيين لا تتاح لهم فرصة للتدريب المتعمق خارج نطاق تنفيذ المشاريع. كما ذكر مشارك آخر أن هناك مشكلة وهي "إغفال الأشخاص الحقيقيين الذين يقومون بالتنفيذ. يجب أن يتم إشراك الموظفين الميدانيين." أشار آخرون إلى أن العديد من الدورات المعتمدة تتم خارج إفريقيا، والتي يتاح للمنظمات الدولية الوصول إليها بشكل أكبر. كما قال أحد مقدمي المعلومات من الصومال أن "هناك تحد آخر يتمثل في عدم وجود مدربين معتمدين في بلدنا؛ فأقربهم متواجدون في كينيا مما يترتب عليه أموال وإجراءات بيروقراطية للحصول على تأشيرات."

٢,٤,٦ هل تملك الجهات الفاعلة المحلية الموارد (المالية) اللازمة للمساهمة في التطوير المهني للموظفين؟

بشكل عام، لا تزال الموارد المالية للتطوير المهني للموظفين محدودة بين المنظمات المحلية. حيث ذكر آخرون أن الأموال المخصصة للتطوير المهني لا تتاح إلا إذا تم توفيرها من قبل الشركاء من خلال بنود ميزانية المشاريع. وعندما سئلت عن كيفية تمويل منظماتها المحلية للتطوير المهني، أكدت العديد من الجهات الفاعلة المحلية أنه يجب على المهنيين دفع ثمن هذه الفرص بشكل فردي. كما ذكر أحد أصحاب المصلحة بأنه "قد يسعى الموظفون إلى تلقي التدريب لدعم تطورهم الشخصي، وبالتالي يطلبون إجازة لحضور الدورات. وفي حال تم تمويلها ضمن ميزانية المشروع، فيمكن أن يكون ذلك بهدف بناء القدرات، أما بخلاف ذلك فنحن لا نكفل التطوير المهني. قد نضع ميزانية للتدريب من حين لآخر، ولكن هذا نادر للغاية."

فيما سلط عدد قليل من الجهات الفاعلة الضوء على بعض الدورات التدريبية الدولية أو الإقليمية التي تقدم منحا دراسية لمن يحتاجون إلى مساعدات مالية لحضورها. ومع ذلك، تظل هذه المقاعد تنافسية للغاية وتتطلب تقديم طلبات طويلة وتعتمد على المعرفة بهذه الفرص الحالية.

٣,٤,٦ ما هي أفضل طريقة لتعزيز القدرة على تقديم المساعدات النقدية ؟ كيف يمكن القيام بذلك بشكل مستدام؟

أشارت العديد من الجهات الفاعلة المحلية إلى أن تعزيز القدرة على تقديم المساعدات النقدية يعتمد على زيادة وصول الجهات الفاعلة المحلية إلى المزيد من الدورات التدريبية. قال أحد المشاركين إن "تدريب موظفينا هو أسهل طريق لتعزيز قدرتنا". إلا أن هؤلاء المشاركون أقروا بأنه لتنفيذ طريقة بناء القدرات هذه بشكل مستدام، يجب أخذ عناصر أخرى في الاعتبار بما في ذلك استحداث عمليات مؤسسية للتطوير المهني، وإشراك أصحاب المصلحة الآخرين في تعزيز المساعدات النقدية والقسائم، وزيادة توطين المساعدات النقدية والقسائم.

أدركت الجهات الفاعلة المحلية حاجتها إلى إضفاء الطابع المؤسسي على عمليات خطط التطوير المهني في منظماتها وإلى استخدام الموارد المجانية بفعالية أكبر. شملت هذه المبادئ التوجيهية إنشاء نظم لزيادة إمكانية الوصول إلى التعلم من خلال نماذج تدريب المدربين، والتعلم من الأقران، والاستخدام المقصود لموارد CALP. كما شملت الأمثلة الأخرى إلزام كل موظف جديد بحضور إحدى دورات CALP من خلال شبكة CALP بغض النظر عن منصبه أو مسماه الوظيفي. ذكر أحد الأفراد "نحن بصدد تدريب المدربين، لذا يجب البدء في دعم أعضاء المنظمة الآخرين للقيام بالتدريب باعتبارها إحدى الطرق المعتمدة للقيام بذلك، وهو أمر قابل للتنفيذ، فنحن لا نحتاج بالضرورة إلى إجراء دورات تدريبية قائمة بذاتها. يمكننا أن ندرّب بشكل فوري ومباشر. ويمكننا الاستفادة من المنصات الموجودة في المنظمة مثل الاجتماعات الشهرية ومشاركة مقتطفات حول المساعدات النقدية والقسائم وما نحتاج إلى القيام به. يمكننا إيضاً إجراء ترشيحات حول شبكة CALP وتدريب الناس." قال شخص آخر "لكننا لا نستخدم [الموارد] بطريقة متعمدة. إلا أنني أعتقد أنه شيء علينا أخذه في الاعتبار. علينا أن نحث موظفينا الشباب على البقاء على اطلاع بهذه المسائل. هذه موارد مفيدة جدًا لنا جميعًا ".

اعتبرت فرق العمل والمجموعات المعنية بالنقد جهات فاعلة جوهرية في النهج المستدام للمساعدات النقدية والمساعدات. صرح أحد المشاركين "نحن عبارة عن قرية عالمية؛ لسنا بحاجة إلى البدء من الصفر. هذه المواد والروابط موجودة أصلاً لدى أشخاص آخرين". في حين أبدى شخص آخر الحاجة إلى استخدام مجموعات النقد والشركاء الآخرين لتبادل المعلومات وتبادل الخبرات على أساس منتظم "نرى أيضًا الفرص الأخرى لبناء القدرات للتدريب لدى الشركاء الآخرين، فنرسل موظفينا للمشاركة". لكن لوحظ أن هذا يقبل التطبيق فقط حين تكون الجهات الفاعلة المحلية متفاعلة بشكل كبير في جماعات الممارسين هذه. مثلاً في العراق، قد يحد انتقال مجموعة الحماية الوطنية من هذا كوسيلة لتعزيز بناء القدرات. أيضاً في اليمن، حيث ذكرت إحدى المنظمات المحلية أنها الوكالة المحلية الوحيدة المشاركة بشكل فعال في فريق عملها المعني بالنقد.

كذلك تم تقييم استراتيجيات إشراك المسؤولين الحكوميين والقطاع على نطاق أوسع بشأن الاستخدام الأفضل للمساعدات النقدية والقسائم من قبل الجهات الفاعلة المحلية كطريقة مستدامة لتعزيز المساعدات النقدية والقسائم. وقد عبرت إحدى الجهات الفاعلة المحلية عن رغبتها في تنفيذ المساعدات النقدية والقسائم في الخطط الإستراتيجية للمنظمة ولكنها حشيت من "تأثير افتقار الإدارة إلى المعرفة [بالمساعدات النقدية والقسائم] على الإقبال عليها". صرح مشارك آخر "لكي نصبح ناجحين في التنفيذ، علينا أن نحرص على تفهّم جميع هذه الهيئات للدورات التدريبية وتنظيمها لجميع أصحاب المصلحة. وليس فقط الهيئات المنفذة وإنما الحكومية. وعندما نفعل ذلك، علينا أن نجعل المناهج الدراسية عامة. نحتاج إلى كسب دعم الهيئات، لذلك يجب أن نعرف ما هو النقد."؛ سيساعدنا هذا في إعداد نهج موحد ومترابط للمساعدات النقدية والقسائم.

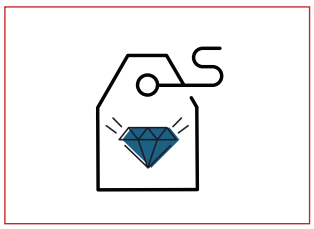
تم أيضاً تسليط الضوء على جهود التوطين وإدماج الجهات الفاعلة المحلية في مجال المساعدات النقدية والقسائم باعتبارها مكونًا رئيسيًا لتعزيز قدرة المساعدات النقدية والقسائم. قالت إحدى الجهات الفاعلة "ستلاحظ هيمنة المنظمات الدولية في أنظمة القسائم النقدية، لهذا تتم محاولة استقطاب الجهات الفاعلة المحلية". كما واصلت هذه الجهة الفاعلة توضيح مساعدة هذه الأطراف الدولية لمنظمتها المحلية من خلال تعريفها بشبكة CALP والفرص المتاحة. فيما قال مشارك آخر أن "علينا التأكد من وصول هذه المعلومات إلى المنظمات الوطنية والمحلية للحصول على العضوية، ومشاركة هذه التحديثات والتطورات مع العضوية، مع قائمة مراسلة بالمنظمات المحلية."

٤,٤,٦ ما هي الخطوات التي يمكن أن تتخذها شبكة CALP لتوسيع وتعزيز إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية للمساعدات النقدية والقسائم؟

تم اعتبار العمل مع فرق العمل والمجموعات الوطنية المعنية بالنقد جزءا لا يتجزأ من رؤية شبكة CALP. وقد ألقى العديد من المشاركين نظرة تأملية في معرفتهم بشبكة CALP النابعة من توصيات شركائهم الدوليين و/أو فرق العمل المحلية وقيادة المجموعة المعنية بالنقد. نتيجة لذلك، اقترحت العديد من الجهات الفاعلة أن شبكة CALP تحتاج إلى مواصلة بناء علاقات مع هذه الهيئات الجماعية والتفاعل بنشاط مع شبكة كل بلد لتعزيز موارد CALP على المستوى المحلي. حيث قال أحد المشاركين "لقد اتسع نطاق CALP كشبكة بشكل كبير. من الأشياء التي ساهمت في ذلك هي تصدر المجموعة في عملية الحصول على هذه المعلومات، حيث يمكنها نشرها على صعيد الاجتماعات". بينما أعرب شخص آخر بأنه "لزيادة الظهور، يجب بتنظيم بعض الندوات [الترويجية] عبر الإنترنت وإرسالها إلى أكبر عدد ممكن من الشركاء المحليين والوطنيين والدوليين لشاركوا فيها، بالإضافة إلى خلق الوعي والحوار مع الشركاء ضمن فرق العمل المعنية بالنقد، والتسيق مع الشبكات الأخرى والشبكات الجامعة المحلية ".

أكدت الجهات الفاعلة المحلية أيضا إمكانية وضع نموذج لتدريب المدربين لتعزيز إمكانية وصول المنظمات المحلية إلى مواد المساعدات النقدية والقسائم. توفر CALP الوصول إلى جميع المواد التدريبية الميسرة من خلال مساحة الميسر على منصةKaya Connect وتشجع المنظمات على استخدام هذه المواد. مع ذلك، لم يكن المشاركون على علم بهذه المساحة لذا اقترحوا اتباع عملية أكثر رسمية لتدريب المدربين بتوجيه من شبكة CALP. قال أحد المشاركين إن "هناك حاجة لمدربين من منظمات مختلفة. تستطيع المنظمات الأخرى تمييز المدربين المؤهلين مسبقًا للمساعدات النقدية والقسائم. بهذه الطريقة يتم نقل المواد التدريبية والمحتوى إلى مختلف المنظمات والجهات الفاعلة بالتساوي. لقد ساعدني ذلك على المضي قدمًا قليلاً والحصول على مدربين مؤهلين، والذين يمكنهم توصية شركاء آخرين باستخدامهم. ويمكن لهؤلاء الشركاء الآخرين بعد ذلك الحصول على فرصة تلقي التدريب من شبكة CALP. سيساعد هذا في اكتساب فهم موحد للمساعدات النقدية والقسائم في البلاد." مع إجراء المزيد من التدريبات داخل البلد، اقترحت إحدى الجهات الفاعلة أنه يمكن للمنظمات أن تضع "منهجية موحدة مع تنسيب فعلي (تطبيق عملي يتبع التدريب) حيث يكون الجميع مشجعين ومحفزين للأشخاص العاملين في سياق [ذلك البلد]. يمكن أن يكون لدينا نهج تطبيقي على مستوى البلاد."

اقترحت جهات فاعلة أخرى أفكارًا تسويقية أكثر دقة مثل تصميم المواد التي يمكن للمنظمات المحلية والمنظمات غير الحكومية الدولية وفرق العمل المعنية بالنقد مشاركتها بسهولة. تضمنت هذه الأفكار نشر تقويم سنوي بالتدريبات المتاحة، والنشرات الإخبارية، ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي، وقائمة مرجعية للتدريبات المطلوبة كخبير في المساعدات النقدية والقسائم، وعرض معلومات حول شبكة CALP لمكاتب المنظمات غير الحكومية المحلية، أو تزويد شعارات على القمصان والأقمشة المرتبطة بتنفيذ المشروع. من خلال مركز التعلم النقدي، تذكر شبكة CALP استخدام تقويمات مواعيد التدريب والرسائل الإخبارية ومنصات التواصل الاجتماعي الأخرى كوسيلة لمشاركة عروضها. ومع ذلك، واستنادا إلى الملاحظات الواردة من المشاركين، تشير ردودهم إلى الحاجة إلى بعض المواد الترويجية غير المتصلة بالإنترنت وإلى التفاعل المباشر مع الجهات الفاعلة المحلية لربطهم بالمعلومات التدريبية الموجودة.



٥,٦ جودة التدريب

١,٥,٦ إلى أي مدى يتم تطبيق واستخدام ما تم تعلمه من دورات المساعدات النقدية التدريبية في تطوير وتنفيذ الأنشطة؟

أفاد بعض ممن شاركوا في تدريبات CALP أن ما تعلموه ساعدهم في تطوير مفاهيم المساعدات النقدية والقسائم وتقدير قيمة المساعدات النقدية والقسائم كأسلوب. وقد صرحت إحدى الجهات الفاعلة التي كانت منظمتهم جديدة في مجال المساعدات النقدية والقسائم بأن التدريبات "ساعدت في فهم (المساعدات النقدية والقسائم) والأساسيات المتعلقة بها. لقد أصبحنا أكثر استعداداً لتنفيذ المساعدات النقدية والقسائم في المستقبل." أوضح مختص آخر من شرق وجنوب إفريقيا:

"قبل التدريب لم أكن أتفهم آلية [المساعدات النقدية والقسائم] وكيفية عملها. ولكن بعد تجربة التدريب، تغير تفكيري بشكل كبير. أصبحت أقدر ذلك أكثر لأنني أمارس التطبيق. قبل إجراء تحليل السوق، تظن بطبيعة الحال أن الأسعار سترتفع. ولكن الآن بعد تقديم المدفوعات للناس، ستلاحظ أن باستطاعتك بالفعل البناء على السوق. لذا فإن القيمة متاحة للمشاركة. بعض هذه الأمور لن تقدرها حتى تتعلم النظرية ووضع الإطار المفاهيمي."

أشار آخرون إلى أن تدريبات شبكة CALP قد أفادت قدرتهم على إكمال التقييمات الضرورية مثل تحليل السوق، وتحسين جودة تنفيذه. كما وضحت إحدى الجهات الفاعلة المحلية كيف أصبحت، بعد ٦ أسابيع من التدريب، تملك الثقة التامة لإكمال تقييم السوق والاحتياجات ومعرفة عدد المرات التي يجب أن تكرر بها التمارين. ساعدت هذه المعلومات المنظمة لتعرف متى تكون المساعدات النقدية والقسائم أفضل طريقة للتنفيذ وكيفية التنسيق مع الشركاء. وكذلك أشارت جهة فاعلة أخرى "استخدمنا المعلومات لتحسين تنفيذ برامجنا وتعزيز الججودتهاودة".

٢,٥,٦ هل هناك أي عوامل من شأنها أن تؤثر على تفضيلات واحتياجات مجموعات معينة؟

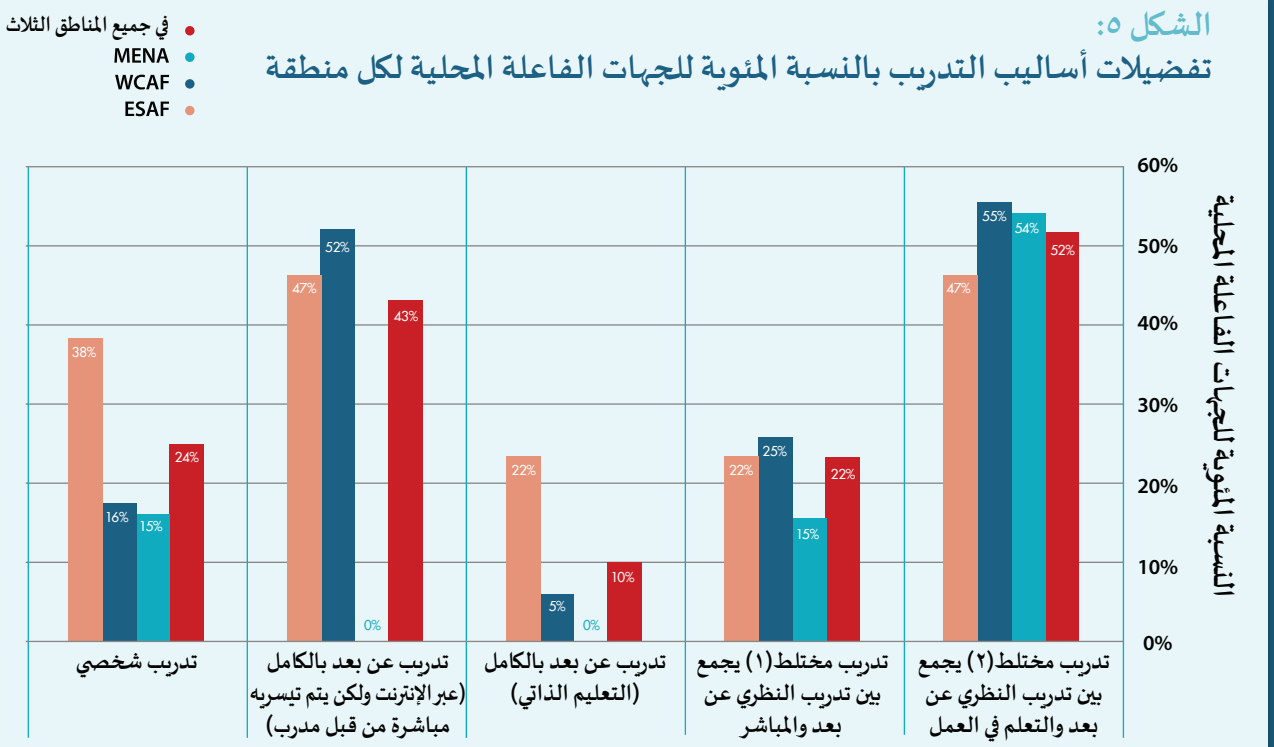
في جميع المناطق الثلاث، فضل أكثر من نصف الجهات الفاعلة المحلية (٥٢٪) خيارات التدريب التي تضمنت عنصر الحضور الشخصي. تبيّن ذلك في المناطق التي كانت نسبة تفضيل التدريب الشخصي فيها مرتفعة. أعربت الجهات الفاعلة في غرب ووسط إفريقيا (٥٢٪) وشرق وجنوب إفريقيا (٤٧٪) أيضًا عن تفضيلها لخيار التدريب المختلط الذي يتضمن الممارسة النظرية الشخصية (انظر الشكل ٥). حيث قالت إحدى الجهات الفاعلية المحلية "في بعض الحالات وعلى الرغم من كل القيود التي نواجهها هذه الأيام، قد يكون التدريب عبر الإنترنت مفيدًا جدًا ولكنني أعتقد أننا جميعًا نشعر بأن التدريبات الشخصية تتيح المزيد من التفاعل والفرصة لفهم ما يحدث في المجتمع بشكل أفضل." وأشار آخرون إلى القدرة على عمل مزيد من التدريبات الميدانية أو العملية بأسلو الحضور الشخصي.

كان التدريب الموجه ذاتيًا بالكامل عن بعد هو الطريقة الأقل تفضيلاً بالنسبة للجهات الفاعلة المحلية حيث اختار ١٠٪ فقط من الأفراد هذا الخيار عبر المناطق الثلاث. فقد اختار ٠٪ من المشاركين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا و٥٪ فقط من المشاركين في غرب ووسط إفريقيا هذا الخيار. بينما اعتمد ٢٢٪ من الجهات الفاعلة المحلية في شرق وجنوب إفريقيا هذه الطريقة. بالمقابل، فضل الأفراد خيار التدريب عن بعد الميسر بشكل فعلي. حيث يتيح هذا التفضيل التواصل والتفاعل الاجتماعي الذي تقدره العديد من الجهات الفاعلة المحلية في فرص التدريب.

سلطت الجهات الفاعلة المحلية الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجه التدريب عن بعد، بما في ذلك المشكلات الفنية (٥٥٪)، والتعارض مع الوقت والمسؤوليات الأخرى (٤٩٪)، وصعوبة الاندماج مع المواد دون وجود مدرب فعلي (٣٩٪) (انظر الشكل ٦). صرحت إحدى الجهات الفاعلة بأن "هناك أشخاص غير قادرين على [استخدام التكنولوجيا] أو لا يزالون يواجهون تحديات أو صعوبات لدى القيام بذلك. بناءً على الفئة التي تستهدفها بهذه التدريبات، عليك أن تأخذ في الاعتبار بأن نوعاً واحدًا قد لا يناسب الجميع. فقد تشعر بعض المجموعات بسهولة التكنولوجيا عبر الإنترنت بينما قد يحتاج البعض الآخر إلى المساعدة ". كانت التحديات المتعلقة بالتكنولوجيا أقل في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (٣١٪) بينما كانت صعوبة الاندماج في الدروس عبر الإنترنت بدون وجود ميسر فعلي أعلى في هذه المنطقة حيث اختار ٧١٪ من المشاركين هذا الخيار.

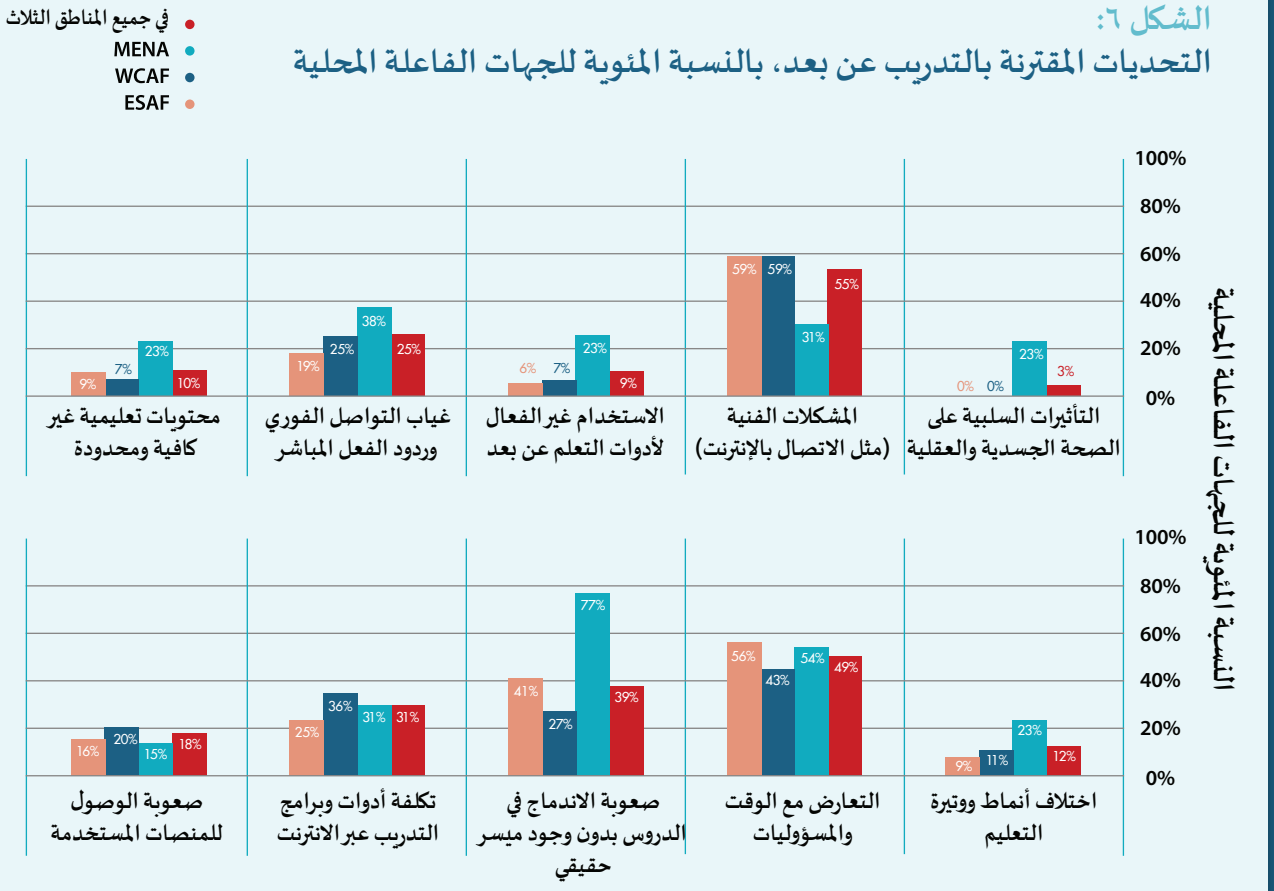
الشكل ٥:

تفضيلات أساليب التدريب بالنسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية لكل منطقة



الشكل ٦:

التحديات المقترنة بالتدريب عن بعد، بالنسبة المئوية للجهات الفاعلة المحلية



٧ الاستنتاجات والتوصيات

١,٧ الاستنتاجات

ما زالت شبكة CALP تعتبر مصدرًا قيمًا لفرص بناء القدرات ودعم الجهات الفاعلة في المساعدات النقدية والقسائم. بشكل عام، منحت النتائج المستخلصة من المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين الدعم والسياق للردود التي قدمتها الجهات الفاعلة المحلية في الاستطلاع. وفي حين سلطت الجهات الفاعلة المحلية في جميع المناطق الثلاث الضوء على الحاجة المستمرة لتوفير أساسيات المساعدات النقدية والقسائم والمزيد من تدريبات المساعدات النقدية والقسائم محددة المواضيع، فقد أنشأت شبكة CALP مسبقاً العديد من الموارد التي تغطي هذه المجالات المواضيعية. تتوفر العديد من هذه التدريبات مجاناً عبر مركز التعلم النقدي الخاصة بشبكة CALP، بينما تتوفر فرص التدريب الأكثر تقدمًا من خلال مدربين معتمدين من CALP.

ظلت نسبة المشاركة الإجمالية في تدريبات شبكة CALP منخفضة، مع غالبية الحضور العظمى من الجهات الفاعلة في منطقة غرب ووسط أفريقيا مقارنة بشرق وجنوب إفريقيا والشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وأشار المشاركون إلى وجود عوائق مثل الموارد المالية وعدم الإلمام بموارد شبكة CALP الحالية. سلطت هذه النتائج الضوء على وجود فجوة كبيرة في ظهور CALP للجهات الفاعلة المحلية. كانت الجهات الفاعلة المحلية الجديدة في مجال المساعدات النقدية والقسائم كطريقة، و/أو تلك التي لا تملك عضوية في شبكات دولية هي الأقل معرفة بموارد شبكة CALP. حيث اعتمدت هذه المنظمات المحلية بشكل كبير على توجيهات الخبرات من الشركاء والجهات المانحة بشأن المساعدات النقدية والقسائم. كما تم تسليط الضوء بشكل أكبر على الظهور المحدود لكمية موارد شبكة CALP في النتيجة التي توصل إليها العديد من المشاركين بأن التمويل هو السبب الرئيسي لعدم التفاعل مع شبكة CALP.

يُبرز تفضيل ورش العمل الشخصية والميسرة بنشاط الفرصة لتوسيع شبكة CALP تواتر هذه الفرص التعليمية وموقعها الإقليمي. إلا أنه ومع محدودية الموارد وعمليات التوجيه المخصصة لبناء القدرات، قد تظل الرسوم المترتبة على زيادة التدريبات ذات النمط التشاركي عائقًا أمام العديد من الجهات الفاعلة المحلية. قد يكون نموذج التدريب المختلط طريقة للتخفيف من هذه التحديات المالية، لا سيما في شرق وجنوب إفريقيا وغرب ووسط إفريقيا حيث أعرب ما يقرب من نصف المشاركين عن اهتمامهم بالتدريب الذي يجمع بين التيسير الشخصي والتيسير عن بُعد. قد يكون التفاعل مع المجموعات وفرق العمل المعنية بالنقد أيضًا طريقة مناسبة لتقييم الطلب وإمكانية الوصول لزيادة دورات التدريب داخل الدولة. ومع ذلك، وكما لوحظ في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، قد لا تكون هناك فرق عمل معنية بالنقد وفرق معنية بالتنسيق بين المجموعات في بعض البلدان. في هذه الحالات، يجب أن تحدد CALP الجماعات المشتركة التي تنظمها الجهات الفاعلة المحلية نفسها وأن تشارك فيها.
بالنظر إلى نتائج هذه الدراسة، تستطيع شبكة CALP أن تلعب دورًا مهمًا في بناء القدرات وتعزيز المعرفة بالمساعدات النقدية والقسائم لدى الجهات الفاعلة المحلية. ومع زيادة ظهورها والتفاعل المباشر مع الجهات الفاعلة المحلية، يمكن لشبكة CALP أن توسع نطاق وصولها مع تلبية احتياجات هذه المنظمات المحلية.

كما يمكن أن تساهم الأبحاث المستقبلية أيضًا في التعلم من أجل CALP وتعزيز ظهورها من خلال الشبكات المحلية. يمكن أن تجمع المناهج المرتقبة المزيد من وجهات النظر من الجهات الفاعلة المشاركة بنشاط في مجال المساعدات النقدية والقسائم، حيث أن العديد من الجهات الفاعلة في هذا البحث كانت جديدة نسبيًا في تنفيذ المساعدات النقدية والقسائم. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تضمن الدراسات اللاحقة جذب عدد أكبر من الجهات الفاعلة المحلية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بما أن المشاركة في الاستطلاع كانت أقل بكثير في هذه المنطقة مقارنة بشرق وجنوب إفريقيا وغرب ووسط إفريقيا. ومع مزيد من التمثيل، يمكن أن توفر الدراسات المتتالية نتائج أكثر قابلية للتعميم.

مع ذلك، يساهم هذا البحث بالفعل في الاتجاهات والمحادثات الأوسع حول الاستجابة المحلية للمساعدات النقدية والقسائم وتوطينها. وفي هذه الدراسة، سلطت الجهات الفاعلة المحلية الضوء على التحديات المنهجية والهيكلية التي تواجه فرص بناء القدرات، بما في ذلك محدودية التمويل غير المقيد والطويل الأجل، والافتقار إلى استراتيجيات التعلم التنظيمية من أجل التطوير المهني. كما أفاد العديد من الباحثين الآخرين أن وصول الجهات الفاعلة المحلية "المحدود إلى التمويل، والتكاليف الإدارية العامة، والديناميكيات المنهجية للشراكة الدولية لا تزال تخلق عوائق أمام توطين المساعدات النقدية والقسائم (كريدلر وتايلر، ٢٠٢٢؛ دي جيفري وغرانوالد، ٢٠١٧؛ النهضة العربية من أجل الديمقراطية والتنمية (ARDD)، ٢٠٢٠). ينبغي أن تفكر CALP أيضا كيف يمكن لفرص التعلم أن تدعم بصورة رسمية وغير رسمية التغيير القطاعي وأن تخلق مساحات أكثر إدماجاً للجهات الفاعلة المحلية للمساهمة في صنع القرار والقيادة في مجال المساعدات النقدية والقسائم.

٢,٧ الاستنتاجات

١. زيادة ظهوروالتسويق لورش العمل التدريبية وفرص التعلم الخاصة بCALP، بحيث تكون المنظمات المحلية على اطلاع بالعروض المتاحة ودورشبكة CALP. يمكن لذلك أن يشمل مشاركة المعلومات مباشرة مع الجهات الفاعلة المحلية و/ أوقادة المجموعة وفريق العمل المعني بالنقد لنشر معلومات التدريبات المخطط لها وتواريخها المتوقعة.

٢. زيادة عدد الدورات والمواعيد المختلفة للتدريب الشخصي، بحيث يتمكّن المشاركون من اختيار الوقت المناسب لهم.

٣. التركيزعلى نماذج التدريب الشخصي أوورش العمل المختلطة التي تتضمن تمارين عملية، مما يسمح بالتبادل والتواصل مع المتخصصين الآخرين في مجال المساعدات النقدية والقسائم.

٤. تطوير مجموعة من الخبراء الوطنيين في مجال المساعدات النقدية والقسائم، والذين يمكنهم أن يكونوا بمثابة جهات تنسيق لشبكة CALP في كل دولة، وتقديم ورش عمل تدريبية حول المساعدات النقدية والقسائم على المستويين المحلي والوطني في البلدان المحددة.

٥. يجب أن تفكرCALP في الطريقة التي يمكن أن تفيد بها علاقتها مع المنظمات الدولية غير الحكومية والمنظمات الأعضاء في الأمم المتحدة في إبراز الموارد وإمكانية الوصول إليها، مع توفير قناة مباشرة للتفاعل مع الجهات الفاعلة المحلية.

٦. ينبغي على شبكة CALP إجراء بحث مستقبلي حول احتياجات واهتمامات الجهات الفاعلة المحلية فيما يتعلق بفرص التعلم الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم. يجب أن يأخذ البحث في الاعتبار طول الوقت الذي يمكن أن تستغرقه جدولة الاجتماعات، والتحديات المرتبطة بجمع البيانات عن بُعد من وجهة نظر الباحث والمشارك، وحقيقة أن العديد من الجهات الفاعلة المحلية قد تواجه صعوبات في تخصيص الوقت لحضور الاجتماعات عندما تكون ميزانياتها مرتبطة بتنفيذ المخرجات. من شأن الإستراتيجية الفعالة أيضًا أن تتفاعل بشكل نشط مع فرق العمل المعنية بالنقد والمساحات الجماعية التي ترأسها الجهات الفاعلة المحلية لتحديد وتنظيم وتيسير المساحات لأصحاب المصلحة هؤلاء للتعبيرعن آرائهم. على سبيل المثال، يمكن أن تساعد فرق العمل المعنية بالنقد في تنظيم مجموعة مركزة خلال أحد اجتماعاتها المجدولة بانتظام.

المراجع

Jordan Localization: Reinforce and Support Do Not Replace or Undermine." Jordan: ARDD. https://www.ardd-jo.org/Publications/strengthening-localization-in-jordan-localization-reinforce-and-support-do-not.

Geoffroy, Véronique de, and François Grunewald. 2017. "More than the Money – Localisation in Practice." Trocaire and Groupe URD. https://www.trocaire.org/sites/default/files/resources/policy/more-than-the-money-full-report.pdf.

Kreidler, Corinna, and Glyn Taylor. 2022. "Where Next? The Evolving Landscape of Cash and Voucher Policies." CALP Network. https://www.calpnetwork.org/publication/where-next-the-evolving-landscape-of-cash-and-voucher-policies/.

الملحق ١

أدوات جمع البيانات

النقاشات الجماعية المركزة –
CALP – التعلم من الجهات الفاعلة المحلية

مقدمة

مرحباً بكم جميعاً.

أشكركم جداً على تواجدكم لأجل هذه المكالمة. أُدعى... وأعمل (المنصب، المنظمة، البرنامج) ومعي "X" (المنصب) و"Y" (المنصب، إن وجد)، إلخ. وسنقوم بإجراء هذا النقاش الجماعي المركز اليوم كجزء من مشاورة تخص شبكة CALP. تعمل شبكة CALP، وهي شبكة عالمية تضم أكثر من ٩٠ منظمة، على تحسين جودة ونطاق المساعدات النقدية والقسائم الإنسانية من خلال التوجيه وأنشطة التعلم والدورات التدريبية وفرق العمل.

تعتبر مجموعة التركيز هذه جزءاً من عملية تشاور مع الجهات الفاعلة المحلية المشاركة في المساعدات النقدية القسائم في بلدان مختلفة عبر ثلاث مناطق على مستوى العالم. في هذا السياق، تهدف شبكة CALP إلى فهم كيفية تحسين إمكانية الوصول وجودة التدريب المقدم بهدف تطوير استراتيجية التدريب والتعلّم.

يقود مجموعة التركيز فريق منظمة العمل ضد الجوع في المملكة المتحدة للرصد والتقييم والمساءلة والتعلّم، مما يضمن حيادية وموضوعية المعلومات المقدمة. ستستغرق المناقشة حوالي ساعة و١٥ دقيقة (ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك).
ستعامل البيانات التي سيتم جمعها أثناء النقاش بسرية تامة وسيتم تجميعها في تقرير مكتوب. وفي الحالات التي يتم فيها استخدام الاقتباسات أو الأفكار الشخصية، سيتم تعديل بيانات الشخص الذي تمت مقابلته لحماية هويته.
هل توافق على المشاركة في المجموعة؟ وهل يمكننا تسجيل المقابلة؟ (شكرا للمشاركين على موافقتهم على المشاركة في النشاط الجماعي وعلى وقتهم).
هل لديك أي أسئلة قبل أن نبدأ؟

خاص بفريق جمع البيانات: من المهم للغاية أثناء إجراء هذا التمرين:
- الحصول على موافقة مسبقة (إما خطية أو مسجلة) من المشاركين
- تدوين ملاحظات وردود فعل المجموعة.
- تسجيل المكالمة أو الاجتماع لتتمكن من الاستماع إليه وتحليله لاحقًا.
- لا تعطي أي توقعات بشأن المكالمة (أي وضّح بأن المشاركة لا تنطوي على مساعدات إضافية).

تفاصيل المقابلة	
التاريخ	
المكان	
وقت البدء	
وقت الانتهاء	
الشخص القائم بالمقابلة	

اسم الشخص الذي تمت مقابلته	الجنس	اسم المنظمة الممثلة	الموافقة

الأسئلة

احتياجات التدريب

١ ما هي الاحتياجات الرئيسية للتدريب والتعلّم حول المساعدات النقدية والقسائم في منظمتك؟ هل يمكنك ذكرها ووصفها؟ (JAMBOARD – شارك إجابتك)

٢ كيف تحدد وتتكيف مع احتياجات التدريب الخاصة بالمساعدات النقدية في منظمتك؟ (JAMBOARD – شارك إجابتك)

المشاركة في التدريب

٣ ما هي العمليات والتوجيهات الموجودة لديك لتيسير التدريب على المساعدات النقدية والقسائم في منظمتك؟ استوضح: ندوة سنوية، ميزانية سنوية مخصصة للتدريب؟ (JAMBOARD – شارك إجابتك)

٤ هل أتممت أي تدريب لشبكة CALP في العامين الماضيين؟ ما هي مواطن القوة والضعف في هذا التدريب؟ (استوضح: القيمة المضافة، أي عوائق؟) (JAMBOARD – شارك إجابتك)

٥ هل استفدت من أي تدريب حول المساعدات النقدية من مزودين / منظمات أخرى؟ إذا كانت الإجابة نعم، هل يمكنك ذكر اسمائهم/ها؟

٦ بالرجوع إلى آخر تدريب (أي موضوع) حضرته، هل يمكنك وصف أكثر جزء أعجبك وسبب استمتاعك به؟

٧ ما هي القضايا / التحديات / العوائق الرئيسية أمام الوصول إلى تدريب المساعدات النقدية والقسائم؟ ما هي الحلول الممكنة لهذه العوائق؟ (JAMBOARD – شارك إجابتك)

الموارد اللازمة للوصول إلى التدريب

٨ هل تمتلك منظمتك الموارد (المالية) اللازمة للمساهمة في التطوير المهني للموظفين؟ استوضح: إذا كانت الإجابة لا، فهل يدفع الموظفون مقابل تطويرهم الشخصي؟ (JAMBOARD – شارك إجابتك)

٩ ما هي أفضل طريقة لتعزيز القدرة على تقديم المساعدات النقدية؟ كيف يمكن القيام بذلك بشكل مستدام؟ كيف تجد الموارد لضمان التطوير الشخصي في منظمتك؟ استوضح: هل هناك استراتيجية طويلة الأمد (مثل الاتفاقيات طويلة الأمد) تتبناها المنظمة لتأمين التمويل، غرف نقاش برنامج (JAMBOARD – شارك إجابتك)

١٠ ما هي الخطوات التي يمكن أن تتخذها شبكة CALP لتوسيع وتعزيز إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية للمساعدات النقدية والقسائم؟ كيف يمكن لشبكة CALP تعزيز تسويقها وظهورها؟ استوضح: تدريب إضافي مجاني، خصم لدورة أخرى، عرض خاص للاستشارة، غرف نقاش برنامج (JAMBOARD – شارك إجابتك)

جودة التدريب

١١ إلى أي مدى طبّقت ما تعلمته من دورات المساعدات النقدية والقسائم التدريبية السابقة التي أخذتها؟ (استوضح: غرف نقاش برنامج (JAMBOARD – شارك إجابتك)

١٢ هل هناك أي عوامل من شأنها أن تؤثر على تفضيلات واحتياجات مجموعات معينة؟ استوضح: طول مدة التدريب، عدم تخصيص المحتوى بالشكل الكافي؟

١٣ هل ترغب في إضافة أي شيء آخر حول دورات المساعدات النقدية والقسائم التدريبية تعتقد أن على شبكة CALP أخذه بعين الاعتبار عند تطوير إستراتيجية التعلم القادمة؟

استطلاع عبر الإنترنت – CALP – التعلّم من الجهات الفاعلة المحلية

سيتم تصميم الاستطلاع عبر الإنترنت على أداة Survey Monkey أو KoboToolbox، وسيتضمن الأسئلة التالية.

١ **في أي بلد تقع منظمتك؟**

٢ **ما هو اسم منظمتك؟ (يرجى كتابته)**

٣ **هل أكملت تدريباً لCALP في العامين الماضيين؟**
أ) نعم
ب) لا

٤ **إذا كنت قد أكملت أي تدريب مسبق، فهل يمكنك تحديد خيار التدريب الذي استخدمته؟**
(حدد كل ما ينطبق)
أ) تدريب شخصي (مباشر)
ب) تعلم ميسر عبر الإنترنت (مثل التعلم الإلكتروني أو مقاطع الفيديو التدريبية)
ج) تدريب موجه ذاتيا عبر الإنترنت
د) تعلم مختلط (مزيج من التعلم الذاتي، وورش العمل الميسرة عن بعد)

٥ **إذا لم تكن قد أكملت أي تدريب، فهل يمكنك تحديد أسباب عدم مشاركتك / إكمال تدريب لشبكة CALP.**
(حدد كل ما ينطبق)
أ) مسائل متعلقة بالتمويل
ب) غير مثيرة للاهتمام
ج) عدم معرفة الفرص المتوفرة من CALP
د) عدم توفر الوقت لمتابعة دورة
هـ) سبب آخر

٦ **ما هي المشاكل / التحديات / العوائق الرئيسية التي تحول دون الوصول إلى تدريبات المساعدات النقدية والقسائم / المساعدات النقدية؟**
(حدد كل ما ينطبق)
أ) عدم توفر المال للتسجيل
ب) عدم توفر الوقت المتاح والتركيز (على سبيل المثال، عدم توفر الوقت المخصص للتدريب)
ج) عدم رؤية الصورة الكاملة / الغرض (أي أن التدريب، كما هو موضح، لا يتوائم مع دورك أو يستجيب لفكرتك عن التطور التنظيمي)
د) الدورات التدريبية مملة ولا تشد انتباهك
هـ) لا تحب التدريبات عبر الإنترنت (على سبيل المثال، عدم تواجد المدرب شخصياً)
و) تحديات متعلقة بالتكنولوجيا (مثل ضعف الاتصال بالإنترنت وعدم الإلمام بالأدوات المستخدمة)
ز) الاعتقاد بأن المحتوى لن يضيف إلى معرفتك الحالية بالمساعدات النقدية
ح) غير ذلك

٧ **ما هي تفضيلات التعلّم بالنسبة لك فيما يتعلق بتدريبات المساعدات النقدية والقسائم/المساعدات النقدية؟**
أ) تدريب مباشر
ب) تدريب عن بعد بالكامل (عبر الإنترنت ولكن يتم تيسيره مباشره من قبل مدرب)
ج) تدريب عن بعد بالكامل (التعلّم الذاتي)
د) تدريب مختلط (١) – يجمع بين التدريب النظري عن بعد والمباشر
هـ) تدريب مختلط (٢) – يجمع بين النظري عن بعد والتعلم في موقع العمل
و) غير ذلك

٨ **بالنظر إلى التعلّم عن بعد، هل يمكنك تقييم التحديات الرئيسية لتدريب المساعدات النقدية والقسائم / المساعدات النقدية عن بعد؟**

أ) صعوبة الوصول للمنصات المستخدمة
ب) تكلفة أدوات وبرامج التدريب عبر الإنترنت
ج) صعوبة الاندماج بالدروس عند عدم وجود مشرف أو مدرب لتيسير تدريب الموظفين شخصياً ومراقبة تقدم التعلّم في الوقت الحقيقي
د) التعارض مع الوقت والمسؤوليات
هـ) اختلاف أنماط ووتيرة التعلم
و) عدم كفاية ومحدودية محتويات التعلّم
ز) غياب التواصل الفوري وردود فعل مباشرة
ح) الاستخدام غير الفعال لأدوات التعلم عن بعد
ط) المشكلات الفنية (مثل الاتصال بالانترنت)
ي) التأثيرات السلبية على الصحة الجسدية والعقلية
ك) غير ذلك

٩ **ما هي مجالات الخبرة التي تود أن تركز عليها فرص التدريب المستقبلية؟**

أ) الحماية الاجتماعية والمساعدات النقدية
ب) تقييم السوق
ج) رصد المساعدات النقدية
د) تقييم المساعدات النقدية
هـ) التغذية والمساعدات النقدية
و) التعليم والمساعدات النقدية
ز) الأمن الغذائي والمساعدات النقدية
ح) تنسيق المخيمات والمساعدات النقدية
ط) المساعدة النقدية متعددة الأغراض
ي) المساعدات الغذائية غير المشروطة
ك) غير ذلك

٩ **هل هناك أي شيء آخر تعتقد أنه يجب علينا مراعاته فيما يتعلق بتحسين إمكانية الوصول وجودة تدريب المساعدات النقدية والقسائم في منطقتك؟** [نص]

الملحق الثاني
قائمة التمثيل القطري

المنطقة	الدولة	عدد جهات الاتصال	عدد المشاركين في مقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين / النقاشات الجماعية المركزة	عدد المشاركين في الاستطلاع	لغة أدوات البيانات
غرب ووسط إفريقيا	بوركينا فاسو	١٠	١	٥	الفرنسية
غرب ووسط إفريقيا	جمهورية إفريقيا الوسطى	٦	٠	٦	الفرنسية
غرب ووسط إفريقيا	الكاميرون	٣٣	٢	٣	الفرنسية
غرب ووسط إفريقيا	تشاد	٢	١	١	الفرنسية
غرب ووسط إفريقيا	جمهورية الكونغو الديمقراطية	٣	٠	٢	الفرنسية
غرب ووسط إفريقيا	مالي	٦	٢	٧	الفرنسية
غرب ووسط إفريقيا	موريناتيا	١	٠	٠	الفرنسية
غرب ووسط إفريقيا	النيجر	٢٥	٢	١٤	الفرنسية
غرب ووسط إفريقيا	نيجيريا	٦	٤	٦	الانجليزية
شرق وجنوب إفريقيا	بوروندي	٢	١	١	الانجليزية
شرق وجنوب إفريقيا	إثيوبيا	٠	-	-	الانجليزية
شرق وجنوب إفريقيا	كينيا	٠	-	-	الانجليزية
شرق وجنوب إفريقيا	مدغشقر	٠	-	-	الفرنسية
شرق وجنوب إفريقيا	مالاوي	٢	١	١	الانجليزية
شرق وجنوب إفريقيا	الصومال	١٥	١	٥	الانجليزية
شرق وجنوب إفريقيا	جنوب السودان	٩	٢	٤	الانجليزية
شرق وجنوب إفريقيا	السودان	٧	١	٥	الانجليزية
شرق وجنوب إفريقيا	أوغندا	١٦	٢	٤	الانجليزية
شرق وجنوب إفريقيا	زمبابوي	١٧	٢	١٢	الانجليزية
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	العراق	١٨	٢	٥	العربية
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	الأردن	٦	١	٠	العربية
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	لبنان	١٣	٠	٢	العربية
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	الأراضي الفلسطينية المحتلة	١٦	٢	٢	العربية
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	سوريا	١٣	٢	٢	العربية
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	تركيا	١	٠	٠	الانجليزية
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	اليمن	٢	١	٢	العربية

تم إعداد هذا التقرير بتكليف من شبكة CALP وبتمويل سخي من من وزارة الخارجية الاتحادية الألمانية (GFFO).

CALP NETWORK
الكرامة وحق الإختيار للأشخاص في الأزمات