

Réunion du Cash Working Group Régional de l'Afrique de l'Ouest & du Centre

Lieu : Virtuel et présentiel

Date : 05 juillet 2023 (9-11H GMT)

Participants : 77 dont 21 femmes

Organisations : Direction de la Protection Sociale et de l'Économie Solidaire (DNPSES) / Mali, Solidarités Internationales, Samaritan Purse, Care Cameroun, DG ECHO, USAID, REACH, UNICEF, CICR, Save the Children, OXFAM, MercyCorps, UNHCR, COOPI Niger, Banque mondiale, FAO, USAID, World Vision, Christian Aid, Première Urgence, PAM Cameroun, Welthungerhilfe, IMMAP, CRS, MSF, Acted, NRC, CAFOD.

Contexte

Le 05 juillet, s'est tenue en mode virtuel et présentiel au sein du bureau régional d'OCHA, la rencontre du groupe de travail des Cash Working Group Régional (CWG) sur les transferts monétaires (TM) de l'Afrique de l'Ouest et du Centre. La rencontre s'inscrit dans le cadre du soutien apporté par le CWG régional aux CWG nationaux de la région avec le soutien financier du Bureau pour l'Assistance Humanitaire (BHA/USAID). Cette réunion a été coorganisée avec le bureau régional d'OCHA. Le programme de l'agenda est axé autour d'un tour de table sur les récentes activités des différents CWGs et des présentations suivies de segments de questions et réponses, le tout avec un service d'interprétation simultanée en anglais et en français.

1- Tour de table des différents Cash Working Group nationaux

Disponible sur l'enregistrement (4mn30s- 52mn10s)

• CWG Burkina Faso

- Arrivée du nouveau coordinateur (co-lead) du CWG Burkina - Sani Dan Aoude / CashCap ;
- Mise à jour du protocole des transferts monétaires à caractère juridique définissant les rôles et les obligations des parties prenantes ainsi que les sanctions. La prochaine étape sera de désigner les signataires avec la partie gouvernementale (consensus de trois ministères) et la partie partenaire représentée par le Coordinateur humanitaire, la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, les bailleurs les ONG nationaux et internationaux. Ce protocole bien que complexe pourrait influencer la levée de l'interdiction du TM dans les régions du Sahel et Centre-Nord en encadrant le rôle des parties prenantes ;
- Le point sur le CWG infranational a été décalé ultérieurement afin de faire le focus sur les réunions liées à la mise à jour du protocole des TM ;
- Réflexion par rapport à l'établissement d'une ligne budgétaire spécifique aux transferts d'espèces à usage multiple (TEUM) – HRP 2024 pour les CWG nationaux.

• CWG Cameroun

- Lancement du suivi conjoint des marchés pour identifier l'impact des prix sur le panier de dépenses minimum (MEB) et les valeurs de transferts. Le suivi des denrées alimentaires se fera avec tous les partenaires et celui des denrées non alimentaires avec l'appui de REACH ;
- Évaluation multisectorielle à l'Extrême-nord en collaboration avec le secteur de la Protection sociale du gouvernement.

• CWG République Centrafricaine

- Préparation de l'atelier du 12 Juillet sur les actions correctives associées aux recommandations de l'étude sur la perception des bénéficiaires sur les TM en collaboration avec Ground Truth Solutions, le Groupe de Travail de Redevabilité, des bailleurs, les membres du Groupe de travail sur les TM ;

- Étude planifiée en fin juillet pour identifier des options pratiques afin d'améliorer la prise de décision concernant les programmes de TM dans les zones difficiles d'accès du Sahel ;
- Mise à jour sur la crise soudanaise portant sur les réfugiés sur le territoire - dans la zone de Tiraou les marchés ne sont pas fonctionnels par conséquent l'assistance en vivres est privilégiée.
- **CWG Niger**
 - Atelier de formation facilité par le HCR sur la Protection des données avec la participation de plusieurs ONG internationales ;
 - Mise en place d'un groupe de réflexion avec les prestataires des services financiers (PSF) sur les montants de transfert. Le MSCWG a recommandé de produire une note de plaidoyer auprès des PSF afin d'harmoniser les taux et les montants de transferts entre les organismes surtout dans les zones à accès difficile. Le travail sera finalisé en fin juillet ;
 - Missions conjointes avec le lead, le Co-lead et les Co-facilitateurs pour la vulgarisation et l'utilisation du MEB au niveau national et surtout dans les régions ;
 - Deux sessions de discussions avec le Registre Social Unifié (RSU) du Niger ont été initiés par le MSCWG, aux mois de mai et de juin afin de créer les conditions d'une collaboration avec les partenaires. Le RSU est toujours à la phase de collecte de données et n'est pas complètement fonctionnel. Cependant il est important d'établir cette connexion afin d'impliquer davantage le gouvernement et de faciliter les évaluations dans les zones à accès difficile.
- **CWG Nigéria**
 - Finalisation du rapport du MEB après présentation à l'ISCG et consultations avec les coordinateurs sectoriels ;
 - Exercice de collecte de données en collaboration avec les partenaires sur la cartographie des TM et sa mise en œuvre en cours.
- **CWG Tchad**
 - Introduction du nouveau Co-lead (Hassane Djibril /TM Cap) ;
 - Mise à jour du MEB ;
 - Finalisation du 3W de l'année 2023, rencontre avec les PSF pour l'harmonisation des taux de commissions, l'enregistrement et l'identification des bénéficiaires conformément à la loi
 - Préparation de la formation du 24 au 28 juillet (CALP) sur les modules spécialisés.
- **CWG RDC**
 - Enquête sur le récent détournement d'un montant de \$900K de GiveDirectly. Ce montant était dédié à l'assistance TM mais des malversations venant des PSF sont soupçonnées.
 - Évolution de la révision de la valeur du MEB – Suivi des denrées alimentaires.
 - Partage du 4W au niveau national avec une légère baisse des formations comparée au même trimestre de l'année dernière.

2- Les transferts d'espèces à usages multiples dans le processus de planification HNO/HRP

Disponible sur l'enregistrement (53mn – 1H44mn)

La première présentation de cette rencontre arrive à un moment opportun de l'année car coïncidant dans plusieurs pays, à la période de la mise à jour du processus de la programmation humanitaire (HNO/HRP).

Par la même occasion, la Représentante régionale d'OCHA a rappelé que l'objectif de la révision du mécanisme de coordination est de renforcer la coordination autour du CWG avec la composante multisectorielle vu qu'il n'y a plus de doute sur la valeur ajoutée que la modalité TM a en termes de prise en compte des différents besoins et de la réponse multisectorielle.

C'est pour cette raison que dans le processus HNO et HRP, les CWG ont le rôle de mettre en exergue les transferts monétaires sectoriels et davantage le TM multisectoriel. **En 2023, dans le cadre de**

programmation humanitaire, l'analyse en cours, montre une évolution du nombre de pays prenant en compte les transferts d'espèces à usages multiples (TEUM), soit 17/20 (85 %). Ce dernier terme se réfère aux transferts monétaires conçus spécifiquement pour couvrir des besoins multiples, avec une valeur de transfert définie en cohérence.

Dans la rédaction des documents respectifs de HNO et HRP, il existe des orientations globales que le chef de coordination HPC de chaque bureau OCHA/pays dispose afin de les partager avec l'Intercluster national. Dans les orientations du plan de réponse, le chapitre 1.6 est dédié à la coordination autour des TM et il devrait inclure ce minimum d'informations :

- Les objectifs des Transfert d'espèces à usages multiples
- Les cibles des TEUM (p. ex. population)
- Les exigences financières pour les TEUM (voir les budgets pour 2021 et 2022)
- La couverture géographique
- Les détails sur la coordination des TEUM (liens entre le CWG et le ICCG) et les liens/complémentarités avec les interventions sectorielles en espèces (le cas échéant).
- Le plan de suivi et indicateurs (GB TEUM Indicateurs)

Il est recommandé dans cette section de faire ressortir les performances des CWG mais également proposer un plan d'action et des pistes de solutions pour l'année suivante répondant aux défis et faiblesses notés sur le terrain. Le document plus qu'un narratif doit refléter la communauté humanitaire du pays et avoir l'approbation du gouvernement local en place. La liste des recommandations est non exhaustive et toute information pertinente à la compréhension du contexte peut être incluse.

Dans le narratif de l'analyse des besoins humanitaires bien qu'il n'y ait pas de chapitre dédié aux TM, il faut s'assurer que cette question soit prise en charge de manière transversale refêlée en termes de faisabilité et de risques. La question de la préférence de modalité par les communautés doit être souligné de manière transparente et soutenue par des données.

Toute réponse annoncée dans le HRP doit être justifiée selon les besoins et les contextes annoncés dans le HNO (tirer profit des enquêtes de Ground Truth solutions, de REACH etc).

Il est important de noter que le TM sectoriel correspond à la page sectorielle par conséquent dans la section 1.6, l'accent sera mis sur les TEUM et la coordination TM et ses liens avec le TM sectoriels. Les points clés d'inclusion dans les processus HPC sont disponibles dans la présentation partagée.

Durant les discussions, les recommandations sont comme suit :

- Bien poser les questions de préférence de modalités dans les PDM ;
- Analyser les résultats des questions de préférence de modalité tout en gardant une objectivité technique des résultats donnés par les bénéficiaires ;
- Analyse technique du meilleur choix de modalité en tenant compte des contextes et des types de bénéficiaires ;
- Éviter les gaps d'analyse et partager les résultats de manière objective et transparente.

Un blog intéressant à lire sur les préférences en matière de modalités :

Des choix mal informés nous mènent-ils dans la mauvaise direction ?

[Préférences de modalité : Des choix mal informés nous mènent-ils dans la mauvaise direction ? -](#)

[The CALP Network](#)

3- Les transferts monétaires dans les contextes difficiles - une opportunité pour contribuer dans l'étude. CALP/Something Meaningful Consulting

Disponible sur l'enregistrement sous forme de vidéo (1H45mn-1H56mn)

La deuxième présentation de cette réunion est sous forme de vidéo en raison de l'indisponibilité de la consultante.

Le CALP est en train de mener cette étude par le biais de ce cabinet de conseil pour une étude portant sur les paiements dans les zones difficiles à atteindre afin d'identifier les opportunités pour la communauté humanitaire du Sahel dans le but de mieux concevoir les programmes des transferts monétaires. Cette étude se déroulera de juin à septembre de cette année et vise à :

- Trouver les compromis entre l'échelle et la couverture équitable ;
- Comprendre la situation actuelle de l'assistance sous forme de TM pour les populations dans des zones à accès difficile : les facteurs favorables, acteurs, fournisseurs et politiques ; les défis et les opportunités associés aux types de mécanismes d'assistances utilisés pour chaque type de modalité ;
- Identifier les moyens de renforcement de l'écosystème des transferts monétaires afin d'augmenter leurs capacités d'assistance aux populations difficiles à atteindre ;

La méthodologie utilisée est celle de l'analyse documentaire approfondie et de la collecte de données via des entretiens qualitatifs au niveau national et régional plus précisément au Nigéria, au Burkina et en RCA. Les résultats de cette recherche seront publiés sous forme de rapport facilitant la prise de décision pour les agences opérationnelles dans leurs réponses en TM à l'égard des populations vivant dans les zones à accès difficiles. Ce rapport comportera également des informations indépendantes portant sur les compromis et la couverture équitable d'assistance sous forme de TM au Sahel.

Dans le but d'assurer le succès de ce projet, le CALP à travers Something Meaningful invite tous les acteurs humanitaires de la région à partager des sources relatives à l'analyse documentaire et à participer aux groupes de discussion/ou entretiens. Dans les prochains mois à venir, un webinaire sera organisé pour une restitution sur les principales conclusions et recommandations du rapport.

4- Divers

Disponible sur l'enregistrement (1H56mn à la fin)

- Webinaire sur le Calcul de la valeur de transfert prévu le 10 juillet avec les expériences respectives des CWG du Cameroun et du Niger ;
- Webinaire sur les Approches de ciblage à distance : leçons globales et applications en Afrique de l'Ouest et du Centre, prévu le 18 juillet ;
- Mise à jour de La formation gratuite en ligne sur la plateforme KAYA portant le thème : Associer transferts monétaires humanitaires et la protection sociale.

<https://kayaconnect.org/course/view.php?id=4464>

En français : Associer les transferts monétaires humanitaires et la protection sociale -

<https://kayaconnect.org/course/view.php?id=4906>