

معلومات أساسية

يشهد استخدام المساعدة النقدية وقسائم المساعدات لتلبية الاحتياجات في السياقات الإنسانية زيادة سريعة، مما يمثل إقراراً بفوائدها المتأصلة لاسيما قدرتها على توفير استجابة مرنة وفعالة تعمل على نقل سلطة صنع القرار إلى أولئك المتأثرين بالكوارث. وقد تعهد عدد من الوكالات الإنسانية والمانحين والحكومات بالنظر باستمرار في استخدام طرائق مختلفة وتوسيع برامجها وتمويلها بما يتناسب مع المساعدة النقدية وقسائم المساعدات حيثما كان ذلك عملياً ومناسباً. ويتوافق هذا مع الالتزامات التي قطعها مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وشركاؤه فيما يتعلق بالنظر بصورة منهجية في استخدام المساعدة النقدية وقسائم المساعدات في الاستجابات واستخدام المساعدات النقدية متعددة الأغراض في الاستجابة متعددة القطاعات، بما في ذلك الالتزامات المقطوعة بموجب الصيغة الكبرى وإطار 'الدفع على أساس النتائج' المعمول به من قبل إدارة التنمية الدولية في المملكة المتحدة.¹²

يوفر النهج المعزز لدورة البرامج الإنسانية لعام 2020 فرصة فريدة، من خلال تركيزه على إعداد تحليل مشترك بين القطاعات، بغية تكوين فهم شامل للعلاقة بين الاحتياجات في الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية. إضافة إلى ذلك، ينبغي أن يعمل التركيز المعزز على تحليل الاستجابة أثناء إعداد خطة الاستجابة الإنسانية على تفعيل نقاشات منهجية بين القطاعات حول النهج المطلوبة للاستجابة متعددة القطاعات، التي قد تشمل على المساعدة النقدية متعددة الأغراض لتلبية الاحتياجات الأساسية، وتحديد التكاملية/ الاندماج مع أنظمة الحماية الاجتماعية الوطنية.

يوفر الدليل التالي لمحة عامة للطريقة التي تم بها دمج الرؤى المتعلقة بطرائق الاستجابة للخروج بالإرشادات الجديدة لدورة البرامج الإنسانية، وذلك كجزء من العملية الموضحة في الدليل العملي المفصل خطوة بخطوة والنماذج الخاصة بالاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية.

دراسة استخدام المساعدة النقدية وقسائم المساعدات في عملية دورة البرامج الإنسانية والاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية/ خطط الاستجابة الإنسانية

المساعدة النقدية وقسائم المساعدات ضمن الدليل العملي المفصل خطوة بخطوة: الاعتبارات الموصى بها حسب القسم

الخطوة (1) الاتفاق حول نطاق التحليل ونهج تقدير التكاليف	في إطار وضع الإطار التحليلي المشترك وخطة العمل، ينبغي أخذ إمكانية الوصول إلى السوق وفعالية السلع الأساسية والخدمات بعين الاعتبار عند: (أ) تحديد المنجزات، والثغرات القائمة في الاستجابة، ونهج التنفيذ؛ (ب) ودراسة تأثيرها على الأزمة ككل؛ (ج) وتأثيرها في مناطق جغرافية محددة أو جماعات سكانية محددة.
---	---

¹² يمثل برنامج 'الدفع على أساس النتائج' التابع لإدارة التنمية الدولية استثماراً بقيمة 684 مليون جنيه استرليني في التمويل الأساسي لسبع وكالات تابعة للأمم المتحدة لمدة أربع سنوات (2021-2017). ويشتمل البرنامج على عنصر يقوم على الأداء مصمم للتعزيز الإصلاحات الجماعية في القطاع الإنساني: إذ سيكون 30% من تمويل كل شريك متوقفاً على عمل جميع الشركاء معاً وتحقيق نتائج مشتركة قياساً إلى مؤشرات وأهداف سنوية متفق عليها.

<p>قد تكون بعض المؤشرات المتعلقة بتحليل السوق وثيقة الصلة بالموضوع وبالتالي ينبغي علينا إبراز أهميتها. وينبغي أن يشتمل نطاق التحليل أيضاً على اعتبارات أوسع لتأكيد ملاءمة مختلف خيارات الاستجابة، وأن يتم تحليلها ومعالجتها باعتبارها جزءاً من مكون التخطيط الاستراتيجي. وبالتالي، ينبغي عند تحديد البيانات والمعلومات اللازمة للجماعات السكانية و/أو المناطق الجغرافية و/أو المسائل المواضيعية المختارة التأكد من شمول التحليل لمسائل معينة من قبيل قدرات مزودي الخدمات المالية ورؤى الحكومة وأفضليات المستفيدين وقدرات شركاء التنفيذ بالإضافة إلى النواحي ذات الصلة بالوصول إلى السوق ومستوى أدائه الوظيفي. ويمكن هنا أيضاً أن نُدرج المعلومات حول آليات الحماية الاجتماعية في القطر والارتباطات المحتملة أو الفعلية لها.</p> <p>وينبغي أن يؤخذ في الحسبان الفاعلون ذوي الصلة، من قبيل الفريق العامل للاستجابة النقدية، وفرق العمل التابعة لمجموعة التنسيق المشترك بين المجموعات، والفرق العاملة المعنية بالحماية الاجتماعية، ومجموعة الأمن الغذائي وشركاء التشغيل/ الشركاء الفنيين، عند تحديد مصادر البيانات والمعلومات والمؤشرات.</p> <p>الدور المحتمل للفريق العامل للاستجابة النقدية: تكون الفرق العاملة الفنية من قبيل الفريق العامل للاستجابة النقدية مسؤولة عن وضع خطة التحليل المشترك للاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية.</p>	
<p>ضمن إطار التحليل المشترك بين القطاعات، ينبغي أن يوجه تحليل السوق عملية تحديد التبعات المتعلقة بمستويات المعيشة أو تأثيرات الأزمة على الحياة أو سبل العيش.</p> <p>حاول توضيح مدى وصول الجماعات المختلفة إلى مختلف الأسواق الحرجة، والعقبات القائمة واتجاهات الأسعار ومدى توفر السلع الرئيسية وخدمات السوق الأخرى. وقد تكون الاستعانة برسومات أو خرائط مفيدة في هذا الصدد.</p> <p>إشراك خبراء الفريق العامل للاستجابة النقدية في جمع البيانات (الأولية والثانوية) والتحليل المشترك بين القطاعات. وإشراك كافة أصحاب المصلحة ذوي الصلة في التشاور حول البيانات المتوفرة (الثانوية) وصياغة البيانات الأولية.</p> <p>الدور المحتمل للفريق العامل للاستجابة النقدية: تكون الفرق العاملة الفنية كالفريق العامل للاستجابة النقدية:</p> <p>في الخطوة (2): مسؤولة عن مراجعة البيانات الموجودة وتحديد الثغرات.</p> <p>في الخطوة (3): مسؤولة عن المساهمة في سد ثغرات البيانات والمعلومات وخاضعة للمساءلة عن ذلك.</p> <p>في الخطوة (4): مسؤولة عن التحليل المشترك بين القطاعات وخاضعة للمساءلة عنه.</p>	<p>الخطوة (2) القيام باستعراض للبيانات الثانوية/</p> <p>الخطوة (3) جمع البيانات الأولية/</p> <p>الخطوة (4) إجراء تحليل مشترك بين القطاعات</p>
<p>استعراض الاستجابات القائمة والمخطط لها، بما في ذلك تسليم المبالغ النقدية عبر برامج الحماية الاجتماعية الوطنية و/أو بعض الإدماج أو المساواة (ويمكن إدراج التفكير في إجراء مبدئي، حيثما كان مناسباً).</p> <p>عند تحديد المؤشرات الخاصة برصد الإنجاز على صعيد الأهداف الاستراتيجية والمحددة، ينبغي تجنب صياغة مؤشرات خاصة بطرائق محددة (من قبيل عدد الذين استلموا مبالغ نقدية) وذلك لصالح مؤشرات تحدد ما إذا كان التغيير المقصود في أوضاع الأشخاص قد تم تحقيقه أم لا، أي مؤشرات النواتج. بالنسبة للأنشطة الخاصة بالمساعدات النقدية متعددة الأغراض، فكر في إدراج المؤشرات التي اقترحتها الصفقة الكبرى.¹³</p> <p>بالاستناد إلى الأدلة المتوفرة حول جدوى مختلف خيارات الاستجابة وملاءمتها، حدد شكل الجمع بين المساعدة النقدية وقسائم المساعدات والمساعدة العينية والخدمة، بما في ذلك الخيارات الخاصة بالمساعدات النقدية متعددة</p>	<p>الخطوة (5) تحديد نطاق خطة الاستجابة الإنسانية وصياغة الأهداف الأولية/</p> <p>الخطوة (6) إجراء تحليل للاستجابة/</p> <p>الخطوة (7) الصياغة النهائية للأهداف</p>

<p>الأغراض. قم بإدراج تقييمات المخاطر التشاركية الخاصة بالمساعدة النقدية وقوائم المساعدات حيثما أمكن. قم باستعراض معلومات تحليل الاستجابة بشأن المساعدة النقدية وقوائم المساعدات ومن ثم تعديل الأهداف والمؤشرات بناء على ذلك.</p> <p>الدور المحتمل للفريق العامل للاستجابة النقدية: تكون الفرق العاملة الفنية كالفريق العامل للاستجابة النقدية: في الخطوة (5): مسؤولة عن مراجعة نتائج الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية واقتراح الجماعات السكانية/ الجماعات الفرعية والمناطق الجغرافية التي سئطى لها الأولوية.</p> <p>في الخطوة (6): مسؤولة عن تحليل خيارات الاستجابة والأهداف الاستراتيجية والمحددة، ورصد المؤشرات ونهج الاستجابة وطرائقها، وتحديد الأرقام المستهدفة.</p> <p>في الخطوة (7): مسؤولة عن تحديد متطلبات الرصد والأدوار والمسؤوليات المرتبطة بذلك.</p>	<p>الاستراتيجية والمحددة والمؤشرات والأولويات</p>
<p>عند تزويد المشاريع بعنصر المساعدة النقدية وقوائم المساعدات القطاعي، قم باستخدام القائمة المنسدلة العادية للقطاعات، وحدد استخدام القيود/ الشروط، وحدد النسبة المئوية للجزء المؤلف من المساعدة النقدية وقوائم المساعدات من المشروع.</p> <p>وعند تحميل مشروع النقد متعدد الأغراض وبعد الاتفاق على الفصل الخاص باستخدام النقد متعدد الأغراض، قم باستخدام خيار النقد متعدد الأغراض في القائمة المنسدلة. وسوف يتم تدقيق المشروع من قبل الكيان الذي يتم الاتفاق عليه على المستوى القطري.</p> <p>الدور المحتمل للفريق العامل للاستجابة النقدية: بالنسبة للفرق العاملة الفنية من قبيل الفريق العامل للاستجابة النقدية فإنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • سيتم التشاور معها بشأن أنشطة المجموعات/ القطاعات التي تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية والمحددة؛ • سيتم إبلاغها بالتكاليف المقدرة للأنشطة؛ • تكون مسؤولة عن صياغة مسودة خطة الاستجابة الإنسانية. 	<p>الخطوة (8) صياغة المشاريع/ الأنشطة وتقدير تكاليف خطة الاستجابة</p>
<p>الدور المحتمل للفريق العامل للاستجابة النقدية: ستم مشاوره الفرق العاملة الفنية من قبيل الفريق العامل للاستجابة النقدية وتشجيعها على تقديم ملاحظاتها وتعليقاتها.</p>	<p>الخطوة (9) إجراء الاستعراض اللاحق</p>
<p>المساعدة النقدية وقوائم المساعدة في نموذج الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية لعام 2021: الاعتبارات الموصى بها حسب القسم</p>	
<p>عند وصف تأثير الأزمة، قم بإدراج المعلومات ذات الصلة بتحديد العوامل المحددة للاحتياجات، من قبيل خسارة الأصول ورأس المال أو لحاق الضرر بهما، والأثر الواقع على سبل العيش والدخل والديون وآليات القدرة على التعايش مع ذلك (ذات الصلة بالغذاء وبسبل العيش). وينبغي إدراج التأثير على أداء الأسواق الحرجة للسلع والخدمات وإمكانية الوصول إليها مع الإشارة إلى خطوط الأساس المرجعية إذا ما توفرت. وينبغي أيضاً إدراج المعلومات المتعلقة بآليات التوصيل إضافة إلى الطريقة التي تأثرت بها هذه الآليات. كذلك يمكن إدراج التأثير على آليات الحماية الاجتماعية الوطنية.</p>	<p>الجزء (1): تأثير الأزمات والتبعات الإنسانية</p>

<p>قم أيضاً بتضمن الوصف فهماً للعقبات أو التحديات التي تعيق وصول المحتاجين إلى الجهات الفاعلة الإغاثية، والتي تعيق وصول الجهات الفاعلة الإغاثية إلى الأشخاص المحتاجين للمساعدة بالإضافة إلى القيود المادية/ الأمنية الأخرى. ومن المحبذ أن يشتمل ذلك على نوع الجنس والعمر والإعاقة إلى آخره. ادعم إجراء تحليل متماسك مشترك بين القطاعات مع تحديد التأثيرات التي تركتها الأزمة على العافية البدنية والعقلية ومستويات المعيشية للجماعات السكانية والمواقع الجغرافية المختارة.</p>	
<p>ضمن إطار تقييم العوامل السياقية والمخاطر، ينبغي الأخذ في الحسبان الأثر الحاصل على إمكانية الوصول إلى السوق وأداء السلع والخدمات الحرجة، بالإضافة إلى توفر الخدمات وسهولة الحصول عليها وجودتها واستجابة المؤسسات الوطنية.</p>	<p>الجزء (2): تقييم المخاطر ورصد الوضع والاحتياجات</p>
<p>قم بإدراج معلومات السوق الحرجة على السلع والخدمات ذات الصلة بالقطاعات والواجب توفيرها. وتشتمل المعلومات على التكاليف والأسعار والاتجاهات وسهولة الوصول إلى الأسواق من قبل مختلف الجماعات المتأثرة بالأزمة.</p>	<p>الجزء (3): التحليل القطاعي</p>
<p>يمكن إضافة أية معلومات ذات صلة بالمساعدة النقدية وقسائم المساعدات إلى المرفقات.</p>	<p>الجزء (4): مرفقات</p>

المساعدة النقدية وقسائم المساعدات في خطة الاستجابة الإنسانية لعام 2021: الاعتبارات الموصى بها حسب القسم

<p>عند مراجعة الاستجابات القائمة أو المخطط لها، قم بإدراج الاستجابات الحكومية التي تتم من خلال أنظمة الحماية الاجتماعية الوطنية وشبكات الأمان.</p> <p>وعند معاينة إمكانية تنفيذ استجابات متعددة القطاعات والنظر في طريقة تحويل نقدي معينة، قم بشرح الارتباطات وأوجه التآزر بين الاستجابات النقدية القطاعية ومتعددة الأغراض، حسب الاقتضاء.</p> <p>قم باستعراض جدوى مختلف طرائق الاستجابة، سواء أكانت نقدية أم باستخدام القسائم أم عينية أم مختلطة، بما في ذلك استعراض المعلومات حول القدرات التشغيلية للشركاء ومزودي الخدمات المالية، وسهولة الوصول إلى الأسواق وفعالية أدائها، وقبول الحكومة لها وأفضليات المستفيدين، والمخاطر المحتملة بالنسبة للمستفيدين (حسب نوع الجنس والعمر والإعاقة والفئة الاجتماعية-الاقتصادية... إلى آخره)، ومنفذ الاستجابة، إلى آخره.</p> <p>قم بدعم تحديد المؤشرات الرصد المناسبة والقائمة على نتائج 'سمارت'، (محددة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها وذات صلة ومحددة المدة).</p>	<p>الجزء (1): أولويات الاستجابة الاستراتيجية</p>
<p>عند التخطيط للمساعدات النقدية متعددة الأغراض، قم باستخدام القسم الاختياري الخاص باستخدام هذا الأسلوب من المساعدات. وحيثما لا يجري استخدام هذا الأسلوب أو التخطيط لاستخدامه، قم بإدراج المعلومات المتعلقة بسبب ذلك، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالجدوى والملاءمة. ويمكن إدراج معلومات جدوى المساعدة النقدية ضمن تحليل الاستجابة تحت الجزء 5: مرفقات.</p> <p>ويجمع هذا القسم استخدام المساعدة النقدية متعددة الأغراض مع كافة الأهداف الاستراتيجية والأهداف المحددة ذات الصلة، بما في ذلك لمحة عن الميزانيات، ونهج الاستجابة المنسقة التي تدعمها. وقم بإيراد المعلومات المتعلقة بكيفية تنسيق المساعدة النقدية متعددة الأغراض وكيفية ارتباطها باستخدام الطرائق الأخرى، والاعتبارات المتعلقة بالجدوى، وأية معايير أو حسابات مطبقة، من قبيل إعداد النفقات الدنيا لسلة المستهلك، والمتطلبات المالية الموحدة، والشركاء المشاركين في الاستخدام المنسق للمساعدة النقدية متعددة الأغراض، واستخدام منصات التسليم المنسقة. وبيّن كيفية التي استخدمت بها شرائح السكان المتأثرة في السابق طريقة المساعدة النقدية متعددة الأغراض، بما في ذلك بيان الدروس المستفادة، بالإضافة إلى كيفية التي تم بها تعميم مفاهيم الحماية ونوع الجنس والعمر إلى جانب معلومات محددة حول المسألة أمام السكان المتأثرين، فيما يتعلق بالمساعدة النقدية متعددة الأغراض.</p> <p>انظر في إدراج جدول يضم المعلومات الرئيسية والميزانيات، والشرائح السكانية المستهدفة بالمساعدة النقدية متعددة الأغراض لكل هدف استراتيجي.</p>	<p>الجزء (1): أولويات الاستجابة الاستراتيجية: اختياري: استخدام المساعدات النقدية متعددة الأغراض</p>

<p>في إطار مؤشرات التصورات المجتمعية، قم بإدراج أفضليات المستفيدين فيما يتعلق بطرائق الاستجابة المختلفة. قم بإيراد أية معلومات تم جمعها من قبل منظمات طرف ثالث حول المساعدة النقدية وقوائم المساعدات.</p>	<p>الجزء (2): رصد الاستجابات</p>
<p>وضّح أي طرائق الاستجابة سيتم استخدامه لتنفيذ البرامج المخطط لها. قم بإيراد المعلومات حول الأدلة التي استُخدمت لتحديد طرائق الاستجابة واذكر النسبة المئوية للاستجابة المنفذة باستخدام كلٍّ من هذه الطرائق. واذكر المؤشرات غير المختصة بأي من الطرائق والقائمة على أساس النواتج لرصد الأهداف على مستوى القطاع.</p>	<p>الجزء (3): الأهداف والاستجابات القطاعية</p>
<p>قم بإدراج أية استجابة تستخدم أسلوب المساعدة النقدية وقوائم المساعدة، بما في ذلك المساعدة النقدية متعددة الأغراض، ومعلومات مختصرة حول الجدوى النقدية، والميزانية، والأشخاص المحتاجين المستهدفين، والغاية من المساعدة النقدية متعددة الأغراض.</p>	<p>الجزء (4): خطة الاستجابة الخاصة باللاجئين</p>
<p>وضح أية تفاصيل إضافية حول العناصر الأخرى المأخوذة بعين الاعتبار في اختيار نُهج الاستجابة وطرائقها (أو تعديل الجاري منها). اذكر المعلومات التفصيلية المتعلقة بالجدوى النقدية تحت هذا المرفق إن أمكن.</p>	<p>الجزء (5): المرفقات 1-5: تحليل الاستجابة</p>

قبل كتابة الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية

- ينبغي تعميم الإشارة إلى المساعدة النقدية وقوائم المساعدة في مختلف أقسام الوثيقة مع بيان أهداف القطاع الواحد والأهداف متعددة القطاعات والأهداف متعددة الأغراض لطرائق المساعدة وذلك لمختلف الأهداف الاستراتيجية.
- ينبغي أن يشارك في ذلك الفريق العامل للاستجابة النقدية وكذلك القطاعات، عبر مجموعات التنسيق المشترك بين المجموعات.
- ينبغي مناقشة القرارات النهائية كما هو معبر عنها في خطة الاستجابة الإنسانية مع كافة أصحاب المصلحة المعنيين بمن فيهم أولئك الذين سيتولون القيام بدور قيادي، وذلك من خلال هياكل التنسيق.
- ضمان استخدام خطة الاستجابة الإنسانية كي تبيّن، على وجه التحديد، للمانحين والشركاء المواضيع التي يكون فيها استخدام المساعدة النقدية وقوائم المساعدة مناسباً ومجدياً. وكذلك لتوضيح العقبات التي تحول دون تنفيذ المساعدة النقدية وقوائم المساعدة إذا أمكن لذلك أن يكون بمثابة رسالة دعوة مناسبة لإحداث التغيير.
- ضع ملاحظة في خطة الاستجابة الإنسانية توضح أن الاحتياجات والسياق في حالة تطور وأنهما يتغيران مع مرور الوقت، وبالتالي قد تتغير الطرائق أيضاً. وينبغي أن تكرر أية وثيقة بعد صدور خطة الاستجابة الإنسانية النهج الذي اتبعته وأن تبيّن الانحرافات التي تمت عن الخطة الأصلية. على سبيل المثال، إذا تم التخطيط لاستخدام المساعدة النقدية وقوائم المساعدة مع أدوات مالية جديدة ولكن تم فيما بعد استخدام المساعدة العينية بدلاً منها.