

Réunion régionale des Cash Working Group de l'Afrique de l'Ouest & du Centre

Compte-rendu

Lieu : Virtuel et présentiel

Date : 08 mars 2023 (9H-11H GMT)

Participants : 43 dont 20 femmes

Organisations : Ground Truth Solutions, CARE, UNICEF, NRC, PAM, IOM, IMMAP, CICR, SCI, CAFOD UK, Croix-Rouge France, MercyCorps, Croix-Rouge Nigeria, CONCERN, CBM Global, Direction de la Protection Sociale et de l'Économie Solidaire (DNPSES) / Mali et ECHO

Contexte

Le 08 mars 2023, s'est tenue en mode virtuel et en présentiel au sein du bureau régional d'OCHA, la rencontre du groupe régional de travail des Cash Working Groups de l'Afrique de l'Ouest et du Centre sur les transferts monétaires (TM). La rencontre s'inscrit dans le cadre du soutien apporté par le CWG régional aux CWGs nationaux de la région avec le soutien financier du Bureau de l'Assistance Humanitaire (BHA/USAID). Cette réunion a été co-organisée avec le bureau régional d'OCHA. Le programme de l'agenda est axé autour d'un tour de table sur les récentes activités des différents CWGs et des présentations suivies de segments de questions et réponses, le tout avec un service d'interprétation simultanée en Anglais et en Français.

1- Tour de table des différents Cash Working Group nationaux

Disponible sur l'enregistrement (3mn- 44mn)

- CWG Burkina Faso

- Mise à jour sur l'interdiction du Cash dans la région du Sahel : pas de changements significatifs depuis la dernière rencontre cependant le Gouvernement a invité tous les gouverneurs de toutes les régions du BF pour discuter sur les TM sous l'angle spécifique des projets sociaux. Des discussions sont en cours entre le gouvernement et le CWG pour un atelier national avec les acteurs humanitaires sur les risques et les mesures de mitigations pour les TM.
- Analyse du MEB et du SMEB pour la mise à jour du montant de transfert (tous les clusters leads ont été consultés).

- CWG Cameroun

- Préparation de l'Atelier d'échange/de plaidoyer national prévu le 5 avril 2023 (Gouvernement, acteurs humanitaires et développement et protection sociale) pour une meilleure compréhension du Cash par le gouvernement. Cet atelier est financé par PAM OCHA et le groupe de coordination des ONG internationaux du Cameroun. Les thèmes retenus pour cette rencontre sont : le renforcement de la communication entre les acteurs humanitaires et leurs homologues gouvernementaux, l'analyse des risques, le risque de dépendance des bénéficiaires l'égard de l'aide humanitaire, présentation et calcul du MEB.
- À la suite des retours du Cluster Shelter (Abris) sur le dernier draft, il y aura un délai dans la finalisation du MEB et la valeur de transfert proposés.

- CWG République Centrafricaine

- Atelier à venir en mars sur le plan d'action du GT Cash pour 2023 basé sur objectifs stratégiques du HRP pour la modalité Cash.

- Atelier à venir en mars sur la mise en œuvre des recommandations du rapport de l'enquête Baromètre Cash de 2022, enquête de perception des ménages sur les programmes de transfert monétaires - pour définir des actions concrètes de suivi pour les partenaires du GT Cash.
- Réunion prévue avec UNICEF et le PAM pour discuter des opportunités sur les filets sociaux, la protection sociale.
- **CWG Mali**
 - Intégration du genre dans les activités du CWG et dans les PDM
 - Dimension du genre dans les systèmes de la protection sociale
- **CWG RCA Niger**
 - Finalisation du plan d'action du MSCWG pour 2023
 - Revue du Gap du MEB SECAL pour la soudure par rapport à la disponibilité des ressources. Analyse faite par le PAM et le système d'alerte précoce (SAP) montre que les bénéficiaires pourraient prendre en charge 18 % de leurs besoins et les 82 % par les partenaires.
 - Renforcement des capacités des membres et une meilleure relation institutionnelle avec le gouvernement
- **CWG Nigéria**
 - Les efforts du HCT pour défendre les programmes de TM sans entrave suite à la grave pénurie de naira et à la politique rigoureuse de la Central Bank of Nigeria limitant les montants de retraits d'argent liquide – Face à ce problème, des recommandations provenant de la réunion sur les TM et l'inflation et la dépréciation monétaire ont été retenues.
 - Révision du (MEB) est en cours car la dernière révision date de 2021 et comme noté il y a une forte inflation dans tout le pays – Une réunion avec le Task Team est prévue dans la semaine prochaine.
- **CWG Tchad**
 - Validation du plan de travail pour 2023 à la prochaine rencontre (jeudi 09 mars)
 - Révision de la matrice 4W des transferts monétaires
 - Développement des SOPs pour les transferts monétaires
 - Initiative conjointe de suivi des marchés de REACH (phase d'exploration)
 - Demande de partenariat avec le CashCAP à travers le siège d'OCHA
- **CWG RDC**
 - Le processus de transition vers le nouveau modèle de coordination des CWG – Draft des premiers TDR initié.
 - L'interdiction des TM dans la province de Kassai qui vise beaucoup plus le cluster Sécurité alimentaire.

2- Les perceptions des destinataires des programmes des transferts monétaires au Nigéria et en République Centre Africaine. Ground Truth Solutions

Disponible sur l'enregistrement (44mn :30s – 1H20mn)

Dans la poursuite d'une analyse approfondie de l'impact de l'aide humanitaire sur les personnes affectées et leurs préoccupations/points de vue, Ground Truth Solutions nous partage une nouvelle fois à travers cette présentation les résultats du baromètre des TM en RCA et au Nigéria. Cette étude de perception financée par GFFO et conduite en 2022, utilise comme méthodologies : des enquêtes quantitatives, les parcours qualitatifs des bénéficiaires et des discussions avec les communautés respectives.

À l'issue de cette étude, en RCA (Locations : Paoua, Bangui, Kaga Bandoro) et au Nigéria (Bay states), concernant la pertinence de l'aide, juste 42% et 55% des répondants ont respectivement déclaré que l'aide couvrirait leurs besoins les plus prioritaires. Les besoins émis diffèrent de pays en pays cependant le besoin commun non satisfait reste celui de l'alimentation.

Pour ce qui est de l'information sur la disponibilité des différents TM, une note positive a été observée pour les deux pays (95% au Nigeria et 75% en RCA) toutefois ce qui est plus préoccupant est qu'une grande majorité de ces mêmes répondants n'ont aucune idée de la durée de cette assistance (64% en RCA et 66% au Nigéria).

Ce manque d'information a été noté dans tous les pays impliqués dans cette étude, ce qui rend encore plus difficile les progrès des personnes affectées ainsi que ceux des humanitaires.

La question de participation des bénéficiaires dans la prise de décision peut être améliorée en RCA comparé au Nigeria. Pour ce qui est de la préférence des modalités, on voit une nette différence entre les pays, en RCA, 66% des répondants préfèrent le Cash tandis qu'au Nigéria, 47 % des répondants préfèrent les coupons. L'étude suggère que ces derniers résultats sont biaisés pour ces raisons suivantes : la familiarité, la difficulté de comparaison des modalités alternatives et par « la courtoisie » (Plus de détails dans la présentation).

GTS a également publié un blog sous ce thème pour discuter plus en détail des préférences en matière de modalité sous le lien suivant :

<https://www.calpnetwork.org/fr/blog/preferences-de-modalite-des-choix-mal-informes-nous-menent-ils-dans-la-mauvaise-direction/>.

En guise de recommandations de cette étude, il faut retenir : **Les choix ne sont pas des choix s'ils ne sont pas éclairés.**

Toute la communauté humanitaire est interpellée à agir sur Les stratégies et les mécanismes pour la participation des personnes affectées (Par ex. mise en place d'une hotline ou d'un système pour dénoncer toute action erronée de la part des vendeurs ou prestataires de services et des sanctions associées). Il est à noter que les études ont pris en compte les dynamiques des marchés du point de vue fluctuation des prix que de la disponibilité des biens.

Des ateliers qui réuniront les bailleurs et ONG nationaux/internationaux et des représentants gouvernementaux sont prévus en fin d'année au Nigeria pour d'amples discussions.

3- Intégration de l'inclusion financière dans l'aide humanitaire en transferts monétaires.

Programme Alimentaire Mondial

Disponible sur l'enregistrement (1H21mn-1H43mn)

Cette présentation du PAM est une opportunité de présenter sa nouvelle politique globale en matière de transferts monétaires qui sera validée au mois de juin. Cette nouvelle politique d'inclusion financière a pour priorité l'indépendance financière des femmes pour les prochaines 5 à 10 ans tout en incluant les hommes via des transferts d'argent au lieu des coupons traditionnels.

D'après les statistiques, l'Afrique **est largement derrière en termes de possession et d'utilisation de services financiers et** dans la région subsaharienne, les femmes sont systématiquement moins susceptibles que les hommes d'avoir accès aux services financiers formels (banques et mobile money). À travers le nouveau programme, le PAM peut fournir un premier accès à des comptes bancaires ou comptes Mobile Money aux femmes et aider les gouvernements à faire de même. Au-delà d'un cycle de paiement annuel, le PAM a pour objectif de permettre aux femmes de recevoir des transferts d'argent réguliers (de la part du PAM ou autre institutions humanitaires et Gouvernements), des documents légaux, une éducation financière, mettre à leur disponibilité des produits financiers (épargne, microcrédit, assurance) et éventuellement contribuer à l'économie digitale.

A l'issue de cette présentation, le PAM a clarifié que le programme travaille conjointement avec les communautés en les consultant sur leurs préférences et connaissances des différents comptes financiers. Le but est de remplacer progressivement les coupons d'alimentation et les aides directes en espèces en faveur des moyens financiers beaucoup plus inclusifs et pour cela le Programme est prêt à partager avec toutes les agences intéressées ses approches et ressources.

4- Présentation de la mission CashCap en Afrique de l'Ouest et du Centre - CashCap

Disponible sur l'enregistrement (1H46mn-2H01mn)

CashCap fait partie du NORCAP, un groupe mondial d'expertise du Conseil norvégien pour les réfugiés (NRC) dans les secteurs de l'humanitaire, du développement et de la consolidation de la paix. CashCap est récemment présent dans la région pour soutenir la coordination des CWG.

Durant la mission à Dakar en décembre 2022 avec OCHA et CALP, et lors des réunions tenues en interne, CashCap a identifié 06 besoins en matière de TM dans la région de l'Afrique de l'Ouest et du centre. Ces besoins peuvent être catégorisés en 03 domaines d'intervention : **l'assistance technique, le renforcement de capacités et la coordination.**

En plus de ce potentiel rôle dans la région, CashCap déploiera 03 experts basés dans les pays suivants : Cameroun, Burkina Faso et Mali. À la demande des pays, un pourcentage de 30 % peut être affecté pour le volet régional qui viserait les lignes d'actions suivantes :

- S'appuyer sur les documents nationaux basés sur des évidences ;
- Participer activement dans les réunions des CWG pour la communication et le plaidoyer humanitaires ;
- Soutenir et intégrer les efforts de plaidoyer conjoints des CWG nationaux auprès des plateformes interagences pertinentes au niveau régional ;
- Soutenir la formulation et l'exploitation des messages de plaidoyer au niveau régional.

5- Divers

Disponible sur l'enregistrement (2H02mn- fin)

- Prochaine réunion du CWG régional prévue le 10 mai.
- Deux formations prévues pour les francophones dans le cadre de l'expansion de la cohorte de formateurs certifiés CALP :
 - **Une Formation de formateurs face à face** sur les Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme est prévue du 24 au 28 avril 2023 à Dakar. Les inscriptions sont en cours sous ce [lien](#) jusqu'au 19 mars à 00H00 GMT.
 - **Une formation en ligne : Compétences de Base en Transferts Monétaires** pour le Personnel Programme délivrée par **Key Aid Consulting** avec l'accréditation du CALP est également prévue. Cette formation en ligne de 12 semaines destinée au personnel chargé de la conception, de la mise en œuvre et du suivi des programmes de transferts monétaires est équivalente à la formation de 05 jours en présentiel.

Veillez consulter la page de Key Aid Consulting pour plus d'infos <https://www.keyaidconsulting.com/training/calp-competences-transferts-monetaires-personnel-programme/>