

COMMENT PRENDRE EN CONSIDÉRATION LES ASPECTS WASH LORS DE LA CONCEPTION DU MEB

(Le texte ci-dessous est adapté de la publication du Cluster mondial sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène, [Données probantes relatives aux transferts monétaires et aux marchés EAH dans les situations d'urgence](#)¹, UNICEF, Genève, 2020) et du CALP (2022) [Indicateurs de résultats des transferts monétaires à usages multiples et orientations](#)² (section WASH) groupe de travail du Grand Bargain sur les transferts monétaires).

Les TMUM peuvent contribuer à surmonter les obstacles financiers à l'accès aux biens et services WASH. Cependant, dans la plupart des cas, les TMUM doivent être mis en œuvre avec des programmes complémentaires qui s'attaquent aux obstacles liés à l'offre, aux obstacles non financiers liés à la demande, aux problèmes systémiques ou aux changements de comportement liés au WASH pour contribuer aux résultats en matière de WASH.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR L'EFFICACITÉ

Les transferts monétaires à usages multiples (TMUM) peut contribuer à l'obtention de résultats WASH pour les ménages bénéficiaires dans le cadre d'une intervention d'urgence pour les sous-secteurs de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène en augmentant le revenu global des ménages et en permettant ainsi l'achat de biens et de services WASH. Cependant, le Cluster mondial WASH considère qu'il est essentiel que certaines conditions soient remplies pour que les TMUM soit efficace dans la prise en charge des besoins de base en eau, assainissement et hygiène (WASH) aux normes humanitaires³. Les TMUM sont susceptible de contribuer aux résultats WASH lorsque :

1. Les experts techniques WASH sont impliqués dans les phases d'évaluation des TMUM, d'analyse de la réponse, de conception et de suivi.
2. Le panier de dépenses minimum (MEB) est suffisamment approvisionné.
3. Les bénéficiaires ont l'habitude d'acheter des biens et services liés à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène en quantité et qualité suffisantes sur les marchés locaux (qui peuvent varier considérablement selon les sous-secteurs et les biens et services concernés) et aucun autre mécanisme d'adaptation négatif n'est prévu (utilisation de l'eau de la rivière pour économiser de l'argent, pratique de la défécation en plein air, lavage des mains sans savon).

4. Les marchés WASH sont accessibles, y compris pour les femmes, les filles et les groupes vulnérables.
5. Les marchés WASH fonctionnent et peuvent répondre de manière adéquate à une demande accrue en biens et services WASH.

En termes de **suivi des TMUM**, si toutes les conditions ci-dessus sont remplies, alors les indicateurs d'accès WASH doivent être inclus dans le suivi des TMUM que les dépenses WASH soient incluses ou non dans le montant des TMUM. Si seulement certaines de ces conditions, ou aucune, ne sont remplies, la réalisation des indicateurs WASH au niveau des résultats ne peut être assurée au niveau des normes sectorielles. Cependant, ces indicateurs sont toujours recommandés pour le suivi, l'adaptation ou le plaidoyer.

Dans la pratique, le rapport du Cluster Wash (2021) suggère que, bien qu'il y ait eu quelques tentatives documentées de mesurer les résultats WASH de plus haut niveau, le suivi des TMUM était principalement axé sur la façon dont les ménages dépensaient les espèces, plutôt que sur la qualité des biens et services WASH auxquels ils avaient accès et sur la façon dont ils étaient utilisés à la maison.

Les acteurs du secteur WASH notent que **la coordination doit être améliorée**. Malgré l'augmentation continue de l'utilisation des TMUM, les agences et responsables sectoriels doivent encore travailler ensemble tout au long du cycle du programme humanitaire et maximiser l'efficacité des TMUM pour répondre aux besoins de base dans tous les secteurs. Une programmation complémentaire de ce type est complexe et nécessite un leadership intersectoriel fort et une implication étroite du personnel WASH dans l'analyse et la mise en œuvre de la réponse TMUM.


Bien qu'il existe des **normes Sphère** régissant les normes minimales pour la composition des paniers hygiéniques qui peuvent être directement appliquées à la partie WASH du MEB, l'utilisation des normes SPHERE pour orienter la composante hygiène du MEB n'est pas une pratique standard, et les praticiens WASH ont des points de vue différents sur les normes Sphère. Par exemple, les données actuelles suggèrent que si les calculs du MEB pour les coûts de l'eau se réfèrent souvent à la quantité d'eau recommandée par les normes Sphère (le coût de l'accès à un minimum de 15 litres d'eau par personne et par jour, multiplié par la taille moyenne du ménage et le nombre de jours dans le mois), ils ont souvent été adaptés, en particulier lorsque la population cible était habituée à une

quantité d'eau beaucoup plus importante. Cela renforce la recommandation selon laquelle une **approche hybride** est généralement la meilleure lorsqu'il s'agit de calculer le MEB et les paragraphes ci-dessous explorent cette question plus en détail tout en suggérant que des interventions du côté de l'offre sont souvent nécessaires. Les acteurs du secteur WASH savent que depuis, le développement d'un MEB et la fixation du montant de transfert du MEB est un processus hautement politique, et qu'il y a souvent des pressions de maintenir ces montants relativement bas pour s'aligner sur les seuils de pauvreté nationaux et les programmes d'aide sociale existants, et aussi pour tenir compte des contraintes budgétaires auxquelles sont confrontées les organisations humanitaires. Pour ces raisons, le montant des TMUM couvre rarement tous les besoins fondamentaux d'un ménage touché par une crise, et s'il est probable que l'eau sera toujours une priorité pour les bénéficiaires des TMUM, il existe un risque qu'ils achètent de l'eau moins chère (et donc de mauvaise qualité).

une approche basée sur les droits ou hybride pour s'assurer que les besoins WASH peuvent être inclus dans le MEB. D'autre part, les enquêtes sur les dépenses peuvent révéler que les ménages dépensent un pourcentage excessif de leurs revenus pour WASH, ce qui indique une difficulté potentielle pour les personnes à répondre à d'autres besoins. Cela peut également indiquer un besoin d'interventions axées sur le marché de l'offre WASH pour augmenter la disponibilité de biens et de services abordables.

Approches basées sur les droits et hybrides : identification des articles WASH Les MEB construits par le GTTM ou d'autres forums de coordination inter-agences sont souvent construits en suivant l'approche basée sur les droits, avec chaque secteur ou cluster contribuant aux besoins dans leurs secteurs respectifs. Dans certains contextes, le MEB est vérifié par une évaluation du multisectorielle du marché. Dans de tels cas, le secteur WASH peut jouer un rôle de vérification pour l'élément WASH du MEB. Par ailleurs, les évaluations de marché peuvent être dirigées par une agence telle que REACH, ce qui implique un processus de collaboration avec les énumérateurs de l'agence, dans lequel les agences WASH peuvent être impliquées. Cependant, notez le fait qu'il existe un débat concernant l'applicabilité des normes Sphère ci-dessus.

Plongée plus profonde : Les sections suivantes explorent plus en profondeur les différents éléments de la programmation WASH et les facteurs favorables aux TMUM, le rôle et les avantages ainsi que les risques et les limites.



Au Liban, bien qu'un « panier de dépenses de survie » (SMEB) comprenant 15 litres par personne et par jour (soit 2 250 litres par ménage et par mois), le MEB a dépassé les normes Sphère et inclut 35 litres par personne et par jour (soit 5 250 litres par ménage et par mois) d'eau pour tous les usages (boire, cuisiner, laver) — Juillard, 2016.

Approche basée sur les dépenses⁴ : mener (ou contribuer à) des enquêtes sur les dépenses. Le choix d'une approche basée sur les dépenses implique d'enquêter sur les dépenses WASH des ménages. Cela peut nécessiter d'identifier les dépenses saisonnières, récurrentes et ponctuelles, et cela nécessitera la participation du secteur WASH. Une approche basée sur les dépenses peut également être problématique du point de vue du secteur WASH : les ménages peuvent ne pas dépenser leurs ressources limitées en biens/services WASH afin de pouvoir répondre à d'autres de leurs besoins de base. Lorsque cela est susceptible d'être le cas, le secteur WASH peut plaider pour

4. La discussion sur les différentes approches du MEB est extraite du document intitulé « Programmation basée sur les marchés dans les interventions humanitaires en WASH. Orientations techniques dans les contextes humanitaires » (2021) du groupe de travail technique du Cluster mondial WASH pour WASH et la programmation basée sur le marché. Disponible à l'adresse suivante : <https://www.washcluster.net/node/30391>.

TMUM ET EAU

<p>RÔLE ET AVANTAGES</p>	<p>Les TMUM peuvent avoir un rôle important à jouer pour surmonter les obstacles financiers à l'accès à l'eau. Les ménages peuvent l'utiliser pour acheter de l'eau à l'extérieur de la maison (points d'eau, vendeurs, transport de l'eau par camion), pour payer l'approvisionnement en eau courante à la maison (factures d'eau) ou, potentiellement, pour acheter un traitement de l'eau à domicile (bien qu'aucune pratique documentée n'ait été identifiée). Les avantages comprennent l'utilisation et le renforcement du marché local de l'eau existant et la possibilité pour les ménages de choisir leur source d'eau ou leur produit de traitement de l'eau à domicile (HHWT).</p>
<p>FACTEURS FAVORISANTS</p>	<p>La bonne gouvernance du secteur de l'eau est un facteur favorable, et l'eau potable ou HHWT doit être disponible localement, abordable et physiquement accessible. Les ménages doivent donner la priorité à l'achat d'eau potable, être conscients de la manière d'y accéder et avoir des pratiques sûres en matière d'eau. Dans la plupart des contextes humanitaires, d'autres modalités (soutien au marché pour améliorer la disponibilité, la qualité et la gouvernance de l'eau, sensibilisation à l'hygiène pour améliorer les pratiques d'eau potable, etc.) doivent être utilisées en combinaison avec les TMUM pour créer cet environnement favorable.</p>
<p>RISQUES ET LIMITES</p>	<p>Si l'environnement n'est pas favorable, il y a un risque que les TMUM ne soient pas utilisés pour les coûts liés à l'eau ou que la qualité et la quantité de l'eau à laquelle on accède ne soient pas suffisantes pour atteindre les objectifs en matière d'eau, ce qui pourrait entraîner des problèmes de santé publique. Si les TMUM peuvent couvrir l'achat régulier d'eau, il est peu probable qu'il permette aux bénéficiaires d'améliorer et d'entretenir l'infrastructure de l'eau à domicile, en particulier dans les contextes où les conditions de logement sont instables et où les droits des locataires ne sont pas protégés, ce qui rend les ménages affectés peu enclins à investir dans l'amélioration de l'infrastructure de l'eau, par crainte d'une augmentation des prix des loyers ou même d'une expulsion (Chaaban, et al., 2020 ; EIC avec CAMEALEON Liban).</p> <p>Les TMUM ont des limites en termes d'efficacité pour les HHWT, qui a peu de chances d'être priorisé dans une situation d'urgence, à moins que le ménage ait déjà une pratique bien établie d'achat de HHWT.</p>

Suivi des résultats en matière d'eau lorsque les TMUM sont utilisés

Il est évident que les TMUM sont plus susceptibles d'être dépensés pour l'eau ou les HHWT dans des contextes où les bénéficiaires ont l'habitude de payer pour ces services, et le suivi des dépenses en tiendra compte. Le montant des TMUM est généralement inférieur au MEB, calculé pour couvrir

uniquement les besoins non satisfaits des ménages, c'est-à-dire l'écart entre les besoins totaux (tels que définis par le MEB) et les revenus et ressources propres des ménages. Ces montants sont calculés sur des moyennes, et de nombreux ménages bénéficiaires ont encore du mal à couvrir leurs besoins de base avec les TMUM qu'ils reçoivent et doivent donc donner la priorité à ce qu'ils peuvent acheter.

TMUM ET ASSAINISSEMENT

Dans les zones couvertes par un réseau d'égouts, les matières fécales sont dans la plupart des cas mélangées aux autres eaux usées domestiques et évacuées de la maison vers le réseau d'égouts. Dans de nombreux cas, le coût des services de gestion des eaux usées domestiques est inclus dans la facture d'eau, car il est calculé en fonction de la quantité d'eau consommée.

<p>RÔLE ET AVANTAGES</p>	<p>Les TMUM peuvent être utilisés pour couvrir les coûts réguliers de l'assainissement (tels que la vidange pour les ménages utilisant des systèmes d'assainissement autonomes), payer les factures des services d'assainissement (lorsqu'ils sont raccordés aux réseaux d'égouts) ou (rarement) contribuer aux coûts irréguliers ou ad hoc tels que la réhabilitation ou la construction de latrines. Si les TMUM peuvent contribuer à couvrir ces coûts, dans les contextes où les installations sanitaires font défaut, la principale barrière à l'amélioration de l'assainissement peut ne pas être d'ordre financier. Dans de telles situations, les TMUM joueront probablement un rôle limité dans l'amélioration de l'accès à l'assainissement.</p>
<p>FACTEURS FAVORISANTS</p>	<p>Les TMUM peuvent être efficace dans les contextes où il y a une bonne gouvernance du secteur de l'assainissement et où les bénéficiaires ont des dépenses régulières et prévisibles liées à l'assainissement - c'est-à-dire le paiement des factures de services publics qui incluent l'assainissement, dans les contextes urbains avec des réseaux d'égouts, ou le paiement de la vidange des latrines, lorsque les bénéficiaires utilisent des systèmes d'assainissement sur place (latrines à fosse, fosses septiques ou réservoirs), généralement dans des camps ou des établissements urbains informels. L'utilisation des TMUM pour la construction ou la réhabilitation d'installations sanitaires, bien que peu fréquente, est permise lorsque les conditions de logement sont stables, qu'il existe une demande pour des installations sanitaires améliorées et que les coûts sont faibles.</p>
<p>RISQUES ET LIMITES</p>	<p>Lorsque les conditions de logement sont instables et que les droits des locataires ne sont pas protégés, les ménages affectés sont peu enclins à investir dans la construction ou la réhabilitation de latrines, de peur de voir les prix des loyers augmenter ou même d'être expulsés (Chaaban, et al., 2020 ; EIC avec CAMEALEON Liban). Cette instabilité et ce manque de protection des droits sont toujours plus fréquents dans les contextes humanitaires. Dans la première phase de l'intervention d'urgence, la construction directe de latrines est susceptible d'être plus rapide et plus appropriée que les TMUM ou même l'argent conditionnel. En cas d'utilisation d'argent liquide pour la vidange, les ménages risquent de ne pas en faire une priorité et d'utiliser l'argent à d'autres fins. Les entreprises de curage peuvent également être réticentes à se rendre dans certains endroits pour quelques clients seulement, et les bénéficiaires peuvent être amenés à se regrouper pour négocier avec les entreprises. L'élimination sûre des vidanges est aussi souvent un défi. Les TMUM pour l'assainissement peuvent avoir moins de succès dans les contextes où la population se trouve sur le « premier échelon de l'échelle de l'assainissement », c'est-à-dire où la défécation à l'air libre est encore courante et où il faut créer une demande (HCR, 2016).</p>

Suivi des résultats en matière d'assainissement lorsque les TMUM sont utilisés

Les dépenses régulières liées à l'assainissement étant généralement très faibles, le suivi des TMUM et de l'assainissement s'est concentré davantage sur l'accès aux toilettes (y a-t-il des toilettes/au sein de la maison/partagées) et moins sur les dépenses liées à l'assainissement.

TMUM ET HYGIÈNE

RÔLE ET AVANTAGES	Les TMUM sont une modalité bien adaptée pour répondre aux besoins d'hygiène des populations affectées dans de nombreux contextes humanitaires, car les articles d'hygiène constituent une dépense régulière et prévisible, les marchés de l'hygiène sont généralement résilients en temps de crise, et la plupart des familles achètent des articles d'hygiène de base tels que du savon ou des conteneurs d'eau.
FACTEURS FAVORISANTS	Les articles d'hygiène correspondant aux normes humanitaires doivent être disponibles sur le marché local, et il doit y avoir une demande pour ces produits afin que les ménages donnent la priorité à l'achat d'articles d'hygiène lorsqu'ils ont le choix. Les ménages doivent savoir où trouver des articles d'hygiène.
RISQUES ET LIMITES	Les TMUM seuls ne sont pas susceptibles de permettre des pratiques d'hygiène adéquates lorsque les pratiques de base sont médiocres et que la demande d'articles d'hygiène est faible, à moins qu'elle ne soit associée à une communication sur le changement de comportement. Les TMUM ont peu de chances d'être efficaces lorsque les obstacles à l'accès aux articles d'hygiène sont culturels, ou lorsque les bénéficiaires n'ont pas l'habitude d'utiliser certains produits (par exemple, les produits d'hygiène menstruelle ou les couches pour bébés). Dans les contextes où le montant des TMUM n'est pas suffisant pour répondre à tous les besoins de base, les dépenses pour la nourriture et le logement peuvent être prioritaires par rapport aux articles d'hygiène (El Khoury et Hajal, 2016).

Suivi des résultats en matière d'hygiène lorsque les TMUM sont utilisés

Dans les rapports de suivi examinés, le pourcentage des dépenses en articles d'hygiène était généralement relativement faible, mais comprenait une grande variété d'articles (selon le contexte), tels que du savon, des couches, des jerrycans, des seaux, des bassines, etc. Les dépenses sont généralement inférieures à ce qui était prévu dans le MEB, mais comme la valeur des articles d'hygiène est souvent faible (savon, etc.), elle peut ne pas être mesurée, et/ou il peut y avoir une sous-déclaration par les bénéficiaires dans le suivi post-distribution (EIC avec d'anciens employés de l'UNICEF en RDC). Si le suivi se concentre uniquement sur les dépenses des TMUM, par opposition aux dépenses globales du ménage, les bénéficiaires peuvent sous-déclarer les dépenses liées à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène, étant donné qu'ils utilisent « d'autres revenus » pour acheter des biens et services d'eau, d'assainissement et d'hygiène sur une base régulière ou quotidienne et qu'ils réservent les TMUM pour des dépenses mensuelles plus conséquentes (EIC avec d'anciens employés de l'UNICEF en RDC).

Conclusion

En conclusion, si les TMUM sont par nature un outil multisectoriel qui augmente l'accès financier aux biens et services, ils ne peuvent pas répondre à tous les besoins sectoriels. Ceci est particulièrement vrai pour le secteur WASH, pour lequel le succès des TMUM dans l'atteinte des résultats WASH dépend de la qualité des infrastructures et services WASH publics (ou privés), ainsi que des pratiques WASH des ménages. Dans la plupart des contextes humanitaires, il est donc nécessaire de mettre en œuvre d'autres modalités telles que le soutien au marché, l'assistance technique, l'aide en nature et la communication sur le changement de comportement, parallèlement à la distribution des TMUM, afin de surmonter les risques et les limites et de créer un environnement favorable à l'obtention de résultats dans le domaine WASH.