

Compte-rendu de réunion

Lieu : Virtuel et présentiel
Date : 09 novembre 2022 (9H-11H GMT)
Participants : 26 dont 12 femmes
Organisations : UNICEF, Ground Truth Solutions, Save the children, PAM, Catholic relief services, Croix-Rouge/ Belgique, Conseil Norvégien pour les Réfugiés, Conseil Danois pour les Réfugiés, International Rescue Committee, Haut-commissariat des réfugiés, Délégation ECHO, Concern Worldwide.

Contexte

Le 09 novembre 2022, s'est tenue en mode virtuel et en présentiel au sein du bureau régional d'OCHA, la réunion ordinaire du Cash Working Group régional de l'Afrique de l'Ouest et du Centre. La rencontre s'inscrit dans le cadre du soutien apporté par le CWG régional aux CWGs nationaux de la région avec le soutien financier du Bureau de l'Assistance Humanitaire (BHA/USAID). Cette réunion a été organisée avec la collaboration du bureau régional d'OCHA. Le programme de l'agenda est axé autour d'un tour de table sur les récentes activités des différents CWGs et des présentations suivies de segments de questions et réponses, le tout avec un service d'interprétation simultanée en Anglais et en Français.

Pour des contraintes de temps, la troisième présentation prévue avec le Cash Working Group du Mali sur les transferts monétaires dans le processus du cycle du programme humanitaire (HPC) a été reportée à une prochaine réunion du CWG régional.

1- Tour de table des différents Cash Working Group nationaux

Disponible sur l'enregistrement (7min- 50 min)

• CWG Burkina Faso

- Discussions techniques en cours pour la révision du montant des transferts à usage multiple (TEUM) du dernier MEB mis en place en avril 2022. Un nouveau montant du transfert des TEUMs pour les ménages sera fixé en considérant les prix actualisés des denrées, le montant moyen des revenus actualisés et les observations de certains acteurs et autorités locales car le montant des transferts actuel perçu comme élevé par rapport au salaire minimum ou au revenu moyen de ménages.
- Changement de méthodologie pour une analyse approfondie basée sur le suivi de marchés – Le CWG, le PAM, INSD, et SONAGESS travaillent sur les données disponibles dans les systèmes du INSD et SONAGESS pour détecter les articles du MEB dont les prix ne sont pas collectés dans les différents marchés – Suivi de marché conjoint entre le CWG, CARE et les ONG (ACTED, CRS, ICRC).

• CWG Niger

- Suivi des prix des marchés du CWG avec l'appui de REACH (collecte de données pour les articles repris dans les paniers sectoriels) sachant que le PAM fait le suivi des denrées alimentaires.
- Mise à jour du MEB en tenant en compte des prix des différents paniers sectoriels (cependant seul le secteur de l'éducation est concerné car les prix des autres secteurs ont été collectés durant leur hausse lors de la période de soudure)
- Rédaction d'une note spécifique sur les TMs dans les zones d'insécurité, plus précisément pour la zone de Tillabéry qui sera utilisé conjointement avec la note globale.

- **CWG Mali**
 - Formations sur les TM au profit des acteurs humanitaires sur le terrain
 - Finalisation du processus MEB national
 - Termes de références du nouveau modèle de coordination
- **CWG Nigéria**
 - Sondage pour déterminer les acteurs de nutrition implémentant des activités de TMs. Chiffres clés : nombre de bénéficiaires atteint 181 000 pour un montant de 2.2 millions de dollars en partenariat avec 14 agences gouvernementales locales – Analyse de cette enquête est en cours – développement en cours d'une politique de TMs sur le plan nutritionnel.
 - Les activités de TMs liées à la protection sociale seront partagées lors de la prochaine réunion des CWG régional
- **CWG Tchad**
 - Mise à jour du MEB développé en 2020
 - Mise à jour de la cartographie sur les TMs
 - Note de plaidoyer pour une réponse cash harmonisé dans la crise inondations
 - Développement des TdRs pour un appui CashCap pour la coordination des CWGs
 - Intégration de la dimension cash dans le HNO / HRP
- **CWG Cameroun**
 - Formations sur les compétences de base en TMs à travers le pays
 - Finalisation de la mise à jour du MEB et des valeurs de transferts à la fin de ce mois
 - Gestion de l'information avec l'utilisation de l'outil des 5W en ligne ; la matrice 5W du Cash Working Group National permettra de renseigner sur les différents types d'interventions
 - Groupe de travail sur le suivi des marchés pour le cash humanitaire et le cash de la protection sociale.
- **CWG de la RCA**
 - Etude mandatée par le Groupe de travail cash (GTCash) sur l'accès, l'usage, et les préférences autour des services financiers/REACH (Etude FSP) - Présentation des résultats quantitatif au GT Cash par REACH et rapport final prévu pour partage pour fin novembre 2022 ;
 - Note conceptuelle pour le MEB hybride finalisée par les Co-lead du GT Cash PAM, OCHA et Concern. En attente de retour des membres du GT Cash pour validation début décembre. MEB à adopter début décembre 2022
 - Ground Truth Solutions (GTS) - Baromètre Cash RCA : Enquête quantitative 2022 - présentation des résultats en décembre 2022 - Atelier d'analyse des résultats préliminaires tenu 31 août 2022. Pour des raisons de redevabilité, les recommandations des différentes agences sont attendues.
 - Présentation de la politique TM de ECHO Dakar prévue pour le 5 décembre au GT Cash.

2- UNICEF : Étapes à suivre pour établir les liens entre les transferts monétaires et la protection sociale (PS) : L'Expérience du Cameroun ;

Disponible sur l'enregistrement (50min30s – 1H11min)

Cette première présentation de **Mme Maya FAISAL, Responsable Protection Sociale/ UNICEF Cameroun** a permis de faire un survol sur le contexte humanitaire du Cameroun, avant de

présenter la taskforce (groupe de travail) pour l'identification des liens potentiels entre les TMs et la PS à travers la chaîne de livraison de la protection sociale et enfin les actions prioritaires et les principaux enjeux. A l'instar de plusieurs pays de la région, le Cameroun a un taux élevé de pauvreté affectant 37,5% de la population. En 2022, il est estimé que 3,9 millions de personnes auront besoin d'aide humanitaire et de protection et les régions les plus affectées sont dans le Nord et l'Est du pays où existe 3 crises : Conflit et insécurité dans le bassin du lac Tchad, la crise du Nord-Ouest et du Sud-Ouest et la Crise des réfugiés de la République centrafricaine (RCA). En termes de système de protection sociale, l'état des lieux montre : plusieurs composantes de PS - une fragmentation de la couverture due à un manque d'harmonisation car chaque ministère travaille de son côté – un système inopérant.

Les Transferts Monétaires Humanitaires sont largement financés par les banques et l'IFD à l'exception de l'assistance d'urgence relative à la pandémie covid 19, une initiative du gouvernement. Cette dernière a permis d'atteindre 304 500 ménages. Le principal objectif est de lier les interventions des TMs aux interventions de la PS pour construire les systèmes nationaux de protection sociale du Cameroun et atteindre progressivement la couverture universelle en matière de protection sociale, comme le prévoit l'Agenda 2030.

Présentement, le rôle de la taskforce est d'établir une plateforme, un dialogue et/ou un espace entre les parties prenantes des domaines de l'humanitaire et du développement pour explorer les liens entre les TMs et la protection sociale au Cameroun. Les actions prioritaires de la Taskforce pour l'année 2022 sont : 1) la mise en place de la plateforme – 2) les mini-sessions de formations consacrées aux membres de la taskforce pour une PS adaptée aux chocs 3) Cartographie des acteurs 4) la faisabilité et l'évaluation les liens stratégiques des TMs et de la protection sociale. Parmi les enjeux discutés, le manque de clarté sur les capacités et les étapes de la protection et du partage des données entre les partenaires humanitaires et de développement demeure un défi de taille.

Questions et Réponses

Disponible sur l'enregistrement (1H12min-1H29min)

Concernant la matrice 5W coordonnée par le CWG, le Fonds de développement est-il dans la même esquisse au même lieu que les autres composantes (sécurité alimentaire, etc.) ? La matrice 5W est un exemple potentiel pour faire les liens, et il n'est pas encore régularisé pour les pratiques à cause de la collecte des données de la part de tous les acteurs. Cette matrice facilite la transmission des informations car elle est catégorisée en différents types de cash.

Est-ce que vous vous focalisez tout simplement dans les zones calmes ou bien allez dans les zones de conflits ? Non, la taskforce n'est pas juste désignée pour une zone spécifique ou les crises prolongées, elle est mise en place pour tous les acteurs travaillant dans les différentes parties de la région.

En termes de data protection, quelles méthodes avez-vous trouvées pour un enregistrement des bénéficiaires dans le registre national ? UNHCR s'est alignée sur la méthode d'enregistrement des filets sociaux avec le gouvernement pour la sélection des bénéficiaires. Cependant, les actions de UNICEF ne sont pas présentement traduites par des actions/pratiques, nous sommes juste dans les phases de discussions au sein de la Taskforce dans le but de trouver des liens potentiels.

Quelles recommandations pour guider les CWGs ? Commencer quelque part - commencer par un TdR pour discuter de la vision, des objectifs, des portes d'entrée, des interventions existantes - discussion avec le gouvernement.

Quels sont les liens entre la taskforce et le CWG ? Le CWG du Cameroun est composé de trois taskforces : Taskforce pour les TMs – Taskforce pour le MEB – Taskforce pour le suivi des marchés. Cette Taskforce menée par l'UNICEF a été mise en place sous le CWG et va en profondeur pour discuter de ces trois thématiques. A l'issue d'un atelier organisé en décembre 2021 en collaboration avec les autorités gouvernementales, les principales préoccupations qui sont ressorties étaient de mieux articuler les réponses humanitaires avec la protection sociale - apporter l'appui demandé par le gouvernement - renforcer les différents partenaires pour une complémentarité des tâches - maintenir un dialogue permanent d'où la création de cette taskforce. Cette dernière est pour le moment dans une phase expérimentale et au fur et à mesure les différentes taskforces seront consolidées.

3- Ground Truth Solutions : Rendre les programmes de TM plus redevables – Suivi des perceptions des bénéficiaires sur l'aide humanitaire en Afrique de l'Ouest/du Centre.

Disponible sur l'enregistrement (1H31min-2H14min)

Mme Eva Shortes /GTS a partagé l'étude du « Baromètre Cash », une initiative de GTS en Afrique de l'Ouest et du Centre qui a pour but de comprendre les points de vue des personnes ayant reçu des TMs et formuler des recommandations afin d'améliorer leurs expériences de l'assistance. Cette étude s'appuie sur une méthodologie mixte (études quantitatives et qualitatives, retour aux communautés et un volet de renforcement de capacités) en collaboration avec les différents partenaires, les groupes de travail humanitaires les organisations de consultance et les acteurs sur place pour recueillir les informations pertinentes.

Cette enquête est basée sur un échantillon de 2 000 personnes ayant bénéficié d'une assistance monétaire uniquement, ou d'assistance humanitaire par pays et par cycle de collecte de données. Les pays couverts par cette enquête sont : la République Centrafricaine RCA, le Burkina Faso, le Nigéria et le Tchad. Cette étude a permis d'aborder les perceptions des bénéficiaires sur les points suivants : 1) les effets et la résilience 2) le niveau d'information 3) la participation et le feedback 4) les commerçants (vendeurs tout comme acteurs humanitaires).

L'analyse de l'enquête a dévoilé que la préférence des modalités demeure un problème complexe et que même au sein d'une même communauté, les préférences sont divergentes.

* Publication de rapports d'enquêtes de perception en RCA et Nigéria dans les mois qui suivent sur le site : <https://groundtruthsolutions.org/>.

Recherches quantitatives et qualitatives additionnels en RCA, Nigéria, Tchad, RDC et Burkina dans les années à venir.

Questions et Réponses

Concernant la partie de l'enquête « Effets et résilience », comment expliquez les différences dans les réponses entre les différents pays et même au sein d'un même pays en prenant l'exemple de la RCA où une majorité des bénéficiaires ont répondu positivement que l'assistance humanitaire permet d'améliorer les conditions de vie toutefois les réponses sont plutôt négatives pour ce qui est de l'assistance humanitaire et la situation des bénéficiaires dans le futur ?

En RCA, la réponse à cette question dépend beaucoup plus de la saisonnalité car si la question est reformulée en termes de besoins non satisfaits, la réponse tourne autour de l'éducation. Il est important de noter que toute la planification de l'assistance humanitaire

n'est faite qu'une fois dans l'année, ce qui pourrait être inadapté aux besoins des communautés.

Concernant la comparaison entre les différences de résilience dans les réponses d'entre pays, il n'y a pas de réponse satisfaisante car les modalités, les contextes, les saisons, les aspects de résilience ... sont différentes.

4- Divers

Disponible sur l'enregistrement (2H14min-2H15min)

- Sondage sur l'utilisation des services d'interprétation
- Envoi d'un questionnaire aux différents CWGs sur le déroulement des prochaines rencontres
- La prochaine réunion régionale des CWGs est provisoirement retenue pour le 11 janvier 2022 afin d'accommoder avec les fêtes de fin d'année. Elle se tiendra en présentiel et en ligne à la salle de réunion du Bureau d'OCHA.