

جميع الأسئلة

ما هو نظام/ نموذج حماية بيانات المستفيدين (الناجين) الذي تستخدمه؟

نظام حماية البيانات الأكثر شيوعًا هو بروتوكول حماية البيانات الخاص بنظام إدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي: وهو عبارة عن مبادرة متعددة الأوجه تمكن الجهات الفاعلة الإنسانية التي تستجيب لحوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي من جمع وتخزين وتحليل ومشاركة البيانات التي يبلغ عنها الناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل فعال وآمن. يمكنك هنا العثور على [مزيد من المعلومات حول نظام إدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي](#)

هل يوجد بالفعل أي إطار عمل للتشغيل البيئي للبيانات مع جهات فاعلة أخرى أو مجموعة العمل النقدي أو نظام الحماية الاجتماعية الوطني؟ أنظمة التشغيل البيئي في لبنان التي تسمح بالتحقق من البيانات حول المساعدة المقدمة، ومع ذلك، فهي ليست شاملة لجميع المجموعات ولا يزال هذا حدًا للعمليات الشاملة.

ما هو المبلغ المناسب ومدة المساعدة المقدمة؟

لا تناسب قيمة واحدة الجميع: يجب أن تكون المنح النقدية مصممة ومبنية على الاحتياجات. يتعين على الوكالات المنفذة تحديد قيمة المنحة ووتيرتها بناءً على الاحتياجات الفردية اعتمادًا على مخاطر الحماية المحددة وأولويات كل حالة.

مع حساسية حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي، يخشى الناس الإفصاح عنها على الرغم من أننا نشجع المجتمعات على الوصول إلينا والتأكيد على السرية. كيف نتجاوز هذا؟

هناك حاجة إلى بناء ثقة واسعة النطاق داخل المجتمعات، فضلاً عن التدريب الكافي للموظفين وتطوير سياسات قوية لحماية البيانات واتفاقيات مشاركة البيانات. يجب وضع تحليل للمخاطر وتدابير التخفيف المقابلة من أجل ضمان الالتزام بمبدأ السرية، إجراءات واضحة مطبقة بما في ذلك الحصول على الموافقة المستنيرة. علاوة على ذلك، خلال جلسة التوعية والإرشاد، يتم تقديم السرية كدعامة لأخلاقيات المهنة. أفضل الممارسات المقترحة هي التالية:

- وضع وتنفيذ خطة بناء القدرات لجميع الأفراد المعنيين
- زيادة معدلات التوظيف لأفراد المجتمع
- ضمان بناء الثقة من خلال أنشطة التوعية
- إجراء تحليل للمخاطر ووضع خطة لتدابير التخفيف حدتها من خلال العمل عن كثب مع المجتمعات المحلية.

شانتال، المجلس الدنماركي للاجئين

من هم أعضاء لجنة الحماية ومن يقوم برصد القضايا؟

في المجلس الدنماركي للاجئين، تتكون لجنة الحماية عادةً من قائد فريق الحماية ومدير الحماية على مستوى المنطقة. إذا لزم الأمر، يتم طلب المدخلات من أخصائي الحماية أو مدير الحماية على المستوى الوطني. عادة ما تكون

في خطوة المراقبة ضمن الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي، ما هي المؤشرات الرئيسية التي تتبعها؟

المؤشرات المستخدمة متوافقة مع مؤشرات قطاع الحماية:

- النسبة المنوية للأشخاص الذين يتلقون نقودًا للحماية والذين أبلغوا عنها، فقد ساهموا في معالجة مخاطر / حوادث الحماية الخاصة بهم

- النسبة المئوية للأشخاص القادرين على الوصول إلى النقود بأمان من أجل الحماية

ما هي آلية تسليم النقود؟ هل يتم استخدام تحويل الأموال عبر الهاتف المحمول على الرغم من تحديات الاتصالات السلكية واللاسلكية في لبنان؟

يمكن استخدام طرق توصيل مختلفة في نفس الوقت لضمان وصول ومرونة وأمان أكبر. أكثرها شيوعًا هي: الدفع النقدي في المغلفات من خلال مقدمي الخدمات المالية حيث يمكن للأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية استلام التحويلات النقدية مباشرة من الصندوق.

هل تم دمج المساعدات النقدية والقسائم في إدارة الحالة؟ هل هذا يعني أن جميع الناجين الذين يتم دعمهم من خلال إدارة الحالة يستحقون المساعدات النقدية والقسائم؟

يتم دمج النقد في إدارة الحالة، لكنه لا يتم تقديمه تلقائيًا. بناءً على التقييم الفردي، يقرر الأخصائون الاجتماعيون ما إذا كان النقد يمكن أن يساهم في تقليل مخاطر الحماية، وعلى أي أساس يمكن اعتبار النقد شكلاً من أشكال المساعدة.

هل لديك اقتراح حول كيفية التعامل مع مطالب الجهات المانحة؟ لا يوافق البعض منهم على النقد الحالي بسبب النقد والتدقيق

توافق الجهات المانحة بشكل عام على الدفع النقدي في المغلف كطريقة للتسليم. في حالة الامتناع، يتم تسليط الضوء على أهمية توفير النقد في مغلف للأشخاص المعنيين لضمان الالتزام بمبدأ عدم إلحاق الضرر، وتبسيط إجراءات السحب وضمان السلامة.

ماذا بشأن المستفيدين الذين يطلبون مساعدة نقدية لمشاكل طبية و/أو لسداد فواتير المستشفى؟

عند الحاجة إلى مساعدة طبية، يتم تحويل الحالة خارجيًا إلى المستشفيات والعيادات المتخصصة، من أجل تسهيل الإجراء، يفضل وجود مذكرة تفاهم مع مقدمي الخدمات الصحية المختارين بالفعل. أثر الدعم النقدي على الأشخاص في تغطية نفقاتهم الطبية.

كيف تزيد العوامل الاقتصادية من العنف القائم على النوع الاجتماعي للمتحوّلين جنسيًا في لبنان؟

تزيد العوامل الاقتصادية بالفعل على العنف سواء على المستوى المادي أو الاقتصادي أو المجتمعي. لطالما كان العنف ضد المتحوّلين جنسيًا موجودًا، ومع ذلك، فإن الأزمة الاقتصادية الحالية ضخمت التأثير: فقد قللت من فرص المتحوّلين جنسيًا في الوصول إلى خدمات الحماية والصحة وسبل العيش، كما أنها تزيد من آليات التأقلم السلبية.

هل يمكنك مشاركة المزيد حول التحديات التي يواجهها المتحوّلون جنسيًا للحصول على النقود (أو غيرها من الخدمات)، لا سيّما فيما يتعلق بقضايا بطاقات الهوية. هل لديك أي توصيات أو ممارسات جيدة لمشاركتها حول ذلك؟

تتمثل التحديات الأكثر شيوعًا للمتحوّلين جنسيًا فيما يلي:

- عدم القدرة على التنقل بسبب حظر التجول أو الافتقار إلى الوثائق أو السلامة والأمن
- عدم تدريب موظفي مكاتب تقديم الخدمات ومقدمي الخدمات المالية على استقبال المتحوّلين جنسيًا الذين يمكن أن يواجهوا المضايقات والتمييز والصدمة النفسية
- غالبًا لا تتطابق الهوية الشخصية مع الملامح الجنسية وأصبحت عائقًا أمام تقديم الخدمة