

COMPTE-RENDU DU WEBINAIRE 1

COUP DE PROJECTEUR SUR LE SAHEL ET L'AFRIQUE DU CENTRE : CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE DES TRANSFERTS MONÉTAIRES DANS DES CONTEXTES DIFFICILES (FOCUS SUR LE SAHEL)

Location : Virtuel
Date : 22 sept. 2022 (12H-13H GMT)
Participants : 96 hommes et 41 femmes
Intervenants : IRC Mali, CICR et PAM / Burkina Faso

Justification

En réponse aux multiples crises qui sévissent dans la région du Sahel depuis plusieurs années, il est pertinent d'adresser la conception et la mise en œuvre des Transferts monétaires (TMs) pour apporter une assistance aux ménages vulnérables vivant dans des zones dont leurs sources de revenus et moyens de subsistance ont été impactés par les conflits. A ces éléments s'ajoutent les contraintes géographiques, technologiques et les ramifications de la crise russo-ukrainienne.

Ce webinaire, tenu en mode virtuel le 22 sept.-22, est le premier d'une série de deux webinaires organisés par le Bureau régional du CALP de l'Afrique de l'Ouest et du Centre. Il a permis d'analyser avec l'aide de partage d'expériences de ses partenaires, quelques stratégies d'adaptation des modalités et des mécanismes de transferts monétaires face aux contextes difficiles.

Ce webinaire est composé d'une contribution de la DG ECHO et de trois présentations suivies d'un segment de questions et réponses (directes et écrites), le tout avec un service d'interprétation simultanée en Anglais et en Français.

Contribution de la DG / ECHO

Disponible sur l'enregistrement (10mn-14mn20s)

Christophe BREYNE de la DG/ECHO a salué l'initiative du CALP et la pertinence du thème de ce webinaire dans la sous-région du Sahel, qui subit de plus en plus de crises ce qui en retour a causé une détérioration sur toutes les modalités ainsi que sur les acteurs opérationnels. Les recommandations partagées sont les suivantes :

- Requestionner le choix des modalités ou de manière systématique la meilleure modalité en incluant plusieurs critères vu la complexification des contextes locaux et opérationnels ;
- Répondre effectivement le plus rapidement possible aux besoins des ménages par rapport aux objectifs définis, dans un contexte de tension tout en tenant compte de l'augmentation des besoins par rapport aux ressources ;
- Suivre et évaluer l'économie d'échelle par le choix de la modalité en considérant les aspects de protection des bénéficiaires, l'inflation des prix pour les bénéficiaires et les non-bénéficiaires ;
- Bien préparer des options de réponses ;
- Améliorer le suivi, l'évaluation et l'analyse des modalités sur les marchés locaux (les marchés de proximité) car les dispositifs sur place ne sont pas optimaux ou ponctuels.

1. **L'expérience de IRC Mali sur les coupons alimentaires** Disponible sur l'enregistrement (15min – 24mn)

Hamadoun KOMOU/Coordonnateur Adjoint des moyens d'existence de la Sécurité alimentaire nous a partagé l'expérience de IRC Mali sur les coupons alimentaires dans les zones de conflits (Ménaka, Ansongo, Douentza, Tenenkou, Youwarou et Nara).

Notons qu'au Mali entre 2015 et début 2018, l'assistance se faisait par direct cash cependant l'approche de coupons a été adoptée afin d'assister les populations en toute sécurité et conformément au délai d'exécution des activités. Le choix des coupons est une réponse aux contraintes suivantes :

- L'insuffisance de prestataires pour la réalisation de la distribution cash ;
- Le montant élevé des frais de distribution ;
- L'opposition des groupes radicaux à l'utilisation du cash à cause du taux élevé des transferts ;
- L'insécurité des prestataires financiers avec le nombre élevé de braquages bloquant tout toutes les activités.

Malgré les défis à relever (disponible dans la présentation), le choix des coupons alimentaires comporte plusieurs facteurs de succès tels que :

- Diversification de l'alimentation des ménages les plus vulnérables ;
- Réponse aux urgences et aux besoins immédiats des ménages vulnérables ;
- Renforcement des capacités de résilience des populations ;
- Redynamisation de l'économie locale.

Les recommandations à tirer de l'expérience de l'IRC au Mali sont une meilleure implication des communautés autant sur les modalités que sur le choix des produits mais également un équilibre entre les différentes catégories de commerçants.

2. Réponse d'urgence dans un contexte difficile d'accès - Matiacoali, Région De L'Est du Burkina Faso

Disponible sur l'enregistrement sur (25 mn- 37mn).

Paul BAKAIWE/CICR Burkina Faso a partagé l'expérience du CICR dans la région de l'Est du Burkina, confrontée à une forte détérioration de la situation sécuritaire au cours des deux dernières années . Le nombre de personnes déplacées internes et le nombre de personnes en situation d'insécurité aigue (3.5 millions soit 16% de la pop.) y ont augmenté considérablement. La modalité choisie dans cette zone d'intervention est le cash pour une assistance alimentaire d'urgence à **1.719 ménages** (déplacés internes et ménages hôtes vulnérables) en 3+1 rounds dans le but de leur permettre de subvenir à leurs besoins alimentaires de base de manière urgente. Cette modalité a été choisie en raison de :

- La fonctionnalité des marchés, du niveau d'approvisionnement acceptable ;
- La disponibilité d'infrastructures et de commerçants,
- La présence de points de distribution ;
- L'expérience des opérations pour le paiement électronique et directs et principalement la volonté des bénéficiaires d'opter pour le cash ;
- L'expérience des Prestataires de services financiers (PSF) pour les opérations similaires dans les zones difficile d'accès ;
- La capacité du PSF de travailler off line et on line ;
- La consultation des bénéficiaires.

Les leçons apprises à tirer de cette expérience du CICR sont une Implication des différentes parties prenantes dans la mise en œuvre du projet (CRBF, autorités locales, leaders communautaires) pour la réadaptation du planning ; la Mise en place d'un système de paiement flexible (électronique/direct) ; le Faire-faire par une équipe (avec une bonne acceptation et un ancrage communautaire) et un suivi à distance pour mener les activités avec succès.

3. Transferts monétaires dans un contexte difficile par le bureau du PAM, Burkina Faso

Disponible sur l'enregistrement (37mn - 49mn)

L'intervention d'**Alpha KEITA, CBT Programme Officer/Bureau PAM Burkina Faso** a porté sur l'expérience du PAM Burkina Faso dans le cadre de l'appui des personnes vulnérables à l'insécurité alimentaire et nutritionnelle y compris les PDI et les populations locales, pour la couverture de leurs besoins alimentaires de base pendant la période de soudure. Cette zone à accès difficile, est caractérisée par une insécurité élevée et un fréquent mouvement des populations. Le facteur principal de succès du projet est de **choisir la modalité et les mécanismes de Transfert les mieux adaptés pour atteindre les objectifs de Programmes en tenant compte du Contexte et la Faisabilité opérationnelle**. Durant cette campagne, différentes solutions de paiement ont été utilisées :

- Mobile money (30-40% des personnes ciblées),
- Le cash direct (dans les zones où les bénéficiaires n'ont pas accès au téléphone, au réseau ou à des pièces d'identité)
- Les e-voucher (la zone de Djibo : Hot zone en termes d'insécurité et limitée technologiquement). Dans la mise en œuvre, il y a une flexibilité dans les modalités à chaque fois qu'une certaine modalité limitait les prestations de services.

En réponse aux défis du terrain, les leçons apprises et les recommandations de cette expérience sont :

- Actions de Préparation aux Urgences ;
- Flexibilité et Adaptation des solutions de paiement ;
- Système Sécurisé de Gestion des Données des Bénéficiaires ;
- Suivi Continu et Dialogue avec le Secteur Privé.

Questions et Réponses

Disponible sur l'enregistrement entre 50 mn - 1h01mn

- **Q à IRC** - Quels sont les canaux par lesquels les coupons alimentaires influencent-ils positivement les marchés locaux ? **R :**
 - Il n'y a pas une valeur ajoutée pour les coupons mais dans le système IRC, le fait d'utiliser des commerçants de toutes les tailles, on peut assurer que l'impact est présent dans les marchés locaux au lieu d'importer des fournisseurs de hors zone.
- **Q à CICR** – Quelles sont les stratégies mises en place relatives aux défis cités dans la présentation ? **R :**
 - Sous-traitance du prestataire principal avec un fournisseur local ayant déjà un ancrage communautaire permettant de mobiliser les ressources avec les mécanismes développés ;
 - En interne, division de l'équipe en sous-groupes programmés en fonction de la disponibilité des ressources au près du prestataire.
 - Concernant les mesures d'adaptation : Addition d'un round supplémentaire d'assistance pour une stratégie de sortie ; Formation et suivi de La Croix-Rouge Burkinabé en remote pour relayer le travail sur le terrain.
- **Q au PAM** – Comment choisir la modalité pour répondre aux personnes vulnérables et comment arriver à la changer de manière ponctuelle ? **R :**
 - Mise en place de contrats à couverture nationale avec des fournisseurs diversifiés ;
 - Le choix de modalité privilégiée pour les TMs = paiements via téléphonie mobile ;
 - En second lieu, le cash direct est utilisé à travers les services des distributeurs locaux proches des bénéficiaires travaillant de près avec les bénéficiaires
 - Banque ou microfinance utilisée en dernier recours.
- **Q à tous les intervenants** – Quelles recommandations aux acteurs du cash dans des contextes difficiles ? **R :**
 - **IRC** : Investir dans les analyses de base

- **CICR** : En plus de cette étude, flexibilité dans les modalités et mécanismes – choix d’une équipe locale avec un ancrage communautaire – Faire faire par les organismes déjà acceptés – la diversification des PSF.
- **PAM** : Préparation aux urgences rapidement et à l’échelle – conflict sensibiliy

Questionnaire

En fin de rencontre, dans le but de recueillir les opinions des intervenants et des participants un sondage lancé en fin du webinaire donne les résultats suivants :

- 1) 85% des répondants pensent que le CALP devrait s’engager beaucoup plus autour des TMs dans des contextes difficiles
- 2) 86% des répondants pensent que le CALP devrait organiser plus d’évènements comme celui-ci pour partager des leçons apprises et des expériences.
85% des répondants pensent que le CALP devrait organiser plus d’évènements comme celui-ci pour partager des leçons apprises et des expériences.
66% des répondants pensent que le CALP devrait plutôt appuyer les CWGs à opérationnaliser l'apprentissage dans les zones d'accès difficiles.