

COMPILATION DES QUESTIONS ET REPONSES - WEBINAIRE
COUP DE PROJECTEUR SUR LE SAHEL ET L'AFRIQUE DU CENTRE : CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE
DES TRANSFERTS MONETAIRES DANS DES CONTEXTES DIFFICILES (FOCUS SUR LE SAHEL)

- 1. IRC Mali** - Merci de préciser le type de coupons ? coupon valeurs ? et pourquoi ?
Réponse : Coupon à valeur marchandise
- 2. IRC Mali** - Comment vous réguler le prix entre les commerçants et les bénéficiaires ?
Réponse : nous réalisons un suivi hebdomadaire des prix des produits qui nous permet d'avoir les idées sur les prix pratiques. Les prix que nous collectons au marché avec des commerçants non-partenaire et partenaire nous servirons de base pour négocier le prix contractuel avec les commerçants. Une fois le prix fixé, il ne sera pas changé avant la fin du projet sauf force majeure comme une hausse anormale des prix. Dans ce cas, nous discutons avec les commerçants pour céder les produits à nos clients au prix du marché.
- 3. IRC Mali** - Quel est le processus mis en place pour vérifier la qualité des denrées mis à la disposition des bénéficiaires
Réponse : Pour la vérification de la qualité des produits, les agents du projet, la logistique, a un jour de la distribution font un tour au marché pour inspecter les produits des commerçants partenaires. Le service étatique de santé animale réalise une mission d'inspection de la viande distribuée et du poisson avant toute remise de ces produits aux bénéficiaires. Les agents et les services de développement social seront présents le jour d'échangé des coupons pour constater la qualité des produits. Tout commerçant qui n'a pas de produits de qualité ne sera pas autorisé de les échanger contre les coupons. Une sensibilisation est réalisée en amont avec les bénéficiaires et les commerçants partenaires par les agents du projet.
- 4. IRC Mali** - L'une des difficultés de cette modalité est l'inaccessibilité dans certains villages. Alors qu'elle est votre mesure de mitigation pour dérouler le CVA (cash and voucher assistance) au profit de cette localité.
Réponse : Avec les coupons on est capable de toucher presque toutes les communautés car soit les vendeurs sont disponibles localement soit nous les invitons à venir avec leurs marchandises. La modalité coupon nous a faciliter même l'accès. Nous travaillons avec une trentaine de commerçants par zone. Ces derniers trouvent très intéressant le programme. Ils font tous pour qu'il n'y ait pas de blocage dans la mise en œuvre des activités. On a quitté le cash direct pour le coupon à cause de l'insécurité.
- 5. IRC Mali** - Est-ce que le ciblage se fait par digitalisation aussi bien que le système de paiement ?
Réponse : Au Mali, nous avons souvent le problème que les groupes armés n'acceptent pas les appareils numériques. Ils craignent d'être traqués.

6. **IRC Mali** - Coupons électroniques ou papiers ? Quelles ont été les mesures prises pour relever les défis énumérés ?

Réponse : Nous avons utilisé des coupons électroniques dans le passé, mais nous ne pouvons pas les utiliser dans les zones où les groupes armés n'autorisent pas les appareils électroniques. Cependant, nous les utiliserons à nouveau davantage dans d'autres domaines où cela est possible.

7. **IRC Mali** - Quelle est la méthode la plus facile pour réduire les fraudes ? Avec cette modalité?

Réponse : Chez IRC, nous avons constaté que la fraude n'est souvent pas liée à une modalité spécifique. Voici nos meilleures pratiques pour tous les types de transferts et ci-dessous quelques-unes spécifiquement pour les coupons :

- a. Fournir à plusieurs reprises des informations clés sur le projet à la communauté
- b. Assurer d'avoir plusieurs mécanismes de feedback qui sont accessibles
- c. Avoir un staff feedback dédié et formé dans l'équipe
- d. Tâches distinctes pour les équipes de programme et de M&E
- e. Equipes M&E séparées hiérarchiquement des équipes programme
- f. Assurer d'avoir un suivi de distribution et post-distribution
- g. Enquêter spécifiquement ceux qui risquent d'être triché plus facilement
- h. Augmenter les transferts électroniques car ils sont plus résistants à la fraude
- i. Formation du personnel sur le code de conduite
- j. Assurer d'avoir plusieurs mécanismes de signalement accessibles pour le personnel

Spécifiquement pour les programmes de coupons :

- k. Effectuer des contrôles qualitatifs et quantitatifs des marchandises
- l. Inclure des pénalités contractuelles dans les contrats des fournisseurs (en cas de quantité ou de qualité inférieure à celle convenue)
- m. "Acheteurs secrets" : le personnel (habillé comme bénéficiaire) achète des articles dans les magasins du vendeur pour vérifier la qualité et la quantité
- n. Mettre en place un système de suivi des coupons pour suivre la chaîne de possession des coupons : ONG -> bénéficiaires -> vendeurs -> ONG

8. **IRC Mali** - je voudrais savoir quels ont été les mécanismes mis en place pour réponse à l'absence de la présence de l'état dans certaines localités que vous avez souligné dans votre rapport et quelles recommandations faites-vous pour une meilleure intervention dans des contextes pareils ?

Réponse : En cas d'absence de l'état, l'IRC contacte le détenteur du pouvoir dans la zone respectueuse pour coordonner les activités humanitaires.

9. **IRC Mali** - Quel a été le niveau des prix négocié pour les vouchers (prix grossiste, prix marché local, > marché local). Y a-t-il eu des économies d'échelle.

Réponse : au prix détaillant du marché local.

- 10. A tous les intervenants / all speakers :** Quels ont été les résultats/effets atteints de l'assistance par rapport aux indicateurs prévus ?
Réponse : A l'IRC, nous venons de faire un examen l'année dernière et avons constaté que nous dépassons les indicateurs de sécurité alimentaire et de mécanisme d'adaptation.
- 11. A tous les intervenants / all speakers :** avez-vous pu suivre si la modalité choisie a eu des effets sur les prix des marchés utilisés par les bénéficiaires (lors des PDM, par exemple) ?
Réponse : IRC effectue une surveillance du marché/des prix à chaque fois et n'a constaté qu'une seule fois une augmentation des prix en raison d'un problème de coordination avec les fournisseurs
- 12. A tous les intervenants / all speakers :** Partant des trois présentations, il me semble que la flexibilité doit être de mise dans toute intervention d'urgence. Comment faire pour mettre à profit les différents modes de transfert monétaire sans impacter négativement sur les bénéficiaires ?
Réponse : Pour tout changement, il faut communiquer avec les bénéficiaires et les raisons qui ont fait que ce changement est arrivé. Avec une bonne communication, vous trouverez toujours une solution adéquate sans impacter négativement les bénéficiaires.
- 13. CICR Burkina -** What are the channels through which food vouchers positively influence local markets instead of direct cash?
Réponse : 1. Partage d'information de programme avec toute la communauté, 2. mécanismes de feedback, 3. Inclure et enregistrer des échantillons de contrôle de la qualité et de la quantité de marchandises (par exemple, des aliments ou des articles non alimentaires), 4. inclure des pénalités contractuelles dans les contrats des fournisseurs en cas de fraude, demander à des acheteurs secrets (personnel) de tester les fournisseurs ; 5. PDMs, 6. Transferts électroniques.
- 14. CICR Burkina -** How do you differentiate between direct cash and mobile money?
Answer: Direct cash refers to physical cash, e.g., bill. Mobile money is digital, and it can often be cashed out via agents.
- 15. CICR Burkina -** Quels sont les critères de sélection des prestataires ?
Réponse : Sur la base de la capacité de leur chaîne d'approvisionnement, de leur capital, de leur capacité à se rendre dans une zone spécifique, etc., mais nous sélectionnons également des fournisseurs/détaillants locaux plus petits qui se regroupent pour participer au programme.
- 16. CICR Burkina -** Quelles sont les stratégies mis en place pour relever les défis ?
Réponse : La couverture inadéquate de réseaux téléphonique, le manque des pièces officielles pour l'ouverture de compte, la perturbation sporadiques des axes d'approvisionnement liées à l'insécurité, la hausse atypique des prix des denrées alimentaires, la faible capacité financière des opérateurs locaux constituent des défis majeurs pourtant considéré comme des supports essentiels pour les opérations de transferts monétaires. Face à ces défis le CICR sollicite la multiplication des Guichets de paiement et étale le planning de distribution sur plusieurs jours en fonction de la capacité des PSF. En outre, le montant du cash a été réajusté afin de contenir la hausse des prix des denrées. Le marché est également suivi afin d'explorer d'autres possibilité de réponse.
- 17. CICR Burkina -** Dans ce contexte d'urgence et d'inflation de prix quels sont les bons mécanismes à mettre en œuvre pour s'assurer que les objectifs programmatifs soient

atteints

?

Réponse : les attaques persistantes, les menaces ; le contrôle des axes d'approvisionnement par les groupes armés ; et le blocus continu de certaines villes limitent la possibilité d'exploration de certaines modalités ou mécanisme au Burkina. Au regard du caractère généralisé de la hausse des prix dans tout le pays, il a été décidé de réajuster le montant afin de contenir la hausse des prix des denrées. Le marché est également suivi afin d'explorer d'autres possibilité de réponse.

18. CICR Burkina - Quelles sont les mesures de mitigation des risques sécuritaires ?

Réponse : La collaboration avec les autorités locales et les leaders communautés pour leur implication dans l'activité permet de nous informer et planifier les activités en fonction de l'évolution du contexte. Une équipe locale a été formée pour assurer le suivi des activités et un accompagnement à distance.

19. A tous les intervenants / to all speakers : Quels ont été les résultats/effets atteints de l'assistance par rapport aux indicateurs prévus ?

Réponses : nous dépassons les indicateurs de sécurité alimentaire et de mécanisme d'adaptation.

20. A tous les intervenants / to all speakers : avez-vous pu suivre si la modalité choisie à eux des effets sur les prix des marchés utilisés par les bénéficiaires (lors des PDM, par exemple) ?

Réponses : Les activité des PDM ont été conduit incluant l'appréciation de la modalité et du mécanisme. Il ressort que l'intervention n'entraîne pas des effets non souhaité remettant en cause l'approche d'intervention. Le hausse du prix suit une tendance saisonnière et est amplifiée par la conjoncture internationale et l'insécurité dans zones d'intervention.

21. A tous les intervenants / to all speakers : Partant des trois présentations, il me semble que la flexibilité doit être de mise dans toute intervention d'urgence. Comment faire pour mettre à profit les différents modes de transfert monétaire sans impacter négativement sur les bénéficiaires ?

Réponses : La situation très volatile du contexte nécessite aujourd'hui la réadaptation de l'approche d'intervention en diversifiant nos PSF (Banques, Micro finance, commerçants) pour ne pas être dépendre de quelques-uns. De ce fait, il s'avère impératif de conjuguer avec ces acteurs de proximité qui développent des mesures de résilience face au contexte en tenant compte des réalités locales. En outre, au niveau du CICR, un mécanisme communautaire de feedback et mis en place et permet de recueillir les avis des ménages bénéficiaires et les ménages non bénéficiaires et de réajuster l'approche d'intervention.