



## RAPPORT DE LA RENCONTRE DES LEADS DES CASH WORKING GROUPS (CWGs) D'AFRIQUE DE L'OUEST ET DU CENTRE

**Lieu :** virtuel  
**Date :** 15 et 16 juin (12H-15H GMT)  
**Participants :** 24 dont 10 femmes (1er jour)  
18 dont 07 femmes (2nd jour)

### Justification

Du 15 au 16 juin 2022, s'est tenue en mode virtuel, la rencontre des leads des CWGs de l'Afrique de l'Ouest et du Centre. La rencontre s'inscrit dans le cadre du soutien apporté par le CWG régional aux CWGs nationaux de la région avec le soutien financier du Bureau de l'Assistance Humanitaire (BHA/USAID). Cette rencontre a été organisée avec la collaboration du bureau régional des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires (OCHA) et celui du Programme alimentaire mondial (PAM). Dans le but de mieux répondre aux besoins des personnes touchées par les crises et faire face à la sécurité alimentaire exacerbée par la crise russo-ukrainienne, avec l'aide des partenaires stratégiques, la rencontre s'est fixé spécifiquement ces objectifs suivants :

1. Renforcer les liens et partager l'expertise entre les leads des CWG ;
2. Identifier des solutions pour renforcer la coordination nationale des transferts monétaires ;
3. Définir des orientations communes et des méthodes de travail collaboratives au sein des CWG nationaux et avec le CWG régional (Dakar-Sénégal).

### Introduction

Dans son allocution d'ouverture, Mirko TOMMASI, Représentant régional – Afrique de l'ouest et du Centre a d'abord adressé ses mots de remerciements à l'endroit des participants et plus particulièrement aux représentants d'OCHA et du PAM pour leur participation dans les présentations qu'ils auront à faire tout au long de la rencontre. Il a également mentionné la pertinence du changement de nom et de logo du CALP qui est passé du CaLP Learning Partnership au CALP Network. En effet, sous la bannière de ce nouveau nom, Le CALP s'identifie beaucoup plus à un réseau et mise sur une action collective en s'appuyant sur les organisations internationales et nationales stratégiques afin de créer un changement global dans l'aide humanitaire. Toutefois l'engagement du CALP reste le même : maximiser le potentiel des transferts monétaires humanitaires pour les personnes vivant dans des contextes de crise tout en priorisant le choix et la dignité de ces personnes.

M. TOMMASI a également souligné l'importance de mettre en place des solutions durables surtout cette année avec les impacts du conflit russo-ukrainien qui viennent s'ajouter aux changements climatiques, à l'insécurité et les impacts économiques liés à la Covid-19, aggravant davantage l'insécurité alimentaire dans plusieurs pays de la région Ouest africaine et centrale.

Il s'en est suivi de l'allocution de Mme Bénédicte, Responsable de l'unité de coordination du bureau régional d'OCHA couvrant 24 pays dans la région ouest africaine et centrale. Elle a rappelé les progrès qui ont été menés dans le secteur des transferts monétaires durant les dix dernières années

par rapport au début. OCHA s'engage à travailler avec les différentes agences de l'ONU et les ONG pour que la crise en Ukraine ne puisse pas dissimuler les problèmes auxquels sont confrontés les pays de la région. D'après le Bureau d'OCHA, une bonne assistance des transferts monétaires passe par une bonne coordination multisectorielle et pour cela, il est nécessaire que tous les acteurs des transferts monétaires soient accompagnés en termes de redevabilité, expertise et outils de formation. Le partage de leçons apprises et d'informations est vivement souhaité à l'issue de cette rencontre.

#### Rappel des principaux points de la rencontre sept 2021

##### 1. Sénégal et Gambie

La mise en place des CWGs est en cours et depuis il n'y a pas eu de progrès considérable.

##### 2. Afrique centrale

- **Cameroun** : La réticence des autorités camerounaises pour les TM qui pensent qu'il y a un grand risque que ça tombe dans les mains des groupes armés ; un MEB déjà validé, mais reste toujours la difficulté de son utilisation ;
- **RDC** : MEB validé et le CWG est en train de s'assurer de son utilisation tout en encourageant les acteurs notamment au niveau régional d'avoir une approche commune concernant les TM ;
- **3. Sahel :Burkina Faso** : Processus de définition du MEB en cours. Méthodologie validée, Collecte de données secondaires et primaires achevées. Processus de validation des calculs du panier en cours avec l'ensemble des acteurs.
- **Mauritanie** : difficulté d'organiser des réunions ; outils harmonisés produits ; le défi de l'alignement avec les montants des filets sociaux ; sous-groupes mis en place au niveau des régions ;
- **Mali** : difficulté d'organiser des réunions du fait du COVID et du manque de personnel ;
- **Niger** : MEB toujours en cours ; travailler pour une meilleure compréhension des transferts monétaires par les clusters ; défis d'implication du gouvernement ;
- **Tchad** : intérêt dans l'utilisation des TM ; défis d'implication du gouvernement ; MEB validé mais reste la question de son utilisation ;
- **Nigeria** : taux élevé de départ de Co-lead ; MEB validé depuis 2018 avec le soutien de CALP, mais difficulté de révision ; harmonisation du taux de rémunération du CFW ; le gouvernement demande d'élaborer une politique nationale de TM, le PAM intéressé à supporter.

#### Présentation du nouveau modèle de coordination IASC (comité permanent inter-institutions)

##### Présentations et discussions Jour-1

Dans le nouveau modèle base de cash coordination présentée par Juliet LANG, Responsable mondiale de la coordination cash- OCHA, revient en détail sur ce modèle et son application pour le bureau régional WCAF. En effet dans ce modèle, au niveau opérationnel, les CWGs seront des sous-groupes de groupe de coordination de l'inter clusters et pour ce qui est du leadership, il a été recommandé qu'il y ait permanemment une coprésidence au niveau pays à la fois programmatique et non programmatique. Cette coprésidence travaillera conjointement avec un représentant du gouvernement local.

Au niveau global, le CAG, un groupe consultatif composé de 12 conseillers techniques principaux (dont 02 présidents inclus, 03 représentants d'ONU, 02 ONG, 02 acteurs locaux, 02 représentants Croix-Rouge / Croissant-Rouge et 1 réseau du CALP) sur le cash est établi pour l'assistance technique aux CWGs. Ce groupe a pour rôle de développer un plan de transition d'ici septembre 2022 qui sera soumis à l'IASC pour son approbation. Le CAG est requis de soumettre une cartographie des GCC y compris les groupes régionaux et mondiaux. Le CAG étudiera également les transitions des CWGs

**Commenté [AH1]:** N'y a-t-il pas eu de mise à jour cette année ?

**Commenté [SF2R1]:** Juste après le rappel de la dernière rencontre, il y a eu une session de présentation des participants qu'on peut juste inclure dans la Fiche de présence. Durant cette partie, je n'ai pas senti de mise à jour

**Commenté [MT3]:** ONGI ?

pour voir comment ils s'alignent aux données du modèle IASC durant les 18 mois de transition. Une liste complète des fonctions des CWGs a été communiquée.

#### Travaux de groupe sur les fonctionnalités des CWGs du Jour 1

La première session de discussions du Jour 1 du webinar de la rencontre des leads et co-leads ont porté sur les thèmes suivants : **les succès, les défis et les recommandations des différents CWGs**. A l'issue des discussions des CWGs regroupés en trois groupes de travail, ces points ci-dessous ont été retenus :

- **Succès** : l'engouement du cash ; l'existence du MEB au Burkina et au Niger ; le partage d'expériences et leçons apprises durant les réunions des CWGs ; innovation sur le thème des modalités autant pour le cash et les coupons ;
- **Défis** : renforcement des capacités sur le MEB dans sa définition jusqu'à la validation pour une meilleure appropriation des acteurs ; remplissage des 5W ; le défi des partages de résultats et des PDM des acteurs ; la collaboration avec les filets sociaux ; renforcement des capacités techniques des acteurs ;
- **Recommandations** : Retour des formations en présentiel surtout pour faciliter le remplissage des matrices ; l'engagement des clusters.

La deuxième session des discussions (Jour 1) a porté sur **l'alignement des CWGs par rapport au modèle IASC**

- **Lien avec l'intersectoriel / intergroupe** : tous les pays sont liés à l'inter-cluster ; beaucoup d'activités sont en cours, l'engagement des ONG locaux ; partage d'expériences ;
- **Arrangement de leadership** : ONG nationales et internationales sont disponibles
- **Fonctionnalité du CWG** : Déjà discutés antérieurement
- **Les besoins du CWG** : mobilisation des ressources ; lignes directrices dans la mise en commun avec la protection sociale ; l'engagement du gouvernement pour un appui (à l'exception du Nigéria) ; renforcement de capacités sur les outils ; **Un chargé de la gestion des informations pour les besoins de cartographie et de publication.**

Commenté [AH4]: IMO ????

#### Présentations et discussion Jour 2

##### Nouvelle vision du réseau CALP et les perspectives dans la région WCAF

A la suite de l'enquête de perception faite en 2021 auprès des membres du CALP, le réseau a reçu une note appréciative sur sa gestion et les recommandations suivantes ont été formulées :

- Le CALP devrait renforcer sa communication avec ses utilisateurs ;
- L'engagement avec les ONGs locales et gouvernements locaux ;
- Le CALP devrait augmenter les sessions de formations.

En plus des initiatives régionales menées par les responsables de la WCAF, Lynn YOSHAKAWA, Responsable du développement du réseau CALP, affirme que le CALP a pris en compte toutes les recommandations citées précédemment tout en priorisant les thèmes de protection sociale, du changement climatique et des paiements digitaux. Ainsi pour cette année, le CALP est plus inclusif avec la présence des interprètes lors des rencontres pour faciliter les échanges. Un nouveau cadre d'action mondial de transferts monétaires sera entamé cette année et des discussions dans la région sont en perspectives également. Le renforcement de capacités du système, des investissements sur les paiements numériques et la protection des données ainsi que le rétablissement du CALP dans la région Asie Pacifique sont les axes clés (global et régional) du plan annuel du réseau.

Il est important de noter que l'utilisation des transferts monétaires est en croissance, par conséquent CALP en tant que réseau a besoin de développer les connaissances des personnes et des organisations pour mieux répondre aux attentes des programmes de transferts monétaires avec la qualité et l'accessibilité. Dans le cadre de la nouvelle vision du CALP en tant que réseau, le CALP se positionnera en tant que facilitateur dans le renforcement des compétences afin de promouvoir

l'action collective, la collaboration et le leadership de ses membres. A cet égard, Alain KERGOAT, Coordonnateur du développement de la formation au sein du CALP, à la charge de l'assistance technique aux formations et coordonnera les efforts et les contributions des différentes organisations pour les adapter aux réalités du terrain.

### Partage d'expériences

- **Présentation du processus de mise en place du MEB au Burkina Faso (Avril 2022)**

Lionel OUEDRAGO, Spécialiste en TM et lead CWG BF, a rappelé le contexte humanitaire du Burkina qui a prévalu à l'actualisation du panier MEB en fin 2021. Dans ce processus, l'approche hybride a été utilisée basée (dépenses + les droits fondamentaux). En prenant en compte, l'aspect « Droit », une cohorte de la population a été désignée en se basant sur le niveau de satisfaction de leurs besoins essentiels et également de la qualité de leurs alimentations. Parallèlement, le cluster avait défini le montant minimum dépensé et à la suite de l'enquête des ménages, plusieurs MEB ont été formulés : un MEB d'urgence, un MEB de résilience et un MEB national et de représentativité régionale.

Il faut souligner que le processus de MEB est long et coûteux (financement de la Banque mondiale et CERF) néanmoins il a été conduit dans une démarche participative et inclusive avec un leadership national et la participation des clusters. A l'issue du processus, les recommandations à retenir sont de procéder à une actualisation complète des prix pour tous les autres sous paniers sectoriels ; automatiser la mise à jour des prix du MEB et les GAP ; et poursuivre la dissémination du MEB auprès de l'ensemble des acteurs surtout infranationaux.

- **Présentation du Processus de mise en place du MEB au Niger**

Fadima SOUMANA, Lead CWG Niger, a rappelé que la dernière valeur de la sécurité alimentaire est restée inchangée depuis 2012 donc en concertation avec les autres secteurs, le CEC, les PTF, les organisations humanitaires et le gouvernement, un groupe technique de travail a été mis en place en 2018 pour la définition du MEB. Une approche hybride a été utilisée en utilisant les données issues enquêtes nationales.

A l'issue du processus, le MEB mensuel total a été défini (effectif dans le plan de soutien de 2023), ses mécanismes de vulgarisation et d'utilisation. Un mécanisme conjoint de suivi des prix est en cours. Il faut rappeler que le processus de validation a pris plusieurs années et Les défis importants à noter : un MEB provisoire à cause de l'absence de plusieurs clusters ; très peu de secteurs ayant l'expérience avec les MEB ; confusion des termes techniques MEB et TM ; certaines sectorielles n'ont pu être définies.

### Stratégie et approches accès en zone insécure / PAM

Vu le contexte d'insécurité qui gagne du terrain dans beaucoup de zones dans la région du WCAF, Tidiane FALL, Regional Humanitarian Military Interaction and Access Officer / PAM, a présenté les quatre principes pour travailler dans des zones difficiles. Ces principes reposent sur : l'acceptance de la communauté, la capacité de collecte et d'analyse des informations, la capacité de négociations des humanitaires locaux et la coordination civilo-militaire et HMI (Humanitarian Military Interaction). Les éléments à considérer dans les zones insécures reposent sur la communication et la négociation. Lorsque le sujet de cash est évoqué dans les zones insécures, il faut également prendre en compte les risques associés aux bénéficiaires / humanitaires et dans ce cas des risques additionnels se présentent avec l'utilisation des escortes armées (privée et gouvernemental). Dans cette présentation, Tidiane FALL a fait l'économie de l'utilisation de forces armées dans les convois humanitaires et comment l'utiliser pour préserver la sécurité de toutes les parties. Dans ce contexte d'insécurité selon les contextes, une liste d'alternatives possibles basée sur des stratégies de communication, de négociation, de gestion de toutes les parties prenantes, de mise en place de couloirs humanitaires, peut être utilisée. Cependant en dernier recours avec considération des implications, les opérations humanitaires peuvent être suspendues ou arrêtées

### Travaux de groupe et discussions du Jour 2

La première session des travaux de groupe du second jour a porté sur **les actions à entreprendre pour répondre aux attentes de la nouvelle stratégie du réseau CALP**.

Du point de vue coordination et collaboration, la majeure partie des CWGs ont demandé le retour des réunions en présentiel et plus de rencontres afin de faciliter le partage d'expériences. En outre, la présence des organisations locales des instances de coordination dans les CWGs a été fortement souhaitée. Et pour ce faire, il a été recommandé de les inclure dans les rencontres clusters et interclusters et de partager les nouvelles pratiques et les informations importantes sur les transferts monétaires. Une demande d'implication des gouvernements et l'appui au financement de la coordination ont été sollicités.

Du point de vue formation et appui technique, plusieurs points à savoir les missions de terrain du CALP dans les CWGs nationaux, la diversification des formations du CALP en fonction du contexte et des besoins des membres, le **renforcement du capital formateur francophone pour la région WCAF**, le plaidoyer auprès des bailleurs et l'assistance technique des acteurs sont ressortis. Pour la mise en œuvre de ces recommandations, les groupes de discussions ont recommandé d'assurer en collaboration avec les CWGs locaux la cartographie des organisations locales/ Internationales et leurs renforcements de capacités relatives. En conclusion, pour une synergie avec les organisations locales, des journées d'échanges et de bilan d'activités des CWGs doivent être mises en place.

Commenté [MT5]: Je ne comprends pas bien cette phrase

A la suite de la présentation de T. FALL / PAM, la deuxième session des groupes de travail du Jour 2 a porté sur **les contraintes d'accès présentes dans les zones d'intervention des CWGs, les mesures de mitigation et les obstacles liés à une plus grande utilisation des transferts monétaires**.

A l'issue des travaux de groupe, les points retenus sont les suivants :

- Les contraintes liées à l'accès aux lieux d'intervention des CWGs : l'insécurité, les limites de l'accès numérique, accès géographique difficile et imposition des escortes armées
- Les mesures de mitigation : combinaison de plusieurs mécanismes (digitale et directe), utilisation de relais locaux, digitalisation de l'assistance
- Obstacles liés à l'utilisation des programmes CVA dans les contextes d'insécurité : insécurité, retard dans la mise en œuvre à cause des problèmes liés à la logistique, hausse des prix des prestataires, la peur du cash à cause des risques.

#### Questionnaire

Après deux journées de rencontre riche en connaissances et discussions, Le bureau régional dans un effort d'évaluation, a administré aux participants un questionnaire de satisfaction relatif au déroulement de la rencontre dans le but d'analyser les points à améliorer.

Les réponses et les solutions seront discutées en interne.

## Agenda

Horaire	Session	Script
12H00-12H50	<b>Mot de bienvenue</b>	CALP OCHA
	<b>Agenda et objectifs de la rencontre</b>	
	<b>Rappel des fonctionnalités Zoom essentielles à la réunion et autres questions pratiques</b>	Interprétation simultanée, réunion enregistrée...
	<b>Présentation des participants</b>	<b>Présentation en binômes</b> <b>Présentation en plénière</b>
12H50-13H40	<b>Fonctionnement des CWGs</b> : comprendre les enjeux et les défis actuels, partager des idées et examiner les questions communes <b>(Modération : Lionel)</b>	<b>Rappel des mises à jour à la réunion de septembre 2021</b>
		<b>Travail de groupe</b>
		<b>Restitution travaux de groupe et discussion en plénière</b> : Points de convergence, défis communs
13H40-14H00		
14H00-15H00	<b>Perspectives sur le rôle des CWGs dans le nouveau modèle de coordination</b>	<b>Présentation sur le processus de transition après l'adoption par le IASC du nouveau modèle de coordination</b>
		<b>Travaux de groupe</b>
		<b>Restitution en plénière</b>
12H00-13H00	<b>Plan d'action multi annuel du CALP et perspectives au niveau de la région</b> (lancement communautés de pratique, ...)	<b>Présentation sur le plan d'action annuel du CALP</b>
		<b>Nouvelle vision du CALP en matière de renforcement des capacités</b> : formations, certification, soutien technique
		<b>Travail de groupe</b>
		<b>Restitution des travaux de groupe en plénière</b>
13H00-13H40	<b>Panier de dépense minimum (MEB)</b>	<b>Présentations pays</b> : • Burkina Faso : adaptation du MEB au contexte d'inflation • Niger : Défis à prévoir le timing, négociations complexes.
		<b>Questions/Réponses/ Recommandations Récapitulatif</b>
13H40-14H00		
14H00-14H30	<b>Discussion sur l'adaptation des opérations humanitaires dans des contextes difficiles/complexes</b>	<b>Présentation du PAM</b>
		Discussion en groupes (2) sur les défis et les expériences sur les programmes CVA en contextes compliqués
		<b>Open feedback</b>

Horaire	Session	Script
14H30-15H00	<b>Clôture de la rencontre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Récapitulatif des principales discussions et points d'action</li> <li>Conclusion et fin de la rencontre</li> </ul>	

Organisée grâce au généreux soutien de BHA/USAID

