

## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES GUBERNAMENTALES SOBRE EL ACCESO DE LA POBLACIÓN AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

El subgrupo de Protección Social del GTM<sup>1</sup> le invita a participar en esta encuesta, con el propósito de **conocer la percepción de los actores gubernamentales con respecto al acceso de la población en situación de vulnerabilidad y/o exclusión al sistema de protección social<sup>2</sup> en Colombia.**

Para ello, quisiéramos conocer su percepción con respecto a una serie de criterios, para determinar qué barreras de acceso podría estar enfrentando la población. Este ejercicio será posteriormente triangulado con la perspectiva desde el punto de vista de las entidades de gobierno, así como con la población.

**Nota importante:** Los ejemplos de barreras sugeridos no necesariamente suceden en Colombia, sino que se han tomado como ejemplo inspirándose en diferentes fuentes secundarias de diversos países (ver bibliografía). **En cada sección dispone de un espacio para agregar barreras específicas que en su experiencia se hayan dado en el contexto colombiano.**

El tiempo estimado para completar la encuesta es de **15 minutos**. ¡Muchas gracias por su participación!

### Bibliografía:

- DFTAD, Social exclusion and access to social protection schemes, 2014 <https://socialprotection.org/discover/publications/social-exclusion-and-access-social-protection-schemes>
- CEPAL, Protección social y migración: Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas, 2018 <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44021-proteccion-social-migracion-mirada-vulnerabilidades-lo-largo-ciclo-la-migracion>
- Policy Research Institute, Barriers of accessing SP programmes for the poor and marginalised in Bangladesh, 2019 [https://www.researchgate.net/profile/Mohammad-Razzaque/publication/342611365\\_Barriers\\_of\\_Accessing\\_Social\\_Protection\\_Programmes\\_for\\_the\\_Poor\\_and\\_Marginalised/links/60911bd5299bf1ad8d7727c1/Barriers-of-Accessing-Social-Protection-Programmes-for-the-Poor-and-Marginalised.pdf?origin=publication\\_detail](https://www.researchgate.net/profile/Mohammad-Razzaque/publication/342611365_Barriers_of_Accessing_Social_Protection_Programmes_for_the_Poor_and_Marginalised/links/60911bd5299bf1ad8d7727c1/Barriers-of-Accessing-Social-Protection-Programmes-for-the-Poor-and-Marginalised.pdf?origin=publication_detail)

---

<sup>1</sup> El subgrupo de Protección Social comenzó su actividad en octubre de 2021. Puede consultar nuestros Términos de referencia para entender mejor los objetivos del grupo, y si desea conocer más sobre las actividades o formar parte de este, por favor escribanos: [subgrupo.protsocial.gtm.colombia@gmail.com](mailto:subgrupo.protsocial.gtm.colombia@gmail.com)

<sup>2</sup> Reconociendo que no existe un concepto unificado sobre qué es la protección social, el subgrupo utiliza la definición empleada por la [Social Protection Inter Agency Cooperation Board - SPIAC-B](#): "La protección social es un conjunto de políticas y programas destinados a prevenir y proteger a todas las personas contra la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social, a lo largo de su ciclo vital, haciendo especial énfasis en los grupos vulnerables (...). Esta protección puede proporcionarse a través de los seguros sociales, las prestaciones sociales financiadas por los impuestos, los servicios de asistencia social, los programas de obras públicas y otros planes que garanticen la seguridad de los ingresos básicos y el acceso a los servicios esenciales. "

1. ¿En qué entidad de gobierno trabaja? (\*)
2. ¿Trabaja en algún programa de protección social en particular dentro de la entidad?
  - ☐ Si. Por favor especifique \_\_\_\_\_
  - ☐ No, trabajo en áreas que no están dentro de un programa en particular.
3. ¿Desde qué perspectiva desea compartir sus percepciones sobre el acceso al sistema de protección social? (\*)
  - ☐ Nivel nacional
  - ☐ Nivel territorial. ¿Qué territorio? \_\_\_\_\_
4. Según su experiencia, ¿Cree que hay **grupos poblacionales** en situación de vulnerabilidad, **excluidos o en riesgo de exclusión del sistema de protección social**? ¿En caso afirmativo, podría mencionar qué grupos poblacionales considera usted que son? (\*)
  - ☐ Si, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
  - ☐ No pienso que existan grupos excluidos o en riesgo de exclusión del sistema de protección social
  - ☐ No tengo suficiente información / no sé
5. ¿Qué **barreras políticas y/o normativas** cree que enfrenta la población en situación de vulnerabilidad que está excluida de la protección social? (\*) *(marque un máximo de 5 opciones, las que le parezcan las más importantes/frecuentes en el contexto colombiano, o añada las que considere relevantes y no aparezcan)*
  - ☐ Financiamiento insuficiente asignado para la inclusión de los grupos excluidos.
  - ☐ Ausencia de espacios permanentes de articulación con actores claves en territorio.
  - ☐ Estructuras de gobernanza fragmentadas que pueden generar solapamiento o vacíos de atención a ciertos grupos poblacionales.
  - ☐ Ausencia de espacios para la participación de los grupos excluidos y la rendición de cuentas para incidir en la toma de decisiones de política pública social.
  - ☐ Falta de información sobre el marco político establecido para el funcionamiento de la institucionalidad.
  - ☐ Desconocimiento por parte de la institucionalidad de las dinámicas propias de ciertos grupos en condiciones de extrema pobreza y vulnerabilidad para su inclusión en procesos de política pública social.
  - ☐ Prejuicios institucionalizados frente a ciertos grupos poblacionales, que pueden generar exclusión del sistema de protección social.
  - ☐ Percepciones de la población sobre el funcionamiento de la institucionalidad (e.g. desconfianza en la legitimidad de la institución, percepción de dificultad para acceder a algún programa y/o beneficio, etc.)
  - ☐ Insuficiente normativización de los derechos humanos, o existencia de normas, pero insuficiente aplicación por las entidades.
  - ☐ Obstáculos para la regularización del estatus migratorio de las personas de cara al marco político establecido por el Estado.

- ☐ Falta de posicionamiento de la cartera de programas de protección social en el marco más amplio del sistema de Protección Social, evitando de esta forma que funcionen de manera aislada.
- ☐ Rigidez de mecanismos para responder antes situaciones extraordinarias (choques covariados) como desastres naturales o situaciones de orden público.
- ☐ Otras barreras políticas y/o normativas \_\_\_\_\_
- ☐ Si desea dar más detalles sobre alguna de las barreras mencionadas, por favor especifique \_\_\_\_\_
- ☐ No tengo suficiente información / no sé

**6. ¿Qué barreras a nivel del diseño de programas** cree que enfrenta la población en situación de vulnerabilidad que está excluida de la protección social? (\*) **(marque un máximo de 5 opciones, las que le parezcan las más importantes/frecuentes en el contexto colombiano, o añada las que considere relevantes y no aparezcan)**

- ☐ Diagnósticos de vulnerabilidades diseñados de manera que podrían generar exclusión (e.g. priorizando algunos criterios de interseccionalidad frente a otros, recogida de datos sesgada según criterios geográficos, por tipo de población, no considerando variaciones locales en la demanda de PS, etc.)
- ☐ Falta de una mejor comprensión del territorio para contribuir al cierre de la brecha urbano – rural y adaptar la operación a este marco.
- ☐ Mecanismos de focalización que pueden generar altos índices de exclusión (e.g. proxy means test, cuotas por territorio, etc. VS focalización categórica o universal).
- ☐ Falta de flexibilidad en los criterios para poder ser focalizado por los sistemas de protección social (e.g. necesidad de tener un domicilio fijo, pertenecer a un grupo social no priorizado, etc.)
- ☐ Manejo de información y mecanismos de reporte no desglosados según criterios de interseccionalidad, limitando el análisis diferencial.
- ☐ Condicionalidades con enfoque punitivo.
- ☐ Otras barreras en el diseño de programas \_\_\_\_\_
- ☐ Si desea dar más detalles sobre alguna de las barreras mencionadas, por favor especifique \_\_\_\_\_
- ☐ No tengo suficiente información / no sé

**7. ¿Qué barreras a nivel de la implementación de programas** cree que enfrenta la población en situación de vulnerabilidad que está excluida de la protección social? (\*) **(marque un máximo de 6 opciones, las que le parezcan las más importantes/frecuentes en el contexto colombiano, o añada las que considere relevantes y no aparezcan)**

- ☐ Elevados gastos administrativos y operativos para llevar a cabo el modelo de focalización y aplicar los criterios de elegibilidad (comparado con otras metodologías como la focalización categórica o universal)
- ☐ Ausencia de sistemas de información interoperables y flexibles que faciliten la inclusión de grupos excluidos de la actual oferta del sistema de Protección Social

- ☐ Registro poco frecuente por parte de los programas de protección social.
- ☐ Falta de apoyo / apoyo insuficiente a la población para realizar el registro (intérpretes de las distintas lenguas, ajustes razonables para personas con discapacidad, personal administrativo bien cualificado para tratar con grupos de población diversos, etc.).
- ☐ Métodos de registro que pueden producir exclusión – por ejemplo auto registro (e.g. generación de exclusión por falta de acceso a medios tecnológicos para registrarse, falta de comprensión sobre el sistema de autorregistro, baja accesibilidad de los puntos para registrarse, costes para transporte a punto de registro, etc.) o métodos de registro domiciliario (e.g. generación de exclusión si no es posible visitar a toda la población – preferencia por registrar áreas más accesibles, menos peligrosas, etc.)
- ☐ Falta de pruebas de identidad válidas para la inscripción en los programas de protección social (e.g. debido a costes asociados para conseguirlas, debido a limitaciones geográficas para tramitarlas, debido a necesidad de documento de identidad nacional /permiso de residencia, debido a limitaciones en la movilidad para ir a tramitarlas, etc.).
- ☐ Documentos de información emitidos con información mal registrada (e.g. fecha de nacimiento incorrecta), que puede derivar en exclusión de ciertos programas.
- ☐ Dificultades para recibir el pago (e.g. debido a limitaciones geográficas, debido a imposibilidad de delegar en un tercero para la recepción, documentación no válida para recibir el pago, otras barreras para acceso a servicios financieros, etc.).
- ☐ Ausencia/Insuficiencia de mecanismos de gestión de peticiones, quejas, reclamos para solicitar la revisión de casos para la inclusión en los programas.
- ☐ Mecanismos de apelación inexistentes o percibidos como no neutrales por la población, generando reticencias a apelar.
- ☐ Campañas de comunicación insuficientes, o información de programas no suficientemente claras y adaptadas a los diferentes grupos de población.
- ☐ Ausencia de estrategias para acercar la oferta de los programas a la población, especialmente, para quienes se encuentran en zona rural dispersa (e.g. falta de intérpretes y personas que conozcan en detalle las comunidades, grupos poblacionales y los territorios)
- ☐ Falta de retroalimentación y transparencia sobre los criterios de elegibilidad (e.g. que las personas puedan consultar sus resultados de elegibilidad y los criterios por los que no se les incluye en un determinado programa, etc.) que pueden generar desconfianza en la institucionalidad.
- ☐ Otras barreras en la implementación de programas \_\_\_\_\_
- ☐ Si desea dar más detalles sobre alguna de las barreras mencionadas, por favor especifique \_\_\_\_\_
- ☐ No tengo suficiente información / no sé

8. ¿Qué **barreras socioculturales** cree que enfrenta la población en situación de vulnerabilidad para resultar excluida de la protección social? (\*) (marque como **máximo 3 opciones**, las que le parezcan las más importantes/frecuentes en el contexto colombiano, o añada las que considere relevantes y no aparezcan)

- ☐ Estigma experimentado por los grupos excluidos

- ☐ Necesidad de pagar, apoyar candidatos electorales, u otros mecanismos para poder conseguir cuota en los programas de manera informal
- ☐ Nepotismo en la administración, pudiendo resultar en exclusión de ciertos grupos del acceso a programas
- ☐ Persuasión por grupos de mayor poder hacia grupos excluidos para no reclamar beneficios
- ☐ Escasa costumbre social de reclamación de derechos
- ☐ Mitos/rumores alrededor de los programas sociales
- ☐ Otras barreras socioculturales \_\_\_\_\_
- ☐ Si desea dar más detalles sobre alguna de las barreras mencionadas, por favor especifique \_\_\_\_\_
- ☐ No tengo suficiente información / no sé

**9. ¿Qué barreras a nivel de hogar o individual cree que enfrenta la población en situación de vulnerabilidad para resultar excluida de la protección social? (\*) (marque como máximo 5 opciones, las que le parezcan las más importantes/frecuentes en el contexto colombiano, o añada las que considere relevantes y no aparezcan)**

- ☐ Falta de motivación para reclamar derechos
- ☐ Desinformación sobre programas y requisitos de elegibilidad
- ☐ Desconfianza en la institucionalidad
- ☐ Episodios relacionados con xenofobia y/o discriminación
- ☐ Falta de recursos para desplazarse a puntos y/o campañas de inscripción de programas
- ☐ Datos de contacto desactualizados
- ☐ Población con alta movilidad en los territorios – dificultad para continuidad de procesos
- ☐ Barreras de lenguaje e interpretación de información
- ☐ Falta de acceso a herramientas tecnológicas y/o medios de comunicación
- ☐ Falta de oportunidades laborales y productivas
- ☐ Falta de redes de apoyo
- ☐ Estatus irregular
- ☐ Otras barreras a nivel de hogar o individual \_\_\_\_\_
- ☐ Si desea dar más detalles sobre alguna de las barreras mencionadas, por favor especifique \_\_\_\_\_
- ☐ No tengo suficiente información / no sé

**10. ¿Qué limitaciones en las capacidades cree que enfrentan las personas para resultar excluidas de la protección social? (Las personas que experimentan limitación en sus capacidades para relacionarse con las autoridades y acceder a los servicios públicos tienden a experimentar mayores niveles de exclusión social. Las limitaciones pueden tener muchos orígenes) (\*) (marque como máximo 4 opciones, las que le parezcan las más importantes/frecuentes en el contexto colombiano, o añada las que considere relevantes y no aparezcan)**

- ☐ Discapacidad
- ☐ Violencia Basada en Género
- ☐ Exposición a diferentes formas de violencia, abuso y discriminación
- ☐ Problemas de salud

- ☐ Falta de bienestar psicológico
- ☐ Falta de confianza en sí mismo
- ☐ Sobrecarga de responsabilidades de cuidado de los hijos o de otras personas
- ☐ Bajos niveles de educación
- ☐ Otras limitaciones en las capacidades \_\_\_\_\_
- ☐ Si desea dar más detalles sobre alguna de las limitaciones, por favor especifique \_\_\_\_\_
- ☐ No tengo suficiente información / no sé

**11. ¿Qué **desventajas estructurales** cree que enfrentan las personas para resultar excluidas de la protección social? (las desventajas estructurales no están causadas por la discriminación, pero pueden provocar y agravar la exclusión social - Estas desventajas son a menudo el resultado de la geografía o de la realidad de que el establecimiento de infraestructuras en zonas remotas o físicamente difíciles es más caro y, por lo tanto, es menos probable que los gobiernos le den prioridad) (\*) (marque como **máximo 3 opciones**, las que le parezcan las más importantes/frecuentes en el contexto colombiano, o añada las que considere relevantes y no aparezcan)**

- ☐ Infraestructuras inadecuadas y falta de acceso a servicios básicos (e.g. carreteras, energía, agua, etc.)
- ☐ Territorios con sistemas de comunicación débiles (e.g. falta de acceso a Internet, red de teléfono, etc.)
- ☐ Ausencia de servicios gubernamentales o limitada capacidad instalada (e.g. oficinas de atención, servicios de apoyo, etc.)
- ☐ Ausencia de servicios del sector privado (e.g. proveedores de servicios financieros, etc.)
- ☐ Exposición a desastres naturales, situaciones de desplazamiento interno por conflicto armado, entre otras.
- ☐ Niveles bajos de desarrollo económico (e.g. ausencia de industrias que proporcionen un empleo decente, falta de oportunidades para crear empresa, etc.).
- ☐ Otras desventajas estructurales \_\_\_\_\_
- ☐ Si desea dar más detalles sobre alguna de las desventajas estructurales mencionadas, por favor especifique \_\_\_\_\_
- ☐ No tengo suficiente información / no sé

**12. ¿Desea compartir algún comentario o sugerencia? \_\_\_\_\_**

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**