

Herramienta 3: Análisis de programa de PS

Formato de soporte para la realización de entrevistas al programa

INSTRUCCIONES DE USO

PROPÓSITO DE LA HERRAMIENTA: Esta herramienta tiene por objetivo comprender las características del programa, su grado de vinculación actual con la acción humanitaria, en concreto con los PTM, las barreras percibidas por la entidad para el acceso a este, y los intereses del programa de cara a una potencial vinculación.

NOTA IMPORTANTE: esta herramienta está concebida para simplificar el proceso de colecta de información primaria, pero los hallazgos deberán centralizarse en el Formato de centralización de hallazgos del análisis del programa de PS (formato Excel)

PÚBLICO META: perfiles diversos (técnicos, operativos y estratégicos) asociados a las fases del ciclo del programa.

EQUIPO ENCUESTADOR: idealmente un equipo mixto (personas que conozcan sistema nacional y personas que conozcan el funcionamiento de la acción humanitaria).

DATOS DE CONTACTO

Fecha de entrevista	Entidad entrevistada	Nombre	Apellidos	Cargo	Email	Teléfono institucional	Entrevistado por (Nombre, Organización)

PARTE 1: ASPECTOS RELACIONADOS CON POLÍTICA PÚBLICA

DIMENSIÓN DE ANÁLISIS	QUÉ SE DESEA AVERIGUAR	PREGUNTAS ORIENTADORAS	INFORMACIÓN RECOGIDA DURANTE ENTREVISTA
Financiamiento	<i>Esta sección pretende facilitar la comprensión de los mecanismos de financiamiento del programa.</i>	¿Quién financia el programa? ¿Cuál es el mecanismo para financiar el programa?	
		¿Se ha canalizado financiamiento proveniente de actores humanitarios para responder a emergencias a través del programa? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Marcos legales y política pública	<i>Esta sección pretende facilitar la comprensión del ámbito legal en que se enmarca el programa.</i>	¿Cuáles son los marcos legales y políticas públicas por las que se rige el programa? ¿Quién es responsable de elaborarlos?	
		¿Los marcos legales y políticas públicas se han visto influenciados en algún grado por la respuesta humanitaria con TM? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	

DIMENSIÓN DE ANÁLISIS	QUÉ SE DESEA AVERIGUAR	PREGUNTAS ORIENTADORAS	INFORMACIÓN RECOGIDA DURANTE ENTREVISTA
Coordinación y gobernanza	<i>Comprensión de las estructuras de coordinación en las que participa o que maneja el programa.</i>	¿Quién/quienes toman las decisiones estratégicas y coordinan a las contrapartes?	
		¿Los actores humanitarios que implementan TM coordinan, intercambian y/o toman decisiones con actores de sistemas de protección social -o viceversa? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Capacidades técnicas y operativas de intervención	<i>Comprensión de la capacidad de intervención del programa, con un foco específico en respuesta a emergencias.</i>	Ver preguntas específicas en parte 6	
		¿Los actores humanitarios, han contribuido a incrementar las capacidades técnicas y operativas del programa para fortalecer de forma específica los vínculos entre programas de transferencias monetarias y de protección social? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	

PARTE 2: ASPECTOS RELACIONADOS CON EL DISEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN DE ANÁLISIS	QUÉ SE DESEA AVERIGUAR	PREGUNTAS ORIENTADORAS	INFORMACIÓN RECOGIDA DURANTE ENTREVISTA
Diagnóstico de vulnerabilidades y capacidades	<i>Comprensión de las metodologías y mecanismos utilizados por el programa para diagnosticar la vulnerabilidad poblacional.</i>	¿Quién/quienes realizan los diagnósticos de vulnerabilidad, necesidades y capacidades a nivel de la población? ¿Cómo se hace?	
		¿Se han aplicado procesos para compartir y complementar enfoques, metodología, datos y/o análisis entre los sistemas de protección social y programas de transferencias monetarias humanitarias? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Servicio/beneficios	<i>Comprensión del diseño de los servicios y beneficios proporcionados por el programa a la población.</i>	¿Quién se define el tipo de programa y sus objetivos? ¿Cómo se hace?	
		¿Se ha diseñado el tipo de programa y sus objetivos en colaboración con algún actor humanitario? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Focalización y elegibilidad	<i>Comprensión de las metodologías y mecanismos</i>	¿Quién realiza la focalización y cómo se definen los criterios de elegibilidad del programa? ¿Cómo se hace?	

	<i>utilizados por el programa para focalizar y elegir a la población participante.</i>	¿Se ha diseñado el método de focalización y elegibilidad en colaboración con algún actor humanitario? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Características del programa: modalidad, valor, frecuencia, duración, condicionalidades, etc.	<i>Comprensión de las metodologías y mecanismos utilizados por el programa para diseñar/elegir las características principales de la TM</i>	¿Quién toma las decisiones sobre las características del programa y cómo se toman?	
		¿Las características de programas de transferencias monetarias - tipo, modalidad de transferencia, valores, frecuencia / tiempo y duración, condicionalidades - se han definido considerando la respuesta de los sistemas nacionales de protección social con el fin de mejorar la adecuación y la equidad del apoyo en los diferentes casos? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	

PARTE 3: ASPECTOS RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN DE ANÁLISIS	QUÉ SE DESEA AVERIGUAR	PREGUNTAS ORIENTADORAS	INFORMACIÓN RECOGIDA DURANTE ENTREVISTA
Sistemas de información y protección de datos	<i>Comprensión de los sistemas de información que maneja el programa, su grado de interoperabilidad con otros sistemas existentes y consideraciones sobre protección de datos.</i>	¿Qué sistemas de información manejan en el programa? ¿Cómo interoperan entre sí? ¿Quién se encarga? ¿Existe alguna política de protección de datos?	
		¿Se han vinculado los sistemas de información entre actores de transferencias monetarias y de sistemas de protección social -inter operables, infraestructura tecnológica, de recursos humanos, de marcos/acuerdos de protección de datos, con registros sociales, etc.? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Registro e inscripción	<i>Comprensión de los sistemas de registro de población e inscripción en el programa.</i>	¿Quién realiza el registro y la inscripción de las personas participantes en el programa? ¿Cómo se realiza?	
		¿Se vinculan actividades de registro e inscripción, incluido autenticación o alternativas de verificación a “conozca a su cliente” entre actores de protección social y actores de transferencias monetarias? ¿Cómo se ha hecho?	

		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Pago	<i>Comprensión de los mecanismos para la realización de pagos de las TM del programa.</i>	¿Quién realiza el pago de la asistencia?	
		¿Cómo se realiza el trámite?	
		¿Se han vinculado los canales de entrega y los servicios financieros entre asistencia de transferencias monetarias y los sistemas de protección social? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Manejo de casos	<i>Comprensión de la existencia (o no) y funcionamiento de sistemas integrales de manejo de casos y referenciación a rutas específicas.</i>	¿Se realiza un seguimiento de casos en el programa? ¿Cómo se hace?	
		¿Cuáles son las rutas de referenciación con las que articula el programa?	
		¿Se han vinculado los sistemas de gestión de casos entre los programas de transferencias monetarias humanitarios y los sistemas de protección social? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Retroalimentación, preguntas, quejas y reclamos	<i>Comprensión de los mecanismos por los que la población participante o no participante puede realizar retroalimentación</i>	¿Quién realiza el seguimiento de retroalimentación, preguntas, quejas y reclamos? ¿Cómo funciona?	
		¿Se han vinculado los sistemas de gestión de retroalimentación, preguntas, quejas y reclamos entre los programas de transferencias monetarias humanitarios y	

	<i>es, preguntas, quejas y reclamos sobre el programa.</i>	los sistemas de protección social? ¿Cómo se ha hecho?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje	<i>Comprensión de los sistemas existentes para el monitoreo de avances y resultados, la evaluación de programas y la gestión del aprendizaje.</i>	<p>* ¿Quién realiza el monitoreo y evaluación del programa? ¿Cómo se realiza?</p> <p>* ¿Se han evaluado los programas de Protección Social? ¿Cómo se ha considerado que han funcionado con respecto a la satisfacción de las necesidades de la población?</p> <p>* ¿Se sistematiza el aprendizaje para adaptar el programa? ¿Cómo se realiza?</p>	
		¿Se han coordinado los sistemas de monitoreo para informar los tipos de modalidades de asistencia entre actores de transferencias monetarias y de protección social? ¿Cómo se ha hecho? ¿Qué aspectos se monitorean? (ie. precios, estado de mercados, etc.)	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	

PARTE 4: ASPECTOS TRANSVERSALES

DIMENSIÓN DE ANÁLISIS	QUÉ SE DESEA AVERIGUAR	PREGUNTAS ORIENTADORAS	INFORMACIÓN RECOGIDA DURANTE ENTREVISTA
Comunicación con Comunidades	<i>Comprensión de los mecanismos existentes para la comunicación con la población, sus limitaciones, etc.</i>	¿Se realiza la comunicación con la población (participante y no participante del programa)? En caso afirmativo, ¿quién es responsable y cómo se hace?	
		¿Se han coordinado o vinculado los mensajes, canales de comunicación, estrategias comunicativas, etc. entre actores humanitarios y de protección social?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Participación de la población	<i>Comprensión de los mecanismos existentes por los que fomenta/ garantiza la participación en las fases del programa, sus limitaciones, etc.</i>	¿Se fomenta la participación de la población en el ciclo del proyecto? En caso afirmativo, ¿quién es responsable y cómo se hace?	
		¿Se han coordinado o vinculado las estrategias y mecanismos de participación entre actores humanitarios y de protección social?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Rendición de cuentas	<i>Comprensión de los mecanismos a través de los cuales se rinde</i>	¿Se realiza la rendición de cuentas sobre el programa hacia la población? ¿Cómo se hace? En caso afirmativo, ¿quién es responsable y cómo se hace?	

	<i>cuentas a la población sobre los aspectos de interés del programa, sus limitaciones, etc.</i>	¿Se han coordinado o vinculado las estrategias y mecanismos de rendición de cuentas entre actores humanitarios y de protección social?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Interseccionalidad	<i>Comprensión de los mecanismos por los que se consideran los posibles mecanismos de exclusión de los individuos.</i>	¿Se realizan análisis y acciones para mitigar las posibles discriminaciones generadas al interior del programa o como consecuencia del mismo? En caso afirmativo, ¿quién es responsable y cómo se hace? ¿Cuáles son los criterios de interseccionalidad que se consideran (género, etnia, discapacidad, edad, estatus regulatorio, estatus socioeconómico, etc)?	
		¿Se han coordinado o vinculado los análisis y estrategias para reducir la discriminación entre actores humanitarios y de protección social?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Protección	<i>Comprensión de los mecanismos para la transversalización de consideraciones de protección en el programa, o existencia de</i>	¿Se integran consideraciones de protección en el diseño e implementación? ¿Se realizan acciones de protección para necesidades específicas? ¿De qué manera?	
		¿Se han coordinado o vinculado los análisis y estrategias para incluir consideraciones de protección en el	

	<i>medidas de protección específicas.</i>	programa entre actores humanitarios y de protección social?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	
Medio ambiente	<i>Comprensión de los mecanismos para la transversalización de consideraciones ambientales en el programa.</i>	¿Hay alguna consideración ambiental que se aplique al programa? En caso afirmativo, ¿cuál? ¿Quién lo realiza?	
		¿Se han coordinado o vinculado los análisis y estrategias para incluir consideraciones ambientales en el programa entre actores humanitarios y de protección social?	
		¿Tiene el programa interés en recibir algún apoyo en esta área?	

PARTE 5: OTROS INTERESES

ÁREA	PREGUNTAS ORIENTADORAS	INFORMACIÓN RECOGIDA DURANTE ENTREVISTA
Para integración de población migrante y refugiada	Hablando de forma específica de estos grupos, ¿de qué forma cree que se podría reforzar la capacidad de respuesta del programa si no se mencionó en los puntos anteriores?	
Para integración de otros perfiles poblacionales	¿Hay otros aspectos en los que podría reforzarse el programa para dar acceso a otros grupos de interés?	
Otros intereses / comentarios	¿Hay algún otro aspecto o interés del programa que deseen comentar?	

PARTE 6: CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL PROGRAMA (DERIVA DE PARTE 1)

MECANISMO RESPUESTA	PREGUNTA ORIENTADORA	INFORMACIÓN RECOGIDA DURANTE ENTREVISTA
Expansión vertical	¿Está el programa conceptual y técnicamente preparado y suficientemente dotado de personal y fondos para una expansión vertical? <i>(Es decir, para aumentar rápidamente -y luego disminuir- el valor o el importe de las transferencias mensuales de asistencia, o su duración, a la población destinataria en respuesta al choque)</i>	
	Si no se conocen las oportunidades, los riesgos y los retos o los protocolos de aplicación para proceder a la expansión vertical del programa de protección social, ¿está el programa interesado en analizar su pertinencia y, eventualmente, adquirir estos conocimientos y/o desarrollar los protocolos necesarios para su utilización?	
Expansión horizontal	¿Están los programas de Protección Social del gobierno conceptual y técnicamente preparados y con suficiente personal y financiación para una expansión horizontal? <i>(Es decir, para aumentar rápidamente -y luego disminuir- el número de beneficiarios, para la asistencia temporal en respuesta al choque)</i>	

	<p>En vista de una expansión horizontal, ¿tienen las autoridades gubernamentales la capacidad de?:</p> <p>a) Ampliar excepcionalmente la cobertura geográfica del régimen/programas existentes?</p> <p>b) Ampliar extraordinariamente la campaña de inscripción con nuevos criterios de selección?</p> <p>c) Modificar temporalmente los criterios de elegibilidad para la concesión de prestaciones sociales</p>	
	<p>Si no se conocen las oportunidades, los riesgos y los desafíos o los protocolos de implementación para la expansión horizontal del programa, ¿tiene el programa interés en analizar su relevancia y eventualmente adquirir este conocimiento y/o desarrollar los protocolos necesarios para su uso?</p>	
Ajustes de diseño	<p>¿Está el programa conceptual y técnicamente preparado y cuenta con el personal y la financiación suficientes para realizar ajustes de diseño? <i>(Esto significa reajustar algunos elementos o procesos de los esquemas de Protección Social en curso, a través de ajustes de diseño, que apoyarán el fortalecimiento y la eficiencia de esos esquemas durante las emergencias).</i></p>	
	<p>Si no hay conocimiento de las oportunidades, riesgos y desafíos o protocolos de implementación de los ajustes de diseño dentro del programa, ¿está el programa interesado en analizar su relevancia y eventualmente adquirir este conocimiento y/o desarrollar los protocolos necesarios para su uso?</p>	
Respaldo	<p>¿Está el programa conceptual y técnicamente preparado y suficientemente dotados de personal y financiación, para una operación de tipo respaldo dirigida por organizaciones humanitarias? <i>(Esto implica que los actores humanitarios utilizan parte del marco administrativo del sistema gubernamental de Protección Social para canalizar su asistencia para responder a una emergencia).</i></p>	

	Si no se conocen las oportunidades, los riesgos y los desafíos o los protocolos de implementación de una operación de tipo RESPALDO por parte de los actores humanitarios que utilizan el sistema de Protección Social de un gobierno, ¿están el programa y los actores humanitarios interesados en analizar su pertinencia y eventualmente desarrollarlos?	
Alineación	¿Está el programa conceptual y técnicamente preparado y suficientemente dotado de personal y financiación para apoyar a las organizaciones humanitarias a realizar una operación de alineación? <i>(Esto implica que los actores humanitarios desarrollen un sistema paralelo que se adapte de la mejor manera posible al actual sistema de Protección Social del gobierno o a un potencial futuro programa de Protección Social).</i>	
	Si no hay conocimiento de las oportunidades, riesgos y desafíos o protocolos de implementación para una operación de alineación liderada por actores humanitarios basada en el sistema de Protección Social existente, ¿están el programa y los actores humanitarios interesados en analizar su relevancia y eventualmente adquirir este conocimiento y/o desarrollar los protocolos necesarios para utilizarlos?	