

ACCROÎTRE L'IMPACT GRÂCE À UNE ACTION COLLECTIVE

PLAN DE TRAVAIL ANNUEL

AVRIL 2022 À MARS 2023



Photo © WFP/Alice Rahmoun.

I CONTEXTE OPÉRATIONNEL

ENJEUX MONDIAUX

Alors que les besoins humanitaires ne cessent de se multiplier dans le monde, de nombreuses situations de crise s'enlisent. Les crises en Afghanistan, en Éthiopie, à Haïti, au Myanmar et en Ukraine ont atteint de nouveaux seuils de complexité, tandis que les urgences majeures au Burkina Faso, au Soudan du Sud, en Syrie et au Yémen se poursuivent sans relâche. Ces crises comptent parmi les nombreuses situations qui sont résumées dans les analyses faites par l'Aperçu Humanitaire Mondial, le « [International Crisis Group](#) » et « [The New Humanitarian](#) ». L'extrême pauvreté s'accroît pour la première fois depuis deux décennies ; plus d'un pour cent de la population mondiale est maintenant déplacée et les systèmes de santé à travers le monde sont soumis à de fortes pressions.¹ Les conflits et les défis sociaux sont amplifiés par les effets persistants de la pandémie de COVID-19, du [changement climatique](#) et de l'instabilité politique dans de nombreuses régions, ainsi que la montée du nationalisme. Dans ce contexte, l'écart entre les besoins humanitaires et le financement a atteint son seuil le plus élevé au cours de la décennie jusqu'en 2020,² et cela devrait se poursuivre.

Au-delà de ce contexte opérationnel qui se dégrade, le système humanitaire international est également mis à l'épreuve sur de nombreux fronts, avec des questions fondamentales posées sur des problématiques allant du racisme à l'efficacité globale. Malgré les besoins croissants et les engagements pris dans le cadre du Grand Bargain, il semble y avoir peu d'intérêt pour réaliser une réforme significative pour le moment. Parmi les nombreuses questions en jeu, la redevabilité envers les populations affectées continue d'être mise de côté dû à la priorité donnée aux nombreuses autres exigences de redevabilité dans le secteur, de plus les efforts visant à transférer le pouvoir et les ressources aux acteurs locaux sont considérablement limités.

TRANSFERTS MONÉTAIRES

L'accroissement des transferts monétaires en contexte humanitaire est considéré comme l'une des rares réussites dans la mise en œuvre du changement au sein du système humanitaire au cours des dernières années, ce qui permet un plus grand choix et une plus grande dignité pour les bénéficiaires de l'aide et un lien potentiel vers une plus grande durabilité grâce à des systèmes de protection sociale.

L'usage des transferts monétaires a atteint un niveau record en 2020, représentant environ 19 % de l'aide humanitaire internationale,³ et il existe la possibilité d'une croissance encore plus importante. Selon les données recueillies par la Global Public Policy Institute, si les transferts monétaires devaient devenir la modalité par défaut partout où cela est faisable et approprié, ils représenteraient 37 à 42 % de l'aide humanitaire totale.⁴

Bien que l'usage accru des transferts monétaires soit impressionnant, beaucoup reste à faire pour s'assurer que les bénéficiaires reçoivent la modalité d'assistance qu'ils préfèrent de manière transparente et qu'elle soit de haute qualité - en particulier du point de vue du bénéficiaire. L'utilisation de transferts monétaires à usages multiples est en plein essor - non sans tensions quant à la manière dont ils sont gérés dans le système humanitaire (par exemple, la coordination, les liens avec les systèmes de protection sociale) et dont ils sont surveillés sans retomber dans des silos sectoriels. Les préférences des bénéficiaires sont de mieux en mieux comprises et leurs préoccupations sont bien documentées (le travail de Ground Truth Solutions ainsi que d'autres organismes similaires a été déterminant ici), mais traduire la prise de conscience en changements opérationnels substantiels reste un processus lent.

Au moment de la rédaction du présent plan de travail annuel, des discussions prometteuses avaient lieu à l'effet de combler les lacunes et de remédier au manque de prévisibilité en ce qui concerne la [coordination des transferts monétaires](#). Si tout se passe bien, des recommandations visant à résoudre les problèmes de longue date en matière de gestion des transferts monétaires à usages multiples au sein du système humanitaire seront présentées au Comité permanent interorganisations (IASC) pour examen et approbation en février 2022. Une

¹ OCHA (2022). [Aperçu humanitaire mondial 2022](#)

² Development Initiatives (2021). [Rapport 2021 sur l'aide humanitaire mondiale](#).

³ Development Initiatives (2021). [Rapport 2021 sur l'aide humanitaire mondiale](#).

⁴ GPPI (2016). [Drivers and Inhibitors of Change in the Humanitarian System](#)

décision à ce sujet constituera une étape clé vers une meilleure coordination, avec une période nécessaire de transition prévue de deux ans pour mettre en œuvre les changements à l'échelle mondiale. Le suivi des résultats de ce changement permettra de déterminer si les améliorations prévues pourront être réalisées et de tenir le système responsable - en particulier pour ce qui est du maintien d'une approche centrée sur le bénéficiaire.

Il existe une pléthore croissante de plates-formes et de technologies utilisées en matière de transferts monétaires, qui offrent une amélioration de services et d'efficacité. Toutefois, comme l'ont souligné de récents incidents, les risques liés aux données sont bien réels, avec des préoccupations majeures soulevées dans les réponses en Afghanistan, parmi les réfugiés rohingyas et ailleurs. Ces risques sont encore plus mis en évidence suite à la cyberattaque contre le Comité international de la Croix-Rouge. Les nouvelles technologies sont souvent considérées comme étant infaillibles, toutefois, de WhatsApp à la blockchain, l'expérience montre que ce n'est pas le cas, et les promesses de sécurité ne peuvent être invoquées sans discernement. Les risques de fraude technologique sont également présents mais rarement abordés dans le système humanitaire. Aucun de ces risques n'est spécifique aux transferts monétaires, mais compte tenu de l'usage croissant desdits transferts et de la forte utilisation des données dans ce domaine, il est impératif de susciter des actions dans ce sens afin de s'assurer que les risques sont efficacement atténués.

La pandémie de COVID-19 a été marquée par une accélération en matière de formations et un renforcement des liens entre les programmes de transferts monétaires et de protection sociale, plaçant ce débat plus que jamais à l'ordre du jour de la plupart des agences humanitaires. Les arguments en faveur d'une plus grande coordination entre les programmes humanitaires de transferts monétaires et de protection sociale ont été présentés, mais il existe également des contextes où de tels liens ne seraient pas appropriés.

Alors qu'elles étaient considérées comme des questions quelque peu marginales il y a encore un an, la convergence entre les transferts monétaires, l'environnement et le changement climatique sont des réalités de plus en plus connues. Il existe maintes possibilités d'intégrer les transferts monétaires aux efforts de préparation et aux actions d'anticipation, avec des exemples d'initiatives entreprises dans plusieurs régions du monde et une certaine intégration avec les programmes de protection sociale.

Toutes ces questions⁵ et bien d'autres encore tissent la toile de fond du plan de travail du CALP Network pour l'exercice 2022/23.

2 STRATÉGIE DU CALP NETWORK

La stratégie du CALP Network, [renforcer l'impact par l'action collective](#) a été publiée en 2020 à l'issue d'un processus consultatif approfondi. Depuis lors, l'équipe du CALP s'est adaptée dans le but de s'assurer que les membres et les acteurs s'approprient davantage les travaux, l'équipe adoptant toutefois les rôles de leadership, de mobilisation et de soutien appropriés selon les besoins. Au cours de l'année écoulée, nous avons travaillé de plus en plus sous forme de réseau, du développement de groupes de pilotage plus inclusifs à l'orientation des procédés de recherche, au lancement et au soutien de davantage [forums dirigés par les membres](#), à la mobilisation de 95 signataires pour la [lettre d'appel à l'action](#) sur la coordination des transferts monétaires. Dans une [enquête réalisée au mois de septembre 2021](#), 69 % des personnes interrogées ont fait état d'une amélioration du travail d'équipe au cours de l'année écoulée. Bien que le passage à un travail en réseau ait ralenti certains procédés, ces méthodes de travail plus engagées et plus solidaires ont amélioré la qualité de notre travail et accru la portée et l'appropriation par le public cible.

En 2021, nous avons achevé un processus de changement organisationnel qui nous a permis d'aligner les postes et la structure de l'équipe afin de permettre une mise en œuvre efficace de la stratégie. De nombreuses avancées ont été enregistrées en matière de recrutement au cours de l'année 2021, avec quelques postes à pourvoir avant le début du nouvel exercice financier en avril 2022. Cette campagne de recrutement, associée aux investissements réalisés et prévus dans les plateformes numériques et autres systèmes, constitue une base solide pour l'évolution continue du CALP.

⁵ K. Peachey (2021). [Cash and Voucher Assistance in 2021: 6 Reflections on Progress and Pitfalls](#). Blog du CALP Network

Au cours de l'année à venir, nous nous appuyerons sur ces progrès et consoliderons les gains en renforçant l'engagement des membres et l'amélioration des communautés de pratique sur une gamme de thèmes. Nous continuerons à renforcer les liens entre les acteurs nationaux, régionaux et mondiaux afin d'améliorer les expériences et d'assurer des rétroactions plus importantes entre la politique et la pratique. Avec une forte demande de formations et de développement des compétences et des ressources CALP largement utilisées et appréciées, nous continuerons à investir dans l'élaboration de nouveaux programmes de formation, le renouvellement des ressources existantes et à nous assurer que des formateurs qualifiés sont disponibles pour dispenser lesdites formations. De même, nous observons une forte demande de données probantes et de mises à jour des orientations à mesure que la compréhension évolue. Les retours des praticiens⁶ interrogés par le CALP confirment à nouveau la valeur accordée aux données probantes, à la formation et au leadership éclairé tels que prônés par le CALP Network - avec un désir d'en voir plus.

Avec l'usage croissant des transferts monétaires, une stratégie claire en place et des changements fondamentaux apportés pour les mettre en œuvre, les années à venir offrent une énorme possibilité de réaliser des changements plus importants et plus rapides. Pour que les avantages des transferts monétaires se concrétisent pleinement, nous devons nous assurer qu'ils ne se substituent pas simplement à l'aide en nature, mais que nous capitalisons sur la possibilité de centrer davantage l'aide sur les personnes et de provoquer des changements positifs dans le système humanitaire.

3 PLANS POUR L'EXERCICE 2022/23

Les bases sont posées pour une année passionnante et ambitieuse. Nous continuerons d'ajuster nos méthodes de travail pour capitaliser sur la force et l'engagement du CALP Network. Avec de nombreux nouveaux membres dans l'équipe du CALP, nous nous appuyerons sur les développements déjà en cours, travaillerons pour amplifier l'impact et être réactifs aux problèmes et opportunités nouveaux et émergents. Nous continuerons à travailler de manière itérative, en expérimentant, en réfléchissant, en améliorant et en questionnant continuellement nos méthodes de travail.

Nous renforcerons l'engagement des acteurs locaux, à la fois des ONG et du gouvernement, dans le travail du CALP Network et nous nous efforçons à faire passer de manière significative le pouvoir, la voix et la perspective de l'international au local. Ce besoin a été identifié lors de discussions avec des acteurs du réseau, le personnel du CALP et le groupe consultatif technique, et de précieuses suggestions ont également été reçues à ce sujet dans l'enquête de perception annuelle du CALP. Avec le changement de dénomination de « CVA and Localization Group » (anciennement sous le Grand Bargain) à « Cash and Locally-led Response », nous commençons à penser différemment. Notre équipe continuera à soutenir et à plaider pour les changements politiques et opérationnels qui doivent s'en suivre.

Nous renforcerons notre engagement avec les prestataires de services financiers qui constituent un maillon essentiel mais souvent négligé dans les débats sur les transferts monétaires. Dans cette optique, nous recruterons un nouveau conseiller technique spécialisé dans les paiements numériques et la responsabilité des données afin de veiller à ce que les discussions et les actions dans ce domaine reçoivent une attention particulière.

Nous continuerons à combler le fossé qui sépare les acteurs humanitaires et de développement, en renforçant les liens avec la protection sociale, en explorant les questions d'inclusion financière, en assurant la connectivité dans les discussions autour des interventions axées sur le marché et plus encore.

Le changement climatique, avec sa pertinence pour la préparation aux transferts monétaires et l'action anticipative, est le catalyseur de nouveaux partenariats, avec une collaboration et des formations dirigées par la « communauté de pratique sur les transferts monétaires, le changement climatique et l'environnement » facilitée par le CALP. Parallèlement, nous travaillerons en interne pour réduire notre empreinte carbone.

⁶ CALP Network (2021). [We asked, You answered: Results from the CALP Network Annual Survey 2021](#).

En plus de nous mobiliser sur les problèmes ci-dessus évoqués, nous poursuivrons les débats et discussions pour renforcer la compréhension et l'action sur les questions liées au genre et à l'inclusion, à l'interopérabilité des données, aux leçons tirées de la pandémie de COVID-19 et sur d'autres questions à mesure qu'elles émergent.

Alors que nous nous efforçons de capitaliser sur la force du réseau et d'exploiter davantage l'action collective, nous chercherons à assurer une plus grande diversité et inclusion à la fois dans les problèmes de transferts monétaires que nous abordons et dans nos méthodes de travail. Une communication efficace est l'élément essentiel à cet égard : en soutenant l'engagement, en mobilisant l'action collective et en augmentant l'adoption et l'application de l'apprentissage. À cette fin, nos canaux de messagerie et de communication seront davantage améliorés, adaptés et ciblés pour maximiser l'engagement. Avec des capacités de communication renforcées, nous continuerons à étendre la portée du CALP Network par le biais de courriers électroniques, des réseaux sociaux et d'autres plateformes numériques dans les quatre principales langues du réseau qui sont l'arabe, l'anglais, le français et l'espagnol.

Nous rétablirons le CALP Network dans la région Asie-Pacifique, avec des prévisions de recrutement d'un représentant régional et d'un assistant administratif dans un premier temps. Cette équipe connectera et soutiendra les acteurs impliqués dans les transferts monétaires dans cette région vaste et diversifiée, avec le soutien de toute l'équipe. Alors que des domaines de travail thématiques émergeront avec le temps, les domaines prioritaires pour la région seront de relier les transferts monétaires à la protection sociale et de renforcer la préparation aux transferts monétaires et à une action anticipative.

Les plans ci-dessous sont présentés conformément aux cinq domaines prioritaires de la stratégie. Les plans intègrent également des travaux liés aux facteurs décrits dans la stratégie, c'est-à-dire renforcer l'engagement et l'interconnectivité des membres, assurer des communications et des échanges dynamiques, investir dans le personnel pour convoquer efficacement et remettre en question le système dans son ensemble, et créer de nouvelles alliances si nécessaire, afin de permettre un changement au niveau des systèmes.

Pour étayer les travaux dans chaque domaine d'intervention, des investissements continus seront consacrés au renforcement organisationnel. En plus d'assurer le bien-être financier du CALP Network, des efforts continueront d'être consentis pour renforcer les systèmes, les procédés et les méthodes de travail nécessaires pour un fonctionnement efficace. Tout ceci va en droite ligne avec la section « se préparer à l'avenir » de la stratégie. Compte tenu des changements qui ont eu lieu au sein du CALP Network au cours des dernières années, nous travaillerons avec les organismes hôtes du CALP pour examiner et mettre à jour les accords afin de soutenir des procédés opérationnels plus fluides et de garantir le meilleur rapport qualité/prix. Avec la nomination d'un partenaire commercial RH, nous poursuivrons le travail envisagé dans le processus de changement organisationnel à l'effet de renforcer la gestion du personnel et d'entreprendre un examen de la protection, en prenant des mesures pour renforcer la pratique si nécessaire. Des investissements seront faits dans les technologies de l'information afin de permettre un engagement plus efficace à travers le réseau.

Les plans ci-dessous décrivent les types de travaux qui seront faits et proposent des exemples d'activités spécifiques prévues. Et ce n'est pas tout ! Comme il est de coutume, le plan annuel répondra à l'évolution des besoins et des priorités, tandis que les risques seront gérés de manière continue, afin de nous assurer que nous nous adaptons aux besoins pour maximiser notre impact collectif.

Action d'action stratégique n° 1 : Promouvoir la collaboration pour des transferts monétaires humanitaires plus efficaces et durables, plus à même de satisfaire les besoins des femmes et des hommes vivant dans

des contextes de crise

- Co-élaborer de nouveaux **objectifs mondiaux** pour le développement des transferts monétaires :
 - Travailler avec les acteurs à travers le réseau afin de développer la vision collective pour le développement futur des transferts monétaires, y compris le développement d'un nouveau cadre d'action mondial.
- Renforcer les structures de coordination pour assurer la responsabilité et les liens entre les acteurs nationaux, régionaux et mondiaux, notamment à travers les actions suivantes :
 - Engager et soutenir les groupes de travail sur les transferts monétaires (CWG) et les partenaires en matière de réponse, afin de s'assurer qu'ils sont équipés des bons outils, conseils et services pour distribuer des transferts monétaires de qualité.
 - Sous réserve des résultats de la réunion de coordination sur les transferts monétaires, soutenir les plans de transition conformément aux décisions prises par l'IASC.
 - Co-animer des CWG régionaux et mondiaux pour identifier et répondre aux besoins de formation et faire avancer les réformes qui nécessitent une action collective, en fonction des besoins et des développements au niveau national, ainsi que des tendances émergentes en matière de transferts monétaires.
- Veiller à ce que les expériences et l'expertise des acteurs locaux éclairent et orientent la prise de décision :
 - Soutenir et renforcer la collaboration avec les ONG locales et les gouvernements dans le cadre des activités du CALP, notamment par le biais des communautés de pratique mondiales et régionales qui se concentrent sur le soutien des réponses menées localement.
 - Renforcer les partenariats avec les réseaux de pays du Sud tels que le réseau NEAR et l'Alliance for Empowering Partnership (A4EP).
- Développer et renforcer les communautés de pratique et les groupes de travail nouveaux et existants afin de s'attaquer aux problèmes urgents et aux tendances émergentes :
 - Améliorer le nouveau **répertoire des communautés de pratique** et accroître la visibilité des groupes pour encourager et soutenir la participation.
- Créer une section « Transferts monétaires 101 » sur le site Web du CALP afin de communiquer des informations de base sur les transferts monétaires et attirer un lectorat plus large.

Axe d'action stratégique n° 2 : Devenir un réseau mondial efficace dans le secteur des transferts monétaires, qui aspire à changer la donne pour les femmes et les hommes vivant dans des contextes de crise

- Accroître la capacité de l'équipe CALP à animer, engager et mobiliser le réseau :
 - Développer un système de gestion de la relation client dans le but de soutenir l'engagement de nombreux acteurs.
 - Développer des pratiques exemplaires en matière d'engagement, de création de partenariats et de facilitation des échanges.
- Améliorer les plateformes de communication inclusives pour accroître la portée du CALP et pour que les membres s'engagent à travers le réseau :
 - Améliorer davantage l'accessibilité et la fonctionnalité du site Web du CALP Network en arabe, en français et en espagnol.

- Améliorer la communication sur les réseaux sociaux en arabe, en français et en espagnol, tout en travaillant davantage sur la communication en anglais.
- Continuer à investir dans le site Web du CALP Network sur la base des recommandations issues de l'audit d'optimisation des moteurs de recherche.
- Améliorer les fonctions de bibliothèque et de gestion des connaissances et entreprendre une analyse des ressources telles que l'organisation des contenus.
- Établir une présence en Asie-Pacifique afin de fournir un meilleur soutien et de veiller à ce que les enseignements tirés des expériences dans cette région soient mieux reflétés dans les conversations au niveau global.
- Continuer à renforcer le Conseil d'administration et le Groupe consultatif technique :
 - Finaliser les mises à jour du document opérationnel du Conseil d'administration et réviser les documents connexes en conséquence.
 - Définir les étapes suivantes en termes de développement de la gouvernance.
 - Améliorer l'intégration des représentants du groupe consultatif technique.
 - Continuer à publier les prises de notes des réunions du Conseil d'administration et commencer à faire de même pour le Groupe consultatif technique afin d'améliorer la transparence et de renforcer l'engagement.
- Renforcer la responsabilité et accroître la rétroaction vis-à-vis des acteurs du CALP Network :
 - Mettre à jour la stratégie d'adhésion au CALP Network avec une approche consultative centrée sur l'utilisateur.
 - Organiser et expérimenter des rencontres « Parlons transferts monétaires » par le biais desquels les acteurs peuvent en apprendre davantage sur les activités du CALP Network tout en discutant et en contribuant aux plans.
 - Développer un tableau de bord public pour illustrer et suivre le travail et les engagements du CALP Network.

Axe d'action stratégique n° 3 : Renforcer notre politique et notre travail en fonction des données probantes en notre possession afin de transformer les transferts monétaires humanitaires et 4 : Exercer un leadership éclairé sur des thématiques qui pourraient affecter les transferts monétaires humanitaires, en tenant compte de leurs liens avec l'assistance financière dans son ensemble

Remarque : ces deux axes d'action stratégiques sont présentés ensemble, car de nombreuses activités contribuent aux deux au fur et à mesure de leur évolution.

- Générer des données probantes pour combler les lacunes identifiées et les besoins des acteurs, motivés par la possibilité d'améliorer les résultats pour les populations touchées :
 - En collaboration avec le réseau, convenir et poursuivre les recherches (nationales, régionales et mondiales) nécessaires pour documenter l'élaboration de politiques et d'actions fondées sur des données probantes.
 - Suivre les progrès enregistrés dans l'amélioration des résultats pour les bénéficiaires de transferts monétaires.
 - Commencer à travailler sur la situation mondiale des transferts monétaires, dont la publication est prévue en 2023.
 - Cartographier l'évolution du paysage des bailleurs de fonds dans le domaine de transferts monétaires.
 - Travailler de manière collaborative, entreprendre des évaluations sur l'usage et le potentiel des transferts monétaires afin de garantir des réponses centrées sur l'utilisateur.

- Faire preuve d'un leadership éclairé sur les questions émergentes :
 - S'engager systématiquement avec des leaders d'opinion pour mieux comprendre les problèmes nouveaux et émergents et les présenter au réseau.
 - Publier au moins 20 blogs et/ou articles sur des questions émergentes et publier régulièrement des podcasts.
 - Développer le leadership du CALP Network sur une batterie de sujets, y compris : les technologies émergentes ; les liens entre les transferts monétaires humanitaires et la protection sociale ; et les transferts monétaires et la responsabilité envers les personnes affectées par les crises, notamment en leur offrant la dignité, leur liberté de choix et leurs opportunités.
- Renforcer l'adoption et l'utilisation des données probantes :
 - Cartographier et planifier le contenu au fil du temps pour tirer parti des développements externes importants afin de transmettre en permanence des messages sur les problèmes clés.
 - Préparer des synthèses d'éléments de données probantes et de recherche émergents à partager dans des formats faciles d'utilisation et via plusieurs canaux, y compris les réseaux sociaux, les forums électroniques, les podcasts et les blogs.
 - Préparer une série de webinaires sur des questions clés telles que le genre et l'inclusion, la COVID-19 et bien d'autres encore.

Domaine d'intervention stratégique n° 5 : Continuer à développer les compétences et les connaissances requises pour assurer la qualité et la durabilité des transferts monétaires humanitaires à l'échelle appropriée

- Faciliter l'élaboration, la publication et la diffusion d'orientations techniques, notamment :
 - Le glossaire du CALP en arabe, anglais, français, portugais et espagnol.
 - Les directives Monitoring 4 CVA (initialement élaborées dans le cadre du Grand Bargain) ainsi que la version révisée des indicateurs de résultats de transferts monétaires à usages multiples.
 - Les directives faciles d'utilisation relatives aux transferts monétaires et à la santé.
 - Les directives révisées et mises à jour du panier de dépenses minimum (MEB) du CALP Network pour soutenir les transferts monétaires à usages multiples, y compris les directives sectorielles.
- Examiner régulièrement la mise en application des orientations existantes pour renforcer la signalisation et, si nécessaire, reconditionner les principales orientations dans des formats faciles d'accès, y compris sur les réseaux sociaux.
- Co-élaborer la stratégie d'apprentissage et de formation du CALP Network avec les principaux acteurs afin d'identifier les plates-formes, technologies et méthodologies optimales pour permettre des résultats d'apprentissage à la fois évolutifs et de qualité.
- Renforcer la capacité du réseau à proposer des formations :
 - Continuer à accroître les capacités de formation externes par le biais de formateurs certifiés et d'organismes partenaires de formation, en mettant l'accent sur les formateurs au niveau régional.
 - Travailler avec des formateurs certifiés, des organismes partenaires de formation et des groupes de travail sur les transferts monétaires pour dispenser une formation en ligne et en présentiel, tout en s'efforçant de réduire l'empreinte carbone en proposant des formations aussi locales que possible, par exemple au niveau national ou avec des formateurs régionaux.
 - Continuer à promouvoir l'apprentissage au sein des formateurs dans le domaine des transferts monétaires.
 - Explorer les options d'hébergement de ressources CVA générées par d'autres sur le Cash Learning Hub.

- Explorer les opportunités avec les instituts d'enseignement supérieur pour intégrer les programmes d'études liés aux transferts monétaires dans leurs offres de formation, ainsi que d'autres partenariats éducatifs stratégiques.
- Mettre à jour et partager les supports de formation du CALP Network :
 - Traduire et diffuser la formation intitulée Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme mis à jour en arabe, français et espagnol.
 - Mettre à jour et traduire la formation intitulée Lier les transferts monétaires humanitaires à la protection sociale, ainsi que d'autres formations selon les besoins et la demande.
- Continuer à proposer des formations en ligne de haute qualité, ainsi que des formations en présentiel, avec pour but d'augmenter le nombre d'inscriptions d'acteurs locaux et d'assurer de bons taux d'achèvement des formations pour tous les participants.

4 PLANS INDICATIFS POUR LES EXERCICES 2023/24 ET 2024/25

La nature du travail du CALP Network est telle que de nombreuses activités s'étendent sur plus d'une année ou sont de nature continue. Par exemple, les travaux sur la coordination des transferts monétaires ont nécessité plusieurs années pour arriver à ce stade, et ceux-ci se poursuivront à l'initiative de l'IASC. De même, la mise à jour des ressources d'orientation et de formation se poursuit à mesure que les données et l'apprentissage évoluent. En tant que telles, certaines des activités susmentionnées se poursuivront d'année en année, avec des ajustements effectués en fonction des besoins pour améliorer davantage l'efficacité.

L'orientation thématique de notre travail continuera d'être éclairée par les retours d'expérience du réseau et l'analyse prospective par le groupe consultatif technique et l'équipe du CALP. À ce stade, il est prévu que certaines thématiques de cette année soient également abordées dans les années à venir, avec une probabilité que les transferts monétaires et l'environnement continuent d'occuper une plus grande importance stratégique et, avec le temps, des liens plus solides avec le financement basé sur les prévisions pourraient s'installer.

Plus précisément, les plans comporteront les éléments suivants :

- En nous appuyant sur le Cadre d'action mondial, nous prévoyons qu'un certain nombre de forums soient créés pour orienter les travaux sur les questions prioritaires.
- Achèvement, publication et diffusion de la Situation mondiale des transferts monétaires. Les travaux débiteront cette année et s'étaleront sur environ 18 mois.
- Aider les groupes de travail sur les transferts monétaires à s'adapter aux décisions prises par l'IASC et documenter/partager des exemples de bonnes pratiques émergentes.
- Continuer à renforcer notre engagement avec les acteurs locaux dans le but de renforcer leur leadership au sein des forums CALP.
- Continuer à synthétiser et partager les données probantes et les formations dans des formats facilement accessibles.
- Explorer des options de formation à distance adaptées aux faibles bandes passantes.
- Envisager une légère expansion du bureau régional Asie-Pacifique, après la mise en place initiale prévue pour l'année.
- En 2023/24, nous prévoyons une révision de la stratégie CALP afin de déterminer le processus pour la prochaine mise à jour prévue pour 2025.

5 SUIVI

Les indicateurs clés (exemples ci-dessous) seront suivis. Avec le recrutement du premier coordinateur de planification et de suivi au sein de CALP prévue pour mars 2022, nous continuerons à renforcer nos systèmes de suivi à travers la publication d'un ensemble de données de base sur le site Web pour une responsabilité accrue du réseau.

Axe d'action stratégique	Indicateurs
1	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de groupes de travail CALP actifs aux niveaux local, régional et mondial. • Perception de la qualité et/ou de l'impact des résultats/actions collectives du réseau et de leur impact. • Perception du degré auquel les conseils, les données probantes et les outils proposés par le CALP Network ont influencé la programmation des transferts monétaires des organismes partenaires. • Sentiment d'engagement avec le réseau, tel qu'évalué par l'enquête de perception annuelle. • Nombre de pages uniques consultées. Nous avons pour objectif de hisser le chiffre trimestriel à 122 000.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'événements parrainés par le CALP Network qui se sont tenus avec interprétation simultanée ou traduction automatique. Notre objectif est d'organiser 20 événements avec interprétation pour renforcer l'inclusion. • Pourcentage de campagnes d'e-mails/lettres d'information en masse créées et taux de clics. Notre objectif est d'augmenter le taux d'ouverture de nos newsletters à 35 % et le taux de clics à 13 %. • Pourcentage de répondants au sondage qui perçoivent qu'il y a eu une augmentation de la diversité et de l'inclusivité au sein du CALP Network.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage de répondants au sondage qui déclarent que l'application des données probantes et de formations produites par le réseau a amélioré la qualité de leur programmation. Objectif visé : 75 %. • Nombre de téléchargements et pourcentage d'augmentation des publications techniques et de recherche produites par le CALP Network d'année en année. • Nombre et pourcentage d'éléments de recherche issus de processus consultatifs/ collaboratifs.
4	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage de répondants au sondage qui déclarent que le CALP Network a influencé positivement l'identification et la réponse aux tendances, besoins et opportunités émergents. Objectif visé : 75 %. • Nombre de téléchargements de publications pertinentes (analyses et/ou synthèses de données et de tendances) produites par l'équipe du CALP ou le réseau. • Pourcentage de répondants au sondage qui déclarent que le CALP a contribué de manière positive à soulever et/ou à résoudre des problèmes liés aux transferts monétaires.
5	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage de répondants à l'enquête qui accèdent aux formations du CALP Network et qui déclarent que l'expérience a approfondi leurs connaissances et leurs compétences dans le but de proposer des transferts monétaires de qualité. Objectif visé : 90 %. • Nombre de téléchargements d'outils et de guides d'orientation élaborés par le CALP Network.

6 BUDGET

Le budget du CALP Network pour l'exercice 2022/23 est de 3,4 millions de livres sterling.

Front cover photo: Anitha working in her small business at the market. Drought has caused hardship and famine in southern Madagascar. WFP is implementing climate adaptation programmes that help communities to better prepare for, respond to and recover from climate shocks.