

# زيادة التأثير من خلال العمل الجماعي

## الخطة السنوية

أبريل 2022 إلى مارس 2023



© برنامج الأغذية العالمي / أليس رحمون

# السياق التشغيلي

## التحديات العالمية

مع استمرار تزايد الاحتياجات الإنسانية على مستوى العالم، أصبحت العديد من الأزمات تشكل تحديات كبيرة. فوصلت الأزمات في أفغانستان وإثيوبيا وهاتي وميانمار إلى مستويات جديدة من التعقيد، بينما تستمر حالات الطوارئ الكبرى في بوركينافاسو وجنوب السودان وسوريا واليمن بدون توقف. وهناك العديد من الأزمات بالإضافة إلى ما سبق التي تم تلخيصها في تقرير *اللمحة العامة عن العمل الإنساني العالمي، ومجموعة الأزمات الدولية، والإنسانية الجديدة*. ويتزايد الفقر المدقع لأول مرة منذ عقدين، حيث إن أكثر من 1٪ من سكان العالم نازحون وتتعرض الأنظمة الصحية في العالم لضغوط شديدة<sup>1</sup>. وتتفاقم الصراعات والتحديات الاجتماعية بسبب استمرار آثار جائحة فيروس كورونا، *وتغير المناخ*، وعدم الاستقرار السياسي في العديد من الأماكن، بالإضافة إلى النزعة القومية المتزايدة. وعلى هذه الخلفية، زادت الفجوة بين الاحتياجات الإنسانية والتمويل إلى أعلى مستوى لها في العقد حتى عام 2022<sup>2</sup>، ومن الواضح إنها ستستمر.

إلى جانب هذا السياق التشغيلي الصعب، يواجه النظام الإنساني الدولي أيضًا تحديات على جبهات عديدة، مع طرح أسئلة أساسية حول قضايا تشمل العنصرية والكفاءة الكلية. وعلى الرغم من ازدياد الاحتياجات والالتزامات المحددة في الصفقة الكبرى *Grand Bargain*، يبدو أن هناك القليل من الرغبة في إجراء إصلاحات كبيرة في أي وقت قريب. ومن بين العديد من القضايا المطروحة، لا تزال المساءلة أمام السكان المتضررين مهمشة من خلال التركيز على العديد من متطلبات المساءلة الأخرى عبر القطاع، كما تم تقييد الجهود المبذولة لتحويل الصلاحيات والموارد إلى الجهات الفاعلة المحلية إلى حد كبير.

## المساعدات النقدية والقسائم

يعتبر نمو المساعدات الإنسانية النقدية والقسائم من بين النجاحات القليلة في تطبيق التغيير داخل النظام الإنساني في السنوات الأخيرة، مما يتيح مزيدًا من الاختيار والكرامة لمتلقي المساعدات وإمكانية الروابط لتحقيق استدامة أكبر من خلال أنظمة الحماية الاجتماعية.

فقد بلغ استخدام التحليلات النقدية المشروطة أعلى مستوى له على الإطلاق في عام 2020، حيث يمثل حوالي 19% من المساعدة الإنسانية الدولية<sup>3</sup>، مع إمكانية تحقيق المزيد من النمو بشكل كبير. وفقًا للمعهد العالمي للسياسات العامة، إذا أصبحت المساعدات النقدية والقسائم الطريقة الافتراضية حيثما كان ذلك ممكنًا ومناسبًا، فسوف يمثل 37-42% من جميع المساعدات الإنسانية<sup>4</sup>.

على الرغم من أن الاستخدام المتزايد للمساعدات النقدية والقسائم بلغ مستويات جيدة، إلا أنه لا يزال هناك الكثير من الإجراءات التي يجب القيام بها لضمان استفادة المستفيدين منها بطريقة مفضلة لديهم وبطرق سليمة بهدف أن يتم تقديم المساعدات بجودة عالية، لا سيما عند الحكم عليها من منظور المستفيد. كما يتزايد استخدام النقد متعدد الأغراض، ولكنه لا يخلو من التوترات من حيث طريقة إدارته في النظام الإنساني (على سبيل المثال، التنسيق، والروابط مع أنظمة الحماية الاجتماعية) وطريقة مراقبته بدون النظر إلى القطاع بشكل منفصل. ويتزايد فهم تفضيلات المستفيدين، كما أن مخاوفهم موثقة جيدًا (كان عمل منظمة *Ground Truth Solutions* وغيرها من المنظمات المماثلة مفيدًا هنا)، ولكن ترجمة الوعي إلى تغيير تشغيلي جوهري هي عملية بطيئة.

وفي وقت إعداد هذا التقرير، كانت هناك مناقشات واعدة لحل الفجوات ومعالجة عدم القدرة على التنبؤ في *التنسيق النقدي*. وفي حال سارت الأمور على ما يرام، فسيتم تقديم التوصيات لحل المشكلات طويلة الأمد المتعلقة بكيفية إدارة النقد متعدد الأغراض داخل النظام الإنساني إلى اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للنظر فيها والمصادقة عليها في فبراير 2022. وسيكون اتخاذ قرار بشأن ذلك خطوة نحو تعزيز مستوى التنسيق، مع فترة انتقالية متوقعة مدتها سنتين ضرورية لتنفيذ التغييرات على الصعيد العالمي. كما ستكون مراقبة نتائج هذا التغيير مهمة لتحديد ما إذا كانت التحسينات المقصودة قد تحققت ولمساءلة النظام، لا سيما فيما يتعلق بالحفاظ على نهج يركز على المستخدم.

هناك عدد كبير ومتزايد من المنصات والتقنيات المستخدمة في المساعدات النقدية والقسائم، مما يوفر إمكانية تحسين الخدمات والكفاءات. ولكن، كما أبرزت الأحداث الأخيرة، فإن مخاطر البيانات الحقيقية للغاية، مع إثارة مخاوف كبيرة في الردود في أفغانستان، بين لاجئي الروهينجا وأماكن أخرى. وإن الهجوم السبيرياني على اللجنة الدولية للصليب الأحمر يسلب المزيد من الضوء على المخاطر. وغالبًا ما يتم الإشادة بالتقنيات الجديدة على أنها محمية من الخطأ، ولكن من واتس أب إلى البلوكتشين، تُظهر التجربة أن هذا ليس هو الحال، ولا يمكن الاعتماد على الوعود الأمنية دون تحقق. كما توجد مخاطر الاحتيال القائمة على التكنولوجيا ونادرًا ما تتم مناقشتها في المجال الإنساني. ولا يعتبر أي من هذه المخاطر محدودًا للمساعدات النقدية والقسائم، ولكن بالنظر إلى الاستخدام المتزايد للمساعدات النقدية والقسائم والاستخدام الكبير للبيانات في مجال العمل هذا، هناك ضرورة حتمية لحشد العمل في هذا المجال لضمان التخفيف من المخاطر بشكل فعال.

ساهمت جائحة فيروس كورونا في تسريع التعليم حول العالم، وتعزيز الروابط بين برامج المساعدات النقدية والقسائم وبرامج الحماية الاجتماعية، مما وضع هذه المناقشة بقوة أكبر من أي وقت مضى على جدول أعمال معظم الوكالات الإنسانية. وتم إعداد الحالة بهدف تعزيز مستوى التنسيق بين برامج المساعدات النقدية والقسائم الإنسانية وبرامج الحماية الاجتماعية، ومع ذلك، هناك أيضًا سياقات لن تكون فيها مثل هذه الروابط مناسبة.

ومن منطلق اعتبارها قضية هامشية حتى قبل سنة. أصبح التداخل للمساعدات النقدية والقسائم والبيئة وتغيير المناخ معترفًا به على نطاق واسع. وتوجد فرص مجدية لتعميم المساعدات النقدية والقسائم في مساعي التأهب والعمل الاستباقي، مع أمثلة على المبادرات التي تحدث في عدة مناطق حول العالم وبعض التكامل مع برامج الحماية الاجتماعية.

وتوفر جميع تلك القضايا،<sup>5</sup> وغيرها الكثير، الخلفية لخطط شبكة CALP لعام 2022/2023.

<sup>1</sup> مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (2022). *اللمحة العامة عن العمل الإنساني العالمي 2022*

<sup>2</sup> مبادرات التنمية (2021). *تقرير المساعدات الإنسانية العالمية 2021*.

<sup>3</sup> مبادرات التنمية (2021). *تقرير المساعدات الإنسانية العالمية 2021*.

<sup>4</sup> معهد السياسات العامة العالمي (2016). *محركات وحاضنات التغيير في النظام الإنساني*

<sup>5</sup> K. Peachey (2021). *Cash and Voucher Assistance in 2021: 6 Reflections on Progress and Pitfalls*. CALP Network blog.

## 2 استراتيجية شبكة CALP

نُشرت استراتيجية شبكة CALP، **زيادة التأثير من خلال العمل الجماعي**، في عام 2020 بعد عملية تشاور شاملة. ومنذ ذلك الحين، كان فريق شبكة CALP يجري التعديلات لضمان أن يكون العمل مملوگًا ومدفوعًا بشكل أكبر من قبل الأعضاء والجهات المعنية، مع تبني الفريق لأدوار القيادة والتعبئة والدعم المناسبة وفقًا للحاجة. وخلال العام الماضي، عملنا بطرق متصلة بشكل متزايد، من تطوير مجموعات توجيهية أكثر شمولًا إلى توجيه عمليات البحث، إلى إطلاق ودعم المزيد من **المنتديات التي يقودها الأعضاء**، إلى تعبئة 59 موقعًا على **خطاب الدعوة للعمل** بشأن التنسيق النقدي. وفقًا لاستطلاع أجري في **سبتمبر 2021**، أشار 69% من المستجيبين إلى زيادة في العمل التعاوني في العام الماضي. وعلى الرغم من أن التحول إلى المزيد من العمل الشبكي قد أدى إلى إبطاء بعض العمليات، إلا أن طرق العمل هذه الأكثر انخراطًا وانضمامًا قد حسنت جودة عملنا وزادت من الوصول والملكية عبر الجماهير المستهدفة.

في عام 2021، أكملنا عملية التغيير التنظيمي لمواءمة أدوار الفريق وهيكله لتمكين التنفيذ الفعال للاستراتيجية. كما تم إحراز تقدم جيد مع التوظيف في عام 2021، مع ملء عدد قليل من الوظائف الشاغرة قبل بدء السنة المالية الجديدة في أبريل 2022. توفر حملة التوظيف هذه، إلى جانب الاستثمارات التي تم إجراؤها والمخطط لها بشكل أكبر في المنصات الرقمية والأنظمة الأخرى، أساسًا متينًا للتطور المستمر لشبكة CALP.

وفي العام المقبل، سنبنى على هذا التقدم ونعزز المكاسب من خلال تعزيز مشاركة العضوية وتعزيز مجتمعات الممارسة عبر مجموعة من الموضوعات. وسنواصل تعزيز الروابط بين الجهات الفاعلة الوطنية والإقليمية والعالمية لرفع مستوى الخبرات وضمان حلقات تغذية مرتدة أقوى بين السياسة والممارسة. مع الطلب القوي على التدريب وتطوير المهارات واستخدام موارد برنامج CALP وتقديرها على نطاق واسع، سنواصل الاستثمار في تطوير دورات جديدة، وتجديد الموارد الحالية، وضمان توافر مجموعة متفرقة من المديرين المؤهلين لتقديم التدريب. وبالمثل، هناك طلب كبير على الأدلة وتحديث التوجيه مع تطور الفهم. وتؤكد الملاحظات الواردة من الممارسين الذين شملهم الاستطلاع من قبل CALP مرة أخرى القيمة الموضوعية على الأدلة والتعلم والقيادة الفكرية الناتجة عن CALP، مع الرغبة في رؤية المزيد.

ومع زيادة استخدام المساعدات النقدية والقوائم، ووضع إستراتيجيات واضحة، والتغييرات الأساسية التي تم إجراؤها لتحقيق ذلك، توفر السنوات القادمة فرصة هائلة لحشد تغيير أكبر وأسرع. ومن أجل تحقيق الفوائد الكاملة من المساعدات النقدية والقوائم، يجب أن نحرص على إنها لا تحل محل المساعدة العينية، بل إننا نستفيد من الفرصة لجعل المساعدة أكثر تركيزًا على الناس ودفع التغيير الإيجابي في النظام الإنساني.

## 3 الخطط لسنة 2022/2023

تم وضع الأسس لعام مثير وطموح. وسنواصل تعديل طرق العمل للاستفادة من قوة والتزام شبكة CALP. مع وجود العديد من أعضاء فريق شبكة CALP الجدد في مناصبهم، سنبنى على التطورات الجارية بالفعل، وسنعمل على تعظيم الأثر، والاستجابة للقضايا، والفرص الجديدة، والناشئة. سنواصل العمل بطرق تكرارية، من حيث التجريب والتفكير والتحسين المستمر والاستجاب في طرق عملنا.

كما سنعزز مشاركة الجهات الفاعلة المحلية، من المنظمات غير الحكومية والحكومة، في عمل شبكة CALP حيث نسعى جاهدين لتحويل القوة والصوت والمنظور بشكل هادف من دولي إلى محلي. تم تحديد هذه الحاجة في المناقشات مع الجهات الفاعلة عبر الشبكة، والتي تم تحديدها كأولوية من قبل موظفي CALP والمجموعة الاستشارية الفنية، كما تم تلقي اقتراحات قيمة حول هذه المسألة في مسح التصور CALP. مع إعادة تسمية المساعدات النقدية والإنسانية ومجموعة التوطين « (التي كانت تخضع سابقًا للصفحة الكبرى) إلى «الاستجابة النقدية والقيادة المحلية»، بدأ التفكير في التحول، وسنواصل دعم ومناصرة السياسة والتغييرات التشغيلية التي تحتاجها للمتابعة.

سنعزز مشاركتنا مع مقدمي الخدمات المالية، الذين يشكلون صوّتًا أساسيًا، ولكن غالبًا ما يتم تجاهله في المناقشات التي تتعلق بالمساعدات النقدية والقوائم. وتماشيًا مع هذا، سنقوم بتعيين مستشار تقني جديد مع التركيز على المدفوعات الرقمية ومسؤولية البيانات لضمان أن المناقشات والإجراءات في هذا المجال تحظى باهتمام متزايد.

سنستمر في سد الفجوة بين الجهات الفاعلة الإنسانية والإمائية، من خلال تعزيز الروابط مع الحماية الاجتماعية، واستكشاف مسائل الشمول المالي، وضمان الترابط في مناقشات البرمجة القائمة على السوق والمزيد.

يقود تغير المناخ، نظرًا لارتباطه بالتأهب لمواجهة التغير المناخي والعمل الاستباقي، شراكات جديدة بالتعاون والتعلم بقيادة «المساعدات النقدية والقوائم التي تيسرها شبكة CALP، ومجتمع ممارسات تغير المناخ والبيئة. إلى جانب ذلك، سنعمل داخليًا لتقليل بصمتنا الكربونية.

بالإضافة إلى التعبئة والحشد عبر القضايا المذكورة أعلاه، سنواصل الحوارات والمناقشات لتعزيز حالة الفهم والعمل بشأن القضايا المتعلقة بالنوع الاجتماعي والإدمان، وإمكانية التشغيل البيئي للبيانات، والتعلم من فيروس كورونا، وغيرها من القضايا عند ظهورها.

بينما نعمل للاستفادة بشكل أكبر من قوة الشبكة وتسخير المزيد من العمل الجماعي، نسعى إلى ضمان قدر أكبر من التنوع والشمول في كل من قضايا المساعدات النقدية والقوائم التي نتعامل معها وفي طرق عملنا. ويعد الاتصال الفعال جزءًا مهمًا من هذا، دعم المشاركة، وتعزيز العمل الجماعي وزيادة استيعاب التعلم وتطبيقه. وتحقيقًا لهذه الغاية، سيتم تعزيز قنوات المراسلة والتواصل لدينا وتكليفها واستهدافها لزيادة المشاركة إلى أقصى حد. ومع تعزيز قدرات الاتصالات، سنواصل توسيع نطاق وصول شبكة CALP من خلال البريد الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات الرقمية باللغات الأربع الرئيسية لـ CALP، وهي العربية، والإنجليزية، والفرنسية، والإسبانية.

سنعيد تأسيس CALP في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، مع خطط لتعيين ممثل إقليمي ومساعد إداري في البداية. حيث يقوم هذا الفريق بتوصيل ودعم الجهات المعنية في المساعدات النقدية والقوائم في هذه المنطقة الواسعة والمتنوعة، بدعم من فريق أكبر. وفي حين ستظهر مجالات العمل المواضيعية في

الوقت المناسب، فإن المجالات ذات الأولوية للمنطقة ستكون ربط المساعدات النقدية والقوائم بالحماية الاجتماعية وتعزيز التأهب لمواجهة الحالات الطارئة والعمل الاستباقي.

يتم تقديم الخطط أدناه بما يتماشى مع مجالات التركيز الخمسة في الاستراتيجية. وتتضمن الخطط أيضاً العمل المتعلق بالعوامل التمكينية المحددة في الاستراتيجية، أي تعزيز المشاركة والترابط بين الأعضاء، وضمان الاتصالات والتبادلات الحيوية، والاستثمار في الفريق ليكون مجهزاً للاجتماع بشكل فعال وتحدي التفكير في النظام ككل، وإنشاء تحالفات جديدة عند الحاجة، من أجل تمكين التغيير على مستوى الأنظمة.

ولدعم العمل في كل مجال من مجالات التركيز، سيكون هناك استثمار مستمر في التعزيز التنظيمي. إلى جانب ضمان الرفاه المالي لبرنامج CALP، سيكون هناك عمل مستمر لتعزيز الأنظمة والعمليات وطرق العمل اللازمة للعمل بفعالية. ويتماشى هذا كله مع قسم «مناسب للمستقبل» من الاستراتيجية. نظراً للتغيرات التي حدثت في CALP في السنوات الأخيرة، سنعمل مع الوكالات المضيفة لـ CALP لمراجعة وتحديث الاتفاقيات لدعم عمليات تشغيلية أكثر مرونة وضمان أفضل قيمة مقابل المال. مع تعيين شريك أعمال الموارد البشرية، سواصل العمل المتوخى في عملية التغيير التنظيمي، لتعزيز إدارة الموظفين وإجراء مراجعة للحماية، واتخاذ إجراءات لتعزيز الممارسة حسب الحاجة. وسيتم الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات لتمكين مشاركة أكثر فعالية عبر الشبكة.

توضح الخطط أدناه أنواع العمل التي سيتم إجراؤها وتوفر أمثلة لأنشطة محددة مخطط لها. هذا ليس كل ما سنفعله. وعلى نحو معتاد، ستكون الخطة السنوية مستجيبة للاحتياجات والأولويات المتطورة، بينما ستتم إدارة المخاطر على أساس مستمر، لضمان تقديمنا والتكيف حسب الحاجة لتعظيم تأثيرنا الجماعي.

### مجال التركيز الاستراتيجي 1: تعزيز التعاون من أجل تعزيز واستدامة فعالية المساعدات النقدية والقوائم الإنسانية بحيث تلبى احتياجات الأشخاص الذين يعيشون في الأزمات بشكل أفضل

- المشاركة في تحديد **مستهدفات عالمية** لإعداد المساعدات النقدية والقوائم:
- التعاون مع الجهات المعنية في الشبكة لتطوير رؤية جماعية للتنمية المستقبلية للمساعدات النقدية والقوائم، بما في ذلك تطوير إطار عمل عالمي جديد.
- تعزيز هياكل التنسيق لضمان المساءلة والروابط بين الجهات الفاعلة الوطنية والإقليمية والعالمية، بما في ذلك:
- إشراك ودعم مجموعات العمل النقدية والشركاء على مستوى الاستجابة، لضمان تزويدهم بالأدوات والتوجيهات والخدمات المناسبة لتقديم المساعدات النقدية والقوائم بجدوة عالية.
- دعم الخطط الانتقالية بما يتماشى مع القرارات التي تتخذها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات مع مراعاة نتائج مؤتمر تنسيق النقد.
- المشاركة في تيسير مجموعات العمل عبر المجتمعات الإقليمية والعالمية لتحديد ومعالجة احتياجات التعلم ودفع الإصلاحات التي تتطلب عملاً جماعياً، بناءً على الاحتياجات والتطورات على المستوى الوطني، فضلاً عن اتجاهات المساعدات النقدية والقوائم الناشئة.
- التأكد من أن خبرات الجهات الفاعلة المحلية توجه عملية صنع القرار:
- دعم وتعزيز التعاون مع المنظمات غير الحكومية المحلية والحكومات عبر أنشطة PLAC، بما في ذلك من خلال مجتمعات الممارسة العالمية والإقليمية التي تركز على دعم الاستجابات التي تقودها محلياً.
- تعزيز الشراكات مع شبكات من الجنوب العالمي، مثل شبكة NEAR والتحالف من أجل تمكين الشراكة (A4EP).
- تطوير وتعزيز مجتمعات الممارسة ومجموعات العمل الجديدة والقائمة لمعالجة القضايا الملحة والاتجاهات الناشئة:
- تحسين دليل **مجتمعات الممارسة الجديد**، ورفع مكانة المجموعات لتشجيع ودعم المشاركة.
- إعداد منطقة «Cash 101» في موقع شبكة CALP على الويب لتوفير معلومات أساسية بشأن المساعدات النقدية والقوائم وجذب عدد أكبر من القراء.

### مجال التركيز الاستراتيجي 2: أن تكون شبكة عالمية فعالة لنظام المساعدات النقدية والقوائم، مستوحاة من تحسين النتائج للأشخاص الذين يعيشون في الأزمات

- زيادة قدرة فريق CALP على تيسير وإشراك وحشد الشبكة:
- تطوير نظام إدارة علاقات العملاء لدعم المشاركة عبر العديد من الجهات المعنية.
- تطوير أفضل الممارسات بشأن المشاركة وبناء الشراكات وتيسير المناقشات.
- تعزيز منصات الاتصال الشاملة لزيادة وصول CALP ولأعضاء للمشاركة عبر الشبكة:
- زيادة تحسين إمكانية الوصول ووظائف موقع CALP على الويب باللغات العربية والفرنسية والإسبانية.
- زيادة الاتصالات على وسائل التواصل الاجتماعي باللغات العربية والفرنسية والإسبانية، مع زيادة تطوير الاتصالات باللغة الإنجليزية.
- مواصلة الاستثمار في موقع CALP على الويب، بناءً على توصيات تدقيق تحسين محرك البحث.
- تحسين وظائف إدارة المكتبات والمعرفة وإجراء تحليل للموارد كخطوة نحو تعزيز التنظيم.



- الانتشار في منطقة آسيا والمحيط الهادئ من أجل تقديم دعم أفضل وضمان انعكاس التعلم من التجارب في تلك المنطقة بشكل أفضل في المناقشات العالمية.
- الاستمرار في تعزيز مجلس الإدارة والمجموعة الاستشارية الفنية، بما في ذلك:
  - استكمال التحديثات على وثيقة تشغيل مجلس الإدارة ومراجعة الوثائق ذات الصلة وفقاً لذلك.
  - تحديد الخطوات التالية فيما يتعلق بتطوير الحوكمة.
  - تحسين مستوى المعرفة لممثلي المجموعة الاستشارية الفنية.
- الاستمرار في نشر ملخصات مناقشات اجتماعات مجلس الإدارة والبدء في القيام بذلك للمجموعة الاستشارية الفنية من أجل تعزيز الشفافية وتعزيز المشاركة.
- تعزيز المساءلة وزيادة التعليقات للجهات المعنية في برنامج CALP:
  - تحديث إستراتيجية عضوية CALP من خلال نهج استشاري يركز على المستخدم.
  - تطوير وتجربة «الأسئلة والأجوبة المتعلقة بالمساعدات النقدية»، حيث يمكن للجهات المعنية التعرف على أنشطة شبكة CALP ومناقشتها وإدخالها في الخطط.
  - تطوير لوحة معلومات عامة لتوضيح ومراقبة عمل وانخراط برنامج CALP.

### مجال التركيز الاستراتيجي 3: تعزيز السياسات والإجراءات القائمة على الأدلة من أجل تحول المساعدات النقدية والقسائم الإنسانية وع: توفير قيادة فكرية بشأن القضايا الناشئة التي من المحتمل أن تؤثر على المساعدات النقدية والقسائم الإنسانية، مع مراعاة الروابط مع مشهد المساعدة المالية الأوسع

- ملاحظة: يتم عرض هذين المجالين الاستراتيجيين معاً، حيث تساهم العديد من الأنشطة في كليهما أثناء تطورها.
- توليد الأدلة لسد الفجوات المحددة واحتياجات الجهات المعنية، مدفوعة بفرصة تحسين النتائج للسكان المتضررين:
  - بالتعاون مع الشبكة، الموافقة على البحوث والمضي قدماً بها، القطرية والإقليمية والعالمية، اللازمة لتوجيه عملية تطوير السياسات والإجراءات القائمة على الأدلة.
  - متابعة التقدم المحرز في تحسين النتائج لمتلقي المساعدات النقدية والقسائم.
  - بدء العمل في التقرير التالي عن حالة النقد في العالم، ومن المتوقع نشره في عام ٢٠٢٣.
  - تحديد مشهد الجهات المانحة المتطور المرتبط بالمساعدات النقدية والقسائم.
  - العمل بشكل تعاوني، وإجراء تقييمات على مستوى الاستجابة بشأن استخدام وإمكانات المساعدات النقدية والقسائم لضمان الاستجابات التي تركز على المستخدم.
- توفير قيادة فكرية بشأن القضايا الناشئة:
  - الانخراط بشكل منهجي مع قادة الفكر لفهم القضايا الجديدة والناشئة بشكل أفضل وتقديمها إلى الشبكة.
  - نشر 20 مدونة و/ أو مقالة على الأقل حول القضايا الناشئة، ونشر ملفات بودكاست منتظمة.
  - تطوير قيادة شبكة CALP في مجموعة من القضايا، بما في ذلك: التقنيات الناشئة، والصلات بين التحايل على الحالات الإنسانية والحماية الاجتماعية، والمساعدات النقدية والقسائم والمساءلة أمام الأشخاص المتضررين من الأزمات، بما في ذلك ضمان كرامتهم واختيارهم وفرصهم.
- تعزيز استيعاب واستخدام الأدلة:
  - إعداد خريطة للمحتوى وخطط مرور الوقت للاستفادة من التطورات الخارجية المهمة لإرسال رسائل مستمرة حول القضايا الرئيسية.
  - إعداد مجموعات من الأدلة والبحوث الناشئة للمشاركة بتنسيقات سهلة الاستخدام وعبر قنوات متعددة بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي والمندوبات الإلكترونية والبودكاست والمدونات.
  - تطوير سلسلة ندوات عبر الإنترنت حول القضايا الرئيسية، مثل النوع الاجتماعي والإدمان، والتعلم حول فيروس كورونا وغيرها.

### مجال التركيز الاستراتيجي 5: الاستمرار في توسيع المهارات والمعرفة المطلوبة لتقديم المساعدات النقدية والقسائم بشكل مستدام وعالي الجودة على نطاق واسع

- تسهيل تطوير ونشر وتوزيع الإرشادات التقنية، بما في ذلك:
  - مسرد CALP باللغات العربية والإنجليزية، والفرنسية، والبرتغالية، والإسبانية.
  - التوجيه المحدث للمراقبة القسائم النقدية والقسائم (تم تطويره ضمن إطار الصفقة الكبرى) جنباً إلى جنب مع مؤشرات نتائج المساعدة النقدية متعددة الأغراض المنقحة.

- إرشادات سهلة الاستخدام بشأن المساعدات النقدية والقسائم والصحة.
- إرشادات سلة الحد الأدنى للإنفاق المنقحة من CALP لدعم المساعدات النقدية متعددة الأغراض، بما في ذلك التوجيهات الخاصة بالقطاع.
- مراجعة استيعاب الإرشادات الحالية بانتظام لتعزيز وضع العلامات، وعند الحاجة، إعادة تجميع الإرشادات الرئيسية في تنسيقات يسهل الوصول إليها، بما في ذلك على قنوات التواصل الاجتماعي.
- المشاركة في إنشاء إستراتيجية التعلم والتدريب الخاصة بـ PLAC مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتحديد المنصات والتقنيات والمنهجيات المثلى لتمكين نتائج التعلم على نطاق واسع وعالي الجودة.
- تعزيز قدرة الشبكة على تقديم التدريب:
- الاستمرار في زيادة القدرات التدريبية الخارجية من خلال مدربين معتمدين وتدريب المنظمات الشريكة، مع التركيز على المدربين على المستوى الإقليمي.
- اعمل مع مدربين معتمدين، وتدريب المنظمات الشريكة ومجموعات العمل النقدية لتقديم تدريب مباشر عبر الإنترنت، مع العمل على الحد من انبعاثات الكربون من خلال جعل التدريب محلياً قدر الإمكان، على سبيل المثال، على المستوى الوطني أو مع المدربين الإقليميين.
- الاستمرار في تعزيز التعلم بين مدربي المساعدات النقدية والقسائم.
- تحديد خيارات استضافة موارد المساعدات النقدية والقسائم التي أنشأها الآخرون في مركز التعلم النقدي.
- استكشاف الفرص مع معاهد التعليم العالي لدمج المناهج المتعلقة ببرامج المساعدات النقدية والقسائم في برامجها، بالإضافة إلى شراكات التعلم الإستراتيجية الأخرى.
- تحديث ومشاركة المواد التدريبية لبرنامج CALP:
- ترجمة ونشر الدورات التدريبية المحدثة الرئيسية لمهارات المساعدات النقدية والقسائم الأساسية في شبكة CALP لموظفي البرنامج إلى اللغات العربية والفرنسية والإسبانية.
- تحديث وترجمة التدريب عبر الإنترنت حول ربط المساعدات النقدية والقسائم بالحماية الاجتماعية، بالإضافة إلى موضوعات أخرى عند ظهور الاحتياجات والطلبات.
- الاستمرار في تقديم دورات تدريبية عالية الجودة عبر الإنترنت، بالإضافة إلى بعض الدورات التدريبية الوجيهة، بهدف زيادة التحاق الجهات الفاعلة المحلية، فضلاً عن ضمان معدلات إتمام الدورات القوية عبر جميع المشاركين.

## 4 الخطط الإرشادية للأعوام 2023/2024 و2024/2025

طبيعة عمل CALP هي أن العديد من الأنشطة تمتد لأكثر من عام واحد أو تكون مستمرة بطبيعتها. على سبيل المثال، استغرق العمل على تنسيق النقد عدة سنوات للتقدم إلى هذه المرحلة، وسيستمر العمل عندما تتخذ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات القرارات. وبالمثل، يستمر تحديث موارد التوجيه والتدريب مع تطور الأدلة والتعلم. على هذا النحو، ستستمر بعض الأنشطة المذكورة أعلاه عامًا بعد عام، مع إجراء تعديلات وفقاً للحاجة لزيادة تحسين الفعالية.

وسيستمر التركيز الموضوعي لعملائنا على المعلومات من خلال التعليقات الواردة من الشبكة ومسح الأفق من قبل المجموعة الاستشارية الفنية وفريق CALP. من المتوقع في هذه المرحلة أن تستمر بعض الموضوعات من هذا العام في السنوات المقبلة، مع احتمال أن تستمر المساعدات النقدية والقسائم والبيئة في احتلال مكانة استراتيجية أكبر، وفي الوقت المناسب، قد تزداد الروابط الأقوى مع التمويل المستند إلى التوقعات.

وبشكل أكثر تحديداً، ستشمل الخطط ما يلي:

- بناءً على إطار العمل العالمي، نتوقع إنشاء عدد من المنتديات لدفع العمل بشأن القضايا ذات الأولوية.
- إكمال ونشر تقرير حالة النقد في العالم. سيبدأ العمل هذا العام وسيستغرق حوالي ٨١ شهراً ليكتمل.
- دعم مجموعات العمل النقدية والشركاء للتكيف بما يتماشى مع القرارات التي تتخذها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وتوثيق / مشاركة أمثلة الممارسات الجيدة الناشئة.
- والاستمرار في تعزيز مشاركتنا مع الجهات الفاعلة المحلية، بهدف زيادة قيادة الجهات الفاعلة المحلية في منتديات CALP.
- ومتابعة توليف ومشاركة الأدلة والتعلم بتنسيقات يسهل الوصول إليها.
- واستكشاف خيارات التعلم الإلكتروني ذي النطاق الترددي المنخفض.
- توسع طفيف في المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ، بعد اكتمال التأسيس الأولي هذا العام.
- في 2023/2024، نتوقع مراجعة استراتيجية CALP لتحديد عملية التحديث التالي في عام 2025

## 5 المتابعة

المقاييس الرئيسية (الأمثلة أدناه) سيتم تتبعها. مع انضمام منسق التخطيط والمراقبة الأول لبرنامج CALP، المتوقع في مارس ٢٠٢٢، سواصل تعزيز أنظمة المراقبة لدينا، بهدف نشر مجموعة أساسية على موقع الويب كجزء من زيادة المساءلة أمام الشبكة.

مؤشرات	مجال التركيز الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد مشاهدات الصفحة. يتمثل هدفنا هو زيادة الرقم ربع السنوي إلى ٠٠٠٢٢١.</li> <li>عدد مجموعات عمل CALP النشطة على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.</li> <li>تصورات جودة و / أو تأثير النتائج / الإجراءات الجماعية للشبكة وتأثيرها.</li> <li>تصورات بشأن مدى تأثير التوجيهات والأدلة والأدوات التي ييسرها برنامج شبكة CALP على برمجة المساعدات النقدية والقوائم للمنظمات الشريكة.</li> <li>الشعور بالمشاركة مع الشبكة، كما تم تقييمه من خلال استطلاع التصور.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الفعاليات التي ترعاها CALP والتي تتم باستخدام الترجمة الفورية أو الترجمة الآلية. يتمثل هدفنا في 20 حدثاً مع دعم الترجمة الشفوية لتعزيز الشمول.</li> <li>نسبة حملات البريد الإلكتروني / الرسائل الإخبارية المفتوحة ونسب النقر إلى الظهور. نهدف إلى زيادة معدل فتح البريد الإلكتروني لدينا إلى 35% ومعدل النقر إلى 13%.</li> <li>نسبة المشاركين في الاستطلاع الذين يرون أن هناك زيادة في تنوع وشمولية شبكة CALP.</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>نسبة المشاركين في الاستطلاع الذين أفادوا بأن تطبيق الأدلة والتعلم من الشبكة قد أدى إلى تحسين جودة برامجهم. هدفنا ٥٧٪.</li> <li>عدد التنزيلات ونسبة الزيادة السنوية للمطبوعات البحثية والتقنية التي ينتجها برنامج CALP.</li> <li>عدد ونسبة البحوث التي تظهر من العمليات الاستشارية / التعاونية.</li> </ul>	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>نسبة المشاركين في الاستطلاع الذين أفادوا بأن برنامج CALP قد أثر بشكل إيجابي في تحديد الاتجاهات والاحتياجات والفرص الناشئة والاستجابة لها. هدفنا 75%.</li> <li>عدد مرات تنزيل المطبوعات ذات الصلة (التحليلات و / أو تولىفات الأدلة والاتجاهات) التي ينتجها فريق أو شبكة CALP.</li> <li>نسبة المشاركين في الاستطلاع الذين أفادوا بأن برنامج شبكة CALP قد ساهم بشكل إيجابي في رفع و/أو حل المشكلات الصعبة المتعلقة بالتحدي الانتقالي.</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>نسبة المشاركين في الاستطلاع الذين يصلون إلى الدورات التدريبية لشبكة CALP والذين ذكروا أن التجربة زادت من معارفهم ومهاراتهم لتقديم المساعدات النقدية والقوائم بجودة المهارات. هدفنا 90%.</li> <li>عدد مرات تنزيل الأدوات والإرشادات التي أنتجها برنامج CALP.</li> </ul>	5

## 6 الميزانية

تبلغ ميزانية CALP لعام 2022/2023 4 مليون جنيه إسترليني.

في الصورة: أينا تعمل في مشروعها الصغير في السوق. تسبب الجفاف في معاناة ومجاعة في جنوب مدغشقر. يقوم برنامج الأغذية العالمي بتنفيذ برامج التكيف مع المناخ التي تساعد المجتمعات على الاستعداد بشكل أفضل للصدمات المناخية والاستجابة لها والتعافي منها. التصوير من قبل: برنامج الأغذية العالمي / أليس رحمون. 10/2021.