

يعد هذا الملخص الخاص بالدولة جزءاً من مجموعة موارد أكبر، حيث يزود الممارسين بأمثلة عن مناهج مختلفة للربط بين المساعدات النقدية والقوائم والحماية الاجتماعية.

لمحة عامة

سياق حالات الطوارئ

- تستضيف تركيا أكبر عدد من اللاجئين في العالم، مع 3.6 مليون سوري وحوالي 320.000 من الجنسيات الأخرى. ويعيش أكثر من 98% من اللاجئين خارج المخيمات.
- ارتفاع معدلات الفقر والضعف بين اللاجئين - قدر تقرير لبرنامج الأغذية العالمي لعام 2020 أن 45% من أسر اللاجئين تعيش في فقر، و 7% تعيش في فقر مدقع، و 39% تعاني من فقر متعدد الأبعاد. وعلى الرغم من أن اللاجئين المسجلين قد يتقدمون بطلب للحصول على تصاريح عمل، فإن معظم اللاجئين المسجلين يعملون بشكل غير رسمي وغير نظامي.
- أدى جائحة COVID-19 إلى انكماش اقتصادي، حيث فقد اللاجئون وظائفهم ومصدر دخلهم، مما تسبب في زيادة الفقر والضعف. وتزيد الانكماشات الاقتصادية، التي سببها الوباء جزئياً، واقتراناً بالاحتياجات المتزايدة للسكان الوطنيين واللاجئين، من حجم الضغوطات على قدرة الحكومة.
- إطار قانوني قوي لتوسيع الحقوق والخدمات في الأنظمة الوطنية، بما في ذلك الحماية الاجتماعية، للاجئين على أساس قانون 2013 للأجانب والحماية الدولية ولائحة الحماية المؤقتة.

سياق الحماية الاجتماعية

- نظام حماية اجتماعية وطني متطور يتألف من 4 ركائز: التأمين الصحي الشامل (قائم على الاشتراكات، ولكن الحكومة تدفع الاشتراكات لمن هم دون عتبة دخل معينة)، والمساعدات الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات، والتأمين الاجتماعي القائم على الاشتراكات، والخدمات الاجتماعية.
- المساعدة الاجتماعية جزء هام من نظام الحماية الاجتماعية. أطلقت الحكومة بين عامي 2005 و2013 عدة برامج بما في ذلك تقديم الدعم للفئات الضعيفة (على سبيل المثال، الأسر التي تعيلها نساء)، وبرامج التحويلات النقدية المشروطة الرئيسية للتعليم والرعاية الصحية، والمعاشات الاجتماعية لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.
- تمتلك الحكومة أحدث سجل فردي موجود في وزارة الأسرة والخدمات الاجتماعية المعروف باسم نظام معلومات المساعدة الاجتماعية المتكامل تتعامل هذه المنصة الرقمية المنسقة مع الطلبات / التسجيل، وتحديد الأهلية، والمدفوعات، والرصد والتقييم لجميع برامج المساعدة الاجتماعية. بالاستفادة من نظام الهوية الوطنية، يمكن لنظام معلومات المساعدة الاجتماعية المتكامل التحقق من معلومات مقدم الطلب عبر البيانات من 22 مؤسسة عامة أخرى. كما أنها ترتبط بمختلف مقدمي الخدمات المالية للمدفوعات. يقدم الهلال الأحمر التركي ومؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن دعم التنفيذ للمساعدات النقدية والعينية، بما في ذلك التعامل مع الطلبات وإجراء التقييمات الأسرية.
- يسمح نظام الحماية الاجتماعية التركي، المدعوم بإطار قانوني وسياسي متين، لغير المواطنين بالحصول على الدعم. على سبيل المثال، يسمح قانون المساعدة الاجتماعية والتضامن للأجانب المقيمين بشكل قانوني في تركيا (بطاقة هوية تبدأ بالرقم 99 والعنوان المسجل هو المتطلبات الأساسية) للحصول على المساعدة الاجتماعية من خلال البنية التحتية والعمليات القائمة. ويكون اللاجئون مؤهلون للتقدم بطلب للحصول على برامج مساعدة اجتماعية مختلفة، معظمها على أساس نقدي. وتم تصميم ممارسات البدلات وإدخالها في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ لتقليل أخطاء الاستبعاد لملف ومؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن بهدف تلبية الاحتياجات الأساسية للأفراد المعرضين للخطر. كما تسمح لائحة تصاريح العمل للاجئين الخاضعين للحماية المؤقتة للاجئين المسجلين قانوناً بالحصول على تصاريح عمل، مما يسمح للاجئين بالحصول على عمل رسمي ونظام الضمان الاجتماعي (البطالة، العجز، تأمين التقاعد). تتوافق الخطة الإقليمية للاجئين والقدرة على الصمود لتركيا مع خطة التنمية الحادية عشرة للبلاد (2019-2023). وكانت التحويلات النقدية جزءاً من استجابة اللاجئين منذ عام 2012.

برامج الحماية الاجتماعية ذات الصلة

التحويل النقدي المشروط للتعليم

الأهداف: تشجيع التحاق الأطفال بالمدارس وتحسين نسبة حضورهم. بدأ في عام 2003.

نطاق التغطية: تم تسجيل أكثر من 2.5 مليون طفل في التحويل النقدي المشروط للتعليم يتلقون تحويلات نقدية تشمل 1 840 304 طفلاً تركياً (بيانات مايو 2021) و695,556 طفلاً غير تركي (بيانات مايو 2021) يستفيدون من التحويل النقدي المشروط للتعليم للسوريين واللجئين الآخرين

مكونات البرنامج: توفير دعم نقدي نصف شهري للعائلات التي لديها أطفال مسجلين في التعليم الابتدائي أو الثانوي أو التعليم الفانوي العام. توفير مبالغ مختلفة على أساس مستوى التعليم والجنس.

التكوين الإداري: وزارة الأسرة والخدمات الاجتماعية (وزارة المالية والضمان الاجتماعي تنفيذ البرنامج بالشراكة مع وزارة التربية الوطنية. يتتبع نظام معلومات إدارة التعليم الحضور ويتحقق من الروابط إلى نظام معلومات المساعدة الاجتماعية المتكامل لمراقبة الامتثال.

آلية الأهلية / الاستهداف: تصميم التحويل النقدي المشروط للتعليم كبرنامج مفتوح لجميع المواطنين والأجانب بشرط أن: جميع أفراد الأسرة مسجلين في تركيا، وليس للعائلة دخل منتظم، ولا يتلقى أي فرد من أفراد الأسرة ضماناً اجتماعياً، ويجب أن يكون للعائلة على الأقل طفل واحد يذهب إلى المدرسة.

اعتباراً من عام 2017، تم تنفيذ برنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم للسوريين وغيرهم من اللاجئين كامتداد لبرنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم الوطني، والذي يشمل الأطفال الأجانب في سن الدراسة والمقيمين في تركيا، بالشراكة بين وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، ووزارة التعليم الوطني، والهلال الأحمر التركي، واليونيسف.

على عكس البرنامج الوطني للتعليم والتدريب المهني والتقني، يتألف برنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم الوطني للسوريين وغيرهم من اللاجئين من مكونين، وهما عنصر التحويلات النقدية ومكون حماية الطفل.

تم تطوير برنامج التعلم السريع للأطفال غير الملتحقين بالمدرسة، والذين يتم تعريفهم على أنهم الأطفال الذين لم يتم تسجيلهم في التعليم الرسمي لمدة ثلاث سنوات أو أكثر. يهدف البرنامج إلى إعدادهم لإعادة الاندماج في التعليم الرسمي. هؤلاء الأطفال مهولون أيضاً للتقدم بطلب للحصول على التحويل النقدي المشروط للتعليم للسوريين وبرنامج اللاجئين الأخرى.

يتم فحص الطلبات المقدمة إلى البرنامج باستخدام نظام معلومات المساعدة الاجتماعية المتكامل كما يتم الحصول على بيانات الحضور لمراقبة الالتزام بالشروط. العمليات الرئيسية للأطفال غير الأتراك تتم بشكل أساسي من قبل الهلال الأحمر التركي مع بعض الدعم من اليونيسف. يقوم الهلال الأحمر التركي بأنشطة واسعة النطاق للتحقق من البيانات، وإدارة العلاقة مع المزود المالي، وتوزيع البطاقات، وتوفير أنشطة التوعية، وما إلى ذلك. تقوم اليونيسف بالتحقق من البيانات بحيث يمكن مقارنة مجموعات البيانات. يتم تنفيذ التحويلات اللاحقة من قبل الهلال الأحمر التركي. يتابع الهلال الأحمر التركي أنشطة حماية الطفل وفقاً لبرنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم الوطني. يستفيد الأطفال اللاجئون المقيمون في تركيا من برنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم لللاجئين.

آلية التنفيذ: ضمن نطاق برنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم للسوريين واللجئين الآخرين، يتم تحويل الأموال من خلال Kizilaykarts. والتي تعمل كبطاقة خصم. ويمكن لمتلقي المساعدة سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي أو استخدامها مع أجهزة نقاط البيع.

الجدول الزمني للتطورات الرئيسية للحماية الاجتماعية

ومساعدات النقد والقسانم

2012: بدأ الهلال الأحمر التركي وبرنامج الأغذية العالمي برنامج القسانم الإلكترونية الغذائية لللاجئين في المخيمات بالاستفادة من بطاقة النقود الخاصة بلجنة الحقيقة والمصالحة، والتي تسمى Kizilaykart

2015: تم تفعيل خطة العمل المشتركة بين الاتحاد الأوروبي وتركيا في قمة الاتحاد الأوروبي وتركيا في بروكسل.

2015: تم تشكيل مجموعة العمل الفنية للتدخلات القائمة على النقد لتوفير نهج أكثر تنسيقاً وتناغمًا للتدخلات القائمة على النقد.

2015: طور برنامج الأغذية العالمي والهلال الأحمر التركي برنامجاً تجريبياً خارج المخيم يوفر قسانم طعام إلكترونية للسوريين الذين يعيشون خارج المخيمات.

2016/2015: تم إجراء تقييم احتياجات المرحلة الأولى للسوريين الخاضعين للحماية المؤقتة في تركيا لتوجيه استجابة لمرفق الاتحاد الأوروبي لللاجئين في تركيا (انظر أدناه). ساعدت المنظمات غير الحكومية اللاجئين بقسانم للطعام.

2016: تماشياً مع خطة العمل المشتركة، بدأ مرفق الاتحاد الأوروبي لللاجئين في تركيا العمل في عام 2016. توصي مذكرة مفهوم المرفق لعام 2016 ببرنامج شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ باعتباره "الأداة الرئيسية للمساعدة الإنسانية".

2016: أجرت اليونيسف تقييماً لجدوى استخدام نظام الحماية الاجتماعية الوطني لتقديم الدعم النقدي لللاجئين.

2016: تم إطلاق شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ لللاجئين على أساس نموذج الاستهداف الديموغرافي في إطار مبادرة مرفق الاتحاد الأوروبي لللاجئين في تركيا من قبل برنامج الأغذية العالمي ولجنة الحقيقة والمصالحة.

2017: تم عقد ورشة عمل لمناقشة التحديات التي تواجهها الأسر في الوصول إلى شبكة الأمان الاجتماعي واقترحت طرقاً لدعم أسر اللاجئين غير المؤهلة للشبكة. أدى ذلك إلى إنشاء مؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن (انظر أدناه)

2017: أطلقت اليونيسف، والهلال الأحمر التركي، ووزارة الشؤون المالية والاجتماعية، ووزارة التعليم الوطني، التحويل النقدي المشروط للتعليم لللاجئين كامتداد لبرنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم الوطني الرائد في إطار مبادرة مرفق الاتحاد الأوروبي لللاجئين في تركيا.

2017: تم إدخال مكون الحماية في شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ لدعم الأسر التي تتطلب تدخلات الحماية.

2018: تقديم البديل التقديري مؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن كأداة لمعالجة أخطاء الاستبعاد

2019: Kizilaykart يضم ثلاثة برامج لسبل العيش

- برنامج التدريب على اللغة للبالغين (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ووزارة التعليم الوطني)، ومشروع تحفيز الدورة المهنية ومشروع حوافز التدريب المهني (تمتد هذه الميزة إلى المواطنين الأتراك)

2020: اعتباراً من أبريل 2020، تولى الاتحاد الدولي المسؤولية من برنامج الأغذية العالمي واستمر في شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ بالشراكة مع الهلال الأحمر التركي.

2021: تقديم مشروع شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ التكميلي، الذي تديره وزارة الشؤون المالية والاجتماعية، ويهدف إلى تقديم المساعدة للأسر الأكثر ضعفاً التي كانت تستفيد من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ، ولكن لا يمكن إحالتها إلى سبل العيش. عن طريق تحويلها إلى شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ التكميلي.

أمثلة من ارتباطات برنامج المساعدات النقدية والقوائم

- بدأ الهلال الأحمر التركي، بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي، أول برنامج المساعدات النقدية والقوائم للاجئين في تركيا في عام 2012. قدم برنامج القوائم الإلكترونية المساعدة الغذائية للاجئين المقيمين في المخيمات من خلال منصة الهلال الأحمر التركي المبتكرة، والتي تتكون من برامج المساعدات النقدية والقوائم، ولكنها تشمل أيضاً العديد من الخدمات الأخرى، مثل الحماية (Kizilaykart). طورت لجنة الحقيقة والمصالحة في البداية Kizilaykart لتقديم الدعم النقدي للمواطنين الأتراك. Kizilaykart هو نظام متعدد المحافظ يستخدم لتوفير الدعم القطاعي والمتعدد القطاعات، بما في ذلك الاحتياجات الأساسية، والتعليم، وسبل العيش، والحماية.
- كجزء من استجابته لفيروس كورونا، قام برنامج الأغذية العالمي بمواءمة القيمة التحويلية للتعبئة الإضافية لمرة واحدة مع القوائم الإلكترونية للأغذية داخل المخيمات مع المبلغ الذي قدمته الحكومة للأسر التركية الضعيفة في إطار خطة الاستجابة للطوارئ. وبالمثل، قدم شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ 1000 ليرة تركية كإضافات لفيروس كورونا لجميع مستلمي الشبكة.
- يدير الهلال الأحمر التركي والاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر حالياً شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ (نفذ برنامج الأغذية العالمي ولجنة الحقيقة والمصالحة المرحلة الأولى من شبكة الأمان الاجتماعي لحالات الطوارئ (2017-2019)). شبكة الأمان الاجتماعي للأمن الاجتماعي عبارة عن تحويل نقدي شهري متعدد الأغراض وغير مشروط يستهدف ست فئات ديموغرافية مختلفة من المهاجرين المستضعفين الذين يعيشون في ظل الحماية المؤقتة والحماية الدولية، ومعظمهم من اللاجئين السوريين الذين يعيشون خارج المخيمات. الفئات السكانية الست المستهدفة (أي المعايير) هي الأسر التي لديها أربعة أطفال أو أكثر، والأسر التي لديها نسبة إعاقة أكبر من 1.5، والأسر مع أحد الوالدين والأطفال، والأسر مع شخص واحد أو أكثر من ذوي الإعاقة، والإناث العازبات، والأسر المنفردة. كبار السن (60 سنة وما فوق).
- كانت معدلات التحويل في عام 2021 على النحو التالي: تحويل المساعدة الشهرية من شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ بالليرة التركية: 155 للشخص بالشهر، تزداد لذوي الإعاقة 600 للأسرة بالشهر، تزداد على أساس ربع سنوي: 600 للأسر التي تتكون من 1 إلى 4 أفراد، 300 أسرة مكونة من 5 إلى 8 أفراد، 100 للأسر التي يزيد عددها عن 9 أفراد.
- تهدف شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ، المصمم ليكون برنامج تحويل نقدي طويل الأجل، إلى تعزيز الاعتماد على الذات لدى أسر اللاجئين. تتلقى الأسر بطاقة الخصم Kizilayhart، والتي يمكن استخدامها لسحب الأموال من أجهزة الصراف الآلي أو استخدامها في المتاجر لتغطية الاحتياجات الأساسية. بينما تستغل الشبكة جوانب مختلفة من نظام المساعدة الوطنية للحماية الاجتماعية، فإن تصميم البرنامج يستجيب للاحتياجات الإنسانية للاجئين. لا يوجد برنامج وطني مكافئ.
- يعتمد شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ على مؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن للتسجيل والتحقق، حيث إن هذا هو دورهم في النظام الوطني. في المناطق التي توجد بها تجمعات كبيرة من اللاجئين، تؤدي مراكز خدمات الهلال الأحمر التركي هذه الوظائف جنباً إلى جنب مع مؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن لتقليل العبء على النظام الوطني. يتعامل الهلال الأحمر التركي أيضاً مع جميع المظالم والشكاوى المتعلقة بالشبكة والتحويل النقدي المشروط للتعليم (انظر أدناه) من خلال 168 مركز اتصال الهلال الأحمر التركي الذي يوفر الخدمة بخمس لغات. تستفيد شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ من نظام معلومات المساعدة الاجتماعية المتكامل لتحديد أسر اللاجئين، على الرغم من الحاجة إلى تعديلات لتعكس بشكل أفضل حالة أسر اللاجئين.
- يتم حالياً تنظيم فريق عمل شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ، الذي كان يعمل تحت مجموعة عمل الاحتياجات الأساسية حتى نهاية 3-ESSN، من أجل دعم وتنسيق الروابط مع البرامج الإنسانية الأخرى، بالاشتراك مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. ومع ذلك، لا تزال التحديثات المتعلقة ببرنامج 4-ESSN تتم مشاركتها خلال الاجتماعات الإقليمية ذات الصلة بخطة اللاجئين والقدرة على الصمود. على سبيل المثال، تسمح آليات تبادل معلومات منصة Kizilaykart للجهات الفاعلة الأخرى في CVA بمراجعة قوائم المستلمين الخاصة بهم مقابل شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ لتقليل التداخلات في الاستهداف.
- في عام 2017، تم تقديم البديل التقديري الخاص بمؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن لمعالجة أخطاء الاستبعاد، من خلال دمج الأسر الضعيفة التي تم استبعادها سابقاً من شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ؛ تتضمن هذه الأداة عملية تقييم من قبل موظفي مؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن بزيارات للأسر واستبيان يصنف الأسر في فئات. ثم يتم تسجيل الأسر المختارة في شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ.
- في عام 2021، تم تقديم مشروع شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ التكميلي، الذي تديره وزارة المالية والأمن الاجتماعي، للأسر الأكثر ضعفاً في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ، أولئك الذين لم يكونوا مؤهلين للإحالة إلى برامج كسب العيش، ولكن سيتم تحويلهم بدلاً من ذلك إلى برنامج شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ التكميلي

- في عام 2017، أطلقت اليونيسف التحويل النقدي المشروط لتعليم السوريين وغيرهم من اللاجئين بالشراكة مع وزارة الشؤون المالية والاجتماعية ووزارة التعليم الوطني والهلال الأحمر التركي لتوسيع برنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم الوطني الرائد ليشمل الأطفال اللاجئين في سن المدرسة المسجلين رسميًا. اعتبارًا من مايو 2021، دعم برنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم للاجئين ما يقرب من 700,000 طفل لاجئ، وتنفيذ المكون النقدي للتحويل النقدي المشروط للتعليم على المستوى الوطني ومكون حماية الطفل في 15 مقاطعة بها أعلى نسبة من اللاجئين.
- تم مواصلة تصميم التحويل النقدي المشروط للتعليم للاجئين مع التحويل النقدي المشروط للتعليم الوطني لتقليل التوترات الاجتماعية بين اللاجئين والمواطنين الأتراك: فهو يتبع نفس قيمة التحويل ونفس وتيرة الدفع ونفس شروط البرنامج الوطني. ومع ذلك، لم يتم تصميم البرنامج الوطني لتلبية الاحتياجات الخاصة للأطفال اللاجئين. لذلك، قامت اليونيسف والهلال الأحمر التركي، بالتشاور مع شركاء مركز التعليم والتدريب، بإدخال تنوعات في البرامج للاستجابة بشكل أفضل للتحديات والاحتياجات التي تواجه عائلات اللاجئين. يتم تقديم تحويل إجمالي في بداية كل فصل دراسي لتغطية بعض النفقات الإضافية المتعلقة بالمدرسة والتي تتضمن زيادة تحفيزية للأطفال الأكبر سنًا للاحتفاظ بهم في التعليم. بالإضافة إلى المتحقين بالمدارس العامة، فإن الأطفال اللاجئين المسجلين في مراكز التعليم المؤقتة وبرامج التعلم السريع مؤهلون أيضًا للتحويل النقدي.
- تقبل شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ (ومراكز خدمات الهلال الأحمر التركي) طلبات الحصول على التحويل النقدي المشروط للتعليم للاجئين، ويتم التحقق من المعلومات باستخدام شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ ونظام Göçmen التابع للهلال الأحمر. مثل برنامج التحويل النقدي المشروط للتعليم الوطني، فإن المدفوعات مشروطة بحضور 80%، وهو ما يترجم إلى التغيب عن العمل لمدة تصل إلى أربعة أيام في الشهر. عملت اليونيسف مع وزارة الشؤون المالية والاجتماعية ووزارة التعليم الوطني لتطوير نظام معلومات إداري لتتبع الحضور وربطه بنظام معلومات المساعدة الاجتماعية المتكامل.
- يتشارك مركز التحويل النقدي المشروط للتعليم للاجئين أيضًا في الهياكل الإدارية المشتركة مع شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ، مثل منصة الدفع ومركز الاتصال / خط المساعدة الموحد، مما يساعد على تقليل الازدواجية وتبسيط المساعدة. كانت هناك مخاوف أولية من أن جداول الدفع المختلفة لشبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ (التي يتم تسليمها كل شهر) والتحويل النقدي المشروط للتعليم للاجئين (تدفع كل شهرين لمدة عشرة أشهر من العام الدراسي) ستترك الأسر المستفيدة. ومع ذلك، فقد أظهرت نتائج المراقبة فهمًا قويًا لتكرار دفع التحويل النقدي المشروط للتعليم.

دلالات رئيسية

تُظهر تجربة تركيا الدور الحاسم الذي يمكن أن يلعبه الفاعلون في مجال المساعدات النقدية والقسمات لمواجهة الكوارث في ربط النظم والبرامج الوطنية وتكييفها لتوفير الإغاثة الإنسانية للاجئين، كما تسلط الضوء على الدور الحاسم للحكومة الوطنية والأنظمة الوطنية في التأثير على الاستجابة. وعلى الرغم من أن تركيا لديها إطار قانوني قوي لتوسيع نطاق الوصول إلى برامج الحماية الاجتماعية الوطنية للاجئين الخاضعين للحماية المؤقتة، إلا أن العديد من الاختناقات حدثت في البداية من وصول اللاجئين من الناحية العملية. لعبت الجهات الفاعلة في مجال المساعدات النقدية والقسمات في المجال الإنساني دورًا أساسيًا في اختبار الأساليب المبتكرة والتكيفات لتوسيع نطاق التغطية لتشمل اللاجئين. بالإضافة إلى ذلك، سمحت الاستفادة من الأنظمة الحالية مثل مؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن ونظام معلومات المساعدة الاجتماعية Kizilaykart للبرامج الجديدة بالتوسع بسرعة.

على الرغم من وصول شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ إلى 1.8 مليون فرد ضعيف للغاية، لا تزال هناك احتياجات غير ملبية للأسر التي تعتبر غير مؤهلة للحصول على دعم شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ. أصبحت الاحتياجات بين هذه الأسر حادة بشكل خاص مع استمرار تأثير جائحة فيروس كورونا. وأدى فيروس كورونا إلى زيادة الضعف الاقتصادي، لكن الوضع عاد إلى طبيعته ببطء الآن. هناك حاجة قوية لربط الاستجابة الإنسانية بفرض التنمية، وتركيز الاستجابة الإنسانية على الفئات الضعيفة والمهمشة. يمكن للجهات الفاعلة في مجال التحوّل الطارئ في المجال الإنساني تقديم مساعدة نقدية تكميلية للأسر الضعيفة والمستضعفة حديثًا. وتعزيز الروابط بين المساعدات النقدية والقسمات والخدمات الأساسية والاجتماعية الأخرى. ومن خلال الاستفادة من هياكل التنسيق الحالية وعلاقات العمل القائمة بالفعل (من خلال المشاركة بين مجموعة عمل الاحتياجات الأساسية، وفرقة عمل شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ، وفرقة العمل لفصل الشتاء، وما إلى ذلك) والتحقق من قوائم المستفيدين، وازدواجية الجهود يمكن تصغيرها.

يمكن للجهات الفاعلة الإنسانية أيضًا أن تؤدي دورًا حاسمًا في دعم أسر اللاجئين للحصول على المساعدة من خلال النظام الوطني. على سبيل المثال، من خلال زيادة الوعي بعلاوة تقديرية مؤسسات المساعدة الاجتماعية والتضامن ودعم عملية التقديم أو الإحالات إلى البرامج الأخرى ذات الصلة. كما صممت الحكومة استراتيجية خروج لشبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ، الذي يركز على نقل اللاجئين من المساعدة الاجتماعية إلى سوق العمل الرسمي، وقد تم تطوير "استراتيجية الخروج من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ" من قبل نائب رئيس مكتب الاتحاد الأوروبي في تركيا بالتعاون مع المديرية العامة للقوى العاملة الدولية ووزارة الأسرة والخدمات الاجتماعية في 2018. ومع ذلك، لا يمكن البدء فيه بسبب فيروس كورونا التي طال أمدها وعوامل العرض والطلب غير الكافية في قطاع المعيشة.

يمكن للجهات الفاعلة الإنسانية أيضًا دعم برامج سوق العمل النشطة أو التدريب المهني الذي يدعم اللاجئين بمبادرات المهارات للحصول على عمل راسي. ويمكنهم أيضًا رفع مستوى الوعي بين أصحاب العمل حول عملية توظيف اللاجئين المسجلين. قد تتطلب هذه الجهود زيادة التنسيق مع مجموعة العمل المعنية بسبل العيش.

المصادر الرئيسية

- AIR (2020) Programme Evaluation of the Conditional Cash Transfer for Education (CTTE for Syrians and other Refugees in Turkey :Final Evaluation Report
- Barca (2017) Integrating data and information management for social protection: social registries and integrated beneficiary registries – Turkey Case Study
- Facundo Cuevas, P. and Aysha Twose (June 19 2019) Turkey's safety net for refugees :The largest humanitarian cash assistance program in the world Bank Blog
- IFRC and TRC (2021) Emergency Social Safety Net (ESSN) Issue 12 :March 2021
- Key Aid Consulting (2020) Cash Assistance :How to Design Influences Value for Money
- Little, Simon, Calum McLean, and Elayn Sammon (2021) COVID-19 and the Emergency Social Safety Net (ESSN) and the Conditional Cash Transfer for Education Programme
- Ministry of Family, Labour and Social Services (2018) Exit Strategy from ESSN Program
- Seyfert, Karin (November 2018) Insights from our evaluation of the world's largest humanitarian cash transfer .OPM Blog Turk Kizilay (2021) Syria Crisis Humanitarian Relief Operation
- Turk Kizilay (2020) Livelihood Transition of the ESSN :Capacity Mapping and Understanding of Potential
- Turk Kizilay (2019) Emergency Social Safety Net (ESSN) Programme Technical Analysis Report :Transition from Basic ASSISTANCE TO Livelihoods Opportunities
- UN (2020) COVID-19 Socio-Economic Impact Assessment Report
- UNICEF (2019) Approaches to Providing Cash Bases Assistance to Meet the Needs of Children in Protracted Crises – Lessons from Turkey
- WFP (2018) Evaluation of the DG ECHO funded Emergency Social Safety Net (ESSN) in Turkey
- WFP, TRC, EC, NOR Cap (2018) Lessons Learned Exercise :Emergency Social Safety Net (ESN) Task Force Coordination in Turkey
- WFP, TRC, OPM, Development Analytics (2020) ESSN Mid-term Review 2018/2019
- World Bank (2020) Children on the Move :Progressive Redistribution of Humanitarian Cash Transfers among Refugees



german
humanitarian
assistance

DEUTSCHE HUMANITÄRE HILFE

المؤلف: لويزا لوبي

تم إجراء دراسة الحالة هذه من قبل شراكة التعلم النقدي

(CaLP) وتم تمويلها بسخاء من قبل وزارة الخارجية

الفيدرالية الألمانية