

**Reunión de Líderes de GTM en LAC
17 de Septiembre 2021**

Lista de Participantes

Adrienne Alberti – UNHCR

José Jodar – CaLP

Elizabeth Araniva – World Vision

Yara Maasri – UNHCR

Alicia Camey – Catholic Relief Services (CRS)

Xavier Muenala – CARE

Amarilis Cruz – World Food Programme

Jimena

Gisela Davico – The Better than Cash Alliance

Peroni – CashCap / Norwegian Refugee Council

Oscar Portillo – GOAL Honduras

Brenda Del Cid – Save the Children

David Sanzibayondo – CashCap / FAOVE

Gerardo Escaroz - UNICEF

Lucia

Steinberg - The International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC)

Claudia Torres - Catholic Relief Services (CRS)

Marta Fernández-Coppel – CaLP

Henry Flores - World Food Programme (WFP)

Roxana Trigo – CaLP

Yaneth Garzón - Fundación Acción contra el Hambre Colombia

Lynn Yoshikawa – CaLP

Agenda

- Introducción y bienvenida
- Actualización de los GTM; puntos principales y planes hasta final de año
- Actualización del Grupo Regional; discusión sobre elecciones y lecciones aprendidas
- Actualización de CashCap; discusión CashCap 2020/2021
- Presentación Better than Cash Alliance
 - i. Trabajo en Colombia con las personas migrantes de Venezuela
 - ii. Principios sobre pagos digitales responsables
 - iii. Innovación en la colaboración para pagos humanitarios
- AOB

Ronda de actualizaciones de los Grupos de Programas de Transferencias Monetarias, CashCap, y CaLP

Guatemala - Amarilis Cruz, World Food Programme

- Los petit comités han ido avanzando

- i. Mapeo de proveedores de servicios financieros – fueron contactadas 16 organizaciones financieras registradas bajo la ley de banco.
 - ii. Estudio de Mapeo Común – obtener una investigación conjunta de la canasta básica de mercado.
 - iii. Petit comité de protección social reactiva – se ha realizado un acercamiento con el Ministerio de Desarrollo para mejorar la preparación de emergencias y desastres. En el proceso de definir los ToR.
- Realizado una orientación, retroalimentación de datos e información a los nuevos socios que desean formar parte del grupo (este trimestre tres organizaciones se han sumado) y reforzando la articulación con las mesas técnicas a nivel departamental y nuevas organizaciones.
 - Los principales temas a trabajar en el futuro son: 1) la elaboración del plan de trabajo para el 2022 tras la elección del nuevo líder en octubre., 2) Continuar promoviendo la búsqueda de financiación para la realización de estudios de mercado. 3) Continuar con el fortalecimiento de MIDES que se está iniciando con los ToRs y 4) seguir integrando nuevos miembros en el GTM que quieran utilizar transferencias de efectivo.
 - Ver presentación PPT. para más información

Ecuador - Xavier Muenala, CARE

- Trabajado el tablero de transferencias monetarias para hacer un monitoreo de las acciones enfocado en transferencias multipropósito y Cash sectorial que ha permitido hacer un monitoreo regular de la cobertura geográfica y dónde ha sido necesario revisar atenciones en el sector de transferencias de efectivo multipropósito. Si desean conocer más sobre esto, pueden visitar el tablero en el siguiente link: <https://www.r4v.info/es/node/419>
- Con los proveedores de servicios financieros - se ha avanzado con VISA (en coordinación con OCHA, basados en una experiencia previa en República Dominicana) y con otros proveedores bancarios para ampliar las modalidades de transferencias monetarias.
- Consultoría de análisis de mercado - el proceso de selección de la consultoría está en fase final. Tendrá una duración de 1 año donde se obtendrá información de los diferentes procesos y mayores insumos para poder orientar sobre las transferencias monetarias a nivel sectorial y multipropósito

Colombia - Yaneth Garzón, Fundación de Acción contra el Hambre Colombia

- Presentación con gráficas sobre la distribución de beneficiarios nuevos que recibieron transferencias monetarias por primera vez de enero-julio 2021 tanto efectivo como bonos (ver presentación PPT para más información).
- Organizados por subgrupos:
 1. Subgrupo MEAL: trabajando en análisis consolidado de la información de las herramientas de focalización y de post monitoreo. Se ha creado un comité de CcC para identificar las necesidades de información y comunicación, construir nuevas herramientas de CcC y actualizar las existentes, y compartir buenas prácticas. Se está implementando una biblioteca de recursos sobre CcC.

2. Subgrupo de análisis de respuesta: trabajando en realización de una canasta básica humanitaria basada en derechos en principio y en información de PMDs y más fuentes, se podrá ajustar una versión de consumo/gusto. Realizando el mapeo de productos de servicios financieros (PSF). La matriz de riesgos se está actualizando y ampliando con los GTM locales.
3. Subgrupo de protección: se realizará el mapeo de servicios de protección en programas de TM. Se está realizando apoyo a la incidencia con el tema de adolescentes no acompañados.
4. Subgrupo de protección social: el objetivo es explorar los vínculos que se puedan establecer entre las transferencias monetarias humanitarias y el sistema de protección social colombiano.

Honduras - Claudia Torres, Catholic Relief Services (CRS)

- Finalizado el mapeo de instituciones financieras que brindan servicios a las organizaciones que son socios del GTM.
- Finalizado el MEB en conjunto con equipo de trabajo con los socios.
- Se señaló el esfuerzo de UNICEF sobre la formación de Violencia Basada en Genero con el GTM en el que se ha acordado documentar o consultar a los diferentes socios sobre buenas prácticas en esta temática.
- Tenemos un subgrupo de socios con fondos de BHA que han reunido esfuerzos para tener un monitoreo de mercado en conjunto que apoyará a los socios del CWG, se actualizará trimestralmente.

México - Adrienne Alberti, UNHCR

- Puesta de atención en la cobertura geográfica y el riesgo de abandono en algunas zonas., así como en esfuerzo en la verificación y regulación de los PTM.
- ACNUR México ha utilizado los PTM en varios programas para asistencia humanitaria;
- Se ha detectado un incremento constante en los flujos, sobre todo de población haitiana;
- Se actualizó la focalización implementada, población de Honduras recibe la mayor asistencia humanitaria;
- Debido a los ajustes en la focalización implementada con los fondos limitados para el resto del año, solo en caso de múltiples vulnerabilidades resultarán los casos elegibles.
- Market Assessment finalizado, revisión de reporte y hojas de vivienda para brindar mejor acompañamiento en la búsqueda de vivienda; el objetivo es no solo brindar el apoyo, pero ayudarles en su búsqueda de vivienda.

Perú - Yara Maasri, UNHCR

- Reactivado el equipo técnico que ha trabajado en el desarrollo de la canasta básica familiar (CBF) realizado en el primer semestre del año.
- Haciendo un análisis de la brecha entre los ingresos promedios de hogares de refugiados y migrantes venezolanos y los montos necesarios para cubrir la CBF, utilizando información recolectada por los diferentes socios del subgrupo en sus monitoreos post-distribución (PDM) y

otras encuestas, para ver cuánto de esta brecha puede ser cubierta a través de transferencias monetarias.

- Algunos miembros del subgrupo están empezando nuevas actividades de PTM, con algunos donantes siendo más estrictos en términos de qué tipos de PTM son considerados complementarios y cuales son duplicidades. Para ello, se está realizando un análisis de los diferentes tipos de PTM sectoriales y multipropósito, para hacer abogacía con los donantes para que no consideren algunos tipos de PTM sectorial como excluyentes para hogares considerados para recibir transferencias multipropósito.
- En desarrollo la primera fase de una plataforma común entre las diferentes organizaciones para evitar la duplicidad de asistencia entre diferentes hogares. Esta nueva solución será una alternativa al Excel en línea actualmente utilizado por las organizaciones que han firmado acuerdos de intercambio de datos con el subgrupo.

Venezuela - Elizabeth Araniva, World Vision; David Sanzlbayondo, FAOVE

- David Sanz (David.Sanzlbayondo@fao.org) de CashCap ha sido desplegado para apoyar el GTM de Venezuela para los próximos 6 meses inicialmente.
- Todavía siguen las transferencias monetarias suspendidas.
- Dos petit comités claves para abrir de nuevo las transferencias monetarias:
 - i. Petit comité de advocacy - las reuniones son semanales y el objetivo es entender por qué se suspendieron las transferencias monetarias y qué se puede hacer para reanudarlas lo antes posible. Cuáles son los mensajes claves, los interlocutores, reuniones con sector bancario, Naciones Unidas, y otras ONG.
 - ii. Comité técnico - priorizar los aspectos claves para trabajar en Venezuela. Se está desarrollando una guía del marco regulatorio para ver cuáles son las claves para organizaciones que obtuvieron el permiso para realizar transferencias monetarias, que se utilice como referencia y para entender las regulaciones. Realizar un mapeo de actores que realizaban cash antes de la suspensión y el mapeo de transmisores de servicios financieros.

Actualización grupo regional de transferencias monetarias, R4V - Gerardo Escaroz, UNICEF

- Agradecimiento a CashCap por su apoyo en la organización de las elecciones del R4V.
- “Elecciones Colíderes Grupo de Trabajo de Transferencias Monetarias” ha sido un [documento útil](#) como guía para los grupos nacionales.
- En base a los resultados de la votación, el grupo será co-liderado por Save the Children (Sandra Mejía hasta que se oficie nombramiento de la nueva persona) y UNICEF (Florencia Alejandre).
- En las próximas semanas saldrá la invitación para la reunión amplia del grupo regional bajo la plataforma.

CashCap - Jimena Peroni, Norwegian Refugee Council

- ¿Cuáles son los mejores ámbitos para seguir aportando a la región? Se ha realizado la evaluación y una identificación que se va a dar con el sector de alojamiento para la plataforma R4V y fuera de la misma.

- Se realizarán actividades concretas focalizadas en assessments y rental markets particulares para los coordinadores que estén trabajando en dinámicas de rental markets.
- Identificando temas para multi engagement, seguir conversando de estrategias de salida sobre transferencias multipropósito.
- Cualquier tema relacionado con despliegues de CashCap por favor contactar con Jimena, jimena.peroni@nrc.no

CaLP - José Jodar, CaLP Américas

- Cambios de equipo: Holly Welcome Radice (Holly.Radice@calpnetwork.org) es la nueva representante regional de CaLP Américas.
- La traducción del curso online del PTM para personal de programas sigue en proceso, prevista para finales de año, e igualmente la revisión de la traducción del Kit de gestión responsable de datos en PTM (publicado en marzo 2021 en inglés) se publicará en breve en español.
- En la última fase de la investigación sobre “análisis de las lecciones aprendidas y de los factores clave en la preparación de los PTM y los programas de protección social para la respuesta a los shocks en América Central, México y República Dominicana”. Se han seleccionado dos casos de estudio, uno en Honduras (Programa de capacitación y veeduría de Bono Único) y el otro de República Dominicana (Apoyo para ampliar a Supérate incluir familias con niñas y niños con discapacidades).
- [Encuesta de percepción](#) sobre la comunidad de PTM en relación con el trabajo de CaLP y como CaLP puede mejorar.
- Reunión sobre la coordinación de la asistencia en efectivo promovida por CaLP con amplia participación de representantes de alto nivel.
 - Por parte de los donantes se puso énfasis en la necesidad de que el liderazgo responda a un proceso transparente e inclusión de los procesos. De igual modo desligar la coordinación de la financiación o de la competición de la financiación.
 - Existe la probabilidad de que el marco del Gran Pacto 2.0 se conformará un caucus (denominado así en inglés) sobre coordinación de efectivo donde las entidades firmantes del Gran Pacto tendrán la capacidad de moldear el proceso.

Presentación de Better than Cash Alliance en ALC por su representante regional

Gisela Davico (gisela.davico@uncdf.org) apoyando la transición hacia pagos digitales responsables en el sector humanitario en LAC

- Overview de la [alianza better than cash](#): partenariado basado en la ONU formado por 75 miembros de gobiernos, compañías y organismos internacionales, con el fin de acelerar la transición del efectivo a los pagos digitales responsables para impulsar el progreso hacia los objetivos de desarrollo sustentables.
 - Trabajo en América Latina: foco en la colaboración para migrantes venezolanos
- Innovación en el contexto de pagos humanitarios
- Pagos digitales responsables: rol de las agencias humanitarias
- En Colombia se ha profundizado la digitalización de pagos de gobierno a personas: 1) colaboración con el gobierno para la implementación del andamiaje regulatorio

para un ecosistema de pagos digitales que sea más inclusivo y dinámico; 2) colaboración con agencias humanitarias de la ONU en Colombia en el contexto de la respuesta migratoria.

- Innovación en pagos humanitarios. La alianza ha publicado un [paper](#) para entender qué innovaciones tecnológicas hay que se pueden aplicar en los pagos digitales en el contexto humanitario. En 2015, el CVA de las agencias internacionales era 8% y hoy representa un 20% ya que la situación del COVID ha dado un impulso en pagos digitales en el contexto humanitario. Las tres agencias de la ONU – PMA, UNICEF, ACNUR, - realizaron el 50% de las transferencias humanitarias ya que tienen una escala enorme.
- Tema de pagos digitales responsables: rol de agencias humanitarias.
- 9 principios de la ONU sobre pagos digitales responsables; 1. Tratar a los beneficiarios de manera justa, 2. Asegurar que los fondos están protegidos, 3. Priorizar a las mujeres, 4. Salvaguardar los datos personales de los clientes, 5. Diseñar para los individuos, 6. Ser transparente, particularmente en precios, 7. Proveer a los usuarios la posibilidad de elegir a través de la interoperabilidad, 8. Proporcionar cursos a los clientes, 9. Promover la rendición de cuentas a lo largo de la cadena de valor. (Nueva versión el 28 de septiembre)
- Consultar PPT. para más información

Sección de preguntas y respuestas:

Pregunta: ¿Hasta qué punto este esfuerzo se puede llegar a cabo dentro de Venezuela?

- Venezuela no es miembro de la alianza por lo que estaríamos un poco restringidos a la hora de intervenir, pero se puede abrir colaboración después de la experiencia en Colombia para hacer algo similar en Venezuela. Si sale bien se puede replicar en otros países. Hemos creado con WFP, UNICEF y ACNUR un foro de discusión para tomar decisiones en conjunto, discutir el proyecto y también un tema de discusión con el gobierno.

Pregunta: ¿No se estaba avanzando también en Ecuador a través de este marco / iniciativa?

- Ecuador tampoco es miembro de la alianza, pero hay colaboración con agencias ONU.