



Mejores resultados en materia de género en la asistencia alimentaria por medio de la programación complementaria y multimodal

HOJA DE SUGERENCIAS SOBRE LAS PRÁCTICAS PROMETEDORAS

DICIEMBRE 2020

La subvención por parte de las Actividades de Diseño, Evidencia, Análisis y Aprendizaje Dirigidas por el Implementador (Implementer-Led Design, Evidence, Analysis and Learning, IDEAL) hizo posible la elaboración de esta hoja de sugerencias. El Programa de Pequeñas Subvenciones de IDEAL es posible gracias al apoyo y el aporte generoso del pueblo estadounidense por medio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés). Los contenidos del material elaborado a través del Programa de Pequeñas Subvenciones de IDEAL no necesariamente reflejan las opiniones de IDEAL, USAID ni del gobierno de los Estados Unidos.

Esta hoja de sugerencias es un extracto del informe de investigación «Mejores resultados en materia de género en la asistencia alimentaria por medio de la programación complementaria y multimodal».

Con el estudio, se intentó responder a la pregunta «¿De qué manera los procesos de diseño¹, implementación y supervisión de proyectos mediante el uso de modalidades combinadas mejoran los resultados en materia de género²?»; además, se utilizó un enfoque cualitativo y participativo de prácticas prometedoras por medio de un estudio teórico estructurado, entrevistas con informantes clave (key informant interview, KII) y el método Delphi³ a fin de validar y llegar a un consenso en cuanto a las conclusiones.

Se revisaron más de 30 documentos de proyectos financiados por Food for Peace (FFP), mediante el Programa de Seguridad Alimentaria de Emergencia (Emergency Food Security Program, EFSP) y las Actividades para el Desarrollo de la Seguridad Alimentaria (Development Food Security Activity, DFSA), y la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero (Office of Foreign Disaster Assistance, OFDA), en los que se incorporó la perspectiva de género de forma explícita o implícita.

La hoja de sugerencias presenta las prácticas prometedoras en función de los ciclos a nivel de la gestión del ciclo de los proyectos y del nivel de respuesta. Además, contiene consejos de expertos y prácticas de sentido común que respaldan el uso del enfoque de género en la programación humanitaria o de desarrollo mediante métodos multimodales.

El proyecto, coordinado por [CARE](#), contribuye al plan de tareas del subflujo de trabajo en materia de género y programas de transferencia monetarias, que forma parte del [Flujo de trabajo para programas de transferencia monetarias del Gran Pacto](#).

Prácticas prometedoras para maximizar los resultados en materia de género durante el Análisis de la situación

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 1

Incorporar la perspectiva de género en la programación por medio de un análisis de género y barreras desglosado por sexo, edad y discapacidad.

El análisis desglosado por sexo, edad y discapacidad (SADD por sus siglas en inglés) debe incluir las diferencias entre los hombres y las mujeres de una comunidad determinada, además del acceso a diferentes mecanismos de prestación y proveedores de servicios financieros. Cuando se dificulte la recolección de datos desglosados, por ejemplo, durante emergencias primarias y en entornos poco seguros, tome nota de la ausencia del SADD y proporcione una estimación en función de los datos existentes o las encuestas por muestreo.

1 Aquí, «diseño» incluirá el análisis de respuesta y el presupuesto.

2 Los resultados en materia de género son aquellos relacionados con la equidad de género y el empoderamiento femenino.

3 El método consiste en un grupo de expertos que responden de forma anónima los cuestionarios y, posteriormente, reciben comentarios en forma de una representación estadística de la «respuesta grupal». Luego, el proceso se vuelve a repetir. El objetivo es reducir el rango de respuestas y acercarse lo más posible al consenso de los expertos.

CONSEJOS DE LOS EXPERTOS:

- El análisis SADD debe realizarse en la etapa de análisis de la situación para que se incluya en el diseño del programa. Luego, este análisis puede realizarse de forma periódica durante la implementación a fin de tomar las medidas necesarias y adaptar los programas según sea necesario.
- Si es necesario, resultará conveniente seguir avanzando en el SADD por medio de un análisis más profundo por discapacidad, origen étnico, nivel de ingresos y de alfabetización.
- Para reducir los costos de oportunidad que afectan a las mujeres como consecuencia del tiempo no remunerado para responder al cuestionario y la encuesta, utilice la información secundaria en primer lugar. Por ejemplo, considere utilizar informes o declaraciones existentes de organizaciones defensoras de los derechos de las mujeres.

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 2

Al realizar las evaluaciones de necesidades, de mercado o de seguridad, asegúrese de que las opiniones de las mujeres se escuchen y se analicen por separado.

CONSEJOS DE LOS EXPERTOS:

- Escuchar las opiniones de las mujeres por separado durante una evaluación de necesidades es necesario, pero no es suficiente; por ello, debe complementarse con el análisis de género y barreras mencionado anteriormente.
- Incluya información sobre la diferencia de poder adquisitivo entre los hombres y las mujeres (es decir, si existen diferencias de precio en el mercado para las clientas o compradoras de sexo femenino).
- Asegúrese de que la evaluación también incluya los factores determinantes de género de las fortalezas y vulnerabilidades relacionadas con la seguridad alimentaria y los medios de subsistencia.

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 3

Para definir los resultados que se desean lograr mediante la combinación de modalidades, utilice métodos que promuevan el enfoque participativo a fin de identificar los problemas y las soluciones.

Entre estos métodos se incluyen la Voz y acción ciudadana o el [Diagnóstico rural participativo](#). También deben considerarse las evaluaciones de capacidad participativa y vulnerabilidades a fin de que los grupos marginados sean integrados en la comunidad mediante la incorporación de elementos de género y de inclusión social.

CONSEJOS DE LOS EXPERTOS:

- Al involucrar a la comunidad, organice grupos de discusión diferentes para escuchar las opiniones de los hombres y las mujeres por separado.
- Tenga en cuenta el papel que podrían desempeñar las autoridades locales en la identificación de los problemas y, más importante, en la propuesta de soluciones (p. ej., las necesidades compartidas y el orden de prioridad de los desafíos, como el proceso utilizado en los ejercicios de Voz y acción ciudadana).

Prácticas relacionadas con el sentido común – Análisis de la situación:

Si bien estas prácticas aún no han sido documentadas en la bibliografía sobre la programación multimodal, el grupo de expertos y los informantes clave ya las han identificado:

- En función de su contexto, establezca un objetivo para el porcentaje de miembros del equipo evaluativo que debería ser de sexo femenino.
- En función de su contexto, establezca un objetivo para el porcentaje de encuestados durante la recolección de datos que debería ser de sexo femenino.
- Asegúrese de que un consejero o coordinador en materia de género apoye el diseño de sus actividades multimodales.

Prácticas prometedoras para maximizar los resultados en materia de género durante el Diseño de programa

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 4

Cuando la prioridad sea considerar a las mujeres como las principales usuarias finales, adopte un enfoque «en beneficio de la mujer» para prever y desarrollar un espacio intencionado que involucre a toda la familia.

Establezca un proceso por el que se seleccione o nomine a un destinatario concreto en virtud del análisis de género y las evaluaciones de protección. No debe asignar automáticamente al hombre como «jefe de familia», sino que debe fundamentar la decisión en función del resultado de la evaluación del género y la protección, lo que garantizará una reducción del riesgo de hacer daño.

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 5

Cuando elija modalidades de intervención para utilizar en la implementación de su programa, considere los riesgos, las oportunidades y los costos del retiro de la transferencia, así como su relevancia para los hombres y las mujeres.

Para las transferencias monetarias, piense qué tan probable será que los hombres y las mujeres puedan completar los retiros de las transferencias sin incurrir en costos adicionales, ya sea que se trate de costos de oportunidad o costos relacionados con el acceso a los puntos de retiro de la transferencia. A partir del índice de educación financiera existente entre los hombres y las mujeres, piense qué tan probable es que puedan completar el retiro de la transferencia e incurrir en costos adicionales.

PRÁCTICAS RELACIONADAS CON EL SENTIDO COMÚN – DISEÑO DE PROGRAMA:

Si bien estas prácticas aún no han sido documentadas en la bibliografía sobre la programación multimodal, el grupo de expertos y los informantes clave ya las han identificado:

- En función de su contexto, establezca un objetivo para el porcentaje de miembros del equipo del programa que debería ser de sexo femenino.
- Asegúrese de que el personal, o bien, los asesores técnicos, consultores o colaboradores, tengan suficiente conocimiento especializado en materia de género para incorporar la perspectiva de género y, si procede, poder implementar intervenciones concretas referentes al género. Los implementadores

deben tener experiencia previa en las metodologías que implementan (o haber realizado intervenciones similares suficientes).

- Asegúrese de que el plan de tareas y el presupuesto incluyan el tiempo de la capacitación en materia de género para todo el personal, incluida la capacitación sobre la prevención del acoso sexual y la discriminación en el trabajo.
- Estas capacitaciones deben cumplir las prácticas recomendadas. Los facilitadores tienen que seguir la capacitación de los instructores para verificar que las sesiones se lleven a cabo correctamente, reflexionar sobre el contenido de la sesión y recibir capacitación sobre las capacidades de facilitación y las sesiones de práctica.
- Asegúrese de que el diseño analice el género desde una perspectiva interseccional, lo que incluye la manera en la que el género se entrelaza con otras categorías oprimidas, como lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer, intersexuales y más (LGBTQI+), raza, origen étnico, religión, clase social, condición de discapacidad o edad (p. ej., los adultos mayores o los jóvenes).
- Asegúrese de que las intervenciones referentes al género tengan el presupuesto adecuado. En algunos casos, el género se integra en la narrativa, pero no se refleja en absoluto en el presupuesto, lo que imposibilita poder implementarlo.

Prácticas prometedoras para maximizar los resultados en materia de género durante la Implementación

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 6

Al identificar a los proveedores de servicios financieros, integre la protección y el acceso igualitario como parte del proceso de participación.

Piense en quién será la contraparte de la transferencia monetaria o el usuario final de los vales al momento de retirar la transferencia monetaria o canjear el vale.

Apoya a los proveedores de servicios financieros en el desarrollo de productos y experiencias de cliente que sean adecuados para los hombres y para las mujeres.

CONSEJOS DE LOS EXPERTOS:

- Asegúrese de tomarse un momento para concientizar a los proveedores de servicios financieros en la equidad de género y la prevención de la explotación y el acoso sexual. Esto puede realizarse mediante mensajes breves de sensibilización en las sesiones estructuradas de fortalecimiento de la capacidad, en función de los recursos y la voluntad de los proveedores de servicios.

- Trabaje con los proveedores de servicios para asegurarse de ofrecerles a los destinatarios de la transferencia monetaria un servicio al cliente con perspectiva de género.
- Asegúrese de que el proveedor de servicios firme la Política de prevención de la explotación y el abuso sexual (Protección contra la Explotación y el Abuso Sexual, PSEA por sus siglas en inglés) y/o el Código de conducta.
- Durante el proceso de selección de proveedores de servicios, agregue consideraciones respecto de la protección y el acceso igualitario como parte del criterio de selección.

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 7

Una vez seleccionados los hogares, utilice métodos de grupos paritarios para crear conciencia acerca de las diversas modalidades de prestación, crear opciones de compra del programa a fin de obtener resultados sectoriales y en materia de género, y aumentar el capital social tanto de forma horizontal como vertical.

Los grupos paritarios son especialmente relevantes en la programación multimodal, ya que pueden utilizarse para complementar y difundir los mensajes sobre los componentes o los resultados del programa.

El uso de los grupos paritarios para comunicar los mensajes disminuye el riesgo de sufrir exclusiones no intencionales que puedan ser provocadas como consecuencia de elegir un medio que puede no estar disponible para las mujeres o los hombres debido a la lejanía, la carga de trabajo o el acceso limitado a la tecnología.

CONSEJOS DE LOS EXPERTOS:

- Utilice la distribución de tarjetas SIM, de cajero automático o para transferencias monetarias como una oportunidad para compartir mensajes de concientización sobre equidad de género, empoderamiento femenino, liderazgo y participación.

Para llevar la práctica un paso más adelante, si su equipo cuenta con la experiencia necesaria para hacerlo y prestarle especial atención a fin de garantizar la seguridad de las mujeres y minimizar el daño no intencionado, considere combinar las distribuciones con intervenciones relativas al género que sean transformadoras y estén basadas en la evidencia. Esta combinación puede desafiar las normas restrictivas en materia de género, los comportamientos y las actitudes, además de maximizar los resultados del programa. Entre las posibles intervenciones se incluyen las sesiones curriculares para hombres, para mujeres o para ambos juntos⁴, los programas de activismo comunitario destinados a modificar las normas sociales a nivel local, o bien, el entretenimiento educativo o las intervenciones en los medios de comunicación. Estas intervenciones pueden funcionar tanto con mujeres, como con hombres y mujeres en conjunto, y debe prestarles especial atención para garantizar la seguridad de las mujeres y minimizar el daño no intencionado.

⁴ Consultar, por ejemplo, [Indashyikirwa](#).

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 8

En la primera etapa de un proyecto, organice reuniones comunitarias con participación desglosadas por género para concientizar a los miembros de la comunidad, en especial a los líderes, acerca de los resultados esperados y las modalidades utilizadas, con el objetivo de obtener su apoyo.

Durante todo el proyecto, organice reuniones comunitarias de forma periódica a fin de ampliar la exposición a los mensajes clave y recibir una retroalimentación.

En las consultas, involucre a los líderes tradicionales para que sean sus aliados en la planificación y el desarrollo de los mensajes a fin de aumentar la adopción de cambios sociales y conductuales positivos en el acceso y el uso de los recursos dentro de los hogares, los roles y las normas de género en la salud y la nutrición maternoinfantil, y los resultados.

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 9

Cuando el programa incluya resultados esperados en materia de género, involucre a los hombres en la promoción de la equidad de género.

El análisis de género y barreras realizado al principio del proyecto debe informar la participación de los hombres para que esta sea intencionada con las actividades y, al mismo tiempo, para evitar hacer daño.

CONSEJOS DE LOS EXPERTOS:

- Adapte los métodos relativos al género que sean transformadores y estén basados en la evidencia para involucrar a los hombres en la promoción de la equidad de género, como las intervenciones curriculares o los enfoques de activismo comunitario. Estas metodologías pueden aplicarse en hombres y niños, o pueden adaptarse para que funcionen con hombres y mujeres en conjunto.

Prácticas prometedoras para maximizar los resultados en materia de género durante las actividades de Supervisión, Evaluación y Rendición de cuentas

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 10

Utilice indicadores para dar seguimiento a los resultados esperados y no esperados que puedan resultar del uso de una modalidad determinada o de una combinación de modalidades, y para analizar estos resultados mediante un desglose por sexo.

Además de realizar un desglose por sexo en la recolección de datos, incluya la edad y la discapacidad. Asegúrese de que un consejero o coordinador en materia de género apoye la inclusión de dichas consideraciones para no poner en riesgo a los encuestados.

En las diferentes modalidades, utilice procesos cualitativos para comprender las historias personales de cambio y las preferencias de las mujeres, las niñas, los hombres, los niños y las personas no binarias.

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 11

Recolecte los datos de seguimiento sobre los resultados en materia de género y sobre los procesos, divididos por modalidad, con la ayuda de un coordinador en materia de género.

No limite la recolección de datos al nivel del hogar o la institución; también considere el nivel individual para incluir la perspectiva femenina y la masculina.

El coordinador en materia de género será responsable de capacitar al personal y ofrecer mentoría y asistencia técnica sobre los componentes relacionados con la transferencia monetaria o los vales del proyecto, entre otras cosas.

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 12

Al utilizar modalidades combinadas, asegúrese de que los beneficiarios y los miembros de la comunidad tengan acceso a diversos mecanismos de reclamación y respuesta que abarquen todas las modalidades.

Por lo general, la bibliografía revisada y los informantes clave consideran como una práctica recomendada el hecho de que los usuarios finales del proyecto tengan acceso a diversos canales (p. ej., líneas directas gratuitas, buzones de sugerencias o personas de contacto). Los mecanismos de reclamación y respuesta (complaint and response mechanisms, CRM) deben garantizar la seguridad y la confidencialidad de las mujeres, las niñas, los hombres, los niños y las personas no binarias.⁵

La mayoría de las personas, y en especial las mujeres, se siente más a gusto con las interacciones presenciales.⁶ A menudo, estas interacciones se llevan a cabo de manera informal; por ello, es importante intentar incorporar la retroalimentación y la presentación de reclamaciones para garantizar la coherencia en las respuestas y la calidad del proceso.

CONSEJOS DE LOS EXPERTOS:

Si bien un programa determinado debería ofrecer diversos CRM, es importante asegurarse de que estos métodos abarquen las diferentes modalidades utilizadas. Contar con un CRM diferente para cada modalidad (p. ej., el servicio de asistencia para proveedores de servicios financieros para la transferencia monetaria, la línea directa de la ONG para distribuciones en especie y el buzón de sugerencias del capacitador para el elemento de desarrollo de capacidades del programa), probablemente debilitará el proceso del CRM y creará más barreras para el acceso.

Prácticas relacionadas con el sentido común – Supervisión, Evaluación y Rendición de cuentas:

Si bien estas prácticas aún no han sido documentadas en la bibliografía sobre la programación multimodal, el grupo de expertos y los informantes clave ya las han identificado:

- La guía, las herramientas y el [Análisis de riesgos y medios de subsistencia de las cohortes](#) (Cohorts Livelihoods and Risk Analysis, CLARA) pueden resultar de utilidad para la supervisión de los riesgos de violencia de género (VG) asociados con las intervenciones y las actividades de subsistencia de las personas desplazadas. El análisis CLARA adopta una perspectiva en cuanto a la edad, el género y la diversidad; por ello, las herramientas ayudan a identificar cuáles pueden ser las estrategias de mitigación de riesgos y los beneficios de la transformación en materia de género de las intervenciones relativas a los medios de subsistencia.

5 Consultar, por ejemplo, el Conjunto de herramientas de emergencia de CARE «[Feedback, complaint and response mechanism](#)» (Mecanismo de reclamación, respuesta y retroalimentación).

6 Programa Mundial de Alimentos (2019). «[The potential of cash-based interventions to promote gender equality and women's empowerment. A multi-country study](#)» (Estudio multinacional sobre el potencial de los programas de transferencia monetarias para promover la equidad de género y el empoderamiento femenino). Los informantes clave también confirmaron este asunto.

Prácticas prometedoras para maximizar los resultados en materia de género durante la Coordinación/Nivel de la repuesta

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 13

Brinde apoyo colectivo al desarrollo de capacidades de las partes interesadas que se encuentra activo en las áreas que posiblemente afecten de forma positiva los resultados en materia de género.

Las intervenciones multimodal exigen vínculos entre diferentes sectores y órganos administrativos. Este hecho destaca la necesidad de contar con un fortalecimiento de la capacidad que sea compartido entre las personas interesadas, como el gobierno, las autoridades locales tradicionales y los profesionales de las áreas que pueden afectar de forma positiva los resultados en materia de género (p. ej., el área de la salud, la nutrición o el saneamiento).

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 14

Planifique e implemente acuerdos formales con las instituciones responsables de brindar servicios complementarios de protección social.

Como parte del acuerdo, detalle con claridad los roles y las responsabilidades de cada institución que lo implemente. Cuando sea posible, utilice los marcos legislativos y tenga en cuenta el alcance y la aplicación de estos.

PRÁCTICA PROMETEDORA N.º 15

Planifique los proyectos existentes que tengan resultados esperados en materia de género en las áreas de intervención de su programa a fin de desarrollar sinergias y maximizar el uso de modalidades dentro del programa.

CONSEJOS DE LOS EXPERTOS:

Asegúrese de conocer a todos los proveedores de servicios contra la violencia de género del área de implementación de su programa, crear relaciones basadas en recomendaciones y capacitar al personal para hacer recomendaciones a los participantes que se identifican a sí mismos como sobrevivientes de la violencia de género. Para hacerlo, puede utilizar la guía actual sobre procedimientos operativos estándar de la comunidad humanitaria contra la violencia de género.⁷

Prácticas relacionadas con el sentido común – Coordinación:

Si bien esta práctica aún no ha sido documentada en la bibliografía sobre la programación multimodal, los informantes clave ya la han identificado:

- Manténgase imparcial en el desarrollo de capacidades del personal de la autoridad local o del gobierno en el que exista un conflicto de intereses entre las autoridades. De esta manera, podría llegar a las zonas de difícil acceso con problemas de seguridad evidentes.

⁷ «Establishing Gender-based Violence Standard Operating Procedures (SOPs) for Multisectoral and Inter-organizational Prevention and Response to Gender-based Violence in Humanitarian Settings» (Implementación de procedimientos operativos estandarizados [POE] contra la violencia de género para la prevención y la respuesta multisectorial e interinstitucional a la violencia de género en entornos humanitarios).