

ESTRATEGIA 2020-2025:

UN MAYOR IMPACTO A TRAVÉS DE LA ACCIÓN COLECTIVA

Versión Resumida



BIENVENIDAS Y BIENVENIDOS:



Desde su formación en el año 2005, CaLP ha jugado un papel importante en la promoción de los Programas de Transferencias Monetarias (PTM) como una herramienta efectiva en la respuesta humanitaria. En 2015, después de 10 años siendo una iniciativa apoyada por cinco organizaciones fundadoras¹, CaLP ha abierto sus puertas a numerosos miembros. Hoy en día, la red de CaLP incluye a más de 90 miembros, representando una amplia gama de actores y puntos de vista.

Tras cumplir ya 16 años como organización, CaLP tiene muchos logros que celebrar. Los PTM son ahora un componente central en la respuesta humanitaria mundial, hoy en día el argumento de que los PTM pueden ser una forma de asistencia humanitaria más efectiva, eficiente y con mayor transparencia, es ya una idea ampliamente aceptada. La comprensión de cómo los PTM pueden ser utilizados de una manera efectiva es cada vez mayor y ya que han sido integrados en muchos estándares humanitarios. Sin embargo todavía hay un largo camino que recorrer en este ámbito.

¿ENTONCES, CUÁL SERÁ EL PRÓXIMO PASO PARA CaLP?

Los PTM en la actualidad son reconocidos como una herramienta de respuesta humanitaria, sin embargo, necesitamos asegurar un enfoque aún mayor en la calidad de nuestros servicios. A través de nuestra habilidad de crear espacios para debatir e influenciar la creación de políticas, debemos también asegurar que un mayor uso de PTM humanitarios pueda estar acompañado de un mayor entendimiento de sus interrelaciones con aspectos críticos tales como la protección, la responsabilidad en la gestión de datos y los riesgos. Para lograrlo, tendremos que colocar las necesidades y preferencias de las personas afectadas en el centro de nuestra toma de decisiones, y apoyar para que otros hagan lo mismo.

Esta estrategia es la culminación de un proceso de siete meses. Esto se logró a través de entrevistas, discusiones de grupos focales (presenciales y online) y una encuesta, el proceso involucró a más de 450 personas de todo el mundo. Estos valiosos insumos fueron analizados con cuidado y respeto. Hubo convergencia de opiniones en algunas áreas, al igual que diferencias en las perspectivas y prioridades. Las diferencias fueron gestionadas por un grupo de trabajo (GT) estratégico a través de procesos de retroalimentación. Este grupo fue compuesto por miembros del equipo de CaLP y su junta directiva, donde las diferentes opciones se analizaron revisando los puntos importantes y por último se llegó a un consenso del camino a seguir.

Esta estrategia marca un hito para CaLP. Juntos hemos desarrollado la primera estrategia diseñada para nuestra red, reconociendo la importancia de poder actuar colectivamente para lograr aquellos cambios que son necesarios y factibles. El cambio hacia la acción colectiva tomará tiempo, sin embargo, estamos listos para este reto. ¿Te unirás a nosotros?

Ron Delnevo
Presidente

Karen Peachey
Directora



El conflicto en Sudán del Sur ha afectado gravemente a la seguridad alimentaria del país. Reath (en la imagen) ha participado en un programa organizado por Oxfam de dinero por trabajo. Ha recibido dinero (además de arroz) por su trabajo cavando zanjas en el mercado local, que ha sufrido importantes inundaciones. “El mercado es fundamental para todo el mundo. Sin él, los comerciantes no podrían ganarse la vida. Además, muchas personas compran aquí varios alimentos, especialmente durante el período de escasez, antes de cosechar sus propias plantaciones”. Reath invierte luego este dinero en la compraventa de pescado y compra sorgo con las ganancias obtenidas.

Tim Bierley/Oxfam. 8 de noviembre de 2017

¿QUIÉNES SOMOS?



CaLP es una red global de más de 90 organizaciones involucradas en la creación de políticas, prácticas e investigación en el área de PTM y más ampliamente, en la asistencia financiera². Colectivamente, los miembros de CaLP proporcionan la mayor parte de los servicios humanitarios en todo el mundo.

El rasgo distintivo de CaLP es nuestra diversidad. Los miembros actuales incluyen a organizaciones gubernamentales y no-gubernamentales, agencias del sistema de Naciones Unidas, el Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja, donantes, especialistas en innovación social, compañías de tecnología y servicios financieros, investigadores y académicos, además de consultores independientes.

Junto con nuestros socios estratégicos, buscamos encontrar la mejor manera de cubrir las necesidades y mejorar el impacto de las intervenciones en las personas afectadas por la crisis. Para lograr esto, nos aseguramos de que los PTM humanitarios puedan ser un componente central y escalable de una asistencia humanitaria apropiada, efectiva y que esta considere la necesidad de sostener un impacto positivo a largo plazo para las personas afectadas.

NUESTRO CONTEXTO



Vivimos en una era de cambios sin precedentes, con una multitud de retos a nivel global que requieren atención tales como el cambio climático, la desigualdad social y una crisis sanitaria que ha evolucionado junto con estilos de vida insostenibles.

Vivimos en una era de cambios sin precedentes, con una multitud de retos a nivel global que requieren atención tales como el cambio climático, la desigualdad social y una crisis sanitaria que ha evolucionado junto con estilos de vida insostenibles.

Algunos de estos retos, al igual que la violencia están generando cada vez más desplazamientos y migraciones. Cada uno de estos es multidimensional e interdependiente, y abordar cada uno requerirá pensar de forma sistémica y colectiva con múltiples actores, donde el énfasis será en la innovación a través de la colaboración para crear posibilidades antes no imaginadas.

Desde esta perspectiva, el sistema humanitario no es una excepción cuando hablamos de la complejidad y la necesidad de hacer cambios. Varias iniciativas en los últimos 15 años han reconocido esta necesidad, desde los “Cuatro pilares de la reforma humanitaria” en el año 2005, hasta esfuerzos más recientes bajo el Panel de Alto Nivel sobre los PTM en el año 2015³. Estos recientes esfuerzos apuntan hacia el potencial de los PTM como un facilitador de cambios en el sistema humanitario⁴.

El uso cada vez mayor de los PTM para cubrir las necesidades humanitarias es una práctica innovadora y a la vez disruptiva para los modelos tradicionales de servicios humanitarios. Por lo tanto, los PTM humanitarios presentan nuevas oportunidades para trabajar con nuevos socios. Esto también conlleva reformas en la asistencia humanitaria, tales como los modelos participativos, el empuje para una mayor localización, la protección social⁵ y el apoyo a mercados locales. Tomando esto en cuenta, los PTM se consideran cada vez más como catalizadores de cambios positivos y algunos también como un catalizador potencial para la transformación digital del sistema humanitario. Sin embargo, el elemento más importante para lograr el cambio no es un **cambio sistémico⁶ per se**, más bien es el hecho de que los actores humanitarios aún tienen dificultades para distribuir efectivo según las preferencias de los usuarios .

Poder responder a las prioridades de las personas en contextos de crisis requiere que reconozcamos que las personas beneficiarias ven al efectivo de

mucho más favorable que los propios actores humanitarios⁷. Por lo tanto, los cambios en el sistema deben ser guiados ante todo por la diversidad de necesidades, barreras, prioridades y capacidades de hombres, mujeres, niños y niñas durante una crisis. Estos esfuerzos deben permitir mayor dignidad, libertad de elección y la realización de los derechos humanos para todos los miembros de una comunidad, incluyendo un mayor uso de PTM según sea apropiado.

El informe de CaLP publicado en 2019 sobre el Futuro de la Asistencia Financiera,⁸ el cual fue producido en asociación con IARAN⁹, resalta la necesidad de trabajar de formas diferentes, tomar ventaja de nuevas oportunidades y prepararse para nuevos retos. El informe destaca tres factores que pueden facilitar el cambio incluyendo: identidad y su digitalización, protección de la datos, tecnología móvil y acceso a internet. Otro elemento facilitador de cambio es el papel que juega el sector privado en la acción humanitaria. Este, además de otros elementos facilitadores, irá tomando forma según nuestra forma de trabajar y colaborar. El informe menciona claramente que las necesidades y preferencias de las personas afectadas por las crisis deben liderar el cambio, y este no debe estar limitado por los modelos operativos actuales en el sector humanitario o por los modelos de negocio de las ONG.

Por otro lado un informe del *Overseas Development Institute de 2019* también refuerza la necesidad de lograr cambios sistémicos¹⁰ que estén guiados por las necesidades de las poblaciones afectadas. En relación a los PTM, este informe pregunta: ¿Cuál sería el mejor arreglo entre organizaciones donde cada una se compromete a adoptar acciones, que, consideradas de forma colectiva, podrían traer un cambio necesario en el sistema de los PTM?¹¹

Este y otros informes,¹² al igual que las evidencias y puntos de vista expresados durante las consultas para esta estrategia conforman un trasfondo importante para esta nueva estrategia de CaLP.

NUESTRO ENFOQUE ESTRATÉGICO PARA UN MUNDO EN CONSTANTE CAMBIO



Reconociendo la inseguridad y volatilidad actual en el sistema humanitario, y reconociendo que los cambios sistémicos dependen de enfoques colectivos, y no de enfoques manejados por una sola organización, nuestra estrategia busca:

- ▶ Ser flexible y adaptable según las necesidades y circunstancias
- ▶ Hacer que CaLP se mueva hacia una forma de trabajar más colaborativa, para lograr una mayor acción colectiva y un mayor impacto
- ▶ Introducir seis principios rectores que proporcionen una fundación y un fuerte sentido de identidad para fomentar la colaboración.

Adicionalmente, esta estrategia requiere de la voluntad de innovar y de tomar riesgos para así imaginar un futuro distinto. También requiere de un espíritu de colaboración, visión y liderazgo creativo.

CaLP VISUALIZA UN FUTURO EN DONDE...

Las personas puedan enfrentar las crisis con dignidad, pudiendo tomar decisiones y ejercer su derecho a la autodeterminación, lo cual ayudará a garantizar su bienestar a largo plazo.

NUESTRO PROPÓSITO ES...

Aumentar el potencial que los PTM humanitarios pueden traer a las personas en contextos de crisis, como un componente de una ayuda financiera más amplia.

Para lograr esto, catalizamos el poder, conocimiento y capacidades de nuestra red diversa, además de otros actores locales, nacionales, regionales y globales, quienes están buscando asegurar un mayor impacto para las personas que viven en contextos de crisis. Nuestro papel como colectivo es poder alinear las acciones y enfoques de los miembros de nuestra red, para así poder optimizar la calidad y la escala de los PTM humanitarios. Esto permitirá a las personas afectadas gestionar sus prioridades de una mejor manera.

PARA APOYAR NUESTRO PROPÓSITO, TENEMOS CINCO ÁREAS INTERRELACIONADAS DE ENFOQUE ESTRATÉGICO Y RESULTADOS Y OBJETIVOS ASOCIADOS

EFFECTO DIRECTO: Los PTM humanitarios son más coherentes y los miembros de la red de CaLP trabajan de forma complementaria para asegurar un impacto mejor y más sostenible.



Promover la colaboración para lograr PTM más efectivos y sostenibles que puedan cubrir las necesidades de las personas que se encuentran en contextos de crisis.

DE ENFOQUE
ESTRATÉGICO

ÁREA 1

EFFECTO DIRECTO: La red de CaLP opera según una visión y principios compartidos, con una acción colaborativa dentro y fuera de la red.



Convertirse en una red efectiva para el sistema global de PTM, inspirada por el impacto que estos programas puedan tener en las personas que se encuentran en contextos de crisis.

DE ENFOQUE
ESTRATÉGICO

ÁREA 2

CaLP BUSCA CONCEBIR...

...Un futuro donde las personas estén habilitadas para superar las crisis con dignidad, a través de su derecho a la autodeterminación y a poder tomar sus propias decisiones. Esto les ayudará a sostener su bienestar a largo plazo.

Nuestro Propósito es el de maximizar el potencial que los PTM humanitarios pueden traer a las personas en contextos de crisis, como parte de una asistencia financiera más amplia.

DE ENFOQUE
ESTRATÉGICO

ÁREA 3

Fortalecer las políticas y acciones basadas en evidencias para poder transformar los PTM humanitarios.



EFFECTO DIRECTO: Se captura la experiencia de las personas beneficiarias de los PTM además de las evidencias operacionales y estas se utilizan para mejorar las políticas y planes operativos.

DE ENFOQUE
ESTRATÉGICO

ÁREA 4

Proporcionar liderazgo intelectual en áreas que puedan afectar a los PTM humanitarios, siempre prestando atención a lo que sucede en el campo de la asistencia financiera.



EFFECTO DIRECTO: La red de CaLP tiene un entendimiento compartido de nuevas ideas y posibilidades relacionadas con los PTM humanitarios.

DE ENFOQUE
ESTRATÉGICO

ÁREA 5

Continuar expandiendo las destrezas y conocimientos requeridos para proporcionar PTM humanitarios de calidad, de forma sostenible y a mayor escala.



EFFECTO DIRECTO: Los miembros de CaLP demuestran la capacidad individual y organizacional de proporcionar PTM humanitarios según los estándares acordados.

LOS PRINCIPIOS QUE NOS GUÍAN



Desde la perspectiva del trabajo en redes, los principios rectores son la base para el a acción colectiva. Los nuevos principios de CaLP y sus comportamientos asociados fundamentan todas las acciones requeridas para un mejor funcionamiento. Estos principios seguirán siendo refinados, a través de un proceso de co-creación entre el equipo de CaLP y los miembros, mientras la red evoluciona:



PONEMOS A LAS PERSONAS PRIMERO:

Respondemos a las prioridades de las personas en crisis apoyando su dignidad, autodeterminación y oportunidades



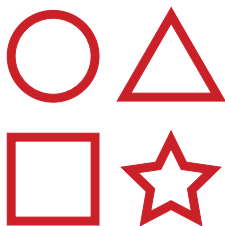
SOMOS IMPARCIALES E INDEPENDIENTES:¹³

Demostramos nuestra integridad al enfocarnos en las evidencias relacionadas a aquellos temas que afectan a las personas durante las crisis



BUSCAMOS AGREGAR VALOR:

Experimentamos, capturamos enseñanzas y traemos nuevos conocimientos a los PTM humanitarios y más ampliamente, a la asistencia financiera



VALORAMOS Y BUSCAMOS LA DIVERSIDAD:

Aprovechamos el colectivo y complementamos la capacidad de los miembros de CaLP y otros socios para maximizar los beneficios para las personas en crisis



SOMOS TRANSPARENTES Y MUTUAMENTE RESPONSABLES:

Buscamos construir una cultura de confianza para así lograr un impacto colectivo de la mejor manera



SOMOS GUARDIANES RESPONSABLES DE NUESTRO PLANETA:

Buscamos asegurar que nuestras acciones no afecten la sostenibilidad de los ambientes donde trabajamos

HACIA UNA NUEVA FORMA DE TRABAJAR



El mundo no cambia una persona a la vez. El mundo cambia cuando existen redes y relaciones entre personas que comparten una misma visión. A través de estas relaciones, desarrollamos nuevos conocimientos, prácticas, valentía y compromiso que nos puedan llevar a lograr un cambio amplio¹⁴.

ELEMENTO FACILITADOR 1: UNA RED DE MIEMBROS INTERCONECTADOS

- ▶ La construcción de redes es la principal nueva forma de trabajar en esta estrategia, y los miembros del CaLP son los facilitadores críticos. La construcción de redes, requiere que los miembros del CaLP se conecten y se alineen en torno a objetivos compartidos, así como que creen sinergias entre diferentes organizaciones que tengan especialidades distintas. De esta manera, los miembros de CaLP podrán aprovechar su inversión en la red y aumentar su impacto colectivo.
- ▶ Para lograr la visión y el propósito de CaLP, los miembros basarán sus contribuciones sobre la convergencia entre sus propias prioridades y las de la red. También considerarán qué otros objetivos se pueden lograr al trabajar colaborativamente. Este modelo podría funcionar de forma óptima si los objetivos individuales pueden estar alineados con la estrategia de CaLP. Este es un cambio fundamental en la forma de pensar que tomará tiempo y necesitará perseverancia para lograrlo, y es un factor crítico para el éxito de la estrategia.

ELEMENTO FACILITADOR 2: UNA COMUNICACIÓN VIBRANTE, RICA EN INTERCAMBIOS Y APRENDIZAJES VALIOSOS

- ▶ Una comunicación activa será esencial para el éxito de la red, tanto para los miembros de la red como también para los miembros de comunidades diversas que viven en contextos de crisis. Poner a las personas que viven en contextos de crisis en el centro de todo nuestro aprendizaje será un motor importante de todas las actividades de CaLP. Esto requerirá de la determinación de todos los miembros para crear canales de comunicación confiables donde las voces, experiencias, prioridades y preocupaciones de los hombres, mujeres, niños y niñas puedan ser escuchadas, asimiladas y respondidas.
- ▶ El aprendizaje colectivo será el activo más valioso de la red de CaLP. El trabajo en esta área se irá mejorando en la medida en que el equipo de CaLP trabaje en partenariados con propósitos claros conjuntamente con los miembros de la red y sus socios estratégicos, para generar evidencias y aprendizajes. En la medida en que los miembros y otros actores generen y compartan más evidencias, el equipo de CaLP invertirá cada vez más tiempo y recursos para examinar las brechas, cuidar el conocimiento existente, y promover las lecciones aprendidas para lograr programas de mayor calidad.

ELEMENTO FACILITADOR 3: UN EQUIPO DE CaLP QUE FACILITA, CONVOCA Y CUESTIONA

El mayor cambio que esta estrategia busca lograr que la red pueda aumentar su capacidad de facilitar, involucrar y movilizar a sus miembros, y a la vez reducir la prestación de servicios de forma directa.

- ▶ Los miembros de la red (y más allá de la red) valoran el liderazgo intelectual de CaLP. Mientras que el equipo seguirá jugando un papel central en dar ímpetu y facilitar medios para este liderazgo, se invertirá también en facilitar y convocar a los miembros de la red para generar agendas con visión de futuro.
- ▶ En este caso, ser imparcial no significa evitar conversaciones difíciles. Los miembros aprecian la habilidad del equipo de CaLP de alentar y provocar diálogos difíciles, así como también amplificar, temas que los miembros de CaLP puedan encontrar difíciles de tratar por sí solos. Este rol continuará con un mayor énfasis.

ELEMENTO FACILITADOR 4: OBSERVACIÓN DEL SISTEMA Y FORMACIÓN DE NUEVAS ALIANZAS

- ▶ En este elemento facilitador equipo de CaLP trabajará con los miembros para crear una serie de objetivos globales para los PTM que especifiquen los compromisos y objetivos colectivos, buscando mejorar el impacto en las personas afectadas por las crisis. Esto le permitirá a la red de CaLP evaluar el progreso hacia el desarrollo de un sistema funcional y saludable de PTM que pueda servir a las personas en contextos de crisis.

“En cualquier contexto complejo, la gente suele centrar su atención en las partes del sistema más visibles desde su propio punto de vista. Esto suele dar lugar a discusiones sobre quién tiene la perspectiva correcta del problema. Ayudar a la gente a ver el sistema más amplio es esencial para construir una comprensión compartida de los problemas complejos”.

PETER SENGE, HAL HAMILTON AND JOHN KANIA (2015), THE DAWN OF SYSTEM LEADERSHIP

APTA PARA EL FUTURO



Esta estrategia es ambiciosa y busca un cambio que le permita a la red de CaLP estar preparada para el futuro. De igual forma, la junta directiva de CaLP y su equipo se enfocarán en la estabilidad financiera de la organización, al igual que sus estructuras de redes internas, sus procesos, sus sistemas y su cultura, para que puedan ser fuertes y robustos, y al mismo tiempo flexibles para responder a nuevas necesidades.

DOTACIÓN DE RECURSOS AL COLECTIVO

Para hacer que CaLP pueda asegurar una base de financiamiento resiliente y sensible, se desarrollará un modelo actualizado de financiamiento, y la recaudación de fondos se convertirá en un esfuerzo colectivo basado en roles y responsabilidades bien definidos.

REFORMA DE GOBERNABILIDAD

Los arreglos de gobernabilidad serán revisados y reformados para que puedan apoyar de la mejor manera los logros de la nueva estrategia, con responsabilidades mutuas y una toma de decisión transparente. El equipo de CaLP también revisará sus competencias y se asegurará que tiene las capacidades necesarias para apoyar una red global efectiva.

SISTEMAS Y PROCESOS

Los sistemas y procesos serán evaluados y adaptados para asegurar que sean aptos para su propósito de apoyar al logro y a la nueva estrategia, además de apoyar una nueva estructura de gobernabilidad en gestación y evolución.

HACIA UNA RED DE APRENDIZAJE

La evolución exitosa de la nueva forma de trabajar de la red dependerá de la habilidad de la red de CaLP y en particular del equipo de CaLP, para monitorear, analizar y aprender continuamente sobre cuáles son los elementos necesarios para que una red global, que busca cambios sistémicos.

COMUNICACIÓN

En las redes, una comunicación efectiva se basa en poder facilitar y convocar a los miembros para crear conversaciones y conexiones robustas desde el nivel global al local y viceversa. Se utilizarán plataformas de comunicación en cada nivel, así como también a través de diferentes intereses y grupos sectoriales.

RIESGO

Reconocemos los riesgos adicionales que estamos tomando al adoptar una agenda de cambio en esta estrategia. Sin embargo, vemos como un gran riesgo el no realizar estos cambios – y, por ende – buscamos transformar el riesgo inicial en un valor para CaLP y sus miembros.



Eduardo Salmerón, de El Salvador, realiza sus compras en la tienda de alimentos de Usultán. El 31 de mayo de 2020, la tormenta tropical Amanda alcanzó El Salvador, poniendo en riesgo tanto la vida como los medios de subsistencia de la población. La Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo (AICS) donó 500 000 euros para ayudar al PMA a ofrecer transferencias en efectivo a la población afectada por la tormenta.

WFP/David Fernández. 1 de agosto de 2020

ENFOCÁNDONOS EN EL CAMBIO POR ETAPAS



Un elemento clave para el éxito de esta estrategia será gestionar el cambio por etapas. Durante los próximos dos años, el equipo de CaLP y sus miembros identificarán y colaborarán alrededor de varias iniciativas que les permitirá ensayar las destrezas y recursos necesarios para trabajar de esta forma, y al mismo tiempo aprendiendo sobre cuáles son los elementos importantes para una mejor colaboración.

NOTAS



- 1 ACF, Cruz Roja Británica, Oxfam, NRC y Save the Children son las cinco organizaciones fundadoras.
- 2 La Asistencia financiera según el glosario de CaLP: <https://www.calpnetwork.org/es/learning-tools/glossary-of-terms/>
- 3 (En inglés) Overseas Development Institute (2015). Doing Cash Differently: How cash transfers can transform humanitarian aid <https://www.odi.org/publications/9876-doing-cash-differently-how-cash-transfers-can-transform-humanitarian-aid>
- 4 Inter-Agency Standing Committee (2017) Grand Bargain Cash Workstream Report, 31st May – 1st June 2017 https://interagencystandingcommittee.org/system/files/gb_cash_workstream_workshop_report_may-jun_2017.pdf
- 5 Existe un fuerte lazo entre los PTM humanitarios y la protección social al buscar proteger y apoyar los derechos de las poblaciones especialmente las que se encuentran en estado de vulnerabilidad. El fortalecimiento de la infraestructura nacional alrededor de las políticas sociales, los sistemas de seguridad social, sistemas de pago y sistemas informáticos permitirá responder mejor a las necesidades humanitarias.
- 6 Ver glosario de términos en el Anexo 3.
- 7 (En inglés) Ver Overseas Development Institute y GroundTruth Solutions (2018) Improving User Journeys for Humanitarian Cash <https://groundtruthsolutions.org/our-work/improving-user-journeys-for-humanitarian-cash-transfers/>
- 8 <https://www.calpnetwork.org/publication/the-future-of-financial-assistance/>
- 9 <https://www.iaran.org/>
- 10 Ver el Anexo 3 para el glosario de términos.
- 11 Metcalfe-Hough, V., Fenton, W. & Poole, L. (2019) Grand Bargain Independent Annual Report 2019. Humanitarian Policy Group at ODI, London.
- 12 (En inglés) IFRC, BRC and ICRC (2018) Cash Conference Summary Report – Towards transformation. <https://cash-hub.org/-/media/cashhub-documents/news-items/cash-conference---summary-report.pdf?la=en&hash=136DA00B63E5090A601A2015FEB47B9D5AEC17A>
- 13 Ver glosario de términos en el Anexo 3
- 14 (En inglés) Wheatley, M. (2006) Using Emergence to Take Social Innovations to Scale. <https://www.margaretwheatley.com/articles/emergence.html>

Imagen de portada: Esta familia siria ha buscado refugio en Turquía. Ahmad trabaja en la construcción, pero es un trabajo de carácter irregular e incluso inexistente durante los meses de invierno. El único ingreso regular de la familia procede de la asistencia en efectivo que recibe gracias a la red de seguridad social de la Unión Europea para situaciones de emergencia, gracias a la que puede comprar alimentos y pagar la renta y la calefacción. Esta red se basa en un programa de transferencias en efectivo multipropósito que ofrece asistencia mensual a través de tarjetas de débito a más de un millón de las personas refugiadas en mayor situación de vulnerabilidad que residen en Turquía.

WFP/Sinan Cakmak. 17 de enero de 2018



The Cash Learning Partnership

www.calpnetwork.org