

Cash Working Group (Groupe de Travail Assistance monétaire) à l'EST de la RD Congo

Termes de référence

1. Motivation

Au-delà de l'assistance classique, on observe depuis environ 4 ans un dynamisme grandissant autour des nouvelles approches d'assistance monétaire. De plus en plus les interventions monétaires se mettent en place en RDC, notamment dans les secteurs de la Sécurité Alimentaire, des articles Ménagers essentiels, SGBV et Abris. Ces réponses monétaires se concentrent essentiellement sur les méthodes de foires et d'argent contre travail. Depuis 2 ans, une évolution positive est observée sur les initiatives des marchés ouverts et de transfert d'argent. L'assistance monétaire est aujourd'hui largement reconnue parmi les acteurs humanitaires et du développement comme un outil alternatif à la distribution en nature permettant de répondre aux besoins d'urgence et de post urgence multisectoriels pour réduire les vulnérabilités.

L'intérêt des bailleurs de fonds à utiliser cet outil s'accroît, les gouvernements adoptent des programmes de transfert monétaire en vue de s'attaquer au problème de la pauvreté et les ONGs mettent en œuvre de plus en plus fréquemment ce type d'interventions monétaires dans les situations d'urgence et de post urgence.

L'Est de la RD Congo connaît depuis plusieurs années des évènements d'instabilité rendant certains coins inaccessibles, insécurisés et à vulnérabilité multisectorielle. Dans ce contexte, la présence/absence de coopératives, maisons de transfert monétaire, réseau de communication téléphonique...reste une opportunité à saisir pour adapter l'une ou l'autre des modalités de transfert monétaire à l'assistance humanitaire. Toutefois, l'absence d'un espace pour les échanges et les discussions pour les acteurs du domaine intervenant à l'est de la RDC se fait toujours sentir. Alors que l'approche de cash inconditionnel est pratiquée dans plusieurs autres pays dans le monde, elle est encore peu utilisée dans le contexte de la RDC, et les échanges et la capitalisation sont encore faibles.

Le CWG se propose d'apporter sa contribution à la réflexion en cours dans la communauté humanitaire et de faciliter l'existence d'un espace d'échange et de discussion au sujet du transfert monétaire à l'Est de la RDC

2. Historique

De plus en plus, les programmes humanitaires intégrant des approches d'assistance monétaire s'adonnent à l'usage des coupons en République Démocratique du Congo. Depuis plusieurs années, on a constaté un travail important de l'UNICEF et de ses partenaires sur l'approche foire dans le cluster AME/abris. En décembre 2010, la communauté humanitaire décide de la création d'un groupe de travail Cash & Voucher au sein du cluster sécurité alimentaire.

En 2011, quelques organisations prennent contact avec le CaLP pour des orientations stratégiques. Il s'agit notamment de CARE International, OXFAM GB, et l'UNICEF. En Août 2011 s'organise à Kinshasa une réunion entre ECHO et l'Unicef sur la question de l'assistance monétaire. En Octobre 2011, une première formation CaLP¹ est organisée à Goma. Le premier Cash Learning Event s'organise à Goma en novembre 2011 avec l'appui financier de l'Unicef et du CaLP.

Le premier groupe de travail sur "Cash & voucher" a été créé en 2010 au sein du cluster sécurité alimentaire du Nord Kivu, sur l'initiative du PAM et de CARE. CARE a été désigné comme lead en tant que Co-facilitateur du cluster sécurité alimentaire au Nord-Kivu. Ce sous-groupe se focalise essentiellement sur l'assistance monétaire dans le secteur de la sécurité alimentaire et des moyens de subsistance. Lors de discussion avec l'UNICEF sur les outils développés dans le cadre du cluster NFI/shelter, il s'est avéré qu'il devenait important et pertinent d'élargir le partage de connaissance et l'apprentissage au sein de tous les clusters.

L'une des recommandations du Cash Learning Event a été celle de sortir le CWG du cluster sécurité alimentaire afin de mettre en place un groupe de travail multisectoriel notamment sur les thématiques : étude de marché, analyse des risques et du genre et le monitoring et évaluation. Signalons que la mise en place du CWG en RD Congo a été possible grâce au financement ECHO, sous le leadership de CARE International.

Les besoins de diversifier et de consolider les connaissances et les approches en RDC sont évidentes et sont ressortis clairement des ateliers organisés par ECHO et CARE. L'UNICEF appuie fortement la réflexion sur l'assistance monétaire mais des outils ont été principalement développés dans le cadre du cluster NFI/Abris.

3. Mandat

Le CWG est un espace d'échange et d'apprentissage mis en place par la volonté des acteurs humanitaires utilisant l'approche monétaire, afin de soutenir leur programmation et d'améliorer la technicité de leurs interventions. Le CWG vise à apporter un appui technique à ses membres à travers

¹ CaLP: Cash Learning Partnership

des discussions thématiques d'intérêt commun et à travers la facilitation de l'échange d'expériences entre les acteurs d'assistance monétaire à l'Est de la RDC.

Le CWG sera en contact avec le CaLP, plateforme d'échange et recherche sur l'assistance monétaire au niveau régional, basée à Nairobi et facilitera l'échange et partage d'information et d'expérience, surtout dans ces secteurs moins usuels pour l'assistance monétaire : l'éducation, la santé et le WASH.

4. Objectif général

Le CWG vise à améliorer la qualité des interventions et le renforcement des capacités des acteurs humanitaires sur les modalités de C& V et à faciliter l'établissement du mécanisme de coordination entre les parties prenantes dans l'assistance monétaire (acteurs humanitaires, acteurs du secteur privé, institutions gouvernementales et communautés bénéficiaires).

5. Objectifs Spécifiques

Afin d'atteindre cet objectif général, CWG vise à :

- Offrir une plate-forme d'échange d'expériences, d'analyses, de bonnes pratiques et des outils autour de l'assistance monétaire aux parties prenantes ;
- Animer des discussions et favoriser le renforcement des capacités des acteurs intervenants dans l'assistance monétaire ;
- Encourager le débat et l'échange avec le secteur privé ;
- Fournir une orientation technique pour les intervenants en assistance monétaire ;
- Organiser des sondages sur des thématiques d'intérêt commun ;
- Capturer et diffuser l'apprentissage - domaines de prédilection où les leçons devront être saisies, documentées et partagées ;
- Rendre disponible les informations sur les mécanismes de transfert, encourager le débat et identifier les domaines d'innovation et de développement si possible ;
- Rendre disponible les conclusions des études et évaluations – maximiser la collecte des informations et minimiser la duplication.

6. Le Mécanisme de Coordination:

Le système de coordination du groupe se fera de manière trimestrielle rotative.

- a) Trois organisations assurent le leadership de manière rotative, chaque trois mois.
- b) Les réunions du groupe de travail se tiendront une fois le mois, le dernier vendredi du mois à 11h.
- c) Les Co-animateurs se réunissent une fois par mois avant la tenue de la réunion du groupe.

7. Le mécanisme de communication.

Le groupe de travail a mis en place un système de communication, il s'agit d'une adresse mail cwg.goma@gmail.com, et d'un Google group [cwg-goma@googlegroup.com](https://groups.google.com/group/cwg-goma@googlegroup.com).

Néanmoins, cet outil ne permet pas d'assurer une large diffusion des activités du CWG et le groupe souhaiterait avoir un espace sur le site humanitaire de la RDC <http://www.rdc-humanitaire.net/> et dans celui du CaLP, pour rendre l'information accessible à l'ensemble de la communauté humanitaire. La collaboration sera gardée avec CaLP et les autres organisations ou groupes travaillants dans le cash transfert.