

Vientos de cambio

Resumen

Este resumen está basado en la [nota informativa](#) y el [blog](#) encargado por la CALP Network para recopilar evidencia sobre las buenas prácticas y lecciones aprendidas para elaborar recomendaciones para que los profesionales del sector humanitario y otros actores las tomen en cuenta al diseñar los programas de transferencias monetarias (PTM) en la región del Caribe. Se pretende que el documento sea actualizado regularmente y se invita a las partes interesadas a compartir sus documentos en la [biblioteca de CALP](#) y sus reflexiones en los [foros de discusión CALP](#).

Existen oportunidades importantes para aumentar los PTM como herramienta de respuesta, recuperación y resiliencia en el Caribe. Se han documentado PTM en el Caribe desde al menos 2004, con el huracán Iván en Jamaica y, más recientemente, en la respuesta llevada a cabo luego del huracán Dorian de 2019 en las Bahamas. Los PTM ganaron notoriedad como una herramienta fundamental de recuperación en los programas de protección social dirigidos por los gobiernos y con apoyo humanitario en las [Islas Vírgenes Británicas \(IVB\)](#) y [Dominica](#) después de los huracanes Irma y María.

LECCIÓN CLAVE 1

Utilice lo local y sea humilde

En general, existen sólidas capacidades nacionales y locales que van desde el gobierno hasta las sociedades nacionales de la Cruz Roja, los clubes Rotario, los grupos religiosos y otros actores de la sociedad civil: invierta en ellos. En comparación con los actores humanitarios internacionales, cuya presencia en la región es limitada o inexistente, los actores locales poseen un conocimiento profundo y matizado del contexto, la cultura, las comunidades y la dinámica local. Un error de cálculo frecuente de los actores humanitarios internacionales en el Caribe es suponer que lo que funcionó en una isla funcionará en otra, sin tener en cuenta las diferentes dinámicas políticas, la historia, las estructuras de gobierno, los idiomas y la cultura.

HALLAZGO CLAVE 2

Comparta herramientas, enfoques, fondos y espacios de trabajo para maximizar la eficacia

En un entorno de financiación limitado con presencia internacional restringida y fuertes respuestas gubernamentales en países pequeños, compartir y aprovechar es una forma necesaria de trabajar. Las buenas prácticas que han surgido de las operaciones recientes dirigidas por los PTM ha sido la coordinación

y las herramientas y enfoques compartidos a través del Grupo de trabajo de dinero en efectivo de Haití, rendimiento de fondos compartidos o comunes (IVB y Dominica) y de espacios de trabajo (Bahamas, IVB y Dominica). Más allá del argumento de la eficiencia, estas prácticas han llevado a una mejor coordinación y a una respuesta de los PTM más holística y eficaz para las comunidades afectadas.

HALLAZGO CLAVE 3

Desarrolle el software mientras se construye el hardware

Las relaciones son muy importantes en la región, en parte debido a la geografía, donde las poblaciones pequeñas y las comunidades son muy unidas y “todos se conocen”. La ampliación requiere la aceptación política y puede encontrar obstáculos culturales; sin embargo, los actores humanitarios también deben ser capaces de cambiar rápidamente su rol de sensibilizar a los socios sobre los PTM para apoyar la institucionalización en la fase de preparación. Esto significa no solo invertir en el desarrollo de habilidades y capacitación en PTM, sino también en acuerdos comerciales previos con proveedores de servicios financieros (PSF) y el desarrollo de procedimientos operativos estándar (SOP) y sistemas de entrega de PTM. Con la creciente intensidad de los desastres naturales debido al cambio climático, la construcción de comunidades e instituciones resilientes a nivel nacional es una acción clave a emprender.

HALLAZGO CLAVE 4

Adopte la tecnología

Una frase clave lo resume: “El Caribe funciona por WhatsApp”. Esto fue así durante la respuesta de Bahamas (difusión de anuncios y actas de reuniones). Los hallazgos clave y las lecciones aprendidas sobre la digitalización incluyen:

- *La recopilación de datos (evaluaciones, monitoreo, etc.) debe ser digital. La infraestructura y la tecnología existen y se utilizan. Es una forma más eficaz de procesar datos. Como en cualquier otro lugar, asegúrese de que existan protocolos para una adecuada protección de datos.*
- *Utilice todos los medios disponibles para la comunicación bidireccional con las comunidades, como WhatsApp, envíos masivos de SMS, Facebook y radio. La mensajería debe adaptarse a los diferentes idiomas. La comunicación cara a cara sigue siendo uno de los métodos preferidos, junto al boca a boca y escuchar a los líderes de la comunidad que marcan el camino.*
- *Con las medidas de distanciamiento físico, considere inversiones en pagos digitales (aplicaciones bancarias, transferencias bancarias), cuando sea posible.*

HALLAZGO CLAVE 5

Las evaluaciones del mercado humanitario no son el santo grial de la viabilidad de los PTM

Las evaluaciones de mercado basadas en amplios ejercicios de recopilación de datos primarios son uno de los pasos iniciales que suelen dar los actores humanitarios para determinar la viabilidad de los PTM en una respuesta. Sin embargo, en la mayoría de los estados del Caribe, suelen haber datos relativamente completos sobre las poblaciones, condiciones socioeconómicas, mercados, precios de productos básicos y la infraestructura, lo que hace que las evaluaciones humanitarias inmediatas y exhaustivas del mercado (y de otros tipos) sean irrelevantes, o al menos, no las más eficaces en el uso de los recursos limitados. A pesar de la geografía insular, y debido a ella, existe una profunda interdependencia en el flujo de mercancías entre las islas, que es una de las principales prioridades de respuesta de los gobiernos de la región cuando los desastres interrumpen las cadenas de suministro.

LECCIÓN CLAVE 6

No existe un único proveedor de servicios financieros (PSF) que sirva para todos

La selección de PSF locales es todo un desafío que debe evaluarse isla por isla, debido a las diferentes regulaciones financieras nacionales. Para los actores humanitarios internacionales, esto significa que las principales opciones son:

- *utilizar un PSF internacional o regional más caro, pero relativamente rápido*
- *utilizar un PSF nacional (a menudo un banco), que suele llevar tiempo establecer, pero es rentable*
- *trabajar a través de los sistemas de transferencia gubernamentales existentes, y tomarse el tiempo necesario para construir asociaciones efectivas*
- *utilizar efectivo en mano, aunque generalmente no se prefiere esta opción dada la disponibilidad de opciones de efectivo electrónico y las necesidades de trazabilidad.*

La cantidad de opciones de entrega brinda a las partes interesadas (gobierno, respondedores locales e internacionales y donantes) la oportunidad de reconocer las ventajas y desventajas de los diferentes mecanismos y garantizar la complementariedad entre respuestas rápidas y la recuperación y las intervenciones orientadas a la resiliencia.

HALLAZGO CLAVE 7

No deje a nadie atrás

La exclusión de personas migrantes, refugiadas, indocumentadas y otras poblaciones marginadas es un desafío humanitario significativo en el Caribe, donde los gobiernos suelen liderar la respuesta. Los migrantes haitianos y los apátridas, así como la creciente población de venezolanos en el Caribe, son algunas de las poblaciones a las que las organizaciones humanitarias han tenido mayor dificultad de alcanzar en sus respuestas más recientes, si bien suelen ser de las más afectadas. A medida que el centro de gravedad se desplaza hacia la creación de capacidades gubernamentales y sistemas de respuesta ante emergencias, los actores humanitarios tienen un papel claro para abogar ante los gobiernos por la inclusión de las poblaciones vulnerables en la respuesta a los desastres, así como para dar respuesta a sus necesidades específicas.

Las complejidades del Caribe están obligando legítimamente a la adopción de un nuevo enfoque humanitario conforme a los ideales humanitarios de fortalecer “el nexo” y construir capacidades y sistemas locales, al tiempo que se enfoca en la inclusión. Muchas de estas lecciones no son específicas de los PTM y hacen hincapié en la necesidad de un fuerte trabajo de preparación, basado en el trabajo junto con actores y procesos locales, nacionales y regionales. El Caribe está listo para ampliar los PTM y dada la base de pruebas contextualizadas relativamente limitada, es fundamental que las partes interesadas compartan aprendizajes y colaboren para garantizar que las poblaciones afectadas tengan acceso a los recursos financieros para recuperarse y desarrollar su resiliencia con dignidad.

No	Documento	País	Año	Sector	Palabras clave
1	Uso de transferencias monetarias por parte de GOAL en respuesta a los huracanes Eta e Iota. GOAL.	Honduras	2021	Alojamiento	Transferencias en efectivo
2	Informe de evaluación rápida de mercados Honduras. Martín Duarte (GOAL), Emilie Arnaud (CashCap acogida por ACH), Fernando García (NRC), Denis Aranda (World Vision).	Honduras	2021	Covid-19 Mercados	Coordinación PTM
3	"GOAL proporciona ayuda urgente a las familias afectadas por los huracanes en Honduras". GOAL.	Honduras	2021	Protección Social Alojamiento	PTM Ayuda en especie
4	Respuesta Huracán Iota. Cruz Roja Colombiana.	Colombia	2021	Protección social	TM Multipropósito
5	Resumen: Lecciones y recomendaciones sobre el uso de PTM para la temporada de huracanes en el Caribe	ALC Región	2022	Protección social Desastres naturales Crisis humanitarias	Varios
6	Vientos de cambio: Lecciones y recomendaciones. CALP Network.	ALC Región	2020	Protección social Desastres naturales Crisis humanitarias	Varios
7	Informe de evaluación de factibilidad de PTM - Huracán Otto Costa Rica. Cruz Roja Costarricense/IFRC.	Costa Rica	2020	Mercados Alojamiento	Cheques Transferencias en efectivo Transferencias bancarias electrónicas
8	Protección social reactiva frente a emergencias en América Latina y el Caribe - La respuesta de República Dominicana a la pandemia COVID-19. PMA.	República Dominicana	2020	Protección social, Reducción de riesgos a desastres	Transferencias bancarias, Tarjetas de debito, Gobierno, en especie,
9	Protocolo nacional de actuación para la protección social frente a choques climáticos. Gobierno de República Dominicana.	República Dominicana	2018	Protección social	Programa Progresando con Solidaridad (PROSOLI) Sistema de Único de Beneficiarios (SIUBEN) Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC); Protección Social Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)
10	Transferencias de efectivo para hacer frente a los huracanes. Rodolfo Beazley.	Dominica	2018	Protección Social Recuperación y reconstrucción	Vinculaciones con protección social
11	Documento de política para programas de transferencias condicionadas y reducción del riesgo de desastres. PNUD.	ALC Región	2015	Recuperación postdesastre	Programas de transferencias condicionadas y no condicionadas
12	Respuesta De Emergencia Y Recuperación Temprana Para Las Personas Más Vulnerables Afectadas Por El Huracán Sandy. Oxfam.	República Dominicana	2013	Recuperación postdesastre	Programas de transferencias condicionadas

