

## Les transferts monétaires dans le contexte du COVID-19 : conseils du réseau CaLP

Voici un résumé des points clés des nombreuses ressources que vous avez partagées sur les transferts monétaires et le COVID par le biais de ce document. Il s'agit d'un document évolutif et nous continuerons à mettre à jour ce résumé au fur et à mesure que de nouvelles ressources seront ajoutées.

Les informations ci-dessous sont destinées à aider les organisations à comprendre et à se préparer aux impacts probables du COVID-19 sur leur travail, à examiner si les transferts monétaires sont adaptés aux contextes dans lesquels ils opèrent et – si c'est le cas – les considérations à chaque étape du cycle du programme pour savoir comment assurer une implémentation sûre et efficace.

### Table des matières

Implémentation des Transferts Monétaires dans le cadre de COVID-19 : considérations relatives au cycle du programme

<b>Préparation .....</b>	<b>3</b>
3	
<b>Analyse de la situation .....</b>	<b>5</b>
Analyse des besoins .....	5
Analyse du marché.....	6
Evaluation des Prestataires de Services Financiers.....	7
Travailler avec les systèmes de Protection Sociale et autres flux financiers).....	8
Analyse des risques et des opportunités.....	8
<b>Analyse des options de réponses .....</b>	<b>9</b>
Analyse du marché.....	9
Analyse de la vulnérabilité.....	10
Analyse d'adéquation et de faisabilité des transferts monétaires.....	10
<b>Conception du programme.....</b>	<b>13</b>
Considérations relatives à la continuité des activités pour les partenaires de mise en œuvre .....	13
Ciblage.....	14
Sélection du mécanisme de distribution .....	14
Valeur de transfert, fréquence et durée .....	14

Sélection/développement d'indicateurs de projets .....	15
<b>Mise en oeuvre</b> .....	<b>15</b>
Enregistrement et protection des données .....	15
Distribution .....	15
Communication et redevabilité.....	15
<b>Suivi</b> .....	<b>16</b>
Suivi des processus et des résultats, Suivi du marché, Suivi des résultats .....	16
<b>Annexe 1</b> .....	<b>28</b>

### **Que pourrait signifier le COVID-19 pour les milieux dans lesquels nous travaillons ?**

Les répercussions économiques mondiales du COVID-19 seront dévastatrices et pourraient avoir des effets durables, en particulier dans les pays à faible revenu et les contextes de crise, si elles ne sont pas atténuées en temps utile et de manière bien ciblée. Les répercussions sur les personnes les plus vulnérables du monde commencent déjà à se faire sentir, et on estime que 130 millions de personnes supplémentaires seront confrontées à une insécurité alimentaire aiguë d'ici la fin de 2020<sup>1</sup>. Les chercheurs estiment que jusqu'à un demi-milliard de personnes seront acculées à la pauvreté, ce qui réduira à néant les progrès réalisés en matière de développement dans un délai pouvant aller jusqu'à 30 ans<sup>2</sup>. Les recommandations - rester chez soi, garder ses distances, faire des réserves de nourriture et de produits de base - ne sont pas largement applicables dans la plupart des contextes humanitaires. La politique sociale et les conseils des gouvernements devront être différents dans ces contextes. Les fermetures d'entreprises à grande échelle et les restrictions de mouvement dans de nombreux pays ont affecté de manière disproportionnée les moyens de subsistance des personnes les plus vulnérables.<sup>3</sup>

**Nous nous préparons maintenant à répondre à des besoins importants.** Il existe un consensus sur le fait qu'au fur et à mesure que le COVID-19 se répand dans les milieux à faibles revenus, les zones densément peuplées (y compris les camps), le manque d'installations pour se laver les mains et la faiblesse des systèmes de santé contribueront à une propagation plus rapide et à un taux de mortalité probablement plus élevé que ce que nous avons vu ailleurs. « La pauvreté peut alimenter la contagion, mais la contagion peut aussi créer ou aggraver l'appauvrissement<sup>4</sup> ».

**Les mesures de confinement et leurs retombées économiques risquent de faire plus mal que la maladie elle-même, et de durer plus longtemps.** Malheureusement, plus les mesures

<sup>1</sup> [WFP Chief warns of hunger pandemic as COVID-19 spreads, statement at the UN Security Council, 21 April 2020](#)

<sup>2</sup> [UNU-WIDER, Working Paper: Estimates of the impact of COVID-19 on Global poverty, April 2020](#)

<sup>3</sup> [From REACH market monitoring across 12 crisis contexts](#)

<sup>4</sup> [Blog de l'ODI, "De la pauvreté aux conséquences d'une pandémie"](#)

préventives permettront de ralentir la propagation, plus l'impact économique durera (de l'individu à l'entreprise). Les répercussions économiques plus larges seront plus difficiles à appréhender et dureront probablement plus longtemps. Comme nous l'avons vu lors de l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest, l'impact économique était plus sévère que la crise elle-même. Les licenciements massifs, les restrictions de mouvement et l'accès aux marchés affecteront les revenus et les stratégies d'adaptation de nombreux ménages, y compris ceux qui étaient relativement aisés avant la pandémie. « La pandémie du COVID-19 aura des conséquences dévastatrices sur les moyens de subsistance et l'emploi des personnes, en particulier dans les environnements fragiles, de crise et d'après-crise<sup>5</sup> ». En plus de l'aide à court terme, nous devons examiner comment apporter un soutien aux personnes touchées sur le long terme.

La distribution de transferts monétaires peut répondre efficacement aux besoins et favoriser la reprise à l'échelle et dans les délais requis pour atténuer les pires effets de la pandémie. **Les transferts monétaires sont considérés par certains comme une option plus sûre pour apporter une aide rapide lorsque les conditions le permettent.** Nous voyons certaines organisations passer de l'aide en nature aux transferts monétaires, ce qui permet une distribution plus éloignée, moins de regroupement sur les sites de distribution et peut réduire les risques de transmission. Les transferts monétaires sont déjà effectués à grande échelle, par les gouvernements et les acteurs humanitaires, dans la plupart des contextes les plus exposés aux impacts de COVID-19. Une réponse basée sur des transferts monétaires permettra de répondre aux besoins de base tout en soutenant les marchés et les économies locales pour qu'ils se redressent, sauvant ainsi des vies et protégeant les moyens de subsistance en même temps.

Consultez les considérations programmatiques ci-dessous pour savoir si les transferts monétaires sont adaptés aux conditions dans lesquelles vous travaillez et comment les acheminer de manière à réduire les risques au minimum.

Des efforts sont déjà en cours pour mobiliser des investissements massifs afin d'amortir l'impact économique dans les pays les plus pauvres<sup>6</sup>. Jusqu'à présent, les mesures de relance et d'aide nationales ont fait appel en grande partie à des transferts directs en espèces. Les réponses de protection sociale à la COVID-19<sup>7</sup>, sous la forme de nouveaux programmes ou d'augmentations de la couverture et de la valeur de transfert, bénéficient à un total estimé de 1,4 milliard de personnes<sup>8</sup>. La couverture des programmes de transferts monétaires existants a plus que doublé<sup>9</sup>. Au 23 avril 2020, 151 pays au total (soit une augmentation de 18 en une semaine) avaient planifié, introduit ou adapté 684 mesures de protection sociale en réponse à COVID-19, dont un tiers sous forme de transferts monétaires<sup>10</sup>. Les acteurs humanitaires doivent de toute urgence renforcer leurs capacités à fournir rapidement les TM à grande échelle par le biais de différents mécanismes afin de mieux répondre aux besoins immédiats et de prévenir un impact encore plus grave sur les moyens de subsistance .

**Travailler avec et aux côtés des systèmes de protection sociale peut être un bon moyen d'atténuer les impacts économiques du COVID-19 sur les plus vulnérables.** « Les pays

---

<sup>5</sup> [Global Humanitarian Response Plan COVID-19](#) p.13

<sup>6</sup> [UNSG, Note to correspondents: Letter from the Secretary General to G-20 Members, 23 March 2020](#)

<sup>7</sup> [Devex, Cash transfers lead the social assistance response to COVID-19, 14 April 2020](#)

<sup>8</sup> Ibid

<sup>9</sup> Ibid

<sup>10</sup> Ibid

disposant de systèmes de protection sociale viables peuvent être en mesure de les étendre temporairement pour tenir compte de cette nouvelle menace. Là où les systèmes n'existent pas, c'est une opportunité de les développer. Enfin, les filets sociaux limités dans les pays à faible revenu renforcent la nécessité de normes d'emploi décentes pour offrir une protection aux travailleurs les plus vulnérables. Les mesures visant les travailleurs informels peuvent être efficaces pour augmenter le nombre de femmes et d'hommes capables d'échapper à la pauvreté<sup>11</sup> ». Nous constatons une expansion des transferts sociaux menés par les gouvernements pour atténuer les effets du COVID-19 : « Depuis le 20 mars 2020, 45 pays au total ont introduit, adapté ou étendu des programmes de protection sociale en réponse au COVID-19. Les réponses sont présentes dans toutes les régions, à l'exception de l'Afrique. Au total, 13 nouveaux programmes de transferts monétaires ont été introduits, comme par exemple en Bolivie, en Inde, en Iran et au Pérou. Un versement universel et unique en espèces à tous les citoyens sera effectué à Hong-Kong et à Singapour. De nouveaux programmes en nature ont également été lancés, tels que des coupons d'alimentation à Taïwan et à Seattle aux États-Unis ». <sup>12</sup>

"Si aucune mesure n'est prise maintenant, avec des ressources suffisantes, la crise coûtera beaucoup plus de vies, dévastera des communautés".

### **Distribution de transferts monétaires dans le cadre du COVID-19 : considérations relatives au cycle du programme<sup>13</sup>**

#### **1. Préparation**

- Élaborez des plans d'urgence/de préparation, réfléchissez déjà à ce que les pandémies et leurs implications peuvent signifier pour :

(1) les programmes en cours incluant des transferts monétaires ;

(2) les programmes incluant des transferts monétaires qui étaient en phase de faisabilité ou de conception ;

(3) si certains programmes pourraient nécessiter un changement de modalité de transfert vers les transferts monétaires ou l'inverse selon l'évolution de la situation

(4) si les transferts monétaires pourraient constituer une bonne option de réponse pour les futurs programmes, ou non.

- Quelques semaines peuvent être très utiles pour faire les bons préparatifs, surtout lorsque la situation se déroule à un rythme variable, avec des implications variables mais souvent

---

<sup>11</sup> [Global Humanitarian Response Plan COVID-19](#)

<sup>12</sup> "document vivant" de la Banque mondiale sur le suivi des mesures de protection sociale prises par les gouvernements, Zehra Rizvi

<sup>13</sup> Basé sur la [Programme Quality Toolbox](#) du CaLP

avec des mesures gouvernementales similaires entre les différents contextes dans lesquels nous travaillons.

- Assurez-vous que des évaluations de faisabilité et de risque des transferts monétaires et un suivi du marché sont en place.
- Contactez le groupe de travail sur les transferts monétaires (CWG) dans le pays pour savoir s'il rassemble déjà des ressources sur le sujet.
- Contactez-les groupes/secteurs (ou s'assurer que le CWG le fait) car cette crise a une dimension multisectorielle importante.
- « Travaillez rapidement avec vos réseaux et avec les parties prenantes connues pour dresser dès maintenant des listes de bénéficiaires potentiels ». <sup>14</sup>
- « Nécessité d'une contractualisation pré-positionnée des Opérateurs de Téléphonie Mobile (OTM), d'accords-cadres solides entre les différentes parties prenantes, par exemple avec l'aide de partenaires du secteur privé tels que la GSMA. Il ne s'agit pas seulement de préconiser des approches multipartites concertées pour les paiements digitaux , mais aussi de permettre et d'encourager des services connexes et essentiels allant de l'alphabétisation mobile/numérique, des groupes d'épargne mobile aux éléments de base nécessaires pour améliorer la connectivité, l'accès à l'infrastructure/équipement de réseau mobile pertinent ». <sup>15</sup>
- « Engagez dès maintenant les conversations avec vos PSF. Peu importe le type : banque, hawala, opérateur de téléphonie mobile, etc. Ayez leurs réponses officielles à portée de main et tenez-les à jour, afin de communiquer avec les participants, les bailleurs et toute autre personne. La planification d'urgence avec les PSF existants est une priorité. Comprendre à partir des PSF :
  - Les changements immédiats dans les services (par exemple, assainissement des distributeurs automatiques de billets/points de retrait, réduction des heures d'ouverture, accès à certaines zones géographiques, etc. Augmentation des taux de service ?
  - Comment votre contrat actuel sera-t-il affecté ? (C'est-à-dire incapacité potentielle à remplir)
  - En cas de collaboration avec des PSF officiels, des clauses de force majeure peuvent être édictées. Revoyez et clarifiez ces conditions avec votre fournisseur, au cas où.
  - Avez-vous envisagé des scénarios si la liquidité de votre PSF est soudainement limitée ? Si des contrôles de capitaux sont mis en place ? Ou si les banques sont fermées ?
  - Quels sont leurs plans d'urgence si les déplacements des clients sont limités ? (par exemple, accès limité aux points de retrait, aux chèques KYC/points d'inscription, etc.)

---

<sup>14</sup> [Mercycorps COVID et transferts monétaires : fiche de conseils](#)

<sup>15</sup> *ibid*

- Quels sont les éléments déclencheurs - s'il y en a - pour assouplir le KYC ? (Certains pays les ont déjà mis en place.) Quelles sont les formes alternatives de vérification acceptées en plus de la vérification physique ? »<sup>16</sup>
- Votre capacité à vérifier l'identité des individus pour ouvrir de nouveaux comptes ou vous inscrire à votre programme peut être limitée. Réfléchissez à ce scénario avec votre fournisseur de paiement dès que possible.<sup>17</sup>
- Mener des actions de sensibilisation auprès des fournisseurs d'accès à Internet (FAI) afin de faciliter l'augmentation de la demande de trafic sur le réseau.
- Mener des actions de sensibilisation auprès des OTM (opérateurs de téléphonie mobile) afin de négocier des réductions ou des dispenses de frais pour les données mobiles.
- « Il est essentiel de faciliter, en collaboration avec les régulateurs (par exemple, les banques centrales) et le secteur privé, l'utilisation croissante des paiements digitaux à des coûts de transaction réduits ou supprimés (pas seulement dans les pays où cela a déjà été pratiqué) »<sup>18</sup>.
- « Entreprendre une cartographie et une analyse actualisées des prestataires de services financiers : Il est nécessaire que les acteurs travaillent ensemble pour entreprendre une cartographie et une analyse constantes des risques dans le système des PSF et pour identifier les mesures ou les actions de sensibilisation qui pourraient être nécessaires »<sup>19</sup>
- Voir la cartographie des PSF établie par le Cash Working Group l'Afrique de l'Ouest début avril pour savoir comment les PSF ont été répertoriés, avec leur capacité, leurs prix, etc. au début de la diffusion de COVID-19 dans cette partie du monde.<sup>20</sup>
- Les transferts monétaires préventifs peuvent être envisagés à un stade où les verrouillages et autres mesures restrictives n'ont pas encore été imposés, afin que les ménages vulnérables puissent s'approvisionner en certains produits de base et les aider à se préparer à des périodes moyennes ou longues sans revenus ou avec des revenus réduits.
- Comme l'a souligné le lead du Cash Working Group des États BAY au Nigeria, "dès qu'un cas est enregistré, nous pouvons nous attendre à la même réaction que celle que nous avons observée ailleurs dans le pays : marchés et banques fermés, vols cloués au sol et frontières terrestres fermées".<sup>21</sup>
- Disponibilité à revoir rapidement le panier de dépenses minimum (MEB) ou le MEB de survie (SMEB) et les montants recommandés pour les transferts monétaires

## 2. Analyse de la situation

---

<sup>16</sup> [MercyCorps COVID-19 Paiements en transferts monétaires et gestion des données numériques](#)

<sup>17</sup> [ibid](#)

<sup>18</sup> Kathryn Taetzsch, WVI, poste du groupe D

<sup>19</sup> [The Cash Consortium of Yemen \(CCY\): Statement on likely impacts of COVID-19 on Humanitarian Cash Transfers in Yemen, April 2020](#)

<sup>20</sup> [Cartographie des PSFs en Afrique de l'Ouest et du Centre](#)

<sup>21</sup> [CaLP and CashCap blog, Covid 19 and CVA how are operational actors actors responding](#)

## Analyse des besoins

Lorsque vous faites l'analyse des besoins, gardez à l'esprit que :

- Cette crise comporte de nombreux éléments inconnus. Nous devons faire preuve de souplesse pour apprendre et nous adapter au fur et à mesure – bien que nous puissions tirer des leçons d'autres épidémies, il y a de nombreuses dimensions que nous ne pouvons peut-être pas prévoir à ce stade.
- Cette crise est d'une durée inconnue qui aura certainement des répercussions durables – nous devons nous préparer à des réponses durables et à une réévaluation régulière de la situation et des besoins.
- Il s'agit d'une crise qui pourrait survenir par vagues, d'où l'importance de penser aussi à long terme (approches durables, renforcement des capacités, etc.).
- Cette crise évolue rapidement, la situation change tous les jours, tout comme les décisions des employeurs/les mesures imposées par les différents gouvernements/etc. qui modifient énormément la réalité des gens. Ceux qui ne sont pas dans le besoin aujourd'hui peuvent se retrouver dans le besoin plus tard en raison d'une perte soudaine de revenus ou de moyens de subsistance, par exemple.
- Évaluer les obstacles financiers auxquels les personnes sont confrontées en raison de la pandémie (coûts liés aux soins de santé, perte de revenus, etc.). Comprenez l'impact de l'augmentation des besoins en matière de santé, associée à la tendance générale de perte de revenus, qui peut entraîner une augmentation des barrières financières.<sup>22</sup>
- En ce qui concerne les dépenses liées à la santé : "il est probable que les patients auront encore des dépenses formelles ou informelles liées au traitement COVID-19 ou à des services de santé essentiels, que ce soit dans un établissement de santé ou à domicile, ou liées à des coûts indirects". Bien qu'une partie du traitement puisse être couverte, les patients peuvent être "facturés pour d'autres frais d'admission, ce qui entraîne toujours des dépenses catastrophiques". "Les dépenses de santé peuvent également être liées à des coûts indirects, tels que les frais d'hospitalisation non médicaux, le transport ou les frais d'un soignant qui accompagne le patient". Demander aux familles de s'occuper des patients COVID-19 à domicile entraînera une perte de revenus.<sup>23</sup>
- Évaluer les implications du confinement dans "les zones à forte densité, les camps de réfugiés, pour les travailleurs journaliers, pour les agriculteurs saisonniers, pour les travailleurs domestiques ou pour ceux qui dépendent des classes moyennes et élevées actives et consommatrices pour leur subsistance", "Des populations qui pouvaient auparavant tout juste s'en sortir perdent leurs moyens de subsistance car les entreprises ferment et la circulation est restreinte", "la constitution de stocks de produits essentiels est un rêve lointain pour la majorité de la population qui vit au jour le jour."<sup>24</sup>

---

<sup>22</sup> [Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#)

<sup>23</sup> Ibid

<sup>24</sup> CaLP blog "[Impossible choices: questioning assumptions behind lockdown in low income and fragile contexts](#)", 8 April 2020.

- "Contrairement à la plupart des crises humanitaires, les biens et les infrastructures n'ont pas été perdus ; (...) Ce qui a été (et continuera d'être) dévasté, ce sont les revenus, les moyens de subsistance et les rythmes de la vie normale".<sup>25</sup>
- "C'est un coup de marteau pour des millions d'autres personnes qui ne peuvent manger que si elles gagnent un salaire"<sup>26</sup>
- "L'analyse du PAM montre que, à cause du Coronavirus, 130 millions de personnes supplémentaires pourraient être poussées au bord de la famine d'ici la fin de 2020".<sup>27</sup>
- Évaluer comment les gens ont généralement accès aux transferts monétaires et si cela peut changer avec les caractéristiques de cette crise (par exemple, la limitation des mouvements) et s'ils sont familiers avec des mécanismes de transfert potentiellement plus appropriés tels que les paiements électroniques.
- Évaluer comment les flux financiers complémentaires peuvent être affectés, par exemple les groupes d'épargne<sup>28</sup>. Importance d'examiner l'éventuelle fourniture de transferts monétaires « dans le cadre plus large de l'assistance financière, y compris les envois de fonds, les transferts sociaux et les dons de personne à personne, qui atteignent les personnes touchées par la crise. »<sup>29</sup>
- Surveiller la réduction possible des flux d'envois de fonds en raison de l'arrêt économique dans les pays où ces flux sont émis (par exemple, réduction importante prévue des flux d'envois de fonds vers le Yémen). "Les transferts des migrants devraient diminuer fortement d'environ 20 % en 2020 en raison de la crise économique induite par la pandémie et la fermeture de COVID-19. La baisse prévue, qui serait la plus forte de l'histoire récente, est en grande partie due à une baisse des salaires et de l'emploi des travailleurs migrants, qui ont tendance à être plus vulnérables à la perte d'emploi et de salaire lors d'une crise économique dans un pays d'accueil". "Cela aura probablement un impact direct sur les ménages les plus vulnérables, en supprimant un système de soutien essentiel".<sup>30</sup> Par exemple, environ la moitié des ménages somaliens dépendent des transferts d'argent pour couvrir leurs besoins de base.<sup>31</sup>
- "Réduire la collecte de données dans la mesure du possible pour limiter la fréquence, la proximité et la quantité de contacts de personne à personne"<sup>32</sup>. Envisager les moyens de garantir que la collecte et la gestion des données à distance ne nuisent pas à la qualité des programmes.<sup>33</sup>

<sup>25</sup> [MiC Statement COVID-19, 16 April 2020](#)

<sup>26</sup> [WFP Senior economist, Arif Husain, BBC article World Risks 'Biblical famines' due to pandemic, 22 April 2020](#)

<sup>27</sup> [2020 Global report on food crises, April 2020](#)

<sup>28</sup> SEEP, Saving Groups and COVID-19, *lien bientôt disponible*

<sup>29</sup> [CaLP/IARAN L'avenir de l'aide humanitaire](#)

<sup>30</sup> [World Bank Predicts Sharpest Decline of Remittances in Recent History, 22 April 2020](#)

<sup>31</sup> [Somali communities face dropping remittances and wider economic impact amid COVID-19 crisis A warning from activists, aid workers & academia](#)

<sup>32</sup> [Fiche d'information du Mercy Corps](#)

<sup>33</sup> <https://www.calpnetwork.org/wp-content/uploads/2020/01/remotecashprojectguidancefinal.pdf>

## Analyse du marché

*La combinaison des besoins sanitaires accrus liés à l'épidémie et des mesures de santé publique visant à atténuer ou à contenir l'épidémie entraînera une perturbation significative de la production et un accès réduit aux biens et aux services.<sup>34</sup>*

Tenez compte des éléments suivants lorsque vous évaluez la fonctionnalité et l'accès au marché :

- Les marchés des produits de base peuvent se trouver sous pression, évaluer le fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement.
- Chaînes d'approvisionnement des marchés ou des services (par exemple, aliments, médicaments, etc.) : existe-t-il une dépendance vis-à-vis des approvisionnements provenant de pays qui arrêtent la production en raison de la pandémie ? Les entreprises de logistique vont-elles cesser leurs activités ? Les commerçants, les travailleurs de la santé et les autres travailleurs clés seront-ils interdits ou cesseront-ils de venir travailler ?
- Prix, stocks, chaînes d'approvisionnement des principaux produits et services (dans les pays déjà touchés par une inflation chronique tels que le Venezuela, la Libye, le Sud-Soudan et le Yémen, une telle surveillance du marché est essentielle<sup>35</sup>).
- Accès des personnes aux marchés et aux services : les personnes peuvent être moins disposées ou moins aptes à se rendre sur des marchés bondés dans un contexte de pandémie. Veiller à ce que les programmes de transferts monétaires ne contribuent pas à accroître la transmission en obligeant les bénéficiaires à utiliser des marchés bondés.
- En cas de limitation totale des mouvements, sans accès aux marchés, évaluer si des systèmes alternatifs émergent (par exemple, distributions à domicile, groupes d'achats communautaires).
- L'accès, et les besoins en matière d'accès, doivent être évalués de près, et cela peut changer avec le temps, par exemple à mesure que de plus en plus de pays ferment leurs frontières, limitent les mouvements et que des personnes sont mises en quarantaine.
- Comprendre si des lignes d'approvisionnement alternatives sont créées, par exemple par un gouvernement.
- Évaluer si le marché ou les services informels sont plus ou moins touchés par la crise (par exemple, si le marché ou les services formels ferment).
- Consultez la rubrique « zones urbaines VS zones rurales ». Niveaux de liquidités dans les régions éloignées et monétisation de l'économie locale ». <sup>36</sup>

---

<sup>34</sup> [Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#)

<sup>35</sup> [ICRC – Implications de la pandémie COVID-19 sur les transferts monétaires : Conseils et recommandations](#)

<sup>36</sup> [CaLP - Leçons tirées d'Ebola](#) en Afrique de l'Ouest

- « Impact et causes de l'impact des épidémies sur les systèmes de marché (prix mais aussi accès aux marchés) et les moyens de subsistance »<sup>37</sup>.
- Les plus petites entreprises ont tendance à s'appuyer sur des interactions en face à face, elles sont les plus susceptibles de subir une perte de clients et de revenus, ce qui peut avoir des répercussions sur la sécurité alimentaire ainsi que sur l'accès à d'autres besoins de base tels que les produits de nettoyage et l'eau propre<sup>38</sup>

Marchés de services plus spécifiquement :

- Évaluer si les services de santé essentiels sont maintenus pendant l'épidémie de COVID-19.<sup>39</sup>

Collecte d'informations sur les marchés :

- La collecte d'informations peut devoir être effectuée de manière plus éloignée.
- "Tirez parti de vos réseaux et recueillez des informations sur les marchés importants, en utilisant le téléphone ou d'autres moyens à distance, même de manière informelle".<sup>40</sup>
- "Rassemblez les données existantes sur les marchés à partir de multiples sources pertinentes, déterminez les lacunes dans les données" et "Identifiez les possibilités de partage de la collecte de données avec d'autres organisations".<sup>41</sup>

### Évaluation des prestataires de services financiers (PSF)

Lorsque vous définissez les options de votre PSF, réfléchissez bien aux éléments suivants :

- Les capacités de continuité des activités dans un environnement où les services sont interrompus à titre de mesure préventive contre la propagation du virus (outre une présence et une portée solide, la disponibilité, la capacité d'opérer partiellement à distance, un bon réseau, des points de retrait, etc.)
- Évaluer la « flexibilité et la volonté des prestataires de services de continuer ou d'ouvrir des services dans les zones touchées ». <sup>42</sup> En Irak, par exemple, de multiples agents

---

<sup>37</sup> Ibid

<sup>38</sup> [Fiche conseils de MERS en réponse au Covid19](#)

<sup>39</sup> [Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#)

<sup>40</sup> [MERS Guidance in Response to COVID-19, 10 April 2020](#)

<sup>41</sup> [MERS Guidance in Response to COVID-19, 10 April 2020](#)

<sup>42</sup> Ibid

Hawala ne peuvent satisfaire la demande en raison de la réduction des transferts de fonds transfrontaliers et de la perturbation générale du système bancaire.<sup>43</sup>

- La capacité à fournir un service qui nécessite moins de contacts entre le prestataire et le bénéficiaire, par exemple des options de transfert électronique ou mobile, des paiements sans contact, etc.
- Ou la possibilité de fournir des garanties sûres pour la distribution ou la récupération des transferts monétaires, par exemple en augmentant le nombre de points de retrait, en échelonnant les paiements sur des périodes plus longues, etc. afin d'éviter les grandes foules, en assurant la disponibilité de désinfectants pour les mains aux distributeurs automatiques, etc.
- « Anticiper l'augmentation du nombre de dossiers et les ajustements éventuels des dates/montants des transferts ».
- N'oubliez pas que l'accès et la réglementation peuvent changer au fur et à mesure de l'évolution de la crise<sup>44</sup>
- « Restez au fait de l'évolution des réglementations gouvernementales ou des mandats émanant des ministères des TIC ou des banques centrales – car cela peut affecter les exigences du KYC, la promotion des paiements sans espèces, l'ajustement des limites de transaction, etc. Ce sont des indications que les infrastructures et les environnements réglementaires évoluent pour devenir plus favorables aux options de paiement numérique, y compris les paiements digitaux et les nouveaux services financiers digitaux ».<sup>45</sup>
- Parlez au PSF dans les capitales et les lieux de paiement, car cela peut varier selon le lieu<sup>46</sup>
- « La coordination est essentielle pour faciliter les discussions avec le secteur privé. Cela signifie que des liens étroits entre le CWG/Gouvernement, le CWG/HCT, le HCT/Gouvernement et les bailleurs ont également un rôle clé à jouer »<sup>47</sup>.

### Travailler avec les systèmes de protection sociale et autres flux financiers

- Dans la plupart des contextes de crise, le financement humanitaire représente une proportion infime des flux financiers globaux<sup>48</sup>. Comprendre à quels types d'aide financière les gens ont accès et comment les transferts monétaires humanitaires pourraient s'allier avec ou se situer à côté de ceux-ci pour un plus grand impact<sup>49</sup>.
- Évaluer (1) s'il existe un système de protection sociale qui offre une couverture suffisante pour les besoins de santé et la perte d'emploi, s'il (2) a été mis en place ou étendu pour COVID-19, et quelles personnes sont prises en charge (comme le font actuellement de

---

<sup>43</sup> [The Cash Consortium of Yemen \(CCY\): Statement on likely impacts of COVID-19 on Humanitarian Cash Transfers in Yemen, April 2020](#)

<sup>44</sup> [Tipsheet de Care sur les transferts monétaires durant le Covid19](#)

<sup>45</sup> [MercyCorps COVID-19 Paiements en transferts monétaires et gestion des données numériques](#)

<sup>46</sup> [Tipsheet de Care sur les transferts monétaires durant le Covid19](#)

<sup>47</sup> Nathalie Klein, Afrique de l'Ouest Ebola, Leçons apprises

<sup>48</sup> <https://www.odi.org/blogs/tip-iceberg-why-99-humanitarian-resources-crises-are-ignored>

<sup>49</sup> CaLP/ IARAN : [le future de l'assistance monétaire](#)

nombreux gouvernements<sup>50</sup>) ou s'il sera bientôt mis en place, ou pourrait l'être bientôt, ou s'il (3) n'y a rien de ce genre que le gouvernement puisse faire ou fera, et que les personnes resteront sans prise en charge.

- L'application de ces cinq leçons des programmes de Revenu de Base Universel peut être utile pour travailler avec des régimes de protection sociale gouvernementaux nouveaux ou élargis : (i) ils n'ont pas tendance à entraîner une inflation, (ii) la solidité des systèmes de distribution est essentielle, (iii) la communication est essentielle, (iv) il faut s'adapter aux régimes existants, (v) les crises mettent en évidence les lacunes des systèmes de protection sociale. En outre, (vi) il faut examiner comment les systèmes gouvernementaux sont affectés.
- Le fait que « les filets sociaux soient étendus pour les plus vulnérables à la pandémie » est cité comme un facteur favorable dans la lutte contre l'impact de la pandémie sur la détérioration des biens humains et à juste titre par le Plan global d'intervention humanitaire<sup>51</sup>.
- Une attention particulière devrait être accordée aux filets sociaux existants qui pourraient être soutenus<sup>52</sup>
- Là où il existe des filets de sécurité sociale gouvernementaux : les TM humanitaire pourrait être utilisée pour des groupes spécifiques/top-up.<sup>53</sup>
- Là où les filets de sécurité sociale sont naissants ou inexistantes : les TM humanitaire pour la fourniture et l'extension de la couverture.<sup>54</sup>
- "Agir à court terme et penser à moyen/long terme"<sup>55</sup>

### **Où les gouvernements réagissent par un élargissement de leurs programmes de protection sociale :**

- En tant qu'acteur humanitaire, et en tant que communauté d'acteurs humanitaires, soyez prêts à vous adapter à leurs méthodes de travail. Les "transferts de fonds" des gouvernements diffèrent souvent des programmes que nous administrons. Les différences ne sont cependant ni énormes ni insurmontables. Elles vont des systèmes de ciblage et des critères de sélection, des prestataires de paiement, du degré de conditionnalité et des cadres de suivi. Certains gouvernements peuvent exiger que nous nous harmonisions avec une combinaison de ces spécifications, ou adopter carrément la

---

<sup>50</sup> Ugo Gentilini: [Lessons for using universal basic income during a pandemic](#)

<sup>51</sup> [Plan global d'intervention humanitaire COVID-19](#)

<sup>52</sup> Tipsheet de la Croix-Rouge sur les Transferts Monétaires et le Covid

<sup>53</sup> [CaLP and Grand-Bargain sub group on linking social protection and humanitarian cash series webinar of 16 April, on lessons learned and opportunities in a pandemic, recording and slide presentation.](#)

<sup>54</sup> [CaLP and Grand-Bargain sub group on linking social protection and humanitarian cash series webinar of 16 April, on lessons learned and opportunities in a pandemic, recording and slide presentation.](#)

<sup>55</sup> Ibid

conception de leur programme dans la mesure du possible pour assurer la cohérence et l'uniformité de l'impact.<sup>56</sup>

- Disponibilité des acteurs humanitaires à s'adapter et à être cohérents avec les programmes gouvernementaux pour assurer l'harmonisation : "Les gouvernements peuvent exiger que les organismes humanitaires s'alignent sur la conception et les spécifications de leurs propres programmes afin de garantir que la fourniture de services soit cohérente et correctement réglementée". Nous devons être prêts si et quand cela se produit, surtout si vous envisagez d'opérer à grande échelle.
- « En principe, les organismes qui mettent en œuvre des transferts monétaires et en nature devraient soutenir la réponse des gouvernements en matière de protection sociale au COVID-19 et chercher à s'aligner sur celle-ci dans la mesure du possible, lorsque cela est possible et approprié »<sup>57</sup>.
- Lorsque vous vous préparez à adapter vos programmes, gardez à l'esprit les caractéristiques habituelles suivantes des transferts de fonds des gouvernements : (1) "En dehors de l'Amérique du Sud, la plupart des gouvernements préfèrent généralement les transferts monétaires inconditionnels" ; (2) "Les valeurs de transfert utilisées par les gouvernements sont souvent inférieures ou très différentes des valeurs de transfert fournies par les organismes d'aide" ; (3) "La manière dont les gouvernements ciblent les bénéficiaires peut également différer sensiblement de la manière dont vous et votre équipe procédez habituellement à la sélection des participants", il peut y avoir des possibilités de combler les lacunes ; (4) il peut vous être demandé de travailler dans des domaines différents de ceux dans lesquels vous avez travaillé ; (5) "Identifier quel(s) PSFs/fournisseur(s) de paiement/mécanisme(s) de transfert le gouvernement a préparé pour les paiements du SSN."<sup>58</sup>
- Pour une telle crise de santé publique, il est vital d'assurer l'harmonisation avec le leadership du gouvernement. Les acteurs humanitaires doivent aligner leurs procédures opérationnelles standard sur celles du gouvernement qui centralise la réponse. Les acteurs humanitaires continueront à plaider en faveur de l'accès humanitaire, peuvent exercer une influence, etc. C'est aussi une opportunité de travail commun.<sup>59</sup>
- Cela ne veut pas dire que c'est facile : "Même lorsque des systèmes robustes existent, une expansion verticale et horizontale rapide est un défi". "Dans la plupart des contextes à haut risque, les systèmes de protection sociale devront être complétés et soutenus par

---

<sup>56</sup> Mercy Corps, Tip sheet on CVA and Social Protection systems during COVID-19, lien bientôt disponible

<sup>57</sup> [CCD Social Protection Working Group: Advocacy in Response to COVID-19, April 2020](#)

<sup>58</sup> Ibid

<sup>59</sup> Nathalie Klein, leçons tirées de la réponse Ebola, interview en avril 2020.

d'autres systèmes, y compris ceux des acteurs du développement et de l'aide humanitaire".<sup>60</sup>

- Cela ne veut pas dire que c'est facile : "Même lorsque des systèmes robustes existent, une expansion verticale et horizontale rapide est un défi". "Dans la plupart des contextes à haut risque, les systèmes de protection sociale devront être complétés et soutenus par d'autres systèmes, y compris ceux des acteurs du développement et de l'aide humanitaire" .

### Analyse des risques et des opportunités

- Évaluez les risques pour votre propre staff

Risques contextuels, programmatiques, institutionnels et liés au marché :

- Contexte : Évaluer l'"acceptation de la modalité par le gouvernement et les communautés dans le contexte spécifique, en tenant compte de l'analyse des risques ou des opportunités sociales créés par l'utilisation des TM".<sup>61</sup>
- Le CWG du Sud-Soudan a publié une matrice des risques pour les TM pendant le COVID-19<sup>62</sup>

Risques et avantages de la protection pour les bénéficiaires :

- Évaluez « **l'Impact des épidémies sur différents groupes** et évaluez les besoins des différents groupes cibles : enfants et personnes qui s'occupent d'eux, orphelins, analyse de genre, survivants, familles touchées »<sup>63</sup>.
- « Effectuer une analyse de protection sur la sécurité des bénéficiaires ».<sup>64</sup>
- Réfléchissez aux conséquences de la pandémie sur la dynamique hommes-femmes (par exemple, les femmes peuvent être exposées à des risques sanitaires plus importants que les personnes qui soignent des membres de leur famille malades ou que la majorité des travailleurs de la santé) et voyez comment votre programme peut y remédier. Par exemple, le ciblage des transferts monétaires aux femmes peut être plus efficace s'il est destiné principalement aux soins de santé.<sup>65</sup>
- Les pressions spécifiques à cette crise, et le confinement, peuvent exacerber la violence basée sur le genre.<sup>66</sup> Évaluez si les transferts monétaires ou l'injection d'une source

---

<sup>60</sup> [CaLP Blog, "the 90 Bn question, can we reach 700 million people in response to covid-19", 5 May 2020](#)

<sup>61</sup> [CaLP Lessons learnt from Ebola](#) in West Africa

<sup>62</sup> [South Sudan CWG Risk Matrix for CVA in COVID-19](#), 13 Avril 2020

<sup>63</sup> Ibid

<sup>64</sup> Ibid

<sup>65</sup> [Implications de l'épidémie de Covid-19 pour les femmes dans les contextes de développement et d'aide humanitaire](#)

<sup>66</sup> [Aborder les risques de violence sexiste dans COVID-19](#)

d'argent dans le ménage pourraient contribuer à réduire ces risques Évaluez les risques pour votre propre personnel.

- "Au niveau des contextes spécifiques, assurez-vous de comprendre comment utiliser une approche de TM sensible au genre pour relever les défis et profiter des opportunités pendant l'évolution de la crise" "N'oubliez pas que les femmes isolées seront plus sujettes à la violence". Utilisez le compendium sur les transferts monétaires et les violences basées sur le genre<sup>67</sup>
- Risques de protection : "La pandémie devrait accroître les risques pour la protection des enfants, tels que la violence, la maltraitance, la négligence et l'exploitation" "La pauvreté économique est l'un des principaux moteurs des risques pour la protection des enfants. Afin de répondre aux besoins fondamentaux, les ménages très pauvres peuvent être contraints de recourir à des stratégies d'adaptation négatives/nuisibles".<sup>68</sup>

### 3. Coordination

- La coordination sera essentielle tout au long du processus, de la phase de préparation au suivi, à l'évaluation et à la réadaptation.
- "L'ampleur de cette épidémie signifie que les ressources seront mises à rude épreuve, au-delà de tout ce que nous avons connu jusqu'à présent. Il est essentiel que les organisations d'aide et de développement partagent l'information et coordonnent leurs efforts à un niveau plus élevé que ce que nous avons connu jusqu'à présent afin de préserver les ressources".
- La nature et l'ampleur de ce défi nous obligent à réorienter nos approches vers une action plus collective

Rôle actif du CWG et importance clé de la liaison avec les groupes les plus engagés/affectés par la pandémie :

- La crise présente de très fortes caractéristiques intersectorielles (santé, WASH, protection, logistique/(approvisionnement), etc.) et a un impact global important sur l'économie/les moyens de subsistance.
- Il est fortement recommandé aux CWG de s'adresser à tous les groupes/secteurs concernés et vice-versa, et de travailler ensemble, y compris sur des actions de sensibilisation communes.
- La mise en œuvre des TM pour atténuer les effets négatifs sur les revenus et les moyens de subsistance des ménages "exige que les partenaires du cluster examinent si les TM actuels ou prévus doit être adaptée au nouveau contexte COVID-19, et comment les TM peuvent contribuer à la mise en œuvre de futurs programmes pour faire face à la pandémie COVID-19 et à ses conséquences. Dans la mesure où les TM touchent

---

<sup>67</sup> Recueil [sur les transferts monétaires et la violence basée sur le genre](#)

<sup>68</sup> [L'intégration des Transferts Monétaires et de protection de l'enfance pendant la pandémie du Covid19](#)

plusieurs secteurs et peuvent contribuer à obtenir des résultats dans la majorité d'entre eux, il est nécessaire de travailler dans plusieurs secteurs et en collaboration avec le CWG pour obtenir des résultats optimaux".<sup>69</sup>

Données et analyses du marché :

- "travailler avec les gouvernements ; ainsi que collecter des données harmonisées sur le contexte du marché et les partager largement afin que des interventions appropriées basées sur le marché puissent avoir lieu en toute sécurité".<sup>70</sup>
- Mettre en place dès maintenant des systèmes et des forums pour permettre le partage des données du marché : Il est nécessaire de mettre en place dès maintenant des systèmes et des ressources pour permettre la transparence et le partage d'informations sur la fonctionnalité des principales chaînes d'approvisionnement (partage régulier des rapports VAM et FAO, données collectées par le groupe logistique sur le pré-positionnement des produits clés)".<sup>71</sup>

L'établissement de liens avec les gouvernements, les systèmes de protection sociale et les acteurs du développement :

- "Nouvelle opportunité d'améliorer les méthodes de travail en commun, en tant qu'acteurs de l'aide humanitaire et du développement, pour apprendre à relier la réponse humanitaire aux systèmes de protection sociale et contribuer au renforcement de l'élément de réponse aux chocs des systèmes de protection sociale".<sup>72</sup>
- "Explorer comment les acteurs humanitaires et du développement peuvent se coordonner maintenant et à l'avenir pour mieux aider ceux qui sont touchés par des chocs co-variés".<sup>73</sup>

Plaidoyer collectif :

- Plaidoyer collectif auprès du gouvernement en tant que communauté humanitaire sur la réduction des impacts des restrictions sur la fourniture de l'assistance par le biais des TM, par exemple "Exemption des restrictions de mouvement des ménages bénéficiaires pour accéder aux points de vente", "sur les fournisseurs de services financiers essentiels" et sur les agences humanitaires.<sup>74</sup>
- Plaider ensemble, en tant que communauté humanitaire, auprès du gouvernement pour "faciliter l'environnement et l'infrastructure des transactions financières" et pour

<sup>69</sup> [COVID-19 Implications for Programming of Cash and Voucher Assistance for Education in Emergencies, April 2020](#)

<sup>70</sup> [MERS Guidance in Response to COVID-19, 10 April 2020](#)

<sup>71</sup> [The Cash Consortium of Yemen \(CCY\): Statement on likely impacts of COVID-19 on Humanitarian Cash Transfers in Yemen, April 2020](#)

<sup>72</sup> CaLP Blog "[Impossible choices: questioning assumptions behind lockdown in low income and fragile contexts](#)", 8 April 2020.

<sup>73</sup> Ibid

<sup>74</sup> [Position paper on access to banks and Financial service providers in Iraq \(lien bientôt disponible\)](#)

que "les PSF qui sont essentiels aux efforts d'assistance humanitaire en espèces bénéficient de dérogations au couvre-feu pour permettre l'accès aux réserves de liquidités".<sup>75</sup>

- Plaider ensemble, en tant que communauté humanitaire, auprès des donateurs pour qu'ils "augmentent les financements et élargissent la programmation des TM". Cela inclut (1) "la flexibilité (...) pour une plus grande couverture des populations et des zones qui ne sont pas actuellement ciblées, et pour ajuster les activités afin de faire face aux risques et défis potentiels" ; pour leur (2) compréhension des programmes qui nécessitent une adaptation, ceux qui ont besoin de plus de ressources, ceux qui sont en train d'être dépriorisés ; et pour (3) la priorisation de "nouveaux financements urgents pour permettre aux acteurs humanitaires de fournir le MPCA à l'échelle".<sup>76</sup>

#### 4. Analyse des options de réponses

##### Analyse du marché

- « Dans la mesure du possible, effectuer/réviser à distance l'évaluation/la fonctionnalité du marché afin de prendre des décisions bien informées sur les changements de modalités et de mécanismes. Réviser votre évaluation du marché et votre dispositif de surveillance et assurez-vous que vos dernières informations sur le marché - y compris les prix - sont disponibles et peuvent être mises à jour à distance ». <sup>77</sup>
- Inclure la prise en compte des marchés alternatifs qui ont pu émerger (par exemple, les systèmes de distribution à domicile, les groupes d'achats communautaires, etc.)
- « Commencer à identifier les acteurs en amont de la chaîne d'approvisionnement des détaillants (par exemple, les distributeurs, les grossistes) qui peuvent soit maintenir le flux de marchandises, soit même être utilisés pour remplacer les détaillants existants au cas où leurs activités seraient perturbées ». <sup>78</sup>
- « Assurer des liens solides et l'échange d'informations avec les autorités nationales compétentes sur les importations, les prix, la chaîne d'approvisionnement, etc. » <sup>79</sup>
- Tous les programmes humanitaires devraient consulter le personnel technique qui peut fournir des conseils sur les moyens de subsistance et les marchés <sup>80</sup>

##### Analyse de la vulnérabilité

- Comprendre quels sont les autres besoins liés au COVID-19 auxquels les gens sont confrontés, au-delà du besoin d'argent.

---

<sup>75</sup> [Position paper on access to banks and Financial service providers in Iraq \(lien bientôt disponible\)](#)

<sup>76</sup> [Cash Consortium for Iraq \(CCI\) Cash as a Core Component of the COVID-19 Response in Iraq, 16 April 2020](#)

<sup>77</sup> [Directives du PAM pour les transferts monétaires dans les contextes affectés par la COVID,](#)

ci-après dénommées directives du PAM

<sup>78</sup> *ibid*

<sup>79</sup> *ibid*

<sup>80</sup> [MERS Guidance in Response to COVID-19, 10 April 2020](#) (Core Standard 1)

- « Nous sommes encore en train d'apprendre comment COVID-2019 affecte les gens, (...) il n'est pas encore clair comment il affectera les personnes atteintes du VIH et les enfants souffrant de malnutrition aiguë. »<sup>81</sup>
- L'effet de ces mesures sera grandement ressenti par les ménages déjà vulnérables, y compris les communautés de réfugiés et de personnes déplacées, où de nombreuses familles dépendent de revenus en espèces provenant de diverses sources informelles, y compris l'emploi en dehors des camps. Ces communautés n'auront pas les moyens de se préparer ou de s'approvisionner avant les fermetures".<sup>82</sup>
- Les restrictions peuvent toucher davantage les personnes qui ne font pas partie de la main-d'œuvre officielle. Par exemple, en Syrie, seuls 31 % des ménages font partie de la main-d'œuvre officielle<sup>83</sup>
- Rural versus urbain : "La grande majorité des pauvres des zones rurales ne sont pas couverts par une assurance maladie ou une protection des revenus" "les plus pauvres et les plus vulnérables des zones rurales ont tendance à occuper des emplois et des professions qui ne peuvent être exercés à distance"<sup>84</sup>
- (La collaboration avec les programmes de protection sociale existants ou émergents a été mentionnée ci-dessus, mais) "Dans les pays à faible revenu avant cette crise, seuls 20 % des plus pauvres étaient couverts par des programmes de protection sociale".
- L'effet de ces mesures sera grandement ressenti par les ménages déjà vulnérables, y compris les communautés de réfugiés et de personnes déplacées, où de nombreuses familles dépendent de revenus en espèces provenant de diverses sources informelles, y compris l'emploi en dehors des camps. Ces communautés n'auront pas les moyens de se préparer ou de s'approvisionner avant les fermetures".
- Les personnes qui étaient déjà vulnérables, dans des contextes fragiles, pourraient être confrontées à des vulnérabilités accrues.
- Les personnes vulnérables affectées par le COVID-19 ou en quarantaine peuvent ne pas pouvoir quitter leur domicile (par exemple pour récupérer de l'argent ou effectuer des paiements) ou être stigmatisées. Il est nécessaire d'adapter la programmation en conséquence. Il est important, pour que les programmes de transferts monétaires soient inclusifs, que les bénéficiaires à mobilité réduite soient correctement pris en compte.<sup>85</sup>
- Cette maladie montre à quel point les personnes âgées et les malades chroniques sont vulnérables non seulement à la maladie, mais aussi à l'accès aux biens et aux services qui leur sont indispensables pour survivre dans l'isolement.

---

<sup>81</sup> Ibid

<sup>82</sup> [Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#)

<sup>83</sup> [MENA Guidance for CVA RESPONSE PLAN for THE COVID-19 PANDEMIC \(lien bientôt disponible\)](#)

<sup>84</sup> [FAO, Social protection and COVID-19 response in rural areas, 8 April 2020](#)

<sup>85</sup> CaLP West Africa Ebola learning and [outcome analysis](#)

- "La région de l'Afrique de l'Ouest et du Centre sera simultanément confrontée à une réduction des sources de revenus, à une augmentation des prix du marché, à une diminution des envois de fonds des pays développés et intermédiaires, et à une capacité de financement limitée des gouvernements pour la protection sociale, ce qui provoquera le recours à des stratégies de survie sévères pour de nombreux ménages". "Les groupes vulnérables de la région, tels que les réfugiés, les personnes déplacées, les migrants, les éleveurs transhumants, les petits producteurs, les ménages dirigés par des femmes, les travailleurs du secteur informel et d'autres, auront de grandes difficultés à accéder à la nourriture dans les mois à venir, dans une très large proportion".<sup>86</sup>
- "Cette crise a un impact différent sur les femmes, les hommes, les filles et les garçons. L'analyse de la réponse de la CVA doit refléter les besoins, les priorités et les capacités qui se chevauchent et qui sont uniques".<sup>87</sup>

Identification durant la Covid19 :

- « Explorer les possibilités d'autres méthodes d'identification des bénéficiaires, telles que : (1) Annoncer/envoyer des SMS/autres formes de sensibilisation de la communauté avec des critères de base, et des instructions pour que les gens téléphonent pour une évaluation de la vulnérabilité ; (2) Un membre de l'équipe fait du porte-à-porte et collecte les numéros de téléphone dans le quartier cible pour les évaluations de la vulnérabilité de suivi par téléphone ». <sup>88</sup>
- Former des équipes de terrain au sein des organisations pour identifier les ménages parmi vos bénéficiaires actuels qui sont particulièrement à risque de contracter la COVID-19 en raison de leur âge et de leurs conditions de santé préexistantes
- « Maintenir l'approche pour effectuer les évaluations à l'extérieur des habitations, à une distance d'environ 2 m ». <sup>89</sup>
- En Iran, "le HCR aidera les ménages de réfugiés dont un membre a contracté COVID-19, ceux qui courent un risque spécifique (ceux qui ont des conditions sous-jacentes, les personnes âgées) et ceux qui ont une perte de revenu immédiate combinée à des vulnérabilités de protection spécifiques" (...) avec de l'argent "pour faire face à l'impact économique négatif de COVID-19 dû à l'éloignement social obligatoire pendant une

---

<sup>86</sup> [Regional inter-sector coordination group \(r-iscg\), Humanitarian impacts of covid-19 in West and Central Africa, 29 April 2020 \(link to be added soon\)](#)

<sup>87</sup> [Grand Bargain Cash Workstream's Subgroup on Gender and Cash, The Importance of Acting on Grand Bargain Commitments for a Meaningful Focus on Gender in Cash and Voucher Assistance Responses to the Covid-19 Pandemic, May 2020](#)

<sup>88</sup> [Orientations de l'ICC sur les normes minimales pour les AMPC dans le cadre du document de travail COVID-19](#), ci-après dénommées "orientations de l'ICC"

<sup>89</sup> *ibid*

période prolongée et couvrir les besoins de base en matière d'hébergement, de nutrition et d'hygiène" .<sup>90</sup>

### Analyse d'adéquation et de faisabilité des transferts monétaires

- Les transferts monétaires peuvent faire face aux obstacles financiers auxquels sont confrontés les ménages touchés (qu'il s'agisse de couvrir les frais d'accès aux soins de santé, le coût des produits de première nécessité, de compenser une perte de revenu, etc.)
- Les transferts monétaires peuvent être particulièrement appropriés pour soutenir les moyens de subsistance et les ménages en quarantaine<sup>91</sup>.
- Le taux de mortalité et le taux de contagion sont des facteurs importants pour éclairer l'analyse des options de réponse et la pertinence des transferts monétaires. Si des mesures de quarantaine strictes sont en place et que l'accès aux marchés est limité, l'utilisation des transferts monétaires peut être très limitée, bien qu'elle soit utile pour certains résultats spécifiques comme ceux qui ont été partagés auparavant (pour limiter l'impact sur les moyens de subsistance ou les stratégies d'adaptation négatives, payer un loyer et soutenir l'accès à des services qui pourraient encore fonctionner sans encourager les contacts proches)<sup>92</sup>
- "Les transferts monétaires à usage multiple visant à répondre aux besoins fondamentaux des ménages vulnérables qui ont perdu des revenus en raison de mesures de verrouillage, ou parce qu'ils sont mis en quarantaine et/ou qu'ils s'occupent d'un membre malade du ménage, amélioreront leur capacité à accéder aux services de santé". "Toutefois, des mesures supplémentaires devront être mises en place pour réduire les dépenses de santé catastrophiques, souvent liées à l'admission".<sup>93</sup>
- "Transferts ponctuels inconditionnels d'espèces/de bons équivalents aux dépenses minimales qu'un ménage doit faire pour survivre dans le cadre du Covid-19 (acheter de la nourriture, payer un loyer, des produits d'hygiène). Ces transferts pourraient cibler de nouveaux ménages et/ou (pour les programmes de TM existants) compléter les montants des transferts existants pour couvrir les coûts supplémentaires déclenchés par le Covid-19 (augmentation des coûts de la nourriture/des INF ; augmentation des dépenses en produits d'hygiène et en consommation d'eau ; paiement des services de santé ou de transport)".<sup>94</sup>
- Les TM sont considérés par beaucoup comme étant bien placée pour atténuer l'impact négatif de la pandémie COVID-19 sur le revenu et les moyens de subsistance des

---

<sup>90</sup> UNHCR Cash assistance and COVID-19: Emerging field practices, lien bientôt sous peu

<sup>91</sup> CaLP Leçons tirées d'Ebola et [analyse des résultats](#)

<sup>92</sup> *ibid*

<sup>93</sup> [Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#)

<sup>94</sup> [Save the Children, "The 3 things to know about Integrated Cash and Voucher Assistance \(CVA\) and Child Protection \(CP\) during the COVID-19 Pandemic"](#).

ménages, ainsi que comme une option plus sûre que l'aide en nature pour apporter une aide rapide pendant la pandémie lorsque les conditions le permettent".<sup>95</sup>

- « Le renforcement des systèmes d'assistance sociale et les transferts monétaires avec une aide complémentaire aux moyens de subsistance (y compris des adaptations pour le commerce /marketing digital à distance), en particulier pour les travailleurs et les producteurs ruraux de cultures et d'élevage, les petites et moyennes entreprises, les réfugiés, les personnes déplacées, les migrants et les populations d'accueil, et d'autres groupes de population souffrant d'insécurité alimentaire »<sup>96</sup> cités par le *Humanitarian Response Plan* global comme ce qui doit être accéléré pour prévenir (1) la détérioration des biens et des droits de l'homme, de la cohésion sociale et des moyens de subsistance ; et (2) protéger, aider et défendre les réfugiés, les personnes déplacées, les migrants et les communautés d'accueil particulièrement vulnérables à la pandémie.
- Des transferts monétaires, des bons ou des dons en nature peuvent également être nécessaires pour les mesures qui obligent les ménages à acheter des produits tels que la désinfection des surfaces et l'hygiène des mains.
- Si vous mettez en œuvre un programme avec des objectifs de santé, "les options de financement pour anticiper et/ou compenser la perte de revenus et faire face à l'augmentation des dépenses comprennent des budgets en amont et le préfinancement ou le paiement de prestataires publics et privés. Cela peut également se faire par le biais de mécanismes de passation de contrats et de remboursement, notamment des fonds d'équité en cas d'urgence sanitaire ou des systèmes de bons. Ces mesures peuvent être complétées par une aide financière ciblée aux patients et aux soignants pour les coûts indirects liés aux soins de santé".<sup>97</sup>
- Des Transferts Monétaires à usage multiples peuvent être envisagés pour couvrir des besoins sectoriels spécifiques qui ont été exacerbés par la pandémie, par exemple "en envisageant de verser des compléments liés à l'éducation dans les TMUM, pour couvrir de nouvelles dépenses d'éducation encourues en raison de nouvelles méthodes d'apprentissage à distance, ou liées à la reprise des études après la fin du confinement" car "lorsque le confinement sera levé, il est probable que davantage de ménages se trouveront sous le seuil de pauvreté qu'auparavant" .<sup>98</sup>
- Certaines des applications suivantes des transferts monétaires ont été utilisées pour la lutte contre le virus Ebola<sup>99</sup> en Afrique de l'Ouest : (1) soutien au transport vers les établissements de santé ; (2) soutien aux familles des personnes touchées pendant le traitement d'un membre affecté par le COVID-19 et au membre affecté lors de sa

---

<sup>95</sup> [COVID-19 Implications for Programming of Cash and Voucher Assistance for Education in Emergencies, April 2020](#)

<sup>96</sup> [Plan global d'intervention humanitaire sur le COVID-19](#)

<sup>97</sup> [Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#)

<sup>98</sup> [COVID-19 Implications for Programming of Cash and Voucher Assistance for Education in Emergencies, April 2020](#)

<sup>99</sup> [CaLP - Leçons tirées d'Ebola](#)

réinstallation ; (3) paiement du loyer ; (4) soutien pour augmenter les possibilités de subsistance ; (5) soutien au rétablissement des ménages touchés et à la diminution de la stigmatisation ; (6) interventions de type monétaire pour le paiement/les incitations aux agents de santé, y compris les mobilisateurs travaillant sur la gestion des cas et la gestion du corps ; et (7) revitalisation des marchés et de l'économie locale. Il ne s'agit là que d'exemples, les transferts d'espèces et de coupons pourraient être utilisés de bien d'autres façons en fonction des besoins spécifiques identifiés.

- TM en remplacement de l'alimentation scolaire : "Si cela est possible et approprié, fournir des TM en remplacement de l'alimentation scolaire, si possible en collaborant avec un filet de sécurité sociale".<sup>100</sup>
- CVA pour les VBG et la santé sexuelle et reproductive (SSR) : "Les femmes et les filles touchées par la pandémie COVID-19 dans les contextes de crise et de déplacement peuvent être confrontées à un risque accru de VBG ainsi qu'à des obstacles financiers accrus pour accéder aux soins et aux services de SSR. La CVA peut s'attaquer à certains obstacles financiers pour accéder aux services de SSR et de VBG ou acheter des articles nécessaires même pendant les restrictions de mouvement".
- TM pour atténuer/réduire les risques de protection : (1) Soutenir les individus qui ont révélé des incidents de violence et qui ont subi des risques de protection dérivés de COVID-19 pour se rétablir, y compris l'accès aux services essentiels ; (2) Soutenir les individus/familles dont le(s) principal(aux) soutien(s) sont en auto-isollement/d'éloignement social et/ou qui ont perdu leurs moyens de subsistance et/ou leurs activités génératrices de revenus et qui courent un risque accru de mécanismes d'adaptation négatifs (tels que le travail des enfants, le sexe transactionnel, etc. ) ou peuvent être confrontés à des risques accrus ou à des menaces d'expulsion ; (3) Soutenir une réponse au risque accru de violence au sein du foyer en raison de l'augmentation des facteurs de stress économiques, sociaux et de santé mentale due à la crise COVID-19 actuelle et aux restrictions de mouvement associées ; (4) Soutenir les familles qui accueillent des personnes à charge supplémentaires, y compris des enfants, dans leur foyer en raison de la séparation familiale ; (5) Maintenir les réseaux sociaux et les systèmes de soutien -- dont l'accès réduit les risques de violence pour les personnes marginalisées, comme l'accès à la communication (comme les TM pour acheter des appareils de communication ou du crédit téléphonique) entre les membres isolés de la famille (par exemple lorsque les personnes qui s'occupent des enfants sont séparées de ceux-ci), et soutenir la protection du personnel humanitaire de première ligne, comme les agents chargés des dossiers de protection, ou les acteurs de la santé<sup>101</sup>

---

<sup>100</sup> [WFP, FAO, UNICEF interim guidance note on Mitigating the Effects of the COVID-19 Pandemic on Food and Nutrition of Schoolchildren, 7 April 2020](#)

<sup>101</sup> [Cluster Global Protection Transferts Monétaires pour des résultats de protection dans la réponse au Covid19](#)

- Au Mexique, le HCR étend ses transferts monétaires à usage multiple pour 1) permettre aux personnes d'effectuer les paiements nécessaires pour le loyer, la nourriture et/ou d'autres besoins de base ; 2) atténuer certains des impacts socio-économiques négatifs de COVID-19 sur les familles et les communautés ; et 3) fournir une assistance ciblée aux personnes relevant de la compétence du HCR qui sont confrontées à des risques de protection. Le HCR a élargi la population ciblée à 80 % des demandeurs d'asile éligibles afin de minimiser le risque qu'ils sombrent dans la pauvreté et d'adopter des mécanismes de réponse négative.<sup>102</sup>
- Après la quarantaine / les restrictions : "TM mensuels inconditionnels couvrant une partie des besoins de base des ménages pendant une période de temps suffisante pour leur permettre de trouver de nouvelles sources de revenus et de rembourser leur dette (min. 3 à 6 mois)" .
- "En cas de perte du principal générateur de revenus ou de l'aidant naturel, une aide plus longue et plus importante pourrait être nécessaire" .

Rendre les TM possible en cas de vulnérabilité du marché/ support au marché :

- "Les interventions de soutien du marché (par exemple : prévenir la pénurie de produits vitaux) doivent être envisagées car elles peuvent contribuer à limiter la propagation de la COVID-19 et, à un stade ultérieur, à amortir l'impact de la pandémie sur les ménages et les systèmes touchés".
- « Nous devrions maintenant, plus que jamais, formuler ces réponses dans une optique de marché ». <sup>103</sup>
- "L'accent devrait être mis sur une stratégie basée sur le marché qui puisse soutenir dans les moments où les chaînes d'approvisionnement sont sous pression"
- "Aider les entreprises à innover sur la manière d'atteindre leurs clients et de fournir leurs produits/services en toute sécurité et de réduire au minimum le coût de cette démarche" et "travailler avec les acteurs du marché local et les pouvoirs publics pour aider les fournisseurs à trouver de nouveaux moyens de distribuer les stocks en toute sécurité et d'assurer leur réapprovisionnement dans les chaînes d'approvisionnement".
- Encourager et soutenir les vendeurs sélectionnés par des subventions pour le réapprovisionnement, en assurant un approvisionnement continu en marchandises
- L'approche de marché devrait suivre les principes "Do no Harm". Avec le suivi du fonctionnement du marché et des prix, il convient de poser les bonnes questions sur

---

<sup>102</sup> UNHCR Cash Assistance and COVID-19, Emerging Field Practices II, May 2020 (lien bientôt disponible)

<sup>103</sup> [MiC Statement COVID-19, 16 April 2020](#)

l'impact du marché autour des modalités de transfert utilisées dans chaque lieu et moment de la réponse. "L'action humanitaire en ce moment ne devrait pas rendre plus difficile la reprise des opérations par les commerçants ou la réouverture des petites entreprises". Par exemple, avec la livraison d'une aide alimentaire en nature qui pourrait "prolonger l'impact de la crise économique".

- "Les marchés perturbés ne sont pas une raison pour supposer rapidement qu'il n'y a plus d'autre option que les contributions en nature. Aucun statut de marché n'est statique et lorsque les marchés sont perturbés, les praticiens doivent s'efforcer de comprendre quel type de soutien aux marchés pourrait stimuler la reprise du marché".
- Plus de 65 opérations du HCR ont maintenant lancé de nouvelles initiatives en espèces et/ou élargi les programmes de transferts monétaires existants, ce qui constitue un moyen efficace de fournir rapidement une assistance aux personnes, de permettre aux familles de satisfaire leurs besoins fondamentaux et d'atténuer certains des impacts socio-économiques négatifs de COVID-19".<sup>104</sup>

Voici quelques éléments à garder à l'esprit :

- Dans la mesure du possible, optez pour des modalités de transfert simples (pas de surcharge avec des éléments qui seront difficiles à mettre en place et augmenteront les risques, par exemple des coupons, ou difficiles à vérifier en aval, par exemple des conditionnalités).
- "Misez sur des systèmes et des approches dont vous êtes sûr qu'ils fonctionneront (...) Quand il y a de l'incertitude dans une communauté, les gens veulent utiliser des services qu'ils connaissent et en lesquels ils ont confiance.
- L'introduction de nouveaux outils nécessite une sensibilisation, un renforcement des capacités et (souvent) des achats supplémentaires, que vous ne pourrez peut-être pas mener comme d'habitude".<sup>105</sup> Les bénéficiaires eux-mêmes doivent jouer un rôle central dans la conception et la mise en œuvre de tout programme de transfert monétaire.
- "Les conditionnalités pour les transferts monétaires, en particulier celles qui impliquent des rassemblements de bénéficiaires, ne devraient pas être introduites ou maintenues, sauf si elles sont jugées essentielles ou directement liées à la réduction de la propagation de COVID-19

---

<sup>104</sup> UNHCR Cash Assistance and COVID-19, Emerging Field Practices II, May 2020 (lien bientôt disponible)

<sup>105</sup> [ICRC Tip sheet on CVA and COVID-19](#)

Cependant, il faut également noter que les crises représentent souvent des opportunités pour de nouvelles méthodes de travail, pour des progrès sur certains plans. Dans la mesure du possible, cela peut être une occasion d'étendre l'utilisation des paiements électroniques, par exemple si les PSF augmentent leur couverture, etc. Dans le cas de la réponse au virus Ebola en Afrique de l'Ouest, les distributions par le biais de paiements électroniques étaient mineures, mais la volonté et les mesures prises pour utiliser de tels mécanismes ont laissé une voie durable pour une utilisation accrue dans les années suivantes et jusqu'à présent.<sup>106</sup>

Considérations relatives au choix du mécanisme de distribution :

- Comme le souligne la guidance globale santé,<sup>107</sup> la clé de tout mécanisme de distribution est de s'assurer que les mesures préventives sanitaires visant à réduire la transmission de COVID-19 sont appliquées.
- Reconnaître que la monnaie physique peut jouer un rôle dans la chaîne de transmission du virus (...) Veiller à ce que tous les membres du personnel se lavent régulièrement les mains avec du savon et de l'eau propre (ou avec des désinfectants pour les mains) lorsqu'ils manipulent de la monnaie fiduciaire, des cartes et des bons. Demander aux PSF et aux autres partenaires d'utiliser de nouveaux billets ou de désinfecter ceux qu'ils utilisent dans nos distributions.
- Envisager des mécanismes de transfert mobile ou électronique qui réduisent au maximum le contact que le bénéficiaire doit avoir pour recevoir et utiliser son transfert (tout en veillant à ce que cela ne crée pas une exclusion supplémentaire pour des groupes déjà plus vulnérables comme les personnes âgées ou handicapées).
- Dans la mesure du possible, utiliser le téléphone portable ou le mode de paiement sans contact.<sup>108</sup> Ces types de paiements peuvent permettre d'éviter les situations de "distribution" au moment où l'argent est distribué, de donner plus de souplesse aux bénéficiaires et d'échelonner plus facilement le processus de récupération/paiement.
- Comptez sur « des systèmes et des approches qui, vous en êtes sûr, fonctionneront. Évitez d'introduire de nouveaux pilotes, systèmes, technologies ou approches, à moins qu'un besoin clairement identifié ne puisse être satisfait d'une autre manière. Le contexte est fluide ; lorsqu'il y a de l'incertitude dans une communauté, les gens veulent utiliser des services fiables qu'ils connaissent et en lesquels ils ont confiance ».<sup>109</sup>
- Tirer les leçons de la réponse face à l'épidémie d'Ebola : « Avec des installations inadéquates et un nombre limité de prestataires de services, le potentiel des transferts électroniques était en fait très limité et ne constituait pas un mécanisme viable pour atteindre la plupart des bénéficiaires. Par conséquent, les transferts monétaires directs

---

<sup>106</sup> Nathalie Klein, leçons tirées de la crise Ebola, interview en avril 2020

<sup>107</sup> [Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#)

<sup>108</sup> [Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#)

<sup>109</sup> Fiche d'information de Mercy Corps

ont été utilisés comme mécanisme de distribution pour 93 % des transferts monétaires inconditionnels au Libéria et en Sierra Leone ». <sup>110</sup>

- Au Rwanda, qui se dirige vers une fermeture totale, le HCR est en discussion avec le PSF pour augmenter le nombre de terminaux de distribution dans les camps afin de promouvoir l'utilisation de paiements électronique, sans coût supplémentaire pour les bénéficiaires. Il étudie également la possibilité de fabriquer des cartes sans contact pendant la pandémie afin de réduire encore les contacts". <sup>111</sup>

## 5. Conception du programme

### Considérations relatives à la continuité des activités pour les partenaires de mise en œuvre

- Lorsque les mouvements du personnel du projet sont limités, il convient d'envisager des options et des techniques de gestion et de distribution à distance <sup>112</sup>
- L'importance accrue du renforcement des partenariats avec les partenaires locaux et les ONG, en s'appuyant sur les capacités, l'expérience et les connaissances, dans les zones touchées par la crise.
- Une demande accrue peut mettre la pression sur les partenaires et le personnel dans le pays. Il sera plus facile pour les organisations où des investissements ont été réalisés dans le renforcement des capacités au niveau national (et maintenant, une importance accrue de l'accès aux ressources et aux outils d'apprentissage en ligne).
- « Identifiez les aspects de votre programme qui sont difficiles à mener à distance ou avec une mobilité réduite, et consultez les bailleurs pour les supprimer. Il peut s'agir d'une vérification en personne, d'une vérification en gros ou d'un suivi détaillé des plaintes. Vous pouvez être limité par le manque de personnel ou par une connectivité intermittente, par exemple. Concentrez-vous sur les aspects essentiels de votre programme et faites-les du mieux que vous pouvez ». <sup>113</sup>

## Conception de programme

### Considérations relatives à la continuité des activités pour les organismes de mise en œuvre

- Lorsque les mouvements du personnel du projet sont limités, il convient d'envisager des options et des techniques de gestion et de mise en œuvre à distance. <sup>114</sup>

---

<sup>110</sup> [CaLP/ USAID : la technologie numérique au service de la programmation des transferts monétaires dans la réponse face à l'épidémie d'Ebola](#)

<sup>111</sup> UNHCR Cash assistance and COVID-19: Emerging field practices, lien bientôt disponible

<sup>112</sup> [Transferts monétaires du CNRC dans le cadre de la programmation d'urgence à distance](#)

<sup>113</sup> Fiche d'information du Mercy Corps

<sup>114</sup> [NRC Cash Transfers in Remote Emergency Programming](#)

- "Identifiez les aspects de votre programme qui sont difficiles à mener à distance ou avec une mobilité limitée, et consultez les bailleurs de fonds pour les supprimer. Il peut s'agir d'une vérification en personne, d'une vérification à grande échelle ou d'un suivi détaillé des plaintes. Vous pouvez être contraint par le manque de personnel ou une connectivité intermittente, par exemple. Concentrez-vous sur les aspects essentiels de votre programme et faites de votre mieux". <sup>115</sup>
- "Évaluez le caractère critique de vos programmes et établissez des priorités" "Ajustez les programmes en cours et concevez de nouveaux"<sup>116</sup>
- "En général, et lorsque c'est possible, introduire une programmation à distance et/ou modifier les modalités pour minimiser les contacts de personne à personne. Concentrez-vous sur les aspects essentiels de votre programme et faites-les le mieux possible. Cherchez des alternatives pour les aspects de votre programme qui sont difficiles à réaliser à distance ou avec une mobilité limitée et réduisez ou annulez les activités non critiques".

### Localisation

- Importance accrue du renforcement des partenariats avec les partenaires locaux et les ONG, en s'appuyant sur les capacités, l'expérience et les connaissances, dans les zones touchées par la crise.
- Une demande accrue peut mettre la pression sur les partenaires et le personnel dans le pays. Il sera plus facile pour les organisations où des investissements ont été réalisés dans le renforcement des capacités au niveau national (et maintenant, importance accrue de l'accès aux ressources et aux outils d'apprentissage en ligne).
- C'est l'occasion de faire des avancées dans un certain nombre de domaines qui n'ont que trop tardé : transférer de contrôle, capacités et ressources aux acteurs locaux et faire de la responsabilité envers les bénéficiaires un élément central de chaque programme.
- "Les organisations locales et nationales de la société civile ont un rôle important à jouer dans ce domaine, par exemple pour déterminer les ménages à privilégier, pour distribuer des subventions en espèces et pour aider les petits producteurs et travailleurs endettés à renégocier leur dette avec les prêteurs et, le cas échéant, pour leur fournir une assistance juridique".
- "La localisation est désormais inévitable, notamment en raison de la restriction des déplacements". "Cela est d'autant plus vrai que la réduction drastique des voyages internationaux

---

<sup>115</sup> [Présentation de DRC, réunion du CWG régional](#)

<sup>116</sup> [Présentation de DRC, réunion du CWG régional](#)

et des lignes d'approvisionnement rend impossible une mobilisation internationale à grande échelle". "Toutefois, cette localisation devrait refléter un véritable esprit de partenariat et de complémentarité au lieu de transférer le risque aux travailleurs humanitaires locaux".

- Le COVID-19 doit être considéré comme une opportunité pour forcer l'investissement dans la localisation ". "Il est temps d'investir dans les organisations locales telles que les Sociétés nationales qui sont auxiliaires de leur gouvernement". La FICR soutient 192 Sociétés nationales pour qu'elles soient prêtes à fournir des services de TM.

## Ciblage

- Les cas actuels dans des contextes humanitaires susceptibles de rester ou de devenir plus vulnérables par la situation économique (perte d'opportunités de travail occasionnel, perte de revenus liés aux petites entreprises, etc.)
- Dans les lieux très fréquentés, les milieux urbains ou les camps de réfugiés, les plus vulnérables sont susceptibles de tomber malades à cause du COVID-19 et ont moins accès aux soins de santé et à d'autres types de soutien.
- De nouvelles affaires pourraient surgir, notamment : (1) ceux qui se trouvaient juste au-dessus du seuil de pauvreté et qui se retrouvent avec une perte de revenus, et qui commencent donc à adopter des mécanismes de survie négatifs jusqu'à ce qu'ils tombent dans une situation de grande vulnérabilité ; (2) ceux qui peuvent être victimes des conséquences de la pandémie (troubles civils, etc.).
- Il faut soutenir ceux qui ne peuvent pas se permettre de rester longtemps sans revenus.
- Le ciblage est rendu plus difficile par les limitations de mouvement du personnel de projet et des partenaires de mise en œuvre.
  
- Mais "Ne pas considérer le ciblage uniquement comme un moyen d'aider ceux qui ont récemment perdu leur emploi et leurs sources de revenus ; le risque d'exclusion avec cette approche est extrêmement élevé. Au lieu de cela, incluez la perte de revenus parmi les critères d'éligibilité que vous utilisez habituellement".<sup>117</sup>
  
- Rappel de "Cible basée sur le seul besoin. Le soutien aux personnes qui reçoivent déjà une aide doit être maintenu et le ciblage doit être basé sur des évaluations impartiales des besoins dans tous les secteurs. Le statut de la maladie n'est pas nécessairement corrélé à un besoin d'argent et le ciblage sur cette base peut créer une stigmatisation".
  
- Supposez que vous perdrez l'accès en personne aux sources d'information que vous utilisez pour obtenir les données des participants normalement. En prévision de cela, (...) assurez-vous d'obtenir les coordonnées du plus grand nombre possible de sources qui disposent d'un téléphone ou d'un Internet, afin de pouvoir maintenir la communication".<sup>118</sup>

---

<sup>117</sup> [Mercy Corps Tipsheet: Evidence-based Selection and Targeting, April 2020](#)

<sup>118</sup> [Mercy Corps Tipsheet: Evidence-based Selection and Targeting, April 2020](#)

- "Triangler les informations sur les participants potentiels fournies par diverses sources" et "Mener des enquêtes d'éligibilité à distance si les enquêtes en personne ne sont pas possibles". Pour plus de détails sur la manière de mener le ciblage pendant COVID-19, veuillez consulter la fiche de conseils de Mercy Corps sur le ciblage.<sup>119</sup>
- "Tout démarrage ou expansion des TM devrait être consulté avec le CWG afin d'éviter la duplication des bénéficiaires".
- N'oubliez pas que "la manière dont vous décidez qui peut bénéficier d'une aide en fonction de sa vulnérabilité, et qui ne peut pas en bénéficier, est l'aspect le plus important de votre programme".<sup>120</sup>
- Et enfin, rappelez-vous : "L'erreur d'exclusion dans cette crise peut être beaucoup plus coûteuse que l'erreur d'inclusion".<sup>121</sup>

Assurer des pratiques sûres pour prévenir la contagion :

- "Intégrez l'accès aux informations sur COVID-19 dans votre processus de TM : pendant l'enregistrement, les distributions et le suivi ; alertes par SMS qui favorisent le changement de comportement. Utiliser les marchés, les magasins et les vendeurs pour diffuser des messages de sensibilisation sur la manière dont le virus se propage et sur la manière dont le risque d'infection peut être atténué, sachant que certaines des mesures recommandées par l'OMS peuvent être difficiles à mettre en œuvre dans certains contextes". Promouvoir "des messages de santé publique pour ralentir ou arrêter la propagation du virus". Pour des exemples de messages aux bénéficiaires, voir les ressources 1 et 2 utilisées par le Consortium financier pour l'Irak.
- Influencer/demander aux PSF/petites entreprises d'adopter des mesures préventives, par exemple en prévoyant "des heures d'ouverture distinctes pour les personnes les plus vulnérables à l'infection".
- Assurer le contact le plus sûr et le moins fréquent possible entre le prestataire et le bénéficiaire (par exemple, les prestataires portant des masques et des gants et pratiquant des comportements d'hygiène de base comme le lavage des mains).
- Toutes les personnes impliquées dans la fourniture de TM sont "censées mettre en œuvre les mesures préventives de base pour réduire le risque de transmission".
- Veillez à ce que "les bénéficiaires puissent accéder aux articles en toute sécurité".

---

<sup>119</sup> [Mercy Corps Tipsheet: Evidence-based Selection and Targeting.](#)

<sup>120</sup> [Mercy Corps Tipsheet: Evidence-based Selection and Targeting.](#)

<sup>121</sup> Blog CaLP/WVI [CVA response – COVID-19, privacy, carrots and open banking](#)

- Réduire les files d'attente et les regroupements sur les sites de distribution, les points de retrait des espèces ou les points de paiement, et assurer une distance suffisante. Insister sur le fait qu'"une seule personne doit assister (se présenter) pour le ménage" .
- Nettoyez les surfaces de contact, par exemple les claviers des distributeurs automatiques de billets, entre chaque utilisation. "Les surfaces de contact des distributeurs automatiques de billets doivent être désinfectées régulièrement et veiller à ce que les utilisateurs gardent une distance de 1,5 mètre entre elles".
- Encourager et faciliter le lavage des mains dans les points de distribution, les points de retrait d'argent ou les points de paiement.
- Prévoyez la mise en œuvre de ces mesures préventives afin de retarder vos processus (par rapport à vos méthodes de travail habituelles), car cela nécessite des installations et du temps supplémentaires de la part de toutes les personnes concernées.
- Les transferts monétaires devraient réduire la nécessité pour les personnes concernées de quitter leur domicile pour aller chercher et utiliser les TM ; les personnes âgées, les personnes handicapées et les personnes ayant des problèmes de santé sous-jacents seront exposées à un risque accru de maladie et de mortalité si elles doivent se déplacer pour aller chercher et utiliser les TM. La priorité doit être donnée aux distributions porte-à-porte qui adhèrent à une approche centrée sur les survivants, qui préservent l'anonymat et la confidentialité. Les mécanismes de distribution, tels que l'argent mobile, qui réduisent la proximité, devraient être utilisés dans la mesure du possible".<sup>122</sup>

### Sélection du mécanisme de distribution

- Comme mentionné dans la section ci-dessus, priorisez les mécanismes de distribution qui permettent le moins de contacts possible.
- « Évaluer la possibilité de diversifier les mécanismes de transfert au sein d'une même modalité (...) pour réduire la pression sur certains débouchés, ou inversement ». <sup>123</sup>
- Envisager un "mélange de modalités, et un mélange de mécanismes au sein de chaque modalité" pour : "1) éviter les rassemblements et les foules, 2) atteindre les plus vulnérables avec des méthodologies plus adaptées, 3) réduire l'impact des restrictions en diversifiant les options" (par exemple, un tableau des avantages et inconvénients des différentes modalités et mécanismes dans la fiche de conseils du CWG de Gaza).
- « Lorsque le contexte le permet, évaluer et engager rapidement des prestataires de services supplémentaires afin de permettre aux bénéficiaires de bénéficier d'un temps de

---

<sup>122</sup> [Cluster Global Protection, Transferts Monétaires pour des résultats de protection dans la réponse au Covid19](#)

<sup>123</sup> Orientations du PAM

transit plus court et de disposer de plus d'options de lieux pour retirer l'assistance (par exemple, en ajoutant des agents de retrait, des banques, des points de vente des opérateurs de téléphonie mobile, des détaillants, etc.<sup>124</sup> "Tirez parti des relations existantes avec votre PSF pour explorer les possibilités d'adaptation, d'ajustement et de développement des systèmes afin de garantir la fourniture rapide et sûre de l'aide" .

- « Étaler la distribution des transferts monétaires pour réduire la mobilité individuelle et la congestion des marchés et des magasins. (...) Si l'on effectue des paiements par carte, il faut alors échelonner les distributions par cohortes sur plusieurs jours. Des recherches ont montré que les transferts sont utilisés le jour même du transfert".<sup>125</sup>

### Valeur de transfert, fréquence et durée

- Valeur de transfert : « Augmenter la fréquence du suivi des prix portant sur les biens de base inclus dans votre panier de dépenses minimales de survie ou (S)MEB. Vous devrez peut-être ajuster vos valeurs de transfert en cas de changement de prix important et constant".<sup>126</sup> La pandémie pourrait entraîner une hausse des prix de certains articles ou services.
- Les transferts monétaires à usages multiples peuvent permettre de préparer les ménages les plus vulnérables à se préparer à des périodes moyennes/longues sans revenus ou avec des revenus réduits.
- Le panier de dépenses minimum pour les transferts monétaires à usages multiples : « Coordonner avec le Cash Working Group et les secteurs pour travailler selon la valeur du panier de dépenses minimum existante ou l'adapter à la crise du Covid-19 »<sup>127</sup> par exemple : "Envisager l'inclusion ou la révision des dépenses liées à l'éducation dans le panier de dépenses minimum (MEB)".<sup>128</sup>
- Fréquence : « Si votre contexte permet une mobilité limitée des personnes et un approvisionnement régulier en nourriture, les programmes de transfert mensuels réguliers peuvent se poursuivre. Toutefois, si vous prévoyez que des restrictions de mobilité plus strictes entreront en vigueur, envisagez plutôt de procéder à des transferts forfaitaires, ce qui permettra aux ménages d'acheter des biens pendant qu'ils peuvent encore accéder aux marchés avec une relative facilité. Cela impliquerait de regrouper les transferts mensuels en un seul transfert anticipé ». <sup>129</sup>
- Le HCR en Ethiopie ajuste la valeur du transfert aux réfugiés en milieu urbain pour couvrir les frais supplémentaires de savon, de désinfectant et d'eau à la lumière de COVID-19. Le transfert comprendra un paiement anticipé de deux mois avec un complément, ainsi

---

<sup>124</sup> ibid

<sup>125</sup> Fiche d'information du Mercy Corps

<sup>126</sup> ibid

<sup>127</sup> [Plan International, adaptations de Covid-19 aux interventions des transferts monétaires](#)

<sup>128</sup> [COVID-19 Implications for Programming of Cash and Voucher Assistance for Education in Emergencies, April 2020](#)

<sup>129</sup> ibid

que des campagnes d'information pour s'assurer que les bénéficiaires de l'aide financière aux réfugiés sont conscients des effets de COVID et peuvent planifier en conséquence.<sup>130</sup>

- La valeur de transfert peut devoir tenir compte de l'inflation.
- Vous devrez peut-être même envisager un transfert anticipé ou « préventif » avant de limiter vos déplacements, de régler des problèmes de liquidité ou de limiter vos sorties et vos achats.
- La réponse est très spécifique au contexte. Nous poursuivons une série d'approches allant de l'augmentation de la valeur des transferts, de l'anticipation des paiements (...) à l'expérimentation de nouvelles technologies telles que la biométrie sans contact<sup>131</sup>.
- Certains acteurs opérationnels prévoient également des changements de fréquence, passant de transferts mensuels à des transferts couvrant deux mois.<sup>132</sup>
- En cas de modification de la fréquence, assurez une communication efficace sur la période que le transfert est censé couvrir.
- Durée : difficile à évaluer. La phase de relèvement peut être très longue, les options dont disposent les populations touchées pour retrouver leurs moyens de subsistance/sources de revenus étant limitées, voire inexistantes.
- Plaidez auprès du CWG ou du groupe de travail inter-clusters pour qu'ils envisagent des transferts monétaires sans restriction et sans condition pendant au moins trois à six mois afin de répondre aux besoins fondamentaux des ménages, de réduire le recours à des stratégies d'adaptation risquées et de diminuer le risque de violence domestique ou de violence entre partenaires intimes. Les TM ponctuels aux femmes ou aux ménages pourraient potentiellement exacerber les tensions au sein du ménage s'ils ne sont pas liés à des programmes d'assistance plus larges pour les femmes et les hommes, y compris le soutien aux moyens de subsistance.

### Sélection/développement d'indicateurs de projets

- Envisager des options de suivi à distance lors de l'élaboration d'interventions clés liées aux transferts monétaires et d'indicateurs connexes pour surveiller le niveau des processus, des activités, des résultats et des réalisations<sup>133</sup>.

## 6. Mise en œuvre

### Enregistrement et protection des données

- L'accès aux points de distribution, de retrait d'argent ou de paiement peut évoluer rapidement (par exemple, couvre-feu, verrouillage, quarantaine, etc.).

---

<sup>130</sup> UNHCR Cash assistance and COVID-19: Emerging field practices, lien bientôt disponible

<sup>131</sup> [CaLP and CashCap blog, Covid 19 and CVA how are operational actors actors responding](#)

<sup>132</sup> [CaLP and CashCap blog, Covid 19 and CVA how are operational actors actors responding](#)

<sup>133</sup> Voir par exemple le [guide de programmation à distance du NRC](#)

- Vous devrez peut-être envisager des options de livraison à distance .
- "Si un ménage bénéficiaire s'isole lui-même, il peut ne pas être en mesure d'atteindre les marchés et/ou les points de retrait. Réfléchissez à la manière dont vous pouvez améliorer vos stratégies de communication pour comprendre si/comment un ménage s'isole lui-même, et contactez-les pour savoir s'ils ont désigné un mandataire".
- Mesures préventives :
  - (1) "mettre à disposition des conseils de sensibilisation et de prévention sur tous les sites sur le terrain, y compris l'enregistrement, la distribution, les points de TM (par exemple les banques, les points de retrait, les détaillants) dans les langues locales", y compris sur la manière d'évaluer rapidement si la situation est sûre ou s'il vaut mieux revenir à un autre moment / trouver une autre option (par exemple lors de la récupération d'argent liquide à un distributeur automatique)
  - (2) "Si vous procédez à des distributions physiques, veillez à établir et à communiquer clairement des protocoles pour le lavage des mains, la distanciation sociale et le nettoyage des locaux/équipements" et "Convenez du lieu en collaboration avec la communauté, le chef de la communauté et conformément à la législation et aux orientations nationales du Covid-19" .
  - (3) "s'assurer que tout le personnel suit attentivement les orientations générales du COVID-19 - y compris le lavage des mains, le nettoyage de l'équipement et la proximité des participants au programme, des parties prenantes et des autres membres du personnel" .
  - (4) Éviter les rassemblements et "veiller à ce qu'un espace suffisant soit disponible pour maintenir une distance d'un mètre entre les bénéficiaires et entre les bénéficiaires et le personnel de l'organisation/de l'organisation partenaire/du prestataire de services" . Une distance de 1,5 à 2 mètres peut être préférable dans la mesure du possible. Certaines organisations partagent des exemples de signes visuels qui pourraient être utilisés .
  - (5) "Comme les personnes présentant des symptômes présentent le risque le plus élevé de transmission, les bénéficiaires qui se présentent à la distribution peuvent être contrôlés pour détecter les températures élevées (à l'aide de thermomètres sans contact) et les symptômes d'infection des voies respiratoires et être guidés vers un point de distribution séparé avec des mesures plus strictes" . "Allouer un espace pour les contrôles sanitaires (par exemple, vérification de la température corporelle) selon les conseils des responsables de la santé" .
  - (6) Veiller à ce que les personnes présentant des symptômes puissent "disposer d'un remplaçant pour recueillir l'aide en leur nom, afin qu'elles puissent rester chez elles" .
  - (7) Si des mesures comme celles qui précèdent ne sont pas possibles, "envisager d'autres méthodes de transfert (par exemple des distributions par blocs ou au niveau des ménages)".
  - (8) Possibilité supplémentaire d'"encourager les bénéficiaires des TM à acheter des articles susceptibles de renforcer les mécanismes naturels de défense de l'organisme (par exemple, des

agrumes et des légumes)" et des articles préventifs (par exemple, de l'eau propre et des articles d'hygiène)".

- Know Your Customer (KYC) : Il est nécessaire de réviser les exigences des bailleurs de fonds et de revoir les exigences de KYC pour faciliter les transferts rapides d'argent à distance à ceux qui en ont besoin pendant la réponse à COVID-19", ce qui a déjà été souligné.
- L'inscription (...) peut se faire par SMS et au moyen de formulaires numériques, mais pour ce faire, il faut être alphabétisé (linguistiquement et numériquement), avoir accès à un appareil et disposer d'une forme d'identité permettant de vérifier que vous êtes bien celui que vous dites être - ce que toutes les personnes vulnérables n'ont pas".<sup>134</sup>
- Au Pérou, le HCR est entièrement passé à des procédures d'enregistrement et d'évaluation à distance pour réduire les risques de transmission de COVID-19"<sup>135</sup>
- "Les opérateurs de téléphonie mobile s'efforcent d'accélérer les processus d'embarquement, notamment en permettant l'examen des KYC via WhatsApp (c'est-à-dire en demandant aux personnes de soumettre leurs documents sous forme numérique)".
- En Colombie, les PSF et les autorités locales ont fait preuve de souplesse en ce qui concerne les exigences du KYC pour les Vénézuéliens en reconnaissant les documents expirés et les documents de remplacement.

## Distribution

- L'accès aux points de distribution, de retrait d'argent ou de paiement peut évoluer rapidement (par exemple, couvre-feux, fermetures, quarantaines, etc.).
- Vous devrez peut-être envisager des options de distribution à distance<sup>136</sup>.
- « Si un ménage bénéficiaire s'isole, il peut ne pas être en mesure d'atteindre les marchés et/ou les points de retrait. Réfléchissez à la manière dont vous pouvez améliorer vos stratégies de communication pour comprendre si/comment un ménage s'isole, et contactez-les pour savoir s'ils ont désigné un mandataire ». <sup>137</sup>
- Mesures préventives :  

(1) « mettre à disposition des conseils de sensibilisation et de prévention en langues locales dans tous les sites sur le terrain, y compris l'enregistrement, la distribution, les points de transferts monétaires (par exemple les banques, les points de retrait, les détaillants) ». <sup>138</sup>

---

<sup>134</sup> Blog CaLP/WVI [CVA response – COVID-19, privacy, carrots and open banking](#)

<sup>135</sup> UNHCR Cash Assistance and COVID-19, Emerging Field Practices II, May 2020 (*lien disponible sous peu*)

<sup>136</sup> Guide de programmation à distance du NRC

<sup>137</sup> Fiche d'information du Mercy Corps

<sup>138</sup> Orientations du PAM

« Si vous effectuez des distributions physiques, veuillez à établir et à communiquer clairement des protocoles pour le lavage des mains, la distanciation sociale et le nettoyage des locaux/équipements ». <sup>139</sup>

(2) « s'assurer que tout le personnel suit attentivement les directives générales sur le COVID-19 – y compris le lavage des mains, le nettoyage de l'équipement et la proximité des participants au programme, des parties prenantes et des autres membres du personnel ». <sup>140</sup>

(3) Éviter les rassemblements et « veiller à ce qu'un espace suffisant soit disponible pour maintenir une distance d'un mètre entre les bénéficiaires eux-mêmes et entre les bénéficiaires et le personnel de l'organisation/du partenaire/de l'organisme prestataire de services. Une distance de 1,5 à 2 mètres peut être encore plus préférable. ». <sup>141</sup>

Autres conseils spécifiques sur le traitement des espèces et des bons : L'argent liquide dans des enveloppes "peut être trié dans des enveloppes et stocké, sans être touché, pendant 24 heures avant la distribution", les bons électroniques "demandez aux participants de se laver les mains, de passer leurs propres cartes, et aux vendeurs de désinfecter le terminal après chaque saisie du code PIN" et les bons papier "envisagez un moyen sans contact pour les vendeurs de collecter les bons (par exemple, une goutte dans un seau)".

(4) "Comme les personnes présentant des symptômes présentent le plus grand risque de transmission, les bénéficiaires qui se présentent à la distribution peuvent être soumis à un dépistage des températures élevées (à l'aide de thermomètres sans contact) et des symptômes d'infection des voies respiratoires et être guidés vers un point de distribution distinct avec des mesures plus strictes". <sup>142</sup>

(5) Veiller à ce que les personnes présentant des symptômes puissent "avoir un substitut pour collecter l'aide en leur nom, afin qu'elles puissent rester chez elles".

(6) Si des mesures telles que celles mentionnées ci-dessus ne sont pas possibles, "examiner d'autres méthodes de transfert (par exemple des distributions par quartier ou au niveau des ménages

(7) Possibilité supplémentaire d'"encourager les bénéficiaires des TM à acheter des articles susceptibles d'augmenter les mécanismes naturels de défense de l'organisme (par exemple, des agrumes et des légumes)" et des articles préventifs "(par exemple, de l'eau propre et des articles d'hygiène)".

---

<sup>139</sup> Fiche d'information du Mercy Corps

<sup>140</sup> ibid

<sup>141</sup> Orientations du PAM

<sup>142</sup> [Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#)

## Communication et redevabilité

- Importance d'une communication régulière avec les communautés sur les mesures préventives pour réduire le risque de transmission de COVID-19.
- "Sensibiliser les HH recevant de l'argent aux mesures de prévention/atténuation de la COVID19 , notamment en ce qui concerne les sorties pour dépenser l'aide. Éviter que la distribution d'argent ne pousse les gens à sortir sans tenir compte des comportements de sécurité" .
- Importance des lignes d'assistance téléphonique pour les bénéficiaires ou d'autres mécanismes de retour d'information similaires qui n'incluent pas de contact direct (mais tiennent compte, dans l'analyse des risques, du risque de ne pas pouvoir assurer le suivi / la surveillance en face à face avec les bénéficiaires)<sup>143</sup>.
- Importance d'indiquer un canal pour les questions relatives au COVID-19 : « Indiquer que si les gens ont des questions spécifiques sur COVID-19, ils peuvent appeler (l'IIC peut fournir les messages clés tels que décrits par l'OMS et également partager les coordonnées des lignes d'assistance téléphonique gouvernementales pertinentes) ».<sup>144</sup>
- Le centre d'engagement communautaire de la FICR dispose de ressources utiles spécifiques au COVID pour soutenir la communication et la redevabilité dans le cadre du COVID
- "Les mécanismes de retour d'information, qui seront essentiels pour une assistance responsable, peuvent également contribuer à une meilleure conception des services appropriés dans ces environnements opérationnels nouveaux et complexes" .
- En ce qui concerne l'expansion des filets de sécurité sociale et des programmes de protection sociale, "si le gouvernement peut faire ce qu'il faut en prenant des mesures immédiates pour déployer les filets de sécurité, la manière dont il le fait en augmentant l'information et en offrant une plate-forme pour les commentaires des citoyens peut contribuer à garantir que ceux qui en ont le plus besoin sont atteints" - "Veiller à ce que les bénéficiaires de la protection sociale disposent des informations dont ils ont besoin et aient leur mot à dire sur l'aide et, si celle-ci leur parvient, est à la fois autonomisant et essentiel pour l'efficacité du gouvernement et l'efficacité de l'allocation des ressources". Comme des adaptations sont nécessaires sur les applications technologiques en raison des blocages, certains gouvernements sont WhatsApp .
- La communication, le retour d'information, est d'autant plus important qu'un nouveau mécanisme de livraison des TM ou de nouvelles méthodes de travail (plus éloignées) peuvent avoir été mis en place.

---

<sup>143</sup> Voir, par exemple, le [centre d'engagement communautaire face au COVID de la FICR](#)

<sup>144</sup> Orientations de l'ICC

- Même en dehors de COVID-19 fois, les recherches montrent que les bénéficiaires de transferts monétaires peuvent ressentir une profonde frustration face au manque de communication autour de nombreux programmes de transfert monétaires, à la disponibilité d'informations de base sur la durée et l'éligibilité des programmes, et à la convivialité et l'accessibilité des systèmes de prestation.
- Atteindre les personnes vulnérables pour comprendre comment la pandémie COVID-19 affecte leur vie quotidienne et leurs moyens de subsistance . Clé pour comprendre comment les communautés perçoivent le virus et la réponse humanitaire, en saisissant leurs questions, suggestions et capacités .

## 7. Suivi

### Suivi des processus et des résultats, Suivi du marché, Suivi des résultats

- Probabilité de devoir effectuer un suivi à distance – en partie ou en totalité (selon la limitation des déplacements dans le pays, la présence de personnel dans les zones d'intervention, etc.)
- Au niveau d'un point de distribution ou de retrait, « vérifiez si le taux de participation est inférieur à la normale / si les équipes constatent que les ménages ne sont pas à l'aise pour s'engager ». <sup>145</sup>
- Cette crise peut exiger une plus grande capacité d'adaptation et d'ajustement des programmes, que le suivi informe en permanence sur la capacité d'adaptation. Documenter et partager les leçons apprises en temps utile avec la communauté de pratique
- Suivi du marché : "accroître la surveillance du marché et préparer le suivi du marché à distance" "Il sera probablement nécessaire de disposer d'informations en temps réel sur les prix du marché pour éclairer la programmation et garantir que les espèces restent une modalité d'intervention appropriée dans le cadre de la réponse COVID-19". " (...) il sera probablement nécessaire d'augmenter la fréquence de la collecte et de l'analyse des données, en passant d'un suivi mensuel à un suivi potentiellement hebdomadaire".
- "Étant donné le rythme des événements entourant la pandémie COVID-19 et l'urgence de la situation, toute surveillance du marché entreprise à l'appui de la réponse devrait s'efforcer d'être plus rapide et plus fréquente que d'habitude".
- "Les équipes chargées de la surveillance du marché COVID-19 devraient créer des outils de surveillance du marché dépouillés qui ne couvrent que 8 à 10 produits clés - principalement tirés du MEB au niveau national avec la possibilité d'ajouter certains éléments, comme le savon pour le lavage des mains, les coûts de transport de l'eau par

---

<sup>145</sup> Orientations de l'ICC

camion, etc. qui sont particulièrement pertinents pour COVID-19 - ainsi qu'une poignée d'indicateurs supplémentaires sur les chocs subis par la fonctionnalité du marché".

**[Veuillez continuer à partager des ressources, des conseils, des apprentissages et des questions clés sur les groupes D et par l'intermédiaire de la feuille google](#)**

## **ANNEX 1: List of resources**

[BBC article World Risks 'Biblical famines' due to pandemic, 22 April 2020](#)

CaLP and Grand-Bargain sub group on [linking social protection and humanitarian cash series](#) webinar of 16 April 2020, on lessons learned and opportunities in a pandemic, [recording](#) and [slide presentation](#).

[CaLP and CashCap blog: "Covid 19 and CVA how are operational actors responding", 30 March 2020](#)

CaLP blog ["Impossible choices: questioning assumptions behind lockdown in low income and fragile contexts"](#), 8 April 2020.2018

[CaLP Programme Quality Toolbox](#)

[CaLP/USAID Harnessing Digital Technology for Cash Transfer Programming in the Ebola Response, September 2017](#)

[CaLP/USAID Exploitation des technologies numériques dans les Transferts Monétaires mis en œuvre lors de la réponse à l'épidémie Ebola](#)

[CaLP West Africa Ebola learning and outcome analysis, April 2018](#)

Blog CaLP/WVI [CVA response – COVID-19, privacy, carrots and open banking](#), 26 Mai 2020

CARE TIP Sheet cash and voucher assistance during COVID-19 [available in Spanish, French, and Arabic](#)

[Cash Consortium of Yemen \(CCY\): Statement on likely impacts of COVID-19 on Humanitarian Cash Transfers in Yemen, April 2020](#)

[CCD Social Protection Working Group: Advocacy in Response to COVID-19, April 2020](#)

[Cash Consortium for Iraq \(CCI\) Minimum Standards for Multi-Purpose Cash Assistance Distributions](#), 13 April 2020

[CVA and GBV Compendium](#) also available in French, Spanish and Arabic.

Danish Refugee Council [presentation at West Africa Regional CWG meeting on 1 April 2020](#)

[Cartographie des PSF en Afrique de l'Ouest et du Centre](#), CWG régional

GBV, [Addressing Gender-Based Violence Risks in COVID-19](#)

[Gender Implications of Covid-19 Outbreaks in Development and Humanitarian Settings](#)

Gentilini Ugo, [Lessons for using universal basic income during a pandemic, 13 March 2020](#)

Global Education Cluster: [COVID-19 Implications for Programming of Cash and Voucher Assistance for Education in Emergencies, April 2020](#)

[Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic, April 2020](#)

Global Humanitarian Response Plan, <https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-19.pdf>

[2020 Global report on food crises, April 2020](#)

[ICRC Tip sheet on CVA and COVID-19](#), 21 March 2020, also available in [French](#)

[Mercy Corps COVID and CVA tipsheet, 17 March 2020](#)

[Mercy Corps COVID-19 CVA Payments and Digital Data management, 19 March 2020](#)

[Mercy Corps, Tip sheet on CVA and Social Protection systems during COVID-19](#), 31 March 2020.

[MERS Guidance in Response to COVID-19, 30 March 2020](#)

[MERS Guidance in Response to COVID-19, 10 April 2020](#)

[MiC Statement COVID-19, 16 April 2020](#)

[NRC Cash transfers in remote emergency programming, August 2016](#)

[ODI Blog, From Poverty to Pandemic implications](#)

ODI blog, [Tip of the iceberg: why 99 percent of humanitarian resources in crises are ignored, November 2019.](#)

[Plan International, Covid-19 adaptations to CVA interventions, March 2020](#)

[SEEP, Saving Groups and COVID-19, April 2020](#)

[South Sudan CWG Risk Matrix for CVA in COVID-19, 13 April 2020](#)

[UNHCR Cash assistance and COVID-19: Emerging field practices, April 2020](#)

[WFP guidance for CVA in COVID-affected contexts, March 2020](#)

[WFP, FAO, UNICEF interim guidance note on Mitigating the Effects of the COVID-19 Pandemic on Food and Nutrition of Schoolchildren, 7 April 2020](#)

World Bank Predicts Sharpest Decline of Remittances in Recent History, [22 April 2020](#)