

المساعدات النقدية والقسانم في سياق فيروس كورونا المستجد: إرشادات من شبكة شراكة التعلّم النقدي

تهدف وثيقة التوجيه هذه إلى مساعدة المنظمات على فهم الآثار المحتملة لـ كوفيد-19 على عملها والاستعداد لها، والنظر فيما إذا كانت المساعدات النقدية والقسانم مناسبة للسياقات التي تعمل فيها - وإذا كان الأمر كذلك - ما هي الاعتبارات التي يجب النظر إليها في كل مرحلة من مراحل البرنامج دورة لكيفية تقديم المساعدات بأمان وفعالية.

هذا ملخص للنقاط الرئيسية من الموارد العديدة التي تم مشاركتها من قبلكم حول المساعدات النقدية والقسانم وفيروس كورونا المستجد من خلال هذه الوثيقة. إنها وثيقة حية وسنواصل تحديث هذا الملخص مع إضافة موارد جديدة.

1. ماذا يعني فيروس كورونا المستجد للسياقات التي نعمل فيها؟

ستكون الآثار الاقتصادية العالمية لكوفيد-19 مدمرة ويمكن أن يكون لها آثار طويلة الأمد ، لا سيما في البلدان المنخفضة الدخل وسياقات الأزمات ، إذا لم يتم تخفيفها في الوقت المناسب وبطريقة جيدة الاستهداف. بدأت التأثيرات على أكثر الفئات ضعفاً في العالم بالفعل بالظهور، مع ما يقدر بنحو 130 مليون شخص إضافي يواجهون انعدام الأمن الغذائي الحاد بحلول نهاية عام 2020¹. ويقدر الباحثون أن ما يصل إلى نصف مليار شخص سيتم دفعهم إلى الفقر، مما يعكس مكاسب التنمية بنسبة تصل حتى 30 سنة². ولا تنطبق التوصيات القائلة "بالبقاء في المنزل والحفاظ على المسافة الملائمة بين الأشخاص وتخزين المواد الغذائية والأساسية" على نطاق واسع على معظم السياقات الإنسانية. لذا، لا بدّ من تغيير السياسة الاجتماعية والمشورة الحكومية في سياقات كهذه. أثرت عمليات الإغلاق التجارية الواسعة النطاق والقيود المفروضة على الحركة في العديد من البلدان بشكل غير متناسب على سبل كسب العيش لأكثر الناس ضعفاً³.

نحن نستعد لتلبية احتياجات كبيرة، الآن. ثمة إجماع على أنه حيث يبدأ فيروس كورونا المستجد في الانتشار في بيئات منخفضة الدخل ومناطق مكتظة بالسكان (بما في ذلك المخيمات)، سيسهم الافتقار إلى مرافق غسل اليدين وضعف النظم الصحية، أعلى على الأرجح، في انتشار أسرع ومعدل وفيات منه في أماكن أخرى. "يمكن أن يوجج الفقر العدوى، ولكن يمكن للعدوى أيضاً أن تسبب الفقر أو أن تُفاقمه"⁴.

ومن المرجح أن تضرّ تدابير الاحتواء وتداعياتها الاقتصادية أكثر من المرض نفسه، وأن يمتدّ أثرها لفترة أطول. ولسوء الحظ، كلما نجحنا في إبطاء الانتشار من خلال التدابير الوقائية، طال أمد التأثير الاقتصادي (من المستوى الفردي إلى مستوى الشركات). وسيكون من الأصعب إدراك الآثار الاقتصادية الأوسع نطاقاً، ومن المرجح أن تستمر لفترة طويلة من الزمن. وكما رأينا في وباء إيبولا في غرب أفريقيا، كان التأثير الاقتصادي أشد بكثير من الأزمة الصحية نفسها. وستؤثر عمليات الفصل من العمل على نطاق واسع والقيود المفروضة على التنقل والوصول إلى الأسواق على دخل العديد من الأسر واستراتيجيات التكيف معها، بما في ذلك الأسر التي كانت في وضع جيّد نسبياً قبل الجائحة. "سيكون لجائحة فيروس كورونا المستجد عواقب مدمرة على سبل عيش الناس وفرص عملهم، وخاصة في بيئات ما بعد-الهباشة و بيئات الأزمات وبيئات ما بعد-الأزمات"⁵. وبالإضافة إلى الدعم قصير الأجل، نحتاج إلى النظر في كيفية تقديم الدعم للمتضررين على المدى الطويل.

¹ رئيس برنامج الأغذية العالمي يحذر من جائحة الجوع مع انتشار كوفيد-19، بيان في مجلس الأمن الدولي ، 21 أبريل 2020

² جامعة الأمم المتحدة ، ورقة عمل: تقديرات تأثير كوفيد-19 على الفقر العالمي ، أبريل 2020

³ مراقبة السوق عبر 12 سياق أزمة من REACH

⁴ مدونة معهد التنمية الخارجية من الفقر إلى الآثار الوبائية

⁵ ص13: <https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-19.pdf> ,

خطة الاستجابة الإنسانية العالمية لكوفيد-19

يمكن لتوصيل المساعدات من خلال النقد تلبية الاحتياجات بفعالية وتعزيز الانتعاش على نطاق واسع وضمن الإطار الزمني المطلوب للتخفيف من أسوأ آثار الوباء. وينظر البعض إلى المساعدات النقدية والقسائم على أنها خيار أكثر أماناً لتوفير الإغاثة السريعة، حيثما تسمح الظروف بذلك. وقد رأينا بعض المنظمات تتحول من المساعدات العينية إلى المساعدات النقدية والقسائم التي تسمح بتسليم أكثر سهولة عن بعد، مع خفض التجمعات في مواقع التوزيع وإمكانية تقليل مخاطر انتقال العدوى. يتم تسليم التحويلات النقدية على نطاق واسع بالفعل، من قبل الحكومة والجهات الفاعلة الإنسانية، في معظم السياقات الأكثر عرضة للخطر من آثار كوفيد-19. ستساعد الاستجابة القائمة على النقد في تلبية الاحتياجات الأساسية مع دعم الأسواق والاقتصادات المحلية أيضاً للتعافي وإنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في نفس الوقت. يحتاج العاملون في المجال الإنساني، بشكل عاجل، إلى تعزيز قدراتهم على تقديم المساعدات النقدية والقسائم بسرعة، وعلى نطاق واسع، من خلال آليات مختلفة لتلبية الاحتياجات الفورية بشكل أفضل ومنع تأثير أسوأ على سبل العيش⁶. يمكنكم مراجعة اعتبارات البرنامج أدناه لفهم ما إذا كانت المساعدات النقدية والقسائم مناسبة للسياقات التي تعملون فيها وكيفية تقديمها بطرق تحدّ من المخاطر.

يمكن أن يكون العمل مع نظم الحماية الاجتماعية وإلى جانبها وسيلة جيدة للتخفيف من الآثار الاقتصادية لفيروس كورونا المستجد على الفئات الأشد ضعفاً. "وقد تتمكن البلدان التي تتمتع بنظم حماية اجتماعية قابلة للاستمرار من توسيع نطاقها مؤقتاً لمراعاة هذا التهديد الجديد. وفي الحالات التي تغيب فيها هذه النظم، يكون ثمة فرصة لتطويرها. وأخيراً، تعزّز محدودية شبكات الأمان في البلدان منخفضة الدخل الحاجة إلى معايير للعمل اللائق من أجل توفير الحماية لأشدّ العمال ضعفاً. ويمكن للتدابير التي تستهدف العاملين في القطاع غير الرسمي أن تكون فاعلة في زيادة عدد النساء والرجال القادرين على نرى توسعاً في التحويلات الاجتماعية التي تفوقها الحكومة للتخفيف من آثار كوفيد-19 والجهود⁷ الإفلات من براثن الفقر". استخدمت جهود التحفيز والإغاثة⁸ جارية بالفعل لتعبئة استثمارات ضخمة لتخفيف الأثر الاقتصادي في أفقر بلدان العالم. يستفيد ما يقدر بـ 1.4 مليار شخص من استجابات⁹ المحلية حتى الآن التحويلات النقدية المباشرة كجزء هام من الاستجابة. زادت تغطية¹⁰ الحماية الاجتماعية لكوفيد-19، في شكل برامج جديدة أو زيادات في التغطية وزيادات في قيمة التحويل. اعتباراً من 12 حزيران/يونيو 2020، قام 195 دولة بتخطيط أو¹¹ برامج التحويلات النقدية الحالية بأكثر من الضعف تميل برامج التحويلات النقدية إلى أن تكون¹² إدخال أو تكييف 1024 من تدابير الحماية الاجتماعية استجابة لكوفيد-19.¹³ قصيرة المدة وسخية الحجم نسبياً، و 58% من إجمالي التحويلات النقدية هي برامج جديدة.

"نحن، ممثلي الجهات المانحة، ووكالات الأمم المتحدة، وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية الدولية (27 موقعاً)، نوصي الحكومات والمانحين والشركاء في التنمية والشؤون الإنسانية بزيادة تقديم المساعدة النقدية، عند الاقتضاء، لمساعدة السكان المتضررين بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال وباء كوفيد-19 "تعتبر" المساعدة الاجتماعية والتحويلات النقدية الإنسانية ضرورية لتجنب انخفاض كارثي في مستويات المعيشة، وتلبية الاحتياجات الأساسية، والحفاظ

⁶ مجموعة التنسيق الإقليمية المشتركة بين القطاعات، الآثار الإنسانية لكوفيد-19 في غرب ووسط أفريقيا، 29 أبريل 2020

⁷ <https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-19.pdf> خطة الاستجابة الإنسانية العالمية لكوفيد-19

⁸ JNSG ملاحظة للمراسلين: رسالة من الأمين العام إلى أعضاء مجموعة العشرين، 23 مارس 2020

⁹ ديفكس، تفود التحويلات النقدية استجابة المساعدة الاجتماعية لكوفيد-19، 14 أبريل 2020

¹⁰ ديفكس، تفود التحويلات النقدية استجابة المساعدة الاجتماعية لكوفيد-19، 14 أبريل 2020

¹¹ ديفكس، تفود التحويلات النقدية استجابة المساعدة الاجتماعية لكوفيد-19، 14 أبريل 2020

¹² مدونة بيزلي و بارشا حول البناء على البيانات الحالية وأنظمة المعلومات والقدرة على التسجيل لزيادة الحماية الاجتماعية لاستجابة كوفيد-19

ورقة أوغو جينتايني، يونيو 2020

¹³ جينتايني أوغو، الحماية الاجتماعية واستجابات الوظائف لكوفيد-19، مراجعة في الوقت الحقيقي للتدابير القطرية، 12 يونيو 2020

على الكرامة، وحماية سبل العيش ومنع تفاقم الفقر وعدم المساواة¹⁴. "إذا لم يكن هناك استثمار جوهري الآن، فسوف ندفع الثمن في وقت لاحق مما يؤدي إلى اقتصادات مدمرة، وإفقار المجتمعات الضعيفة بالفعل ومستقبل أطفالهم"¹⁵.
"إذا لم يتم اتخاذ أي إجراء الآن بمرور كافية، فإن الأزمة ستكون الميزيد من الأرواح وتدمر المجتمعات"¹⁶.

II. تقديم المساعدات النقدية والقسائم في سياقات فيروس كورونا المستجد: الاعتبارات بشأن دورة البرنامج¹⁷

1. التآهب

- وضع خطط للطوارئ/التآهب، والتفكير في ما قد تعنيه الأوبئة وآثارها على ما يلي:
(1) البرامج الجارية مع المساعدات النقدية والقسائم؛
 - (2) البرامج مع المساعدات النقدية والقسائم التي كانت في مرحلة الجدوى أو التصميم؛
 - (3) حاجة بعض البرامج إلى تحويل طريقة التحويل إلى قانون العمل الذاتي أو العكس وفق كيفية تطوّر الحالة؛
 - (4) ما إذا كانت المساعدات النقدية والقسائم خيار استجابة جيّد للبرامج المستقبلية.
- يمكن أن تكون أسابيع قليلة مفيدة للغاية لإجراء الاستعدادات الصحيحة، خاصة مع تكشف الموقف بوتيرة متغيرة، مع آثار متغيرة ولكن في كثير من الأحيان مع تدابير حكومية مماثلة بين السياقات المختلفة التي نعمل فيها.
 - التأكد من تطبيق جدوى المساعدات النقدية والقسائم وتقييمات/مراقبة المخاطر ومراقبة السوق.
 - التواصل مع الفريق العمل المعني بالنقد في البلد لمعرفة ما إذا كان يجمع المعلومات حول هذا الموضوع.
 - التواصل مع المجموعات/القطاعات (التأكد من قيام الفريق العامل المعني بالنقد بذلك) فهذه الأزمة بعد كبير متعدّد القطاعات.
 - "إعملوا بسرعة من خلال شبكاتكم وأصحاب المصلحة المعروفين لتجميع قوائم المستفيدين المحتملين الآن"¹⁸.
 - "الحاجة إلى التعاقد المسبق مع مشغلي شبكات الهاتف المحمول، والاتفاقات الإطارية القوية لأصحاب المصلحة المتعدّدين، على سبيل المثال، على النحو الذي ييسره شركاء القطاع الخاص مثل شبكات GSM. ويتجاوز ذلك الدعوة إلى اتباع نهج متضافرة بين أصحاب المصلحة المتعدّدين لتوفير مَحافظ متنقلة، لتمكين وتشجيع الخدمات ذات الصلة والحاسمة من محو

¹⁴ زيادة الروابط بين المساعدات النقدية الإنسانية والحماية الاجتماعية من أجل الاستجابة الفعالة لوباء كوفيد-19، مجموعة من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمانحين، مايو 2020

¹⁵ كوفيد-19: الاستثمار الآن في زيادة النقدية/القسائم والحماية الاجتماعية - أو يدفع الأطفال الثمن لاحقاً، د. كاترين تاينتش، 24 يونيو 2020

¹⁶ مجموعة التنسيق الإقليمية المشتركة بين القطاعات، الآثار الإنسانية لكوفيد-19 في غرب ووسط أفريقيا، 29 أبريل 2020

¹⁷ استناداً إلى صندوق أدوات البرامج لشراكة التعلم النقدي

¹⁸ ورقة إرشادات منظمة مرسى كور (المساعدات النقدية والقسائم وكوفيد) 17 مارس 2020

الأمية المتنقلة/الرقمية، ومجموعات الادخار عبر الهواتف المحمولة إلى الأساسيات المطلوبة من تحسين الاتصال، والوصول إلى البنى التحتية/المعدات ذات الصلة بشبكة الهاتف المحمول¹⁹

- **"ابدأوا المحادثات مع مزودكم بالخدمات المالية الآن بغض النظر عن الشكل (مصرف، حوالة، مشغل شبكة الهاتف المحمول، إلخ). إحصلوا منهم على ردودهم الرسمية واحتفظوا بالتحديث، من أجل التواصل مع المشاركين والمانحين وغيرهم. التخطيط للطوارئ مع مقدمي الخدمات المالية الحاليين هو الأولوية.**

ويجب الاستفهام من مقدمي الخدمات المالية في ما يخص:

- التغييرات الفورية في الخدمات (مثل تهيئة أجهزة الصراف الآلي/نقاط توزيع النقد، وخفض ساعات العمل، والوصول إلى مناطق جغرافية معينة، وما إلى ذلك)، والتقليل من نقاط الخدمة؟ وزيادة معدلات الخدمة؟
- كيف سيتأثر عقدكم الحالي؟ (أي احتمال عدم القدرة على الوفاء)
- في حال العمل مع مقدمي الخدمات المالية الرسميين، يمكن سنّ بنود القوة القاهرة. إعادة النظر في هذه الشروط وتوضيحها مع مزود خدماتكم للتأكد.
- هل فكرتم في السيناريوهات المتمثلة في التحديد المفاجئ لسيولة مزودكم بالخدمة المالية؟ وماذا لو وُضعت ضوابط على رأس المال؟ أو أغلقت المصارف؟
- ما هي خططهم للطوارئ إذا كانت حركة العملاء محدودة؟ (أي الوصول المحدود إلى نقاط توزيع النقد، وإجراءات "معرفة العميل"/نقاط التسجيل، وما إلى ذلك)
- ما هي المسببات - إن وجدت - لتخفيف إجراءات "معرفة العميل"؟ (يطبق ذلك بعض البلدان). ما هي الأشكال البديلة للتدقيق المقبول إلى جانب التحقق المادي؟²⁰.
- قد تكون قدرتكم على التحقق من الأفراد لفتح حسابات جديدة أو التسجيل في برامجكم محدودة؟ فكروا في هذا السيناريو مع الجهة التي توفر خدمات الدفع لكم في أقرب وقت ممكن²¹.
- أجروا اتصالات مع مقدمي خدمات الإنترنت لضمان زيادة الطلب على حركة الاتصال على الشبكة.
- "تتمثل الخطوة الحاسمة بالتعاون مع المُيسرين (مثل المصارف المركزية) والقطاع الخاص بتسهيل الاستخدام المتزايد للأموال المتنقلة بتكاليف معاملات مخفضة أو بلا تكاليف (ليس فقط في سياقات الدول حيث سبق تطبيق ذلك عملياً)"²².
- التواصل مع مشغلي شبكات الهاتف المحمول للتفاوض على رسوم حزمة بيانات مخفضة أو مجاناً.
- "إجراء رسم خرائط محدثة وتحليل لمقدمي الخدمات المالية: هناك حاجة للجهات الفاعلة للعمل معاً لإجراء رسم الخرائط والتحليل المستمر للمخاطر في نظام مقدمي الخدمات المالية وتحديد أي تدابير أو دعوة قد تكون ضرورية"²³.
- انظروا إلى مخطط مجموعة العمل النقدي الإقليمية لغرب إفريقيا لمقدمي الخدمات المالية حسب أوائل أبريل للرجوع إلى كيفية إدراج مقدمي الخدمات المالية، بقدرتهم، وأسعارهم، وما إلى ذلك في بداية انتشار كوفيد-19 في غرب إفريقيا²⁴.
- يمكن النظر في التحويلات النقدية الوقائية في مرحلة ما قبل فرض إجراءات الإغلاق وغيرها من التدابير التقييدية، لكي تتمكن الأسر الضعيفة من تخزين بعض المواد الأساسية، ومساعدتها على الاستعداد لفترات متوسطة إلى طويلة مع دخل محدود أو من دون دخل.
- كما أكد رئيس مجموعة العمل النقدية في ولايات بورنو وأداماوا ويوبي في نيجيريا "بمجرد تسجيل حالة، يمكننا أن نتوقع نفس الاستجابة التي رأيناها في أماكن أخرى من البلاد: إغلاق الأسواق والبنوك، وتوقف الرحلات الجوية و إغلاق الحدود البرية"²⁵.

¹⁹ كاثرين تايتزش، وورلد فيجن إنترناشونال، منشور في مجموعات المناقشة

ورقة إرشادات منظمة ميرسي كور (كوفيد-19 مدفوعات المساعدات النقدية والقسائم وإدارة البيانات الرقمية) 19 مارس 2020²⁰

المرجع السابق ذاته²¹

كاثرين تايتزش، وورلد فيجن إنترناشونال، منشور في مجموعات المناقشة²²

اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن، أبريل 2020²³

مخطط مقدمي الخدمات المالية لغرب إفريقيا، من قبل مجموعات العمل النقدية الإقليمية، اعتباراً من 6 أبريل 2020²⁴

شراكة التعلم النقدي، ومدونة كاش كاب، كوفيد-19 ومساعدة النقد والقسائم كيف يستجيب الفاعلون التشغيليون 30 مارس 2020²⁵

- الاستعداد للمراجعة السريعة لسلة الإنفاق الدنيا أو سلة الإنفاق الدنيا للبقاء ومبالغ التحويل النقدي الموصى بها²⁶.

2. تحليل الوضع

تقييم الاحتياجات

عند تقييم الاحتياجات، ضعوا في اعتباركم ما يلي:

- ثمة العديد من العناصر المجهولة في هذه الأزمة. وسنحتاج إلى الحفاظ على المرونة للتعلم والتكيف مع تقدم العمل - في حين يمكننا أن نستقي الدروس من الأوبئة الأخرى، ولكن ثمة العديد من الأبعاد التي قد لا يمكن التنبؤ بها في هذه المرحلة.
- مدة هذه الأزمة غير معروفة وسيكون لها بالتأكيد آثار طويلة الأمد - لذا يجب أن نستعد لاستجابات مستدامة ولإعادة تقييم الوضع والاحتياجات بشكل منتظم.
- إنها أزمة قد تأتي على شكل موجات، ومن هنا تأتي أهمية التفكير أيضًا على المدى الطويل (المناهج المستدامة، وبناء القدرات ، إلخ).
- إنها أزمة سريعة التطور، مع تغير الوضع يوميًا، وكذلك القرارات التي يتخذها أرباب العمل/التدابير التي تفرضها الحكومات المختلفة تغير واقع الناس بشكل كبير. فأولئك الذين قد لا يكونون في حاجة اليوم، قد يجدون أنفسهم في حاجة في وقت لاحق بسبب فقدانهم المفاجئ للدخل أو سبل العيش على سبيل المثال.
- قيّموا العوائق المالية التي يواجهها الناس بسبب الجائحة (التكاليف المتعلقة بالرعاية الصحية، وفقدان الدخل، إلخ). فهم تأثروا بالاحتياجات الصحية المتزايدة إلى جانب الاتجاه العام لفقدان الدخل الذي يمكن أن يؤدي إلى زيادة العوائق المالية²⁷.
- فيما يخص النفقات المتعلقة بالصحة: "من المحتمل أن يتكبد المرضى بنفقات رسمية أو غير رسمية تتعلق بعلاج فيروس كورونا المستجد أو للخدمات الصحية الأساسية، سواء في مرفق صحي أو في المنزل، أو فيما يتعلق بالتكاليف غير المباشرة". في حين أنه قد يتم تغطية جزء من العلاج، فقد يُحمل المرضى "مقابل تكاليف الإدخال الأخرى، ولا يزال يؤدي إلى نفقات كارثية". "يمكن أن تكون النفقات الصحية مرتبطة أيضًا بالتكاليف غير المباشرة، مثل تكاليف العلاج غير الطبي في المستشفى، أو النقل أو تكاليف صاحب الرعاية الذي يرافق المريض. إن مطالبة الأسر برعاية مرضى فيروس كورونا المستجد في المنزل سيؤدي إلى فقدان الدخل"²⁸.
- تقييم آثار عمليات الإغلاق في "المناطق عالية الكثافة، ومخيمات اللاجئين، والعمال النهاريين، والمزارعين الموسمييين، وخدم المنازل أو أولئك الذين يعتمدون على الطبقة المتوسطة والعالية النشطة والمستهلكة في معيشتهم"، "السكان الذين كان بإمكانهم في السابق فقط تخسر سبل عيشها مع إغلاق الشركات وتقييد الحركة"، "إن تخزين السلع الأساسية هو حلم بعيد بالنسبة لغالبية السكان الذين يعيشون من يوم لآخر"²⁹.
- "على عكس معظم الأزمات الإنسانية، لم تضيع الأصول والبنية التحتية؛ (...) ما دمر (وسيلظل) مدمراً هو الدخل وسبل العيش وإيقاعات الحياة الطبيعية"³⁰.
- "إنها ضربة مطرقة لملايين آخرين لا يمكنهم تناول الطعام إلا إذا حصلوا على أجر"³¹.

اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن، أبريل 2020 ²⁶

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقوائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد أبريل 2020 ²⁷

المرجع السابق ذاته ²⁸

مدونة شراكة التعلم النقدي "الخيارات المستحيلة: التشكيك في الافتراضات وراء الإغلاق في سياقات الدخل المنخفض والهشة"، 8 أبريل 2020 ²⁹

بيان الأسواق في الأزمات كوفيد-19، 16 أبريل 2020 ³⁰

كبير الاقتصاديين في برنامج الأغذية العالمي، عارف حسين، مقالة بي بي سي حول المخاطر العالمية "المجاعات التوراتية" بسبب الوباء، 22 أبريل 2020 ³¹

- "أظهر تحليل برنامج الأغذية العالمي أنه بسبب فيروس كورونا، يمكن دفع 130 مليون شخص إضافي إلى حافة المجاعة بحلول نهاية عام 2020"³².
- **قيّموا كيفية حصول الناس عادة على النقد وما إذا كان ذلك عرضة للتغيير مع خصائص هذه الأزمة (مثل تقييد الحركة)** وما إذا كانوا على دراية بالآليات التحويلات التي يحتمل أن تكون أكثر ملاءمة مثل المدفوعات الإلكترونية.
- **تقييم كيفية تأثير التدفقات المالية التكميلية، على سبيل المثال مجموعات التوفير**³³. أهمية النظر في إمكانية تقديم المساعدات النقدية والقسائم "في المشهد الأوسع للمساعدات المالية، بما في ذلك التحويلات والحوالات الاجتماعية والاعطاء من شخص لآخر، والتي تصل إلى الأشخاص المتضررين من الأزمات"³⁴
- رصد الانخفاض المحتمل في تدفق التحويلات بسبب الجمود الاقتصادي في البلدان التي تنبعث منها تدفقات التحويلات (على سبيل المثال، انخفاض كبير متوقع في تدفقات التحويلات إلى اليمن). من المتوقع أن تنخفض التحويلات العالمية بشكل حاد بنحو 20 في المائة في عام 2020 بسبب الأزمة الاقتصادية الناجمة عن جائحة كوفيد-19 والإغلاق التام. يرجع الانخفاض المتوقع، الذي سيكون أكبر انخفاض في التاريخ الحديث، إلى حد كبير إلى انخفاض أجور وتوظيف العمال المهاجرين، الذين يميلون إلى أن يكونوا أكثر عرضة لفقدان الوظائف والأجور خلال أزمة اقتصادية في بلد مضيف.³⁵ "من المحتمل أن يكون لهذا تأثير مباشر على الأسر الأكثر ضعفاً، وإزالة نظام الدعم الحرج"³⁶. على سبيل المثال ما يقرب من نصف جميع الأسر الصومالية تعتمد على التحويلات لتغطية الاحتياجات الأساسية.³⁷
- **"قاصوا تعاملتكم إلى جمع البيانات عن بعد كلما أمكن ذلك للحد من وتيرة التواصل بين الأشخاص وتقاربهم والاتصال بين الأفراد"**³⁸. ولكن يجب ألا يؤدي جمع البيانات وإدارتها عن بعد إلى المساس بجودة البرامج.³⁹

تقييم السوق

أنظروا في ما يلي عند تقييم وظائف السوق والوصول:

- قد تقع أسواق السلع الأساسية تحت الضغط، لذا قيّموا أداء سلسلة التوريد.
- سلاسل الإمداد للأسواق أو الخدمات (مثل الغذاء والدواء، وما إلى ذلك): هل ثمة اعتماد على الإمدادات من البلدان التي أوقفت الإنتاج بسبب الجائحة؟ هل ستتوقف شركات الخدمات اللوجستية عن العمل؟ هل سيتمتع التجار والعاملون الصحيون وغيرهم من العاملين الرئيسيين من القدوم إلى العمل أم يتوقفون عن القدوم؟
- "الأسعار والأسهم وسلاسل التوريد للسلع والخدمات الرئيسية (في البلدان المتأثرة بالأصل من التضخم المزمن مثل فنزويلا وليبيا وجنوب السودان واليمن، فإن مراقبة أسواق كهذه من الأمور الحاسمة)"⁴⁰
- "إن الجمع بين الاحتياجات الصحية المتزايدة المتعلقة بالوباء، إلى جانب تدابير الصحة العامة للتخفيف من هذا الوباء أو احتوائه سيؤدي إلى تعطيل كبير في الإنتاج، وتقليص إمكانية الحصول على السلع والخدمات"⁴¹.
- **وصول الناس إلى الأسواق والخدمات:** قد يكون الناس أقل استعداداً أو أقل قدرة على الوصول إلى الأسواق المزدهمة في البيئات الوبائية. إضمنوا عدم مساهمة برامج المساعدات النقدية والقسائم في زيادة الانتقال بسبب اضطراب المستفيدين إلى استخدام الأسواق المزدهمة.

³² التقرير العالمي لعام 2020 حول الأزمات الغذائية، أبريل 2020

منظمة سيب، مجموعات التوفير و كوفيد-19 أبريل 2020 ³³

شراكة التعلم النقدي / شبكة البحث والتحليل المشتركة بين الوكالات: مستقبل المساعدة المالية ³⁴

البنك الدولي يتوقع انخفاض حاد في التحويلات في التاريخ الحديث، 22 أبريل 2020 ³⁵

اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن، أبريل 2020 ³⁶

المجتمعات الصومالية تواجه انخفاض التحويلات وتأثيرها الاقتصادي الواسع وسط أزمة "كوفيد 19" تحذير من الناشطين وعمال الإغاثة ³⁷

والأوساط الأكاديمية

ورقة نصائح ميرسي كور، 17 مارس 2020 ³⁸

مجلس اللاجئين النرويجي التحويلات النقدية في برمجة الطوارئ عن بعد، أغسطس 2016 ³⁹

⁴⁰ ورقة إرشادات اللجنة الولية للصليب الأحمر بشأن المساعدات النقدية والقسائم و كوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة باللغة الفرنسية

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل ⁴¹

2020

- "تقييم ما إذا كان وصول الناس إلى النقد واستخدامه قد تغير منذ الأزمة. من المحتمل جدًا أن يكون ذلك بسبب عمليات الإغلاق وإغلاق البنوك وتعطيل الشركات وفقدان الدخل والوظائف وما إلى ذلك."⁴²
- في حال وجود قيود على الحركة، مع عدم إمكانية الوصول إلى الأسواق، قيّموا ما إذا كانت **النظم البديلة ناشئة** (مثل عمليات التسليم المنزلي، ومجموعات التسوق المجتمعية).
- ينبغي تقييم الوصول، واحتياجاته، عن كثب، وقد يتغير ذلك بمرور الوقت، على سبيل المثال مع دخول المزيد من البلدان في حالة إغلاق، الأمر الذي يحدّ من الحركة، وذهاب الناس إلى الحجر الصحي.
- استعلموا عن وجود خطوط إمداد بديلة، على سبيل المثال من قبل الحكومة.
- قيّموا مدى تأثير السوق أو الخدمات غير الرسمية بالأزمة (على سبيل المثال إغلاق السوق الرسمية أو الخدمات، ولكن قد تكون الأسواق غير الرسمية أيضًا أقل ارتباطًا وأقل قدرة على استيعاب المخاطر وأقل قدرة على الحصول على إعفاءات)⁴³.
- قارنوا بين **المناطق الريفية والحضرية**. وتحققوا من مستوى السيولة في المواقع النائية ومدى توفر السيولة في الاقتصاد المحلي"⁴⁴. يبدو أن "المستهلكين والعمال في المناطق الحضرية في طبقة الفئات المتأثرة"⁴⁵.
- "أثر الأوبئة في نظم الأسواق (الأسعار ولكن أيضًا الوصول إلى الأسواق) وسبل العيش"⁴⁶.
- "تميل الشركات الصغيرة إلى الاعتماد على التفاعلات وجهًا لوجه، وهي الأكثر عرضة للمعاناة من فقدان العملاء والدخل، مما قد يكون له تداعيات على الأمن الغذائي بالإضافة إلى الوصول إلى الاحتياجات الأساسية الأخرى مثل منتجات التنظيف والتنظيف ماء"⁴⁷.
- "أدت القيود المتعلقة بكوفيد-19 على كل من الحركة عبر الحدود والحركة الداخلية إلى نقص في السلع الرئيسية في العديد من الأزمات الإنسانية، مما أدى بدوره إلى مشكلات توافر قصيرة الأجل وزيادات في الأسعار على جميع مستويات سلسلة التوريد. يمكن أن تشمل السلع المتضررة الأطعمة الأساسية، ومواد النظافة، والوقود، وغيرها من العناصر التي لا غنى عنها للأسر الضعيفة. كان لهذه القضايا تأثيرات مقابلة على الأسعار وبالتالي تكلفة المعيشة في العديد من البلدان"⁴⁸.
- كمثل محدد للغاية، في كولومبيا، في الأسابيع التي تلت بدء فرض القيود، قال 72% من التجار الذين أجريت معهم مقابلات في خمس إدارات (عند أو بالقرب من الحدود مع فنزويلا) إنهم يواجهون ندرة في توريد بعض المواد الأساسية. المنتجات وهذا أدى إلى ارتفاع الأسعار. وأبلغ 69% من التجار أن القيود الحكومية بسبب كوفيد-19 كان لها تأثير سلبي على أعمالهم. ومع ذلك، يعتقد 67% من التجار أن السوق لا تزال لديها القدرة على الاستجابة للطلب الحالي. من بين المشترين، أفاد 45% أنهم ذهبوا إلى السوق بوتيرة أقل بسبب الخوف من الإصابة بالفيروس.⁴⁹
- أنتجت اللجنة التوجيهية للسوق في الأزمات قائمة بالإرشادات والتقييمات الرئيسية والموارد الأخرى لمساعدتنا على فهم ودعم الأسواق خلال جائحة كوفيد-19 هنا. وهذا يشمل توجيهات خاصة بقطاعات معينة بالإضافة إلى إرشادات خاصة بالسياق.
- تتوفر نصائح تقييم السوق عن بعد في شراكة تعلم نقدية قصيرة جدًا وفيديو **Plan International**.⁵⁰

أسواق الخدمات بشكل أكثر تحديدًا:

⁴² [طوال دورة برنامج المساعدة النقدية والقسم، يوليو COVID-19 الصليب الأحمر والهلال الأحمر، مركز النقد، مراعاة حساسية وسياق 2020](#)

⁴³ تقرير منظمة ميرسي كور حول تأثير كوفيد-19 السريع على السوق، مايو 2020

⁴⁴ دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا في غرب إفريقيا، 2018

⁴⁵ تقرير منظمة ميرسي كور حول تأثير كوفيد-19 السريع على السوق، مايو 2020

⁴⁶ دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا في غرب إفريقيا، 2018

⁴⁷ إرشادات الحد الأدنى من معايير الانتعاش الاقتصادي استجابة لكوفيد-19، 30 مارس 2020

مدخلات REACH و MiCs إلى عمل شراكة التعلم النقدي⁴⁸

⁴⁹ REACH, Colombia: [Evaluación Rápida del Impacto Socioeconómico de COVID-19 en los Mercados Locales en Colombia](#), April 2020

، المساعدات النقدية والقسم وكوفيد-19: تقييم ومراقبة السوق عن بعد، يونيو 2020 Plan International وشراكة التعلم النقدي⁵⁰

- تقييم ما إذا كان يتم الحفاظ على الخدمات الصحية الأساسية خلال وباء كورونا المستجد⁵¹.

جمع المعلومات عن الأسواق:

- قد يتعين القيام بجمع المعلومات عن بعد.
- "استفيدوا من شبكاتك، وجمع المعلومات حول الأسواق المهمة، باستخدام الهواتف أو الوسائل الأخرى التي تساعد في العمل عن بعد، حتى على أساس غير رسمي"⁵².
- "جمع بيانات السوق الحالية من مصادر متعددة ذات صلة ، وتحديد فجوات البيانات" و "تحديد الفرص لجمع البيانات المشتركة مع المنظمات الأخرى"⁵³.

تقييم مقدمي الخدمات المالية

عند تحديد خيارات مقدمي الخدمات المالية، أمعنوا التفكير بشكل أكبر في:

- قدرات استمرارية الأعمال في بيئة تتوقف فيها الخدمات كتدبير وقائي ضد زيادة انتشار الفيروس (بالإضافة إلى الوجود القوي والوصول، والتوافر، والقدرة على العمل جزئياً عن بعد، وشبكة جيّدة، ونقاط توزيع النقد، الخ).
- تقييم "مرونة" مقدمي الخدمات وإرادتهم مواصلة الخدمات أو فتحها في المناطق المتضررة⁵⁴ على سبيل المثال في العراق ، لا يستطيع العديد من وكلاء الحوالة تلبية الطلب بسبب انخفاض التحويلات عبر الحدود وتعطل النظام المصرفي بشكل عام⁵⁵
- القدرة على تقديم خدمة تتطلب اتصالاً أقل بين مقدّم الخدمة والمستفيد مثل خيارات التحويل الإلكتروني أو عبر الهاتف المحمول، والمدفوعات من دون احتكاك، وما إلى ذلك.
- القدرة على توفير ضمانات لتوزيع أو سحب التحويلات النقدية بشكل امن، مثل زيادة نقاط السحب، والقدرة على تقسيط المدفوعات على فترات أطول، وما إلى ذلك، لمنع الاكتظاظ؛ وضمان توافر التعقيم اليدوي في أجهزة الصراف الآلي، الخ.
- "توقعوا زيادة عدد الحالات والتعديلات المحتملة على تواريخ/مبالغ الحوالات".
- "تذكر أن القدرة على الوصول والتنظيم قد يتغيران مع تطور الأزمة"⁵⁶
- "واصلوا الاطلاع وتحديث معلوماتكم عن تغيير اللوائح/القوانين الحكومية الصادرة عن وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو المصارف المركزية - إذ قد يؤثر ذلك في متطلبات "معرفة العميل"، والترويج للمدفوعات غير النقدية، وتعديل حدود المعاملات، إلخ. هذه مؤشرات على أنّ البنية التحتية والبيئات التنظيمية تتحول لتصبح أكثر ملاءمة لخيارات الدفع الرقمية، بما في ذلك الأموال عبر الهاتف المحمول والخدمات المالية الرقمية الجديدة"⁵⁷.
- "تحديث إلى مزودوا الخدمات المالية في مواقع رأس المال والمدفوعات ، حيث قد يختلف ذلك حسب الموقع"⁵⁸.
- "التنسيق أمر بالغ الأهمية لتيسير المناقشات مع القطاع الخاص. وهذا يعني وجود صلة قوية بين الفريق العامل المعني بالنقد من جهة والحكومة/الفريق الإنساني في البلد من جهة أخرى، وبين الفريق الإنساني في البلد والحكومة، كما أنّ للجهات المانحة أيضاً دور رئيس تظلم به"⁵⁹.

51 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقوائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020

2020

52 معايير الانتعاش الاقتصادي العالمي في الاستجابة لكوفيد-19، 10 أبريل 2020

53 معايير الانتعاش الاقتصادي العالمي في الاستجابة لكوفيد-19، 10 أبريل 2020

54 دروس شركة التعلم النقدي المستفادة من إيولا في غرب أفريقيا، 2018

55 اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن ، أبريل 2020

56 ورقة إرشادات منظمة كير للمساعدات النقدية والقوائم خلال كوفيد-19، متاحة بالإسبانية والفرنسية والعربية

57 منظمة مرسى كور وفيروس كورونا المستجد والمساعدات النقدية والقوائم وإدارة البيانات الرقمية، 19 مارس 2020

58 ورقة إرشادات منظمة كير للمساعدات النقدية والقوائم خلال كوفيد-19، متاحة باللغات الإسبانية، الفرنسية والعربية

ناتالي كلارين ، غرب أفريقيا إيولا ، الدروس المستفادة⁵⁹

العمل مع أنظمة الحماية الاجتماعية والتدفقات المالية الأخرى

- في معظم سياقات الأزمات، يمثل التمويل الإنساني نسبة ضئيلة من التدفقات المالية الإجمالية⁶⁰. عليكم فهم أنواع المساعدات المالية التي يمكن للناس الوصول إليها وكيفية عمل المساعدات الإنسانية النقدية والقسائم مع هذه المساعدات أو إلى جانبها لتحقيق تأثير أكبر⁶¹.
 - **قيّموا** ما إذا كان ثمة (1) نظام للحماية الاجتماعية يوفر غطاءً كافيًا لاحتياجات الرعاية الصحية وفقدان فرص العمل، وما إذا كان (2) قد وُضع حيز التطبيق أو جرى توسيع نطاقه من أجل فيروس كورونا المستجد، ومن يشملهم ذلك (كما تفعل العديد من الحكومات حاليًا⁶²) أو إذا كان سيطبق قريبًا، أو قد يُطبق عمّا قريب، أو ما إذا كان (3) لا يوجد أي شيء يمكن أن تقوم به الحكومة من هذا القبيل أو قد تقوم به، ما يُبقي الناس من دون رعاية صحية.
 - قد يكون تطبيق هذه **الدروس الخمسة من برامج الدخل الأساسي المعمم** مفيدًا في العمل مع خطط الحماية الاجتماعية الحكومية الجديدة أو الموسعة: (أ) لن يكون ثمة تضخم نتيجة لذلك، (ب) قوة تُظم التنفيذ أمر أساسي، (ج) التواصل أمر بالغ الأهمية، (د) يجب أن يكون ثمة مواءمة مع المخططات القائمة، (هـ) تكشف الأزمات عن وجود ثغرات في نظم الحماية الاجتماعية. وبالإضافة إلى ذلك، (و) أنظروا كيف تتأثر النظم الحكومية.
 - يُشار إلى "توسيع شبكات الأمان الاجتماعي لأشد الفئات تعرّضًا للجائحة" كعامل تمكيني في مكافحة أثر الجائحة على تدهور مقتنيات الناس وحقوقهم من خلال الخطة العالمية للاستجابة الإنسانية⁶³.
 - "ينبغي إيلاء اهتمام خاص لشبكات الأمان الاجتماعي القائمة التي يمكن دعمها"⁶⁴.
 - **حيثما توجد شبكات الأمان الاجتماعي الحكومية:** يمكن استخدام المساعدات النقدية والقسائم لمجموعات محددة / زيادة الرصيد. "حيثما توجد التحويلات النقدية الوطنية، يمكن للمنظمات الإنسانية أن تساعد في ضمان استمرارية هذا الدعم لبعض الأكثر ضعفًا. كما يمكنهم المساعدة في تكييف وتوسيع الخطط التي تقودها الحكومة للوصول إلى المزيد من المحتاجين، بما في ذلك الفئات الضعيفة حديثًا والذين يصعب الوصول إليهم"⁶⁵.
 - **حيثما تكون شبكات الأمان الاجتماعي ناشئة أو غير موجودة:** يمكن استخدام المساعدات النقدية والقسائم الإنسانية من أجل التوصيل وتوسيع التغطية⁶⁶. "في الحالات التي لا تملك فيها البرامج الحكومية القدرة على تغطية جميع الفئات الأكثر ضعفًا، أو حيث يتم استبعاد الناس من النظم الوطنية، يمكن مواءمة المساعدة الإنسانية لسد الفجوات الحرجة القائمة على الاحتياجات الإنسانية بطريقة متماسكة ونظامية ويمكن تنفيذها باستخدام النظم والعمليات المشتركة"⁶⁷.
 - "التصرف على المدى القصير والتفكير على المدى المتوسط / الطويل"⁶⁸.
- و "عندما لا يوجد برنامج حماية اجتماعية رسمي، حددوا نطاق العمل مع الحماية الاجتماعية غير الرسمية (على سبيل المثال، الزكاة - واحدة من خمس ركائز إسلامية، ونظام دفن المجتمع، والمدخرات والأنشطة الائتمانية)"⁶⁹.

أيضا تستجيب الحكومات بتوسيع برامج الحماية الاجتماعية:

مدونة معهد التنمية الخارجية، طرف جبل الجليد: لماذا يتم تجاهل 99 بالمائة من الموارد الإنسانية في الأزمات ، نوفمبر 2019 ⁶⁰

⁶¹ شراكة التعلم النقدي / شبكة البحث والتحليل المشتركة بين الوكالات: مستقبل المساعدة المالية

⁶² Ugo Gentilini: **دروس لاستخدام الدخل الأساسي العالمي خلال الجائحة، 13 مارس 2020**

⁶³ **الخطة العالمية للاستجابة الإنسانية لفيروس كورونا المستجد**

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، ماحة أيضاً باللغة الفرنسية ⁶⁴

زيادة الروابط بين النقد الإنساني والحماية الاجتماعية من أجل الاستجابة الفعالة لوباء كوفيد-19، وهو مجموعة من وكالات الأمم المتحدة ⁶⁵

والمنظمات غير الحكومية الدولية وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمانحين، مايو 2020

سلسلة الندوات عبر الإنترنت لشراكة التعلم النقدي والمجموعة الفرعية للصفقة الكبرى حول ربط الحماية الاجتماعية والنقد في 16 أبريل، حول ⁶⁶

الدروس المستفادة والفرص في الجائحة، التسجيل والعرض

زيادة الروابط بين النقد الإنساني والحماية الاجتماعية من أجل الاستجابة الفعالة لوباء كوفيد-19، وهو مجموعة من وكالات الأمم المتحدة ⁶⁷

والمنظمات غير الحكومية الدولية وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمانحين، مايو 2020

سلسلة الندوات عبر الإنترنت لشراكة التعلم النقدي والمجموعة الفرعية للصفقة الكبرى حول ربط الحماية الاجتماعية والنقد في 16 أبريل، حول ⁶⁸

الدروس المستفادة والفرص في الجائحة، التسجيل والعرض

أسئلة متكررة الحماية الاجتماعية والمساواة بين الجنسين والنقد الإنساني في إطار كوفيد-19، يونيو 2020 ⁶⁹ Plan International

- بصفتكم كعاملين في المجال الإنساني، وكمجموعة من العاملين في المجال الإنساني، كونوا على استعداد للتكيف مع طرق عمل الحكومات. غالبًا ما تختلف التحويلات النقدية للحكومات عن البرامج التي نديرها. لكن الاختلافات ليست ضخمة ولا مستعصية. وهي تتراوح بين أنظمة الاستهداف ومعايير الاختيار ومقدمي المدفوعات ودرجة المشروطة وأطر المراقبة. قد تتطلب بعض الحكومات أن ننسجم مع مزيج من هذه المواصفات، أو نعتد بتصميم برنامجها بشكل مباشر إلى الحد الذي يمكن فيه ذلك ضمان الاتساق والتأثير الموحد⁷⁰.
- استعداد الجهات الفاعلة في المجال الإنساني للتكيف والانسجام مع البرامج الحكومية لضمان المواءمة: "قد تطلب الحكومات أن تتماشى الوكالات الإنسانية مع تصميمات ومواصفات البرامج الخاصة بها لضمان اتساق تقديم الخدمات وتنظيمها بشكل صحيح". يجب أن نكون مستعدين إن حدث ذلك وحين حدوثه، خاصة إذا كنتم تطمحون للعمل على نطاق واسع⁷¹.
- "كمدًا، يجب على الوكالات التي تنفذ التحويلات النقدية والعينية أن تدعم وتسعى للتوافق مع استجابة الحكومة للحماية الاجتماعية لكوفيد-19 بقدر الإمكان، حيثما كان ذلك ممكنًا ومناسبًا"⁷².
- عند الاستعداد لتكييف برامجكم، ضعوا في اعتباركم الخصائص المعتادة التالية للتحويلات النقدية للحكومات: (1) "خارج أمريكا الجنوبية، تفضل معظم الحكومات عادةً التحويلات النقدية غير المشروطة"؛ (2) "قيم التحويل التي تستخدمها الحكومات غالبًا ما تكون أقل أو مختلفة تمامًا عن قيم التحويل التي تقدمها الوكالات الإنسانية"؛ (3) "قد تختلف أيضًا الطريقة التي تستخدمها الحكومات للاستهداف اختلافًا كبيرًا عن الطريقة التي تركز على المجتمع التي قد تجربها أنت وفريقك عادةً لاختيار المشاركين"، قد تكون هناك فرص لسد الفجوات؛ (4) قد يُطلب منكم العمل في مناطق مختلفة عن تلك التي كنتم تعملون فيها؛ (5) "تحديد ما هي آلية (آليات) التحويل/ مقدموا الخدمات المالية/ وخدمات الدفع التي أعدتها الحكومة لمدفوعات أرقام الضمان الاجتماعي"⁷³.
- في بعض البلدان، تقوم الحكومات بتوسيع شبكات الأمان الاجتماعي الخاصة بها، باستخدام بيانات المستفيدين، لتشمل "المستفيدين السابقين، بعضهم من من تم وضعهم في قوائم الانتظار، ومن الذين كانوا مؤهلين ولكن تم رفضهم لأسباب مختلفة"⁷⁴. وبالتالي يحتاج العاملون في المجال الإنساني حقًا إلى فهم كيفية إجراء هذا التوسع للتأكد من قدرتهم على سد فجوات التغطية المتبقية على أفضل وجه أو المناصرة لتغطيتهم.
- في أمريكا اللاتينية، تدعو المنصات الإقليمية والوطنية مع الحكومات إلى إدراج اللاجئين والمهاجرين من فنزويلا كجزء من حمايتهم الاجتماعية واستجابة سبل معيشتهم لكوفيد-19⁷⁵.
- بالنسبة لأزمة الصحة العامة، من الضروري ضمان التنسيق مع القيادة الحكومية. يجب على الجهات الفاعلة في المجال الإنساني مواءمة إجراءات عملها الموحدة مع الإجراءات الحكومية التي تركز على الاستجابة. ستظل الجهات الإنسانية الفاعلة تداعوا لوصول المساعدات الإنسانية، ويمكن أن تؤثر، وما إلى ذلك. وهي أيضًا فرصة للعمل المشترك⁷⁶.
- هذا لا يعني أنه أمر سهل: "حتى في حالة وجود أنظمة قوية، يمثل التوسع الرأسي والأفقى السريع تحديًا". "في معظم السياقات عالية المخاطر، ستحتاج أنظمة الحماية الاجتماعية إلى استكمالها ودعمها بأنظمة أخرى، بما في ذلك أنظمة التنمية والجهات الإنسانية الفاعلة"⁷⁷.

⁷⁰ ميرسي كور، ورقة النصح حول المساعدات النقدية والقسمات وأنظمة الحماية الاجتماعية خلال فيروس كورونا المستجد، 31 مارس 2020

⁷¹ ميرسي كور، ورقة النصح حول المساعدات النقدية والقسمات وأنظمة الحماية الاجتماعية خلال فيروس كورونا المستجد، 31 مارس 2020
شبكة العمل التعاوني للحماية الاجتماعية، فريق العمل المعنى بالحماية الاجتماعية: الدعوة لاستجابة لكوفيد-19، أبريل 2020⁷²

⁷³ يرسي كور، ورقة النصح حول المساعدات النقدية والقسمات وأنظمة الحماية الاجتماعية خلال فيروس كورونا المستجد، 31 مارس 2020

⁷⁴ مدونة بيزلي و بارشا حول البناء على البيانات الحالية وأنظمة المعلومات والقدرة على التسجيل لزيادة الحماية الاجتماعية لاستجابة كوفيد-19، 1 حزيران 2020

⁷⁵ [Revisión del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela y la respuesta ante la crisis del COVID-19, 2020 Foco operacional](#), by Grupo Regional de Transferencias Monetarias R4V

ناتالي كلابن، دروس الإيبولا المستفاد، مقابلة في أبريل 2020⁷⁶

مدونة شراكة التعلم النقدي، "سؤال 90 مليار، هل يمكننا أن نصل إلى 700 مليون شخص استجابة للتغذية 19"، 5 مايو 2020⁷⁷

تقييم المخاطر والفرص

● تقييم المخاطر على موظفيك.

المخاطر السياقية والبرنامجية والمؤسسية والمرتبطة بالسوق:

- السياق: تقييم "قبول الحكومة والمجتمعات المحلية للألية في السياق المحدد، مع النظر في تحليل المخاطر الاجتماعية أو الفرص الناجمة عن استخدام المساعدات النقدية والقسائم"⁷⁸.
- نشرت مجموعة العمل النقدية في جنوب السودان مصفوفة مخاطر مفيدة للمساعدة النقدية والقسائم في كوفيد-19⁷⁹.

مخاطر وفوائد الحماية للمستفيدين:

- قيّموا "أثر الأوبئة على مختلف الفئات وتقييمات الاحتياج لمختلف الفئات المستهدفة: الأطفال ومقدمو الرعاية لهم، والأيتام، وتحليل النوع الاجتماعي، والناجين، والأسر المتضررة"⁸⁰.
- "أجروا تحليلاً للحماية بشأن أمن المستفيدين"⁸¹.
- فكروا في آثار الجائحة في ديناميات النوع الاجتماعي (على سبيل المثال، قد تتعرض النساء لمخاطر صحية أكبر كالنساء اللواتي يقمن الرعاية لأفراد الأسرة المرضى أو كغالبية العاملين في مجال الرعاية الصحية)؛ أنظروا كذلك كيف يمكن معالجة ذلك في برنامجكم، على سبيل المثال، قد يكون استهداف التحويلات النقدية للنساء أكثر فاعلية إذا كان الهدف الرئيس منه هو الرعاية الصحية⁸².
- قد تؤدي الضغوط الخاصة بهذه الأزمة، والحجر، إلى تفاقم العنف القائم على النوع الاجتماعي⁸³. قيّموا ما إذا كانت التحويلات النقدية/ضخ مصدر للمال في الأسرة يمكن أن تساعد في الحد من هذه المخاطر.
- "على المستويات الخاصة بالسياق، تأكد من أنك تدرك كيفية استخدام نهج يراعي الفوارق بين الجنسين للمساعدات النقدية والقسائم لمواجهة التحديات والاستفادة من الفرص أثناء تطور الأزمة" "تذكر أن النساء المنعزلات سيكونن أكثر عرضة للعنف"⁸⁴. "استخدم المساعدات النقدية والقسائم وخلاصة العنف حسب النوع الاجتماعي"⁸⁵.
- مخاطر الحماية: "من المتوقع أن يزيد الوباء من مخاطر حماية الطفل مثل العنف وسوء المعاملة والإهمال والاستغلال" "يعد الفقر الاقتصادي أحد المحركات الرئيسية لمخاطر حماية الطفل. من أجل تلبية الاحتياجات الأساسية، قد تضطر الأسر الفقيرة للغاية إلى اللجوء إلى استراتيجيات التكيف السلبية / الضارة"⁸⁶

التنسيق

- سيكون التنسيق أساسياً طوال الوقت؛ من مرحلة التأهب إلى الرصد والتقييم وإعادة التكيف.

⁷⁸ دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا في غرب أفريقيا

مجموعات العمل النقدية في جنوب السودان مصفوفة المخاطر للمساعدة النقدية والقسائم في كوفيد-19، 13 أبريل 2020⁷⁹

دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا في غرب أفريقيا، 2018⁸⁰

دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا في غرب أفريقيا، 2018⁸¹

⁸² الآثار المتعلقة بالنوع الاجتماعي لتفشي فيروس كورونا المستجد في بيئات التنمية والبيئات الإنسانية

⁸³ التصدي لمخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات فيروس كورونا المستجد

⁸⁴ ورقة إرشادات منظمة كير للمساعدات النقدية والقسائم خلال كوفيد-19

⁸⁵ المساعدات النقدية والقسائم والعنف القائم على النوع الاجتماعي. متاح أيضاً باللغات الفرنسية والإسبانية والعربية.

منظمة إنقاذ الطفل، "ثلاثة أشياء يجب معرفتها عن المساعدات النقدية والقسائم المتكاملة وحماية الطفل خلال جائحة كوفيد-19"، متوفرة أيضاً⁸⁶ باللغتين الفرنسية والإسبانية

- "المدى البعيد لهذا الوباء يعني أن الموارد ستمتد إلى أبعد من أي شيء شهدناه من قبل. من الضروري أن تشارك منظمات المساعدة والتنمية المعلومات وتنسيق الجهود على مستوى أعلى مما كان يُرى سابقاً من أجل الحفاظ على الموارد".⁸⁷
- "إن طبيعة وحجم هذا التحدي يتطلب منا أن نغير مناهجنا إلى عمل جماعي أكثر".⁸⁸

الدور النشط لمجموعة العمل النقدية والأهمية الرئيسية للتجميع مع المجموعات الأكثر مشاركة / المتأثرة بالوباء:

- للأزمة ميزات قوية جداً بين القطاعات (الصحة، المياه والصرف الصحي، والنظافة، الحماية، اللوجستيات / (الإمداد) ، (الخ) جنباً إلى جنب مع التأثير الكبير العام على الاقتصاد / سبل العيش.
- توصيات قوية لمجموعة عمل النقد للوصول إلى جميع المجموعات / القطاعات ذات الصلة والعكس، والعمل معاً، بما في ذلك في مجال الدعوة المشتركة.
- تقديم المساعدات النقدية والقسائم للتخفيف من الآثار السلبية على دخل الأسرة وسبل عيشها "يتطلب شركاء المجموعة النظر فيما إذا كان من الضروري تكييف المساعدات النقدية والقسائم مع سياق كوفيد-19 الجديد وكيف يمكن للمساعدات النقدية والقسائم المساعدة في تقديم البرامج المستقبلية للتصدي لوباء كوفيد-19 وعواقبه. نظراً لأن المساعدات النقدية والقسائم تتقاطع عبر القطاعات ويمكن أن تساعد في تحقيق النتائج في معظمها، فمن الضروري العمل عبر القطاعات ومع مجموعة العمل النقدية لتحقيق أفضل النتائج".⁸⁹
- "المعالجة العوائق التي تحول دون وصول الأشخاص المستضعفين ، بمن فيهم اللاجئون والمهاجرون ، إلى السلع والخدمات الأساسية خلال أزمة كوفيد-19 ، ستعمل القطاعات ومجموعات العمل النقدية بشكل أوثق".⁹⁰
- **بيانات وتحليل السوق:**
- "العمل مع الحكومات؛ وكذلك جمع البيانات المنسقة عن سياق السوق والمشاركة على نطاق واسع حتى يمكن إجراء التدخلات المناسبة القائمة على السوق بأمان".⁹¹
- إنشاء أنظمة ومنتجات الآن لتمكين تبادل بيانات السوق: هناك حاجة لوضع أنظمة وموارد الآن لتمكين الشفافية وتبادل المعلومات حول وظائف سلاسل التوريد الرئيسية (المشاركة المنتظمة لتقارير VAM و FAO ، البيانات التي جمعتها المجموعة اللوجستية حول إعادة تجهيز السلع الرئيسية)".⁹²

الارتباط بالحكومات بنظم الحماية الاجتماعية والجهات الفاعلة في التنمية:

- "يمكن أن يكون التنسيق نقطة دخول هامة وفرصة لتعزيز الشراكة مع القيادة الوطنية للاستجابة".⁹³
- "فرصة جديدة لتحسين طرق العمل معاً، بوصفهم فاعلين في المجال الإنساني والإنمائي، لتعلم كيفية ربط الاستجابة الإنسانية بأنظمة الحماية الاجتماعية والمساهمة في تعزيز عنصر الاستجابة للصدمة في أنظمة الحماية الاجتماعية".⁹⁴
- "استكشاف كيف يمكن للجهات الفاعلة الإنسانية والإنمائية التنسيق الآن وفي المستقبل لمساعدة المتضررين من الصدمات المشتركة بشكل أفضل".⁹⁵

الدعوة الجماعية:

⁸⁷ معايير الانتعاش الاقتصادي العالمي في الإستجابة لكوفيد-19، 10 أبريل 2020

⁸⁸ مدونة شراكة التعلم النقدي ، "سؤال 90 مليار ، هل يمكننا أن نصل إلى 700 مليون شخص استجابة للتغذية 19" ، 5 مايو 2020

⁸⁹ آثار كوفيد-19 على برمجة المساعدات النقدية والقسائم للتعليم في حالات الطوارئ ، أبريل 2020

⁹⁰ [Revisión del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela y la respuesta ante la crisis del COVID-19, 2020 Foco operacional](#), by Grupo Referencias Monetarias R4V

⁹¹ معايير الانتعاش الاقتصادي العالمي في الإستجابة لكوفيد-19، 10 أبريل 2020

⁹² اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن ، أبريل 2020

⁹³ سلسلة الندوات عبر الإنترنت لشراكة التعلم النقدي والمجموعة الفرعية للصفحة الكبرى حول ربط الحماية الاجتماعية والنقد في 16 أبريل، حول الدروس المستفادة والفرص في الجائحة، التسجيل والعرض

⁹⁴ مدونة شراكة التعلم النقدي "الخيارات المستحيلة: التشكيك في الافتراضات وراء الإغلاق في سياقات الدخل المنخفض والهشة" ، 8 أبريل 2020

⁹⁵ مدونة شراكة التعلم النقدي "الخيارات المستحيلة: التشكيك في الافتراضات وراء الإغلاق في سياقات الدخل المنخفض والهشة" ، 8 أبريل 2020

- **الدعوة معا كمجتمع إنساني للحكومة بشأن الحد من آثار القيود المفروضة** على تقديم المساعدات من خلال المساعدات النقدية والقسائم على سبيل المثال إذن للوصول إلى المستفيدين، وضمان أن مقدمي الخدمات المالية يمكنهم الوصول إلى الموقع الجغرافي المستهدف "الإعفاء من القيود المفروضة على حركة المستفيدين من الأسر للوصول إلى النقاط النقدية"، وعلى "مقدمي الخدمات المالية الأساسيون" وعلى الوكالات الإنسانية.⁹⁶
- الدعوة معا كمجتمع إنساني للحكومة "لتسهيل بيئة المعاملات المالية والبنية التحتية" و " ليتم منحه إعفاءات من حظر التجول لمقدمي الخدمات المالية الذين هم مهمون جداً لجهود المساعدات النقدية الإنسانية حتى يتمكنوا من الوصول إلى الاحتياطات النقدية"⁹⁷
- الدعوة معا كمجتمع إنساني للمانحين حتى يقوموا "بزيادة التمويل وتوسيع برامج المساعدات النقدية والقسائم". وهذا يشمل (1) "المرونة (...) من أجل تغطية أكبر للسكان والمناطق غير المستهدفة حالياً، وتعديل الأنشطة لمعالجة المخاطر والتحديات المحتملة"⁹⁸؛ لفهمهم (2) للبرامج التي تتطلب التكيف، وأولئك الذين يحتاجون إلى المزيد من الموارد، وتلك التي يتم إلغاء تحديد أولوياتها؛ و (3) تحديد أولويات "التمويل الجديد العاجل لتمكين الجهات الإنسانية الفاعلة من تقديم المساعدات النقدية متعددة الأغراض على نطاق واسع".⁹⁹

3. تحليل الاستجابة

تحليل السوق

- "حيثما أمكن، أجزوا/نقّحوا وظائف السوق/تقييمه عن بعد لاتخاذ قرارات عن اطلاع وعلم بشأن التغييرات في الطرائق والآليات. راجعوا - عن بعد - تقييم السوق وراقبوا إعداداتها وتأكدوا من توفر أحدث المعلومات عن سوقكم - بما في ذلك الأسعار"¹⁰⁰.
- أدرجوا النظر في الأسواق البديلة التي قد تكون ظهرت (مثل أنظمة التوصيل المنزلي، ومجموعات التسوق المجتمعية، إلخ)
- "ابدأوا في تحديد الجهات الفاعلة عند المنبع في سلسلة التوريد بالتجزئة (مثل الموزعين وتجار الجملة) التي يمكن أن تحافظ إما على تدفق السلع أو استخدامها لتحل محل تجار التجزئة الحاليين في حال تعطل عملهم"¹⁰¹.
- "تأكدوا وجود روابط متينة وتبادل المعلومات مع السلطات الوطنية ذات الصلة بشأن الواردات والأسعار وسلسلة الإمداد، وما إلى ذلك"¹⁰².
- "جميع البرامج الإنسانية يجب أن تستشير الموظفين التقنيين اللذين بإمكانهم تقديم نصائح حول سبل العيش والأسواق."¹⁰³

تحليل الضعف

- فهم الاحتياجات الأخرى المتعلقة بفيروس كورونا المستجد التي يواجهها الناس، بالإضافة إلى النقد.
- "نحن ما زلنا نتعلم عن كيفية تأثير فايروس كورونا المستجد على الأشخاص، (...) ليس من الواضح بعد كيف ستؤثر على المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والأطفال الذين يعانون من سوء التغذية الحاد"¹⁰⁴.

ورقة الوضع بشأن الوصول إلى البنوك ومقدمي الخدمات المالية في العراق ⁹⁶

ورقة الوضع بشأن الوصول إلى البنوك ومقدمي الخدمات المالية في العراق ⁹⁷

مدونة شراكة التعلم النقدي حول كوفيد-19، المساعدات النقدية، والتحديات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 3 أيار 2020⁹⁸

اتحاد النقدي للعراق النقدي كمكون أساسي لاستجابة كوفيد-19 في العراق، 16 أبريل 2020⁹⁹

100 [توجهات برنامج الأغذية العالمي للمساعدات النقدية والقسائم في السياقات المتأثرة بفيروس كورونا المستجد، مارس 2020](#)

المرجع السابق ¹⁰¹

المرجع السابق ¹⁰²

103 [معايير الانتعاش الاقتصادي العالمي في الاستجابة لكوفيد-19، 10 أبريل 2020](#)

104 [مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد،](#)

[مارس 2020](#)

- "سوف تشعر الأسر الضعيفة أصلاً بأثر هذه التدابير إلى حد كبير، بما في ذلك مجتمعات اللاجئين والنازحين داخلياً، حيث تعتمد العديد من الأسر على الدخل النقدي من مصادر غير رسمية مختلفة بما في ذلك العمالة خارج المخيمات. لن يكون لهذه المجتمعات الوسائل للإعداد أو التخزين قبل عمليات الإغلاق"¹⁰⁵.
- "الظروف المعيشية للعديد من اللاجئين تجعلهم أكثر عرضة لانتشار كوفيد-19" في تركيا، من بين المستفيدين من شبكة الأمان الاجتماعي الطارئة، في حين "أبلغت 81 بالمائة من الأسر عن صعوبة في الوصول إلى الأسواق، وأبلغ 69% عن فقدان الوظائف بسبب كوفيد-19، أبلغ 78% عن زيادة في النفقات و 82% عن زيادة الديون"¹⁰⁶.
- قد تؤثر القيود على المزيد من أولئك الذين ليسوا جزءاً من القوى العاملة الرسمية، على سبيل المثال في سوريا، تشكل نسبة الأسر نسبة 31% فقط من القوى العاملة الرسمية.¹⁰⁷
- الريف مقابل الحضر: "الغالبية العظمى من فقراء الريف غير مشمولين بالتأمين الصحي أو حماية الدخل" "يميل أفقر الريفيون وأكثرهم ضعفاً إلى شغل الوظائف والمهن التي لا يمكن تأديتها عن بعد"¹⁰⁸
- (العمل مع برامج شبكة الأمان الاجتماعي القائمة أو الناشئة المذكورة أعلاه، ولكن) "في البلدان المنخفضة الدخل قبل هذه الأزمة، لم تكن برامج شبكات الأمان تغطي سوى 20% من أفقر الناس"¹⁰⁹.
- في السياقات الهشة، قد يواجه الأشخاص الضعفاء أصلاً مزيداً من أوجه الضعف.
- قد لا يتمكن الأشخاص الضعفاء المتضررون من فيروس كورونا المستجد أو الموجودون في الحجر الصحي من مغادرة منازلهم (على سبيل المثال سحب الأموال نقدًا أو لأداء المدفوعات) وإلا قد يتعرّضون للوصم. وثمة حاجة لتكثيف البرمجة المتعلقة بهذه المسائل. "من المهم لضمان تقديم مساعدات نقدية شاملة أن يتم أخذ المستفيدين ذوي الحركة المقيدة بعين الاعتبار."¹¹⁰

- "يكشف هذا المرض مدى ضعف كبار السن والمصابين بأمراض مزمنة ليس فقط للمرض ولكن للوصول إلى السلع والخدمات الحيوية بالنسبة لهم للبقاء على قيد الحياة أثناء عزلهم"¹¹¹. أظهر مسح شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ التابع للهِلال الأحمر التركي أن 61% من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة قد أعيق وصولهم إلى الرعاية الصحية وأشارت البيانات إلى طلبات الدعم المالي لشراء الأدوية.¹¹²
- "ستواجه منطقة غرب ووسط أفريقيا في الوقت نفسه مصادر دخل مخفضة، وزيادة أسعار السوق، وانخفاض التحويلات المالية من البلدان المتقدمة والوسيطمة، وقدرة تمويل حكومية محدودة للحماية الاجتماعية مما يؤدي إلى استخدام استراتيجيات تكيف قاسية للعديد من الأسر". "ستواجه الفئات الضعيفة في المنطقة مثل اللاجئين والنازحين داخلياً والمهاجرين والرعاة بعد الوفاة وصغار المنتجين والأسر التي ترأسها النساء والعاملين في القطاعات غير الرسمية وغيرهم صعوبات كبيرة في الحصول على الغذاء في الأشهر المقبلة بنسبة كبيرة جداً"¹¹³.
- "تؤثر هذه الأزمة على النساء والرجال والفتيات والفتيان بشكل مختلف. يجب أن يعكس تحليل الاستجابة للمساعدة النقدية والقسائم احتياجات وأولويات وقدرات متداخلة وفريدة من نوعها"¹¹⁴.
- "تكثيف معايير الثغرات الأمنية على أساس تحويل الثغرات الأمنية ومخاطر الحماية خلال أزمة كوفيد-19"¹¹⁵

المرجع السابق¹⁰⁵

أثر تطور كوفيد-19 على المستفيدين من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الطارئة، من قبل الهلال الأحمر التركي، 3 يونيو 2020¹⁰⁶

إرشادات منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للمساعدة النقدية والقسائم خطة الاستجابة لوباء كوفيد-19 28 أبريل 2020¹⁰⁷

منظمة الأغذية والزراعة، الحماية الاجتماعية واستجابة كوفيد-19 في المناطق الريفية، 8 أبريل 2020¹⁰⁸

مدونة شراكة التعلم النقدي، "سؤال 90 مليار، هل يمكننا أن نصل إلى 700 مليون شخص استجابة للتغذية 19"، 5 مايو 2020¹⁰⁹

دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا في غرب أفريقيا¹¹⁰

إرشادات الحد الأدنى من معايير الانتعاش الاقتصادي استجابة لكوفيد-19¹¹¹

أثر تطور كوفيد-19 على المستفيدين من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الطارئة، من قبل الهلال الأحمر التركي، 3 يونيو 2020¹¹²

مجموعة التنسيق الإقليمية المشتركة بين القطاعات، الآثار الإنسانية لكوفيد-19 في غرب ووسط أفريقيا، 29 أبريل 2020، الآثار الإنسانية¹¹³

لكوفيد-19 في غرب ووسط أفريقيا، 29 أبريل 2020

المجموعة الفرعية المعنية بالنوع الاجتماعي والنقد في مجموعة العمل النقدي في الصفقة الكبرى، أهمية التصرف في التزامات الصفقة الكبرى¹¹⁴

من أجل التركيز الهادف على النوع الاجتماعي في المساعدات النقدية والقسائم لوباء كوفيد-19، مايو 2020

فريق عمل مجموعة الحماية العالمية للنقد والحماية، وباء كوفيد-19 والمساعدات النقدية والقسائم لاعتبارات الحماية، باللغتين الإنجليزية والفرنسية¹¹⁵

- "في المستقبل، من المرجح أن تكون النقاط الساخنة للضعف الاقتصادي وانعدام الأمن الغذائي في مواقع تعتمد على التجارة وغير رسمية إلى حد كبير".¹¹⁶

التعريف خلال كوفيد-19:

- "إستكشفوا إمكانية استخدام أساليب بديلة لتحديد هوية المستفيدين، مثل: (1) الإعلان/إرسال الرسائل القصيرة/أشكال أخرى من التوعية المجتمعية مع المعايير الأساسية، وتعليمات للناس بالدعوة إلى تقييم الضعف عن طريق الهاتف؛ (2) ذهاب أحد أعضاء الفريق من مستفيد إلى آخر ليجمع أرقام الهواتف في الحي المستهدف من أجل متابعة تقييمات الضعف عن طريق الهاتف"¹¹⁷
- "تدريب الفرق الميدانية داخل المنظمات على تحديد الأسر المعيشية من بين عدد المستفيدين الحاليين لديك والذين يتعرضون بشكل خاص لخطر الإصابة بكوفيد-19 بسبب أعمارهم والحالات الصحية الموجودة مسبقاً"¹¹⁸
- "حافظوا على نهج لإجراء تقييمات خارج المنازل، على مسافة (حوالي مترين)"¹¹⁹.
- "في إيران" ستساعد مفوضية شؤون اللاجئين الأسر اللاجئة التي قد أصيب احد افرادها بفيروس كورونا المستجد، وأولئك المعرضين لخطر معين (الذين لديهم ظروف صحية سابقة، كبار السن) وأولئك الذين يعانون من فقدان فوري للدخل مقترناً بنقاط ضعف محددة ذات علاقة بالحماية "(...) مع النقد" لمعالجة التأثير الاقتصادي السلبي لفايروس كورونا المستجد بسبب البعد الاجتماعي الإلزامي لفترة طويلة وتغطية الأساسي المأوى والاحتياجات الغذائية والنظافة"¹²⁰

ملاءمة المساعدات النقدية والقسائم وتحليل الجدوى

- يمكن للمساعدات النقدية والقسائم أن تعالج الحواجز المالية التي تواجهها الأسر المتضررة (في حال كانت لتغطية تكاليف الحصول على الرعاية الصحية، وتكلفة لوازم المعيشة الأساسية، وتعويض فقدان الدخل، وما إلى ذلك).
- يمكن أن تكون المساعدات النقدية والقسائم مناسبة بشكل خاص لدعم سبل عيش الأسر الواقعة تحت الحجر الصحي¹²¹.
- معدّلات الوفيات والعدوى هي من العوامل الهامة لإرشاد تحليل خيار الاستجابة والمساعدات النقدية والقسائم المناسبة. إذا كان ثمة تدابير صارمة للحجر الصحي، وكان الوصول إلى الأسواق محدوداً، فقد يكون استخدام المساعدات النقدية والقسائم محدوداً جداً، وإن كان مفيداً في بعض النتائج المحددة كما جرى تقاسمها سابقاً (للحدّ من التأثير في سبل العيش أو استراتيجيات التكيف السلبية، ودفع الإيجار، ودعم الوصول إلى الخدمات التي لا يزال تشغيلها ممكناً من دون تشجيع الاتصال الوثيق)¹²².
- "ستؤدي التحويلات النقدية متعددة الأغراض لتلبية الاحتياجات الأساسية للأسر الضعيفة التي فقدت دخلها بسبب إجراءات الإغلاق، أو لأنها تخضع للحجر الصحي و/ أو تعتني بأحد أفراد الأسرة المرضى، إلى تحسين قدرتها على الوصول إلى الخدمات الصحية." "ومع ذلك، سيتعين اتخاذ تدابير إضافية لتقليل النفقات الصحية الكارثية، والتي غالباً ما تتعلق بالإدخال"¹²³.
- "تحويلات النقد/القسائم غير المشروطة في الموعد المحدد تعادل الحد الأدنى من النفقات التي يتعين على الأسرة تحملها من أجل البقاء في سياق كوفيد-19 (شراء الطعام، ودفع الإيجار، ومنتجات النظافة). يمكن أن تستهدف هذه التحويلات الأسر المعيشية الجديدة و/أو (لبرامج المساعدات النقدية والقسائم الحالية) زيادة مبالغ التحويلات الحالية لتغطية التكاليف الإضافية

ميرسي كور، تقرير كوفيد-19 السريع لتأثير السوق، مايو 2020 ¹¹⁶

¹¹⁷ وثيقة إرشادات CCI حول المعايير الدنيا للمساعدة النقدية متعددة الأغراض خلال كوفيد-19، أبريل 2018

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم و كوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً باللغة الفرنسية ¹¹⁸

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم و كوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً باللغة الفرنسية ¹¹⁹

مفوضية شؤون اللاجئين المساعدات النقدية و كوفيد-19: الممارسات الميدانية الناشئة، أبريل 2020 ¹²⁰

دروس شراكة التعلم النقدي من إيبولا في غرب أفريقيا وتحليل النتائج، أبريل 2018 ¹²¹

دروس شراكة التعلم النقدي من إيبولا في غرب أفريقيا وتحليل النتائج، أبريل 2018 ¹²²

مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، ¹²³

أبريل 2020

الناجمة عن كوفيد-19 (زيادة تكاليف المواد الغذائية/ المواد غير الغذائية؛ زيادة الإنفاق على منتجات النظافة واستهلاك المياه؛ دفع مقابل خدمات الصحة أو النقل)¹²⁴

- "توسيع نطاق نظم المساعدة الاجتماعية، وبرامج التحويلات النقدية مع المساعدة التكميلية في مجال سبل كسب العيش (بما في ذلك التكيف مع التجارة/التسويق الرقمي عن بعد)، ولا سيما بالنسبة للعاملين والمنتجين في مجال المحاصيل والماشية الريفية، والأعمال التجارية الصغيرة/المتوسطة، واللاجئين، والنازحين داخلياً، والمهاجرين، والسكان المضيفين، وغيرهم من الفئات السكانية التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي"¹²⁵ التي ذكرتها الخطة العالمية للاستجابة الإنسانية بوصفها ما ينبغي التعجيل به لمنع (1) تدهور مقتنيات الناس وحقوقهم، واللحمة الاجتماعية وسبل العيش؛ (2) وحماية اللاجئين والنازحين داخلياً والمهاجرين والمجتمعات المضيفة المعرضة بشكل خاص للجائحة ومساعدتهم والدفاع عنهم.
- هذه مجرد أمثلة، ويمكن استخدام التحويلات النقدية والقوائم بطرق أخرى كثيرة تبعاً للاحتياجات المعينة التي يجري تحديدها.
- يرى الكثيرون المساعدات النقدية والقوائم في وضع جيد **لتخفيف الأثر السلبي لوباء كوفيد-19 على دخل الأسرة وسبل عيشها، فضلاً عن خيار أكثر أماناً من العيني لتوفير الإغاثة السريعة أثناء الوباء** حيثما تسمح الظروف بذلك¹²⁶.
- قد يلزم أيضاً توفير التحويلات النقدية، والقوائم أو المساعدات العينية للتدابير التي تتطلب من الأسر شراء منتجات مثل **تطهير الأسطح ونظافة اليدين.**

- إذا كنتم تتفنون برنامج للخروج بنتائج متعلقة بالصحة "خيارات التمويل لتوقع و/أو تعويض خسارة الإيرادات والتعامل مع النفقات المتزايدة، يجب أن يشمل ميزانيات التحويل الأمامي ومقدمي التمويل المسبق/ الدفع العام والخاص. يمكن القيام بذلك أيضاً من خلال آليات التعاقد والسادد، بما في ذلك صناديق الأسهم الصحية في حالات الطوارئ أو أنظمة القوائم. ويمكن استكمالها بمساعدات نقدية موجهة للمرضى ومقدمي الرعاية للتكاليف غير المباشرة المتعلقة بالرعاية الصحية"¹²⁷.
- يمكن اعتبار زيادة المبالغ النقدية المتعددة الأغراض لتغطية الاحتياجات القطاعية المحددة التي تفاقمت بسبب الوباء، على سبيل المثال. "النظر في تقديم المبالغ الإضافية المرتبطة بالتعليم من النقد متعدد الأغراض، لتغطية نفقات التعليم الجديدة المتكبدة بسبب الأساليب الجديدة للتعلم عن بعد، أو المتعلقة باستئناف التعليم بعد انتهاء الإغلاق" مثل "عندما يتم رفع الإغلاق، فإنه من المحتمل أن يكون عدد الأسر تحت خط الفقر أكثر من ذي قبل"¹²⁸.
- استخدمت بعض التطبيقات التالية للمساعدات النقدية والقوائم في الاستجابة لإيبولا في غرب أفريقيا¹²⁹: (1) دعم النقل إلى المرافق الصحية؛ (2) تقديم الدعم لأسر المتضررين أثناء علاج العضو المصاب بفيروس كورونا المستجد وللعضو المصاب عند عودته؛ (3) دفع الإيجار؛ (4) تقديم الدعم لزيادة فرص كسب العيش؛ (5) دعم تعافي الأسر المتضررة والحد من وصمها؛ (6) التدخلات الشبيهة بالنقد لدفع حوافز للعاملين الصحيين، بما في ذلك العاملون على الحشد في مجال إدارة الحالات وإدارة الهيئات؛ و(7) تنشيط الأسواق والاقتصاد المحلي.
- **المساعدات النقدية والقوائم كبديل للتغذية المدرسية:** "إذا كان ذلك ممكناً ومناسباً، قدم المساعدات النقدية والقوائم في استبدال التغذية المدرسية، إن أمكن من خلال التعاون مع شبكة الأمان الاجتماعي"¹³⁰.
- **المساعدات النقدية والقوائم للعنف المبني على النوع الاجتماعي والصحة الإنجابية:** "قد تواجه النساء والفتيات المتأثرات بوباء كوفيد-19 في سباقات الأزمان والنزوح خطراً متزايداً للعنف المبني على النوع الاجتماعي بالإضافة إلى زيادة الحواجز المالية التي تحول دون الوصول إلى رعاية وخدمات الصحة الإنجابية. يمكن للمساعدات النقدية والقوائم معالجة

منظمة إنقاذ الطفل، "ثلاثة أشياء يجب معرفتها عن المساعدات النقدية والقوائم المتكاملة وحماية الطفل خلال جائحة كوفيد-19"، متوفرة أيضاً¹²⁴ باللغتين الفرنسية والإسبانية

¹²⁵ الخطة الدولية، <https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-19.pdf>

أثار كوفيد-19 على برمجة المساعدة النقدية والقوائم للتعليم في حالات الطوارئ، أبريل 2020¹²⁶، مذكورة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقوائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد¹²⁷

أثار كوفيد-19 على برمجة المساعدة النقدية والقوائم للتعليم في حالات الطوارئ، أبريل 2020¹²⁸، ¹²⁹ دروس شراكة التعلم النقدي المستفادة من إيبولا، 2018

على الغذاء والتغذية COVID-19 مذكورة برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الأغذية والزراعة واليونيسف المؤقتة بشأن التخفيف من آثار وباء لأطفال المدارس، 7 أبريل 2020

- بعض العوائق المالية التي تحول دون الوصول إلى خدمات الصحة الإنجابية والعنف المبني على النوع الاجتماعي أو شراء المواد الضرورية حتى أثناء قيود الحركة".¹³¹
- المساعدات النقدية والقسائم للتخفيف/ الحد من مخاطر الحماية: (1) دعم الأفراد الذين أفصحوا عن حوادث العنف والذين تعرضوا لمخاطر الحماية بسبب من كوفيد-19 للتعافي، بما في ذلك الحصول على الخدمات الأساسية؛ (2) دعم الأفراد/ العائلات عندما يكون الشخص المسؤول عن مصدر دخلهم الأساسي تحت العزل الذاتي/التباعد الاجتماعي و/أو فقدوا سبل عيشهم و/أو الأنشطة المدرة للدخل وهم في خطر متزايد بسبب آليات التكيف السلبية (مثل عمالة الأطفال والإتجار بالجنس، وما إلى ذلك) أو قد يواجهون مخاطر متزايدة أو خطر الإخلاء؛ (3) دعم الاستجابة المتعلقة بزيادة خطر العنف داخل المنزل بسبب الضغوطات الاجتماعية والاقتصادية والنفسية المتزايدة بسبب أزمة كوفيد-19 الحالية والقيود المفروضة على الحركة المرتبطة بها؛ (4) دعم الأسر التي تعيل أفراد إضافيين، بما في ذلك الأطفال، بسبب انفصال الأسرة؛ (5) الحفاظ على الشبكات الاجتماعية وأنظمة الدعم - الوصول الذي يقلل من مخاطر العنف للأفراد المهمشين، مثل الوصول إلى الاتصالات (مثل المساعدة النقدية والقسائم لشراء أجهزة الاتصال أو رصيد الهاتف) بين أفراد الأسرة المعزولين (على سبيل المثال حيث يتم فصل مقدمي الرعاية عن الأطفال)، ودعم حماية موظفي الخطوط الأمامية الإنسانية، مثل العاملين في مجال الحماية، أو الجهات الصحية.¹³²
 - "تحديد الفرص لاستكمال التسليم القائم على الخدمة بمساعدة النقدية والقسائم (على سبيل المثال ، بما في ذلك المساعدة النقدية والقسائم في إدارة الحالات للناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي أو حماية الطفل)"¹³³.
 - "في المكسيك، تقوم المفوضية السامية للاجئين بتوسيع مساعدتها النقدية متعددة الأغراض ل 1) تمكن الناس من تسديد المبالغ اللازمة للإيجار والطعام و/ أو الاحتياجات الأساسية الأخرى (2) تخفيف بعض الآثار الاجتماعية والاقتصادية السلبية لكوفيد-19 على الأسر والمجتمعات؛ و (3) تقديم المساعدة الموجهة للأشخاص المعنيين الذين يواجهون مخاطر الحماية. قامت المفوضية بتوسيع نطاق السكان المستهدفين إلى 80٪ من طالبي اللجوء المؤهلين لتقليل خطر انزلاقهم إلى براثن الفقر واعتماد آليات الاستجابة السلبية"¹³⁴.
 - بعد الحجر الصحي/القيود: "المساعدات النقدية والقسائم الشهرية غير المشروطة التي تغطي جزءًا من الاحتياجات الأساسية للأسر لفترة زمنية تكفيهم للعثور على مصادر جديدة للدخل وسداد ديونهم (بحد أدنى 3 إلى 6 أشهر)"¹³⁵.
 - "في الحالات التي يكون فيها فقدان مولد الدخل الأساسي أو مقدم الرعاية، قد تكون هناك حاجة إلى مساعدة أطول وأعلى"¹³⁶.
 - "أطلقت أكثر من 65 عملية من عمليات المفوضية الآن مبادرات نقدية جديدة و / أو وسعت نطاق المساعدة النقدية الحالية كوسيلة فعالة لحصول الأفراد على المساعدات بسرعة، وتمكين الأسر من تلبية احتياجاتهم الأساسية، والتخفيف من بعض الآثار الاجتماعية والاقتصادية السلبية لكوفيد-19".¹³⁷

لجعل المساعدات النقدية والقسائم ممكنة في حالة ضعف السوق/ دعم السوق:

- "ينبغي النظر في تدخلات دعم السوق (على سبيل المثال: منع النقص في السلع المنقذة للحياة) لأنها يمكن أن تسهم في الحد من انتشار كوفيد-19، وفي مرحلة لاحقة، تخفف من تأثير الوباء على الأسر والأنظمة المتضررة"¹³⁸.

¹³¹ صندوق الأمم المتحدة للسكان، ورقة نصائح المساعدات النقدية والمساعدات الإنسانية: المساعدات النقدية والقسائم وكوفيد-19، 14 مايو 2020

¹³² فريق عمل مجموعة الحماية العالمية للنقد والحماية، وباء كوفيد-19 والمساعدات النقدية والقسائم لاعتبارات الحماية، باللغتين الإنجليزية والفرنسية

التكيف مع كوفيد-19 وتدخلات المساعدات النقدية والقسائم، يونيو 2020 Plan International¹³³

المساعدات النقدية للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين وكوفيد-19، الممارسات الميدانية الناشئة 2، مايو 2020¹³⁴

منظمة إنقاذ الطفل، "ثلاثة أشياء يجب معرفتها عن المساعدات النقدية والقسائم المتكاملة وحماية الطفل خلال جائحة كوفيد-19"، متوفرة أيضًا ¹³⁵ باللغتين الفرنسية والإسبانية

منظمة إنقاذ الطفل، "ثلاثة أشياء يجب معرفتها عن المساعدات النقدية والقسائم المتكاملة وحماية الطفل خلال جائحة كوفيد-19"، متوفرة أيضًا ¹³⁶ باللغتين الفرنسية والإسبانية

المساعدات النقدية للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين وكوفيد-19، الممارسات الميدانية الناشئة 2، مايو 2020 (سيتم إضافة الرابط قريبًا)¹³⁷

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة باللغة الفرنسية¹³⁸

- "يجب علينا الآن، أكثر من أي وقت مضى، أن نؤطر هذه الاستجابات من منظور السوق"¹³⁹
- "ينبغي أن يكون التركيز على استراتيجية قائمة على السوق يمكنها أن تدعم في الأوقات التي تتعرض فيها سلاسل التوريد لضغوط"¹⁴⁰
- "دعم الشركات للابتكار في كيفية الوصول إلى عملائها وتقديم منتجاتها/خدماتها بأمان وتقليل تكلفة القيام بذلك" و "العمل مع الجهات الفاعلة في السوق المحلية والحكومة لدعم الموردين بطرق جديدة لتوزيع المخزون بأمان وضمن التجديد في سلاسل التوريد"^{141، 142}
- "تشجيع ودعم البائعين المختارين من خلال المنح لإعادة التخزين، وضمن استمرار توريد السلع"¹⁴³
- "تحديد المكان الذي تقوم فيه الجهات الفاعلة في السوق بإجراء تغييرات إيجابية بالفعل وإيجاد طرق لتعزيز هذا السلوك"¹⁴⁴
- "يجب توسيع حجم أماكن السوق حيثما أمكن، من أجل الفصل الفعلي بين المتاجر والأكشاك"، بما في ذلك مزيد من المعلومات حول تنظيم المبيعات والتفاعلات مع العملاء.¹⁴⁵
- يجب أن يتبع نهج السوق مبادئ عدم إلحاق الضرر. مع مراقبة أداء السوق وأسعاره، يجب طرح الأسئلة الصحيحة حول تأثير السوق حول طرق التحويل المستخدمة في كل موقع ولحظة الاستجابة. "العمل الإنساني في هذا الوقت لا ينبغي أن يجعل من الصعب على التجار استئناف العمليات أو إعادة فتح الأعمال التجارية الصغيرة". على سبيل المثال مع توصيل المساعدات الغذائية العينية التي "يمكن أن تطيل من تأثير الأزمة الاقتصادية".
- "إن الأسواق المتعثرة ليست سبباً للافتراض بسرعة أن الخيار العيني هو الخيار الوحيد. لا توجد أوضاع سوق ثابتة، وفي الأوقات التي تتعطل فيها الأسواق، يجب أن يهدف الممارسون إلى فهم نوع دعم السوق الذي يمكن أن يحفز انتعاش السوق"¹⁴⁶

في ما يلي بعض الأشياء التي يمكنكم أخذها بالاعتبار:

- عند الإمكان، اختاروا طرق تحويل بسيطة (لا تتقلا كاهل الناس بمكونات يصعب تطبيقها وتزيد من المخاطر مثل القسائم، أو يصعب التحقق منها مع تقدّم العمليّة، مثل الشروط).
- "لا يجب إدخال أو الاحتفاظ بشروط التحويلات النقدية، ولا سيما تلك التي تنطوي على تجمعات للمستفيدين، ما لم تعتبر ضرورية أو ذات صلة مباشرة بالحد من انتشار كوفيد-19".¹⁴⁷
- "الاعتماد على الأنظمة والأساليب التي تثق بأنها ستعمل (...) عندما يكون هناك شك في المجتمع، يرغب الناس في استخدام الخدمات التي يعرفونها ويثقون بها. يتطلب إدخال أدوات جديدة التوعية وبناء القدرات، (و غالباً) المشتريات الإضافية، والتي قد لا تتمكن من إجراؤها كالمعتاد.¹⁴⁸ المستلمون أنفسهم يجب أن يكونوا محورين في تصميم وتنفيذ أي برنامج للتحويلات النقدية.
- "عندما يكون هناك عدم يقين في المجتمع، يرغب الناس في استخدام الخدمات التي يعرفونها ويثقون بها. إدخال أدوات جديدة يتطلب التوعية وبناء القدرات، (و غالباً) المشتريات الإضافية، والتي قد لا تتمكن من إجراؤها كالمعتاد"¹⁴⁹.

بيان الأسواق في الأزمات كوفيد-19، 16 أبريل 2020¹³⁹

مجموعة عمل النقد في دمشق، مساعدة نقدية و قسائم، ونقش كوفيد-19 في سوريا، 26 مارس 2020¹⁴⁰

إرشادات الحد الأدنى من معايير الانتعاش الاقتصادي استجابة لكوفيد-19، مارس 2020¹⁴¹

ورقة النصح الخاصة بكوفيد-19 وأنشطة النقد والقسائم، أبريل 2020¹⁴²

إرشادات الحد الأدنى من معايير الانتعاش الاقتصادي استجابة لكوفيد-19، أبريل 2020¹⁴³

إرشادات الحد الأدنى من معايير الانتعاش الاقتصادي استجابة لكوفيد-19، أبريل 2020¹⁴⁴

الصلب الأحمر / الهلال الأحمر، مركز النقد، إرشادات للوصول الآمن إلى الأسواق خلال كوفيد-19¹⁴⁵

مجموعة عمل دمشق النقدية، المساعدات النقدية والقسائم واندلاع كوفيد-19 في سوريا، 26 مارس 2020¹⁴⁶

منتدى المانحين النقدي: التحويلات النقدية الإنسانية واستجابة لكوفيد-19، 6 مايو 2020¹⁴⁷

ورقة إرشادات ميرسي كور، 17 مارس 2020¹⁴⁸

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصلب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم و كوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً بالفرنسية¹⁴⁹

- ومع ذلك، إن الأزمات غالبًا ما تمثل فرصًا لطرق جديدة للعمل، من أجل التقدم على جبهات معينة. حيثما كان ذلك ممكنًا، قد تكون فرصة لتوسيع استخدام المدفوعات الرقمية، على سبيل المثال إذا زاد مقدموا الخدمات المالية التغطية، وما إلى ذلك. في حالة استجابة إيبولا في غرب أفريقيا، كانت عمليات التسليم من خلال المدفوعات الرقمية طييفة، ولكن الاستعداد والخطوات لاستخدام هذه الآليات تركت مسارًا مستدامًا لزيادة الاستخدام في السنوات التالية وحتى الآن¹⁵⁰.

الاعتبارات في اختيار آلية التسليم:

- كما تم التركيز عليه من خلال دليل الصحة العالمي¹⁵¹، الجزء الأساسي في أي آلية تسليم هو التأكد من تطبيق أن الصحة/النظافة وإجراءات الوقاية لتقليل احتمالية إنتقال فيروس كورونا المستجد.
- "إدراك أن العملة المادية يمكن أن تلعب دورًا في سلسلة انتقال الفيروس (...). تأكد من أن جميع الموظفين يغسلون أيديهم بانتظام بالماء والصابون النظيف (أو باستخدام المطهرات اليدوية) عند التعامل مع النقود الورقية والبطاقات والقسائم. اطلب من مقدمي الخدمات المالية والشركاء الآخرين استخدام أوراق نقدية جديدة أو تطهير العملات التي يستخدمونها في توزيعاتنا النقدية"¹⁵².
- النظر في آليات التحويل عبر الهواتف المحمولة أو إلكترونيًا التي تقلل معظم الاتصال الذي يحتاجه المستفيد لتلقي التحويل واستخدامه (مع ضمان ألا يسبب ذلك المزيد من الاستبعاد للفئات الأكثر ضعفًا مثل كبار السن أو الأشخاص ذوي الإعاقة). "التحول إلى الحلول الرقمية، بما في ذلك استخدام الأموال عبر الهاتف المحمول والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، لإدارة مخاطر انتقال الفيروس"¹⁵³. على سبيل المثال في اليمن، تستخدم اللجنة الدولية للصليب الأحمر نقود الهاتف المحمول بدلاً من النقود الورقية للحد من مخاطر أن تكون النقود وسيلة لنقل العدوى¹⁵⁴.
- "حيثما كان ذلك ممكنًا، استخدم جهات الاتصال المحمولة أو الإلكترونية أقل من المدفوعات"¹⁵⁵. يمكن أن تساعد هذه الأنواع من المدفوعات على تجنب "التوزيع" - مثل الإعدادات في الوقت الذي يتم فيه توزيع النقود، ويمكن أن تمنح المزيد من المرونة للمستلمين ويمكن أن تساعد في التراجع بسهولة أكبر في عملية الاسترداد / الدفع.
- "التعلم من الاستجابة لإيبولا: "مع عدم كفاية المرافق ومحدودية عدد مقدمي الخدمات، كانت إمكانية التحويل الإلكتروني محدودة جدًا في الواقع وليست آلية قابلة للتطبيق للوصول إلى معظم المستفيدين. ونتيجة لذلك، استُخدم النقد المباشر كآلية لتسليم 93 في المئة من التحويلات النقدية غير المشروطة في جميع أنحاء ليبيريا وسيراليون"¹⁵⁶.
- "في رواندا، "في الاتجاه نحو الإغلاق التام، تجري المفوضية مناقشات مع مقدمي الخدمات المالية لزيادة كمية أجهزة نقاط البيع في المخيمات لتعزيز استخدام النقد الرقمي، دون أي تكلفة إضافية للمستفيدين. كما أنها تستكشف جعل البطاقات بدون-لمس أثناء الجائحة لتقليل الاتصال أكثر"¹⁵⁷.
- "عملت الحكومات في جميع أنحاء العالم مع مقدمي الخدمات المالية لزيادة اعتماد المدفوعات الرقمية للنقد بشكل كبير. اثنان من الأدوات الأساسية التي استخدمتها الحكومات والمشغلون لتشجيع استخدام المدفوعات الرقمية هي رسوم مخفضة وزيادة حدود المعاملات/المحفظة" مما يسمح للأفراد بتلقي مبالغ تحويل أكبر و/أو الحفاظ على أرصدة أكبر"¹⁵⁸

ناتالي كلاين، دروس الإيبولا المستفادة، مقابلة في أبريل 2020¹⁵⁰

151 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم وكوفيد-19¹⁵²

منتدى المانحين النقدي: التحويلات النقدية الإنسانية واستجابة لكوفيد-19، 6 مايو 2020¹⁵³

الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر - ندوة عبر الإنترنت للنقد والأسواق وكوفيد-19، رابط التسجيل هنا، 6 مايو 2020¹⁵⁴

155 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020

الصليب الأحمر / الهلال الأحمر، مركز النقد، إرشادات للدعوة إيصال المساعدة باستخدام المساعدة النقدية والقسائم استجابة لكوفيد-19¹⁵⁶

مفوضية شؤون اللاجئين - المساعدات النقدية والقسائم وفيروس كورونا المستجد: ممارسات ناشئة من الميدان. أبريل 2020¹⁵⁷

النشر النقدي السريع، أفضل الممارسات" (سيتم إضافة الرابط قريبًا)، "Crown Agent Bank and Segovia"¹⁵⁸

- علاوة على ذلك، "زيادة قبول التجار والموردين والجهات الحكومية وجهات أخرى للعملة الرقمية يقلل من الحاجة إلى" صرف "أرصدة المحفظة النقالة"، مما يقلل من الضغط على السيولة للوكلاء في المجتمعات.¹⁵⁹

4. تصميم البرنامج

اعتبارات استمرارية الأعمال بالنسبة للشركاء المنفذين

- حين تكون حركة موظفي المشاريع مقيّدة، ينبغي النظر في خيارات¹⁶⁰ وتقنيات الإدارة والتسليم عن بعد
- "تحديد جوانب برنامجكم التي يصعب تنفيذها عن بعد أو بحركة محدودة، والتشاور مع الجهات المانحة للتخلص منها. وقد يشمل ذلك التحقق الشخصي، أو أوامر التحقق على نطاق واسع، أو رصد الشكاوى بشكل مفصل. قد تكونون مقيّدين بسبب نقص الموظفين، أو الاتصال المتقطع، على سبيل المثال. ركزوا على الجوانب الأساسية لبرنامجكم وابدلوا قسارى جهدكم"¹⁶¹.
- "تقييم مدى حساسية برامجكم وإجراء تحديد للأولويات" "ضبط البرامج الجارية وتصميم برامج جديدة"¹⁶².
- "بشكل عام، وحيثما أمكن، أدخلوا أساليب البرمجة و / أو التحول لتقليل الاتصال من شخص لآخر. ركزوا على الجوانب الأساسية لبرنامجكم وقوموا بها بأفضل ما يمكن. ابحث عن بدائل لتلك الجوانب من برنامجكم، والتي يصعب إجراؤها عن بعد أو مع محدودية الحركة وتقليل أو إلغاء الأنشطة غير الحرجة"¹⁶³
- فيما يتعلق بالإدارة عن بُعد وإجراء أجزاء من البرمجة عن بُعد (مثل التقييمات والرصد وما إلى ذلك) "ينبغي استخدام النهج والأنظمة الجماعية حيثما أمكن"¹⁶⁴

المحلية:

- زيادة أهمية تعزيز الشراكات مع الشركاء المحليين والمنظمات غير الحكومية، بالاستفادة من القدرات والخبرات والمعرفة، في المناطق المتضررة من الأزمات.
- قد يؤدي تنامي الطلب إلى زيادة الضغط على الشركاء والموظفين في البلد. وسيكون الأمر أسهل على المنظمات التي جرى فيها الاستثمار في بناء القدرات على صعيد البلد (والآن، زيادة أهمية الوصول إلى الموارد وأدوات التعلم الإلكتروني).
- هذه فرصة لتحقيق الإنجازات في عدد من المجالات التي طال انتظارها: تحويل السلطة والقدرات والموارد إلى الجهات الفاعلة المحلية وجعل المساءلة أمام المستفيدين جزءاً مركزياً من كل برنامج.
- "ت لعب منظمات المجتمع المدني المحلية والوطنية أدواراً مهمة تؤديها هنا على سبيل المثال لتحديد الأسر التي ستعطي الأولوية في توزيع المنح النقدية، ومساعدة المنتجين والعمال الصغار المثقلين بالديون على إعادة التفاوض بشأن ديونهم مع المقرضين، وتقديم المساعدة القانونية عند الحاجة"¹⁶⁵
- "الانتقال إلى المرحلة المحلية أمر لا مفر منه الآن، بسبب قيود السفر". "هذا أكثر بسبب أن خطوط السفر والتمويل الدولية المنخفضة بشكل كبير تجعل التعبئة الدولية واسعة النطاق مستحيلة". "ومع ذلك، يجب أن يعكس هذا التوطين الروح الحقيقية للشراكة والتكامل بدلاً من نقل المخاطر إلى العاملين في المجال الإنساني المحلي"¹⁶⁶.

¹⁵⁹ النشر النقدي السريع ، أفضل الممارسات" (سيتم إضافة الرابط قريباً" ، Crown Agent Bank and Segovia

¹⁶⁰ إرشادات البرمجة النقدية عن بعد للمجلس النرويجي للاجئين، اغسطس 2016

¹⁶¹ ورقة نصائح ميرسي كور، 19 مارس 2020

¹⁶² مجلس اللاجئين الدنماركي، عرض في اجتماع مجموعة العمل النقدي الإقليمية لغرب إفريقيا في 1 أبريل 2020

¹⁶³ مجموعة عمل دمشق النقدية، المساعدات النقدية والقسائم واندلاع كوفيد-19 في سوريا ، 26 مارس 2020

¹⁶⁴ منتدى المانحين النقدي: التحويلات النقدية الإنسانية واستجابة لكوفيد-19، 6 مايو 2020

¹⁶⁵ ورقة تحليل الوضع و كوفيد-19 من A4EP، أبريل 2020

¹⁶⁶ ورقة تحليل الوضع و كوفيد-19 من A4EP، أبريل 2020

- "يجب النظر إلى كوفيد-19 كفرصة لفرض الاستثمار في التوطين". "حان الوقت الآن للاستثمار في المنظمات المحلية مثل الجمعيات الوطنية المساعدين لحكومتهم". يدعم الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر 192 جمعية محلية لاستعدادها لتقديم المساعدة النقدية والقسائم¹⁶⁷
- "يجب النظر إلى كوفيد-19 كفرصة لفرض الاستثمار في التوطين". "حان الوقت الآن للاستثمار في المنظمات المحلية مثل الجمعيات الوطنية المساعدين لحكومتهم". يدعم الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر 192 جمعية وطنية لاستعدادها لتقديم مساعدات النقد والقسائم.¹⁶⁸
- تمت التوصية بأن يقوم جميع أصحاب المصلحة، عند النظر في ربط استجاباتهم بأنظمة الحماية الاجتماعية، بالاستثمار في الشراكات المحلية "هياكل الحكومة المحلية والمنظمات غير الحكومية الوطنية وممثلي العمال وأصحاب العمل والمنظمات المجتمعية ومنظمات المجتمع المدني بما في ذلك المنظمات التي تقودها النساء والجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر والمكاتب المحلية للمنظمات غير الحكومية الدولية. العديد من هذه المنظمات لها صلات مع المجتمعات المحلية، والخبرة في الحماية الاجتماعية والمساعدات النقدية الإنسانية وتشارك بانتظام مع الحكومات بشأن الحماية الاجتماعية".¹⁶⁹

الاستهداف

- الحالات الحالية في السياقات الإنسانية التي يحتمل أن تكون أكثر ضعفاً بسبب الحالة الاقتصادية (فقدان فرص العمل المؤقت، وفقدان الدخل المتصل بالأعمال التجارية الصغيرة، وما إلى ذلك)
- في المواقع شديدة الازدحام أو المناطق الحضرية أو مخيمات اللاجئين، من المرجح أن تمرض الفئات الأكثر ضعفاً بسبب فيروس كورونا المستجد وأن تقل فرص حصولها على الرعاية الصحية وغيرها من أنواع الدعم.
- قد تنشأ حالات جديدة تشمل: (1) الأشخاص الذين كانوا فوق عتبة الفقر بقليل وخسروا دخلهم، وبالتالي يبدؤون في اعتماد آليات سلبية للتكيف إلى أن يقعوا في حالة ضعف شديد؛ (2) أولئك الذين قد يقعون ضحايا لعواقب الجائحة (الاضطرابات المدنية، إلخ).
- الحاجة إلى دعم أولئك الذين لا يستطيعون تحمّل البقاء من دون دخل لفترة طويلة.
- لكن "لا تضع إطاراً للاستهداف فقط كوسيلة لمساعدة أولئك الذين فقدوا وظائفهم ومصادر دخلهم مؤخرًا؛ خطر الاستبعاد مع هذا النهج مرتفع للغاية. بدلاً من ذلك، يجب أخذ فقدان الدخل كأحد معايير الأهلية العديدة التي تستخدمها عادةً"¹⁷⁰.
- زيادة صعوبة الاستهداف بسبب القيود المفروضة على حركة موظفي المشاريع والشركاء المنفذين.
- "افترضوا أنكم ستفقدون الوصول الشخصي إلى مصادر المعلومات التي تستخدمونها للحصول على بيانات المشاركين بشكل طبيعي. تحسباً لذلك، (...) تأكدوا من الحصول على معلومات الاتصال لأكثر عدد ممكن من المصادر التي تحتوي على هواتف / إنترنت، حتى تتمكنوا من الحفاظ على الاتصال".¹⁷¹
- "تثليث المعلومات المتعلقة بالمشاركين المحتملين المقدمة من مصادر متنوعة" و "إجراء مسوحات الأهلية عن بُعد إذا لم تكن الاستقصاءات الشخصية ممكنة". لمزيد من التفاصيل حول كيفية إجراء الاستهداف خلال كوفيد-19، يرجى الرجوع إلى ورقة نصائح منظمة ميرسي كور حول الاستهداف.¹⁷²
- التذكر بأن "الاستهداف على أساس الحاجة وحدها. وينبغي الحفاظ على الدعم المقدم لأولئك الذين يتلقون المساعدة بالفعل وينبغي أن يستند الاستهداف إلى تقييمات محايدة للاحتياجات عبر القطاعات. لا ترتبط حالة المرض بالضرورة بالحاجة إلى النقد، وقد يؤدي الاستهداف على هذا الأساس إلى وصمة عار"¹⁷³.

حركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر - ندوة عبر الإنترنت للنقد والأسواق وكوفيد-19، رابط التسجيل هنا، 6 مايو 2020¹⁶⁷
حركة النقد والأسواق للصليب الأحمر والهلال الأحمر والندوة عبر الإنترنت كوفيد-19، 6 مايو 2020، وبيبنار، 6 مايو 2020¹⁶⁸
زيادة الروابط بين النقد الإنساني والحماية الاجتماعية من أجل الاستجابة الفعالة لوباء كوفيد-19، وهو مجموعة من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمانحين، مايو 2020
ورقة نصائح منظمة ميرسي كور: الاختيار والاستهداف على أساس الأدلة، أبريل 2020¹⁷⁰
ورقة نصائح منظمة ميرسي كور: الاختيار والاستهداف على أساس الأدلة، أبريل 2020¹⁷¹
ورقة نصائح منظمة ميرسي كور: الاختيار والاستهداف على أساس الأدلة، أبريل 2020¹⁷²
منتدى المانحين النقدي: التحويلات النقدية الإنسانية واستجابة لكوفيد-19، 6 مايو 2020¹⁷³

- "يجب استشارة مجموعة العمل النقدية عند البدء أو التوسع بأي مساعدات نقدية لتجنب ازدواجية المستلمين".¹⁷⁴
- تذكروا أن "كيفية تحديكم لمن هو مؤهل للحصول على المساعدة اعتماداً على مدى الضعف، ومن هو غير مؤهل، هو أهم جانب في برنامجكم".¹⁷⁵
- وأخيراً، تذكروا: "يمكن أن يكون خطأ الاستبعاد في هذه الأزمة أكثر تكلفة بكثير من خطأ الإدماج".¹⁷⁶

إختيار آليّة التسليم

- كما ورد في القسم أعلاه، أعطوا الأولوية لآليات التسليم التي تسمح بأقل اتصال حيثما أمكن. شاهد الفيديو القصير حول الموضوع وشراكة التعلم النقدي و Plan International.¹⁷⁷
 - "قيّموا إمكانية تنويع آليات التحويل بنفس الطريقة (...). للحدّ من الضغط على نقاط تسليم معينة، أو العكس بالعكس"¹⁷⁸
 - النظر في "مزيج من الطرق، ومزيج الآليات داخل كل طريقة" من أجل: (1) تجنب التجمع والحشود، (2) الوصول إلى الأشخاص الأكثر ضعفاً باستخدام منهجيات أكثر ملاءمة، (3) تقليل تأثير القيود عن طريق تنويع الخيارات" (على سبيل المثال، جدول مع إيجابيات وسلبيات الطرائق والآليات المختلفة في ورقة تلميح مجموعة عمل المجتمعات لمجموعة غزة المشار إليها).¹⁷⁹
 - حيثما أمكن من حيث السياق، قيّموا مقدّمى خدمات إضافيين وتعاقبوا معهم بسرعة للسماح للمستفيدين بوقت انتظار/خدمة أقصر والمزيد من الخيارات للمواقع لاستلام مساعداتهم (مثل إضافة وكلاء النقد والبنوك ونقاط نقد مشغلي شبكات الهاتف المحمول وتجّار التجزئة إلخ)¹⁸⁰. "استفيدوا من العلاقات الحالية مع مقدمي الخدمة المالية لاستكشاف إمكانيات تكييف الأنظمة وتعديلها وتوسيع نطاقها لضمان الوقت والتوصيل الآمن للمساعدة".¹⁸¹
 - "توزيع أيام تسليم المساعدات النقدية والقسائم للحدّ من تنقل الأفراد، والازدحام في أماكن السوق والمتاجر. (...). إذا كان الدفع يتمّ بالبطاقات، تقسيم الدفع إلى أفواج على عدّة أيام. لقد أظهرت الأبحاث أن التحويلات تُستخدم في يوم التحويل ذاته"¹⁸².
 - "ينبغي أن يقلل تقديم المساعدات النقدية والقسائم من الحاجة إلى مغادرة الأشخاص المتضررين منازلهم لجمع واستخدام المساعدة النقدية والقسائم؛ سيكون كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة والأفراد الذين يعانون من ظروف صحية أساسية معرضين بشكل متزايد لخطر الإصابة بالمرض والوفيات إذا اضطروا للسفر لجمع واستخدام المساعدات النقدية والقسائم. يجب إعطاء الأولوية لعمليات التوزيع من الباب إلى الباب التي تلتزم بنهج يركز على الناجين، والحفاظ على عدم الكشف عن الهوية والسرية. ينبغي استخدام آليات التسليم، مثل الأموال المحمولة، التي تقلل من التقارب، حيثما أمكن ذلك".¹⁸³
- ضمان الممارسات الآمنة في مواقع التوزيع لمنع العدوى:**

- "دمج الوصول إلى المعلومات حول كوفيد-19 في عمليات المساعدات النقدية والقسائم: أثناء التسجيل والتوزيع والمراقبة؛ تنبيهات الرسائل النصية التي تعزز تغيير السلوك. استخدم الأسواق والمتاجر والبائعين لمشاركة رسائل التوعية

¹⁷⁴ مجموعة عمل دمشق النقدية، المساعدات النقدية والقسائم واندلاع كوفيد-19 في سوريا، 26 مارس 2020

¹⁷⁵ ورقة نصائح منظمة ميرسي كور: الاختيار والاستهداف على أساس الأدلة، أبريل 2020

¹⁷⁶ شراكة التعلم النقدي / المدونة الدولية للرؤية العالمية، الاستجابة للمساعدة النقدية والقسائم - كوفيد-19، الخصوصية والعمليات المصرفية المفتوحة، 26 مايو 2020

¹⁷⁷ فيديو تعليمي قصير: المساعدة النقدية والقسائم و كوفيد-19، تكييف آليات التسليم، 8 يونيو 2020، شراكة التعلم النقدي و

Plan International

¹⁷⁸ توجيهات برنامج الأغذية العالمي حول المساعدات النقدية والقسائم في سياق فايروس كورونا المستجد، مارس 2020

¹⁷⁹ غزة، الأراضي الفلسطينية المحتلة، ورقة نصائح المساعدات النقدية والقسائم وكوفيد-19 أبريل 2020، أبريل 2020

¹⁸⁰ توجيهات برنامج الأغذية العالمي حول المساعدات النقدية والقسائم في سياق فايروس كورونا المستجد

¹⁸¹ غزة، الأراضي الفلسطينية المحتلة، ورقة نصائح المساعدات النقدية والقسائم وكوفيد-19 أبريل 2020، أبريل 2020

¹⁸² ورقة نصائح ميرسي كور، 17 مارس 2020

¹⁸³ فريق عمل مجموعة الحماية العالمية للنقد والحماية، وباء كوفيد-19 والمساعدات النقدية والقسائم لاعتبارات الحماية، باللغتين الإنجليزية والفرنسية

حول كيفية انتشار الفيروس وكيف يمكن التخفيف من خطر الإصابة بالعدوى، مع إدراك أن بعض التدابير التي أوصت بها منظمة الصحة العالمية قد يكون من الصعب تنفيذها في بعض السياقات¹⁸⁴. ترويج "رسائل الصحة العامة لإبطاء أو وقف انتشار الفيروس"¹⁸⁵. للحصول على أمثلة من الرسائل إلى المستفيدين انظر الموارد 1 و 2 المستخدمة من قبل اتحاد النقدية للعراق¹⁸⁶.

- التأثير/ مطالبة مقدمي الخدمات المالية / الشركات الصغيرة باعتماد تدابير وقائية مثل لهم "ساعات عمل منفصلة لأولئك الأكثر عرضة للإصابة"¹⁸⁷.
- ضمان الحد الأدنى من الاتصال الأكثر أماناً بين مقدم الخدمة والمستفيد (مثل ارتداء مقدمي الخدمات للأقنعة والقفازات واعتماد ممارسات النظافة الصحية السليمة)؛
- يتوقع من جميع المشاركين في تقديم المساعدات النقدية والقسائم "تنفيذ التدابير الوقائية الأساسية للحد من مخاطر انتقال العدوى"¹⁸⁸.
- التأكد من أن "المستفيدين يمكنهم الوصول إلى المواد بأمان"¹⁸⁹.
- الحد من الاصطفاف والتجمع في مواقع التوزيع، ونقاط الاسترداد النقدي أو نقاط الدفع، وضمان الابتعاد الكافي. التشديد على أن "شخص واحد فقط يجب أن يحضر (يقدم نفسه) للأسرة"¹⁹⁰.
- تنظيف أسطح التلامس، مثل لوحات مفاتيح أجهزة الصراف الآلي، بين كل استخدام. "يجب تعقيم الأسطح الملامسة لألات الصراف الآلي بانتظام وضمان أن يبقى المستخدمون مسافة 1.5 متر بينهم"¹⁹¹.
- تشجيع وتسهيل غسل اليدين في نقاط التوزيع أو نقاط الاسترداد النقدي أو نقاط الدفع.
- التخطيط لتنفيذ مثل هذه الإجراءات الوقائية قد يتسبب في حدوث تأخيرات في العمليات (مقارنة بطرق العمل المعتادة) حيث أنها تتطلب إعدادات إضافية ووقتاً من جميع المعنيين¹⁹².

قيمة التحويل ووتيرته ومدته و الشروط / القيود

- **قيمة التحويل:** زيادة وتيرة الدراسات الاستقصائية لرصد الأسعار مع التركيز على السلع الأساسية المدرجة في سلة الإنفاق الأدنى للبقاء على قيد الحياة. قد تحتاجون إلى ضبط قيم التحويل إذا كان هناك تغيير كبير وثابت في تغير الأسعار¹⁹³ قد يتسبب الوباء في ارتفاع أسعار سلع أو خدمات معينة.
- قد تسمح التحويلات النقدية متعددة الأغراض بمساعدة الأسر الأكثر ضعفاً للاستعداد لفترات متوسطة/طويلة من دون دخل أو بدخل مخفض.

المرجع السابق¹⁸⁴

185 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد،

أبريل 2020

اتحاد النقد للعراق المعايير الدنيا لتوزيعات المساعدة النقدية متعددة الأغراض، 13 أبريل 2020¹⁸⁶

كوفيد-19: دليل للشركات الصغيرة، Tearfund، أبريل 2020¹⁸⁷

188 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد،

أبريل 2020

189 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد،

أبريل 2020

اتحاد النقد للعراق المعايير الدنيا لتوزيعات المساعدة النقدية متعددة الأغراض، 13 أبريل 2020¹⁹⁰

191 مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد،

أبريل 2020

عرض مجلس اللاجئين الدنماركي في اجتماع مجموعة العمل النقدية الإقليمية لغرب إفريقيا في 1 أبريل 2020¹⁹²

ورقة نصائح ميرسي كور، 17 مارس 2020¹⁹³

- سلة الحد الأدنى للإنفاق للتحويلات النقدية متعددة الأغراض: "التنسيق مع الفريق العمل المعني بالنقد والقطاعات للعمل مع القيمة الحالية أو تكيف قيمة سلة الإنفاق الأدنى مع أزمة فيروس كورونا المستجد"¹⁹⁴. على سبيل المثال "النظر في إدراج أو مراجعة النفقات المتعلقة بالتعليم في سلة الإنفاق الدنيا"¹⁹⁵
- "تقوم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في إثيوبيا بتعديل قيمة تحويل المساعدات النقدية للاجئين في المناطق الحضرية لتغطية الصابون الإضافي والمطهر والمياه في ضوء كوفيد-19. سيضم التحويل دفعة مسبقة لمدة شهرين مع زيادة إلى جانب حملات إعلامية للتأكد من أن المستفيدين النقديين من اللاجئين على دراية بالتأثيرات ذات الصلة بالوباء ويمكنهم التخطيط وفقاً لذلك"¹⁹⁶.
- **الوتيرة:** "إذا كان سياقكم يسمح بتنقل محدود للأفراد والإمدادات الغذائية العادية، يمكن أن تستمر جداول التحويل الشهرية العادية. ولكن في حال كنتم تتوقعون فرض قيود أكثر صرامة على الحركة، فكروا حينها في إجراء تحويلات إجمالية، الأمر الذي سيسمح للأسر بشراء السلع في حين تكون لا تزال قادرة على الوصول إلى الأسواق بسهولة نسبية. وهذا ينطوي على حصر التحويلات الشهرية في تحويل واحد مقدماً"¹⁹⁷. "التفكير في تجميع تحويلين شهريين إلى تحويل واحد إذا لم يكن هناك تمويل إضافي متاح لتزويد العائلات بتدفق نقدي إضافي على المدى القصير"¹⁹⁸
- قد تحتاجون إلى النظر في إجراء تحويل مقدماً/وقائي قبل الحد من الحركة، أو قبل وقوع مشكلات تتعلق بالسيولة، أو قيود على سحب النقد والمشتريات.
- "إذا كنت تتوقع أن تصبح قيود التنقل الأكثر صرامة سارية المفعول، ففكر في إجراء تحويلات المبلغ الإجمالي بدلاً من ذلك، مما سيسمح للأسر بشراء السلع بينما لا يزال بإمكانهم الوصول إلى الأسواق بسهولة نسبية. وسيشمل ذلك دمج التحويلات الشهرية في تحويل واحد مقدماً"¹⁹⁹.
- "تجميع مدفوعات مختلفة لأشهر مختلفة في أقساط أقل لتقليل حركة المستفيدين / الموظفين، والتعرض للفيروس، وعبء عمل المنظمات"²⁰⁰
- "الاستجابة محددة السياق. نحن نتبع مجموعة من الأساليب من زيادة قيمة التحويل، التحميل الأمامي للمدفوعات (...). إلى اختبار التكنولوجيا الجديدة مثل القياسات الحيوية اللاتلامسية"²⁰¹
- يخطط بعض الفاعلين التشغيليين أيضاً لتغييرات في التردد من التحويلات الشهرية إلى التحويلات التي تغطي لمدة شهرين.²⁰²
- إذا أجريت تغييرات في الوتيرة، تأكدوا من التواصل الفاعل بخصوص الفترة التي يهدف التحويل إلى تغطيتها.
- **المدة:** يصعب تقييمها. قد تكون مرحلة الانتعاش بعيدة المنال، وقد تكون الخيارات محدودة/غير متاحة للسكان المتضررين لاستعادة سبل عيشهم/مصادر دخلهم.
- الدعوة مع مجموعة عمل لمساعدات النقدية والقوائم أو مجموعة العمل المشتركة بين المجموعات للنظر في ما لا يقل عن ثلاثة إلى ستة أشهر من التحويلات النقدية غير المقيدة وغير المشروطة لتلبية الاحتياجات الأساسية للأسر للحد من اللجوء إلى استراتيجيات التكيف الخطرة وتقليل خطر العنف المنزلي. يمكن أن تؤدي المساعدات النقدية والقوائم التي تُدفع مرة واحدة إلى النساء أو الأسر إلى تفاقم التوتر الأسري إذا لم تكن مرتبطة ببرامج مساعدة أوسع للنساء والرجال، بما في ذلك دعم سبل العيش.²⁰³

¹⁹⁴ الخطة الدولية، التكيف مع فيروس كورونا المستجد لتدخلات المساعدات النقدية والقوائم، مارس 2020

أثار كوفيد-19 على برمجة المساعدة النقدية والقوائم للتعليم في حالات الطوارئ، أبريل 2020¹⁹⁵

مفوضية شؤون اللاجئين: ممارسات ناشئة من الميدان، أبريل 2020¹⁹⁶

مفوضية شؤون اللاجئين: ممارسات ناشئة من الميدان، أبريل 2020¹⁹⁷

منظمة إنقاذ الطفل، "ثلاثة أشياء يجب معرفتها عن المساعدات النقدية والقوائم المتكاملة وحماية الطفل خلال جائحة كوفيد-19"، متوفرة أيضاً¹⁹⁸ باللغتين الفرنسية والإسبانية

ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقوائم وكوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضاً بالفرنسية¹⁹⁹ غزة، الأراضي الفلسطينية المحتلة، ورقة نصائح المساعدات النقدية والقوائم وكوفيد-19 أبريل 2020، أبريل²⁰⁰

شراكة التعلم النقدي، ومدونة كاش كاب، كوفيد-19 ومساعدة النقد والقوائم كيف يستجيب الفاعلون التشغيليون، 30 مارس 2020²⁰¹

شراكة التعلم النقدي، ومدونة كاش كاب، كوفيد-19 ومساعدة النقد والقوائم كيف يستجيب الفاعلون التشغيليون، 30 مارس 2020²⁰²

صندوق الأمم المتحدة للسكان، ورقة نصائح المساعدات النقدية والمساعدات الإنسانية: المساعدات النقدية والقوائم وكوفيد-19، 14 مايو 2020²⁰³

- الشروط/ القيود: "يجب إزالة الشروط والقيود المفروضة على استخدام النقد حيثما أمكن ذلك لتعزيز السلامة وتحسين التوقيت وزيادة المرونة إلى أقصى حد"204. "يجب تخفيف شروط النقد / القسيمة لاستجابة كوفيد-19 في ظل حالة الإغلاق / تقييد".205

إختيار/تطوير مؤشرات المشاريع

- فكروا في خيارات المراقبة عن بعد عند وضع التدخلات الرئيسية المتعلقة بالمساعدات النقدية والقوائم والمؤشرات ذات الصلة لمراقبة العملية والنشاط والمُخرجات ومستوى النتائج206.

5. التنفيذ

التسجيل وحماية البيانات

- يحتاج التسجيل إلى النظر في قضايا منع الازدحام، والاصطفاف ضمن تباعد كاف بين الأشخاص، أو أساليب بديلة.
- يجب توفير مطهّرات اليدين أو مرافق غسل اليدين قبل أي اتصال بين الشخص المسجل والمستفيد؛ كما يجب تنظيف الأجهزة عند كل استخدام (مثل جهاز تسجيل بصمات الأصابع).
- في سياقات مخاطر التلوث، تجنّبوا جمع البيانات البيومترية207 حين لا تكون ضرورية أو في سياق التلوث النشط "تجنّبوا نهائيًا عمليّات التسجيل/جمع البيانات"207. "أوصى برنامج الأغذية العالمي بعدم استخدام القياسات الحيوية، حيث يحتاج المشاركون إلى وضع أصابعهم في محطة تقوم بمسح بصمة الإصبع. إذا واصلت استخدام القياسات الحيوية، فتأكد من غسل اليدين ومن تعقيم الجهاز بعد كل مشارك"208
- "قامت مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين في بنغلاديش وإثيوبيا وزامبيا وملاوي بتجربة القياسات الحيوية اللاتلامسية من خلال ماسح قزحية نظام إدارة الهوية البيومترية المطور حديثاً وتجربته باستخدام طريقة عدم الاتصال" مع ميزة "التقليل تمامًا من خطر انتقال فيروس كورونا المستجد من خلال الاتصال"209.
- التسجيل (...) يمكن أن يتم عن طريق الرسائل النصية القصيرة والنماذج الرقمية، ولكن للقيام بذلك يتطلب معرفة القراءة والكتابة (اللغوية والرقمية)، والوصول إلى جهاز والحصول على شكل من أشكال اثبات الهوية الشخصية للتحقق من أنك الشخص ذاته - ولا يملك جميع الأشخاص الضعفاء ذلك"210
- "في البيرو، تحولت المفوضية السامية لشؤون اللاجئين بالكامل إلى إجراءات التسجيل والتقييم عن بعد للحد من مخاطر انتقال كوفيد-19"211.
- اعرف عميلك: هناك "حاجة لمتطلبات المانحين المنقحة ومراجعة لمتطلبات اعرف عميلك لتسهيل التحويلات النقدية"213 "وقد تم إبراز هذا بالفعل".212السريعة عن بعد للمحتاجين أثناء الاستجابة لكوفيد-19"

204 ربط المساعدات النقدية الإنسانية والحماية الاجتماعية من أجل استجابة نقدية فعالة لوباء كوفيد 19، من قبل المجموعة الفرعية للصفحة الكبرى حول ربط المساعدات النقدية الإنسانية والحماية الاجتماعية، يوليو 2020

205 Plan International 2020 لماذا تستخدم التحويلات النقدية في الإستجابة لكوفيد-19؟، يونيو 2020

206 أنظروا على سبيل المثال إرشادات البرمجة النقدية عن بعد للمجلس النرويجي للاجئين

207 توجيهات برنامج الأغذية العالمي حول المساعدات النقدية والقوائم في سياق فيروس كورونا المستجد، مارس 2020

208 ورقة نصائح من مجموعة عمل النقد في جنوب السودان: الحماية من كوفيد-19 أثناء توزيع النقد، بقلم علي منصور، مايو 2020

209 مفوضية شؤون اللاجئين: ممارسات ناشئة من الميدان، أبريل 2020

210 شراكة التعلم النقدي / المدونة الدولية للرؤية العالمية، الإستجابة للمساعدة النقدية والقوائم - كوفيد-19، الخصوصية والعمليات المصرفية المفتوحة

211 مفوضية شؤون اللاجئين: ممارسات ناشئة من الميدان، أبريل 2020

212 مدونة شراكة التعلم النقدي ومجلس اللاجئين النرويجي، "كوفيد-19، العقوبات، مكافحة تمويل الإرهاب والمساعدة النقدية والقوائم"، 18 مايو 2020

213 المجلس النرويجي للاجئين، دليل عملي، إدارة دورة المشروع ومخاطر مكافحة الإرهاب

- "كان مشغلو الأموال عبر الهاتف المحمول يعملون على تسريع عمليات الإعداد، بما في ذلك عن طريق تمكين "اعرف 214 عميلك" عبر مراجعة الواتساب (أي جعل الأفراد يقدمون مستنداتهم رقميًا)
- في كولومبيا، أظهر مقدمو الخدمات المالية والسلطات المحلية مرونة بشأن متطلبات "اعرف عميلك" للفنزويليين من خلال 215 التعرف على الوثائق منتهية الصلاحية والبديلة

التسليم

- قد يتطور وضع الوصول إلى نقاط توزيع أو سحب النقد أو الدفع بسرعة (مثل حظر التجول، والإغلاق، والحجر الصحي، وما إلى ذلك).
- قد تحتاجون إلى التفكير في خيارات التسليم عن بعد 216.
- "إذا كانت الأسرة المتلقية معزولة ذاتيًا، فقد لا تتمكن من الوصول إلى الأسواق و/أو نقاط صرف النقود. فكروا في كيفية/إمكانية تحسين استراتيجيات التواصل لفهم ما إذا كانت/كيفية كون الأسرة معزولة ذاتيًا، واتصلوا بها لتحديد ما إذا كانت قد اختارت وكيلاً عنها" 217.

● الإجراءات الوقائية:

- (1) "إتاحة التوعية والتوجيه الوقائي في جميع المواقع على الأرض، بما في ذلك منافذ المساعدة في مجال التسجيل وتوزيع المساعدات النقدية والقسائم (مثل المصارف، ونقاط صرف الأموال، وتجار التجزئة) باللغات المحلية" 218. بما في ذلك كيف يمكن التقييم بسرعة ما إذا كان الوضع آمناً أو إذا كان من الأفضل العودة في وقت آخر / العثور على خيار بديل (على سبيل المثال عند استرداد النقود من أجهزة الصراف الآلي) 219
- (2) "تأكدوا من أنّ جميع الموظفين يتبعون بدقّة التوجيهات العامّة بخصوص فيروس كورونا المستجدّ بما في ذلك غسل اليدين وتنظيف المباني/المعدّات والقرب من المشاركين في البرنامج والشركاء والموظّفين الآخرين" 220 (للحصول على بروتوكولات أكثر تفصيلاً بشأن التدابير الوقائية، القوا نظرة على ورقة نصائح مجموعة العمل النقدية لجنوب السودان) 221 و "الموافقة على الموقع بالتعاون مع المجتمع وقائد المجتمع ووفقاً للتشريعات والتوجيهات الوطنية كوفيد-19" 222.
- (3) نصائح محددة إضافية حول التعامل مع النقد والقسائم: النقدية في المغلفات "يمكن فرز النقود في مغلفات وتخزينها دون تغيير لمدة 24 ساعة قبل التوزيع"، القسائم الإلكترونية "تطلب من المشارك غسل أيديهم، تمرير البطاقات، ويقوم البائعون بتطهير الجهاز بعد كل إدخال لرقم التعريف الشخصي" و"قسائم الورق" التفكير في طريقة تلامس للبائعين لجمع القسائم (على سبيل المثال، يتم وضعها في دلو) " 223.

النشر النقدي السريع، أفضل الممارسات" (سيتم إضافة الرابط قريباً"، Crown Agent Bank and Segovia 214
مدونة شراكة التعلم النقدي ومجلس اللاجئين النرويجي، "كوفيد-19، العقوبات، مكافحة تمويل الإرهاب والمساعدة النقدية والقسائم"، 18 مايو 2020 215

إرشادات البرمجة النقدية عن بعد للمجلس النرويجي للاجئين، أغسطس 2020 216

ورقة نصائح ميرسي كور، 17 مارس 2020 217

توجيهات برنامج الأغذية العالمي حول المساعدات النقدية والقسائم في سياق فايروس كورونا المستجد، مارس 2020 218
كوفيد-19 سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي: ما يجب فعله وما يجب تجنبه، أبريل 2020، Tearfund 219

المرجع السابق 220

ورقة نصائح من مجموعة عمل النقد في جنوب السودان: الحماية من كوفيد-19 أثناء توزيع النقد، بقلم علي منصور، مايو 2020 221
كوفيد-19: التوزيع الآمن للمواد الغذائية والنقدية وغير الغذائية، 29 أبريل 2020، تبر فند، متوفر أيضاً باللغات العربية، والإسبانية 222
والفرنسية، البرتغالية، والسويدية

ورقة نصائح من مجموعة عمل النقد في جنوب السودان: الحماية من كوفيد-19 أثناء توزيع النقد، بقلم علي منصور، مايو 2020 223

- (4) تجنّب الازدحام و"ضمان وجود المسافة الكافية لمتر واحد على الأقل بين المستفيدين وبينهم وبين موظفي المنظمة/الشريك أو المنظمة/مقدم الخدمات"²²⁴. قد تكون المسافة من 1.5 إلى 2 متر أكثر تفضيلاً.
- (5) "نظرًا لأن الأشخاص الذين يعانون من الأعراض يشكلون أعلى خطر لنقل المرض، يمكن فحص المستفيدين القادمين للتوزيع بحثًا عن درجات الحرارة المتزايدة (باستخدام موازين الحرارة غير الملامسة) وأعراض عدوى الجهاز التنفسي وتوجيههم إلى نقطة توصيل منفصلة مع تدابير أكثر صرامة"²²⁵ تشارك بعض المنظمات أمثلة على العلامات المرئية التي يمكن استخدامها.²²⁶
- (6) "نظرًا لأن الأشخاص الذين يعانون من الأعراض يشكلون أعلى خطر لنقل العدوى، يمكن فحص المستفيدين القادمين إلى التوزيع بحثًا عن درجات الحرارة المتزايدة (باستخدام موازين الحرارة غير الملامسة) وأعراض عدوى الجهاز التنفسي وتوجيههم إلى نقطة تسليم منفصلة مع تدابير أكثر صرامة"²²⁷. "تخصيص مساحة للفحوصات الصحية (مثل فحص درجة حرارة الجسم) وفقًا لنصيحة مسؤولي الصحة"²²⁸.
- (7) تأكد من أن الأشخاص الذين يعانون من الأعراض "يمكن أن يكون لديهم بديل لجمع المساعدات بالنيابة عنهم، حتى يتمكنوا من البقاء في المنزل"²²⁹. البقاء في المنزل مهم بنفس القدر لموظفي المنظمات ومن مقدمي الرعاية الصحية الذين لديهم أعراضًا.²³⁰
- (8) إذا لم يكن بالإمكان اتخاذ تدابير مثل ما سبق، "فابحثوا عن طرق نقل بديلة (على سبيل المثال، التوزيع على مستوى الأسرة"²³¹.
- (9) إمكانية إضافية لـ "تشجيع المستفيدين من المساعدات النقدية والقسائم على شراء المواد التي قد تزيد من آليات الدفاع عن الجسم الطبيعية (مثل الحمضيات والخضروات)" والمواد الوقائية ("مثل المياه النظيفة ومستلزمات النظافة)"²³².

التواصل والمساءلة

- أهمية التواصل المنتظم مع المجتمعات بشأن التدابير الوقائية للحد من مخاطر انتقال فيروس كورونا المستجد.
- توعية الأسر التي تتلقى النقود بشأن تدابير الوقاية / التخفيف من كوفيد-19، خاصة فيما يتعلق بالخروج لإنفاق المساعدة. تجنب توزيع النقد كعامل دفع للناس للخروج دون النظر في سلوكيات السلامة."²³³

ورقة نصائح ميرسي كور، 17 مارس 2020²²⁴

225 [مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020](#)

226 [كوفيد-19: التوزيع الآمن للمواد الغذائية والنقدية وغير الغذائية، 29 أبريل 2020، تير فند، متوفر أيضًا باللغات العربية، والإسبانية والفرنسية، البرتغالية، والسويدية](#)

227 [مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدة النقدية والقسائم للحد من الحواجز المالية في الاستجابة لوباء كورونا المستجد، أبريل 2020](#)

228 [كوفيد-19: التوزيع الآمن للمواد الغذائية والنقدية وغير الغذائية، 29 أبريل 2020، تير فند، متوفر أيضًا باللغات العربية، والإسبانية والفرنسية، البرتغالية، والسويدية](#)

229 [مذكرة إرشادية لمجموعة الصحة العالمية حول دور المساعدات النقدية والقسائم للحد من العوائق المالية في الاستجابة لوباء كوفيد-19، أبريل 2020](#)

230 [ورقة نصائح من مجموعة عمل النقد في جنوب السودان: الحماية من كوفيد-19 أثناء توزيع النقد، بقلم علي منصور، مايو 2020](#)

231 [ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم و كوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضًا بالفرنسية](#)

232 [ورقة إرشادات اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن المساعدة النقدية والقسائم و كوفيد-19، 21 مارس 2020، متاحة أيضًا بالفرنسية](#)

غزة، الأراضي الفلسطينية المحتلة، ورقة نصائح المساعدات النقدية والقسائم وكوفيد-19 أبريل 2020، أبريل²³³

- أهمية اتصال المستفيدين بالخطوط الهاتفية الساخنة أو غيرها من آليات التغذية الراجعة المماثلة التي لا تشمل الاتصال المباشر (ولكن تأخذ في الاعتبار المخاطر التي ينطوي عليها احتمال عدم القدرة على المتابعة/المراقبة وجهًا لوجه مع المستفيدين)²³⁴
- أهمية الإشارة إلى قناة للأسئلة الجديدة المتعلقة بفيروس كورونا المستجد: "يرجى الإشارة إلى أنه في حال وجود أسئلة محدّدة بشأن فيروس كورونا المستجد، يمكن للناس الاتصال (يمكن لتجمّع المساعدات النقدية في العراق تقديم الرسائل الرئيسية على النحو الذي حدّته منظمة الصحة العالمية وكذلك مشاركة تفاصيل الاتصال بالخطوط الساخنة الحكومية ذات الصلة)"²³⁵
- لدى مركز المشاركة المجتمعية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر موارد جديدة مفيدة خاصة بفيروس كورونا لدعم الاتصال والمساءلة في بيئات فيروس كورونا المستجد.
- "آليات التغذية الراجعة التي ستكون ضرورية للمساعدة الخاضعة للمساءلة، قد تساعد أيضًا في دعم تصميم أفضل للخدمات المناسبة في بيئات التشغيل الجديدة والمعقدة".²³⁶
- عندما يتعلق الأمر بتوسيع شبكات الأمان الاجتماعي / برامج الحماية الاجتماعية، "في حين أن الحكومة قد تفعل الشيء الصحيح من خلال اتخاذ إجراءات فورية لنشر شبكات الأمان، والطريقة التي يتم بها ذلك من خلال زيادة المعلومات وتوفير منصة لردود فعل المواطنين، يمكن أن تساعد في ضمان الوصول إلى أولئك الذين هم في أمس الحاجة إليها" - ضمان حصول متلقي الحماية الاجتماعية على المعلومات التي يحتاجون إليها وإبداء رأيهم في الإغائنة، وإذا وصلوا إليهم، هو أمر تمكيني وضروري لكفاءة الحكومة والفعالية في تخصيص الموارد". نظرًا لضرورة إجراء تعديلات على تطبيقات التكنولوجيا بسبب عمليات الإغلاق، فإن بعض الحكومات هي واتساب.²³⁷
- الوصول إلى الأشخاص الضعفاء لفهم كيفية تأثير جائحة كوفيد-19 على حياتهم اليومية وسبل معيشتهم.²³⁸ مفتاح لفهم كيفية إدراك المجتمعات للفيروس والاستجابة الإنسانية، والتقاط أسئلتهم واقتراحاتهم وقدراتهم.²³⁹
- حتى في أوقات غير كوفيد-19، تظهر الأبحاث²⁴⁰ أن متلقي النقد يمكن أن يشعروا بالإحباط الشديد بسبب نقص الاتصال حول العديد من برامج التحويلات النقدية، وتوافر المعلومات الأساسية حول مدة البرنامج وأهليته، وسهولة استخدام أنظمة التسليم وإمكانية الوصول إليها.

6. المراقبة

مراقبة العمليات والمخرجات، ومراقبة السوق، ومراقبة النتائج

- احتمال الاضطرار إلى القيام بالمراقبة عن بعد - جزئيًا أو كليًا (حسب محدودية الحركة في البلد، ووجود الموظفين في مناطق التدخّل، وما إلى ذلك).
- في نقطة توزيع أو نقطة نقدية "مراقبة ما إذا كان معدل الحضور أقل من المعتاد/إذا كانت الفرق ترى أنّ الأسر غير مرتاحة للمشاركة"²⁴¹.
- قد تتطلب هذه الأزمنة قدرة أعلى على تكيف البرامج وتعديلها، والسماح للمراقبة بإبلاغ القدرة على التكيف باستمرار. توثيق وتبادل الدروس المستفادة في الوقت المناسب لمجتمع الممارسة الأوسع.

أنظروا، على سبيل المثال، مركز المشاركة المجتمعية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر حول فيروس كورونا المستجد²³⁴

ورقة إرشادات CCI حول المعايير الدنيا للمساعدات النقدية متعددة الأغراض خلال أزمة فيروس كورونا المستجد²³⁵

شبكة العمل التعاوني للحماية الاجتماعية، فريق العمل المعنى بالحماية الاجتماعية: الدعوة استجابة لكوفيد-19، أبريل 2020²³⁶

وورلد فيجن انترناشونال، كوفيد-19: فرصة لتمكين المواطنين من خلال الحماية الاجتماعية، بقلم سو كانت و كاترين تايز بيتش، 1 مايو 2020²³⁷

قصص المستلمين في كينيا، في أوقات كوفيد-19، 24 أبريل Give Directly²³⁸

مجموعة عمل التواصل وإشراك المجتمع، كوفيد-19: نظرة عامة على تتبع شائعات جنوب السودان - العدد رقم 1 (تتبع تصورات وشائعات كوفيد-19 بشكل منهجي)، 27 أبريل 2020²³⁹

، تقرير ملخص رحلات المستخدم Ground Truth Solutions 2018²⁴⁰

ورقة إرشادات CCI حول المعايير الدنيا للمساعدات النقدية متعددة الأغراض خلال أزمة فيروس كورونا المستجد²⁴¹

- مراقبة السوق: "زيادة مراقبة السوق والتحضير لرصد السوق عن بعد" من المحتمل أن تكون هناك حاجة إلى معلومات في الوقت الحقيقي حول أسعار السوق لإبلاغ البرمجة وضمان بقاء النقد طريقة استجابة مناسبة في استجابة كوفيد-19. (...) "من المحتمل أن تكون هناك حاجة لزيادة تواتر جمع البيانات وتحليلها من المراقبة الشهرية إلى المراقبة الأسبوعية المحتملة"²⁴².
- "نظرًا لوتيرة الأحداث المحيطة بجائحة كوفيد-19 وإلحاح الوضع، يجب أن تسعى أي مراقبة للسوق تتم لدعم الاستجابة لتكون أسرع وأكثر تكرارًا من المعتاد"²⁴³
- "يجب على الفرق التي تقوم بمراقبة سوق كوفيد-19 إنشاء أدوات مراقبة للسوق مجردة من الأسفل تغطي فقط 8-10 سلع رئيسية - معظمها مستمد من سلة الحد الأدنى من الاستهلاك على المستوى الوطني مع إمكانية إضافة بعض العناصر ، مثل صابون غسل اليدين ، ونقل المياه بالشاحنات التكاليف ، إلخ ذات الصلة بشكل خاص بكوفيد-19- بالإضافة إلى عدد قليل من المؤشرات الإضافية حول الصدمات على وظائف السوق"²⁴⁴

يرجى الاستمرار في تبادل الموارد والنصائح والتعلم والأسئلة الرئيسية على مجموعات (d-groups) ومن خلال ورقة جوجل.

ANNEX 1: List of resources

A4EP COVID-19 Position paper, April 2020

BBC article World Risks 'Biblical famines' due to pandemic, 22 April 2020

Beazley and Barca [blog](#) on Building on existing data, information systems and registration capacity to scale up social protection for COVID-19 response, 1 June 2020

CaLP and Grand-Bargain sub group on [linking social protection and humanitarian cash series](#) webinar of 16 April 2020, on lessons learned and opportunities in a pandemic, [recording and slide presentation](#).

CaLP and CashCap blog: "Covid 19 and CVA how are operational actors responding", 30 March 2020

CaLP blog ["Impossible choices: questioning assumptions behind lockdown in low income and fragile contexts"](#), 8 April 2020.

CaLP blog ["COVID-19 Cash and Challenges in MENA"](#), 3 May 2020

CaLP Blog, ["the 90 Bn question, can we reach 700 million people in response to covid-19"](#), 5 May 2020

CaLP and NRC Blog, ["COVID-19, sanctions, counterterrorist financing and CVA"](#), 18 May 2020

²⁴² اتحاد النقد اليمني: بيان حول الآثار المحتملة لكوفيد-19 على التحويلات النقدية الإنسانية في اليمن ، أبريل 2020

²⁴³ REACH وثيقة إرشادية: نقد وأسواق لاستجابة كوفيد-19، الإصدار 4 16 أبريل 2020

²⁴⁴ REACH وثيقة إرشادية: نقد وأسواق لاستجابة كوفيد-19، الإصدار 4 16 أبريل 2020

CaLP/IARAN Future of Financial Assistance report

CaLP Lessons learnt from Ebola in West Africa, 2018

CaLP [Micro-learning video: CVA and COVID-19, Adapting delivery mechanisms](#), 8 June 2020

CaLP Programme Quality Toolbox

CaLP, Plan International, short video: CVA and COVID-19: [Remote market assessment and monitoring](#), June 2020.

CaLP, Plan International, short video: [CVA & COVID-19: Adapting Delivery Mechanisms](#), June 2020

CaLP/USAID Harnessing Digital Technology for Cash Transfer Programming in the Ebola Response, September 2017

CaLP West Africa Ebola learning and outcome analysis, April 2018

CaLP/WVI Blog, [CVA response – COVID-19, privacy, carrots and open banking](#), 26 May 2020

CARE TIP Sheet cash and voucher assistance during COVID-19 [available in Spanish, French, and Arabic](#)

[Cash Consortium of Yemen \(CCY\): Statement on likely impacts of COVID-19 on Humanitarian Cash Transfers in Yemen, April 2020](#)

CCD Social Protection Working Group: Advocacy in Response to COVID-19, April 2020

Cash Consortium for Iraq (CCI) Minimum Standards for Multi-Purpose Cash Assistance Distributions, 13 April 2020

Cash Consortium for Iraq (CCI) Cash as a Core Component of the COVID-19 Response in Iraq, 16 April 2020

Communication and Community Engagement Working Group (CCEWG), [COVID-19: South Sudan rumor tracking overview - Issue #1](#), (systematically tracking COVID-19 perceptions and rumors), 27 April 2020

Crown Agent Bank and Segovia, “Rapid Cash deployment, Best Practices” (*link to be added soon*)

CVA and GBV Compendium also available in French, Spanish and Arabic.

[CWG South Sudan Tipsheet: Protection from COVID-19 during cash distribution \(PPE\)](#), by Ali Mansoor, May 2020

Damascus CWG, [CVA and the COVID_19 outbreak in Syria](#), 26 March 2020

Danish Refugee Council [presentation at West Africa Regional CWG meeting on 1 April 2020](#)

Devex, [Cash transfers lead the social assistance response to COVID-19](#), 14 April 2020

[Donor Cash Forum: Humanitarian Cash Transfers in the Response to COVID-19, 6 May 2020](#)

FAO, [Social protection and COVID-19 response in rural areas](#), 8 April 2020

[FSPs mapping for West Africa](#), by the Regional CWG, as of 6 April 2020.

Gaza, oPt, [CVA and COVID19 TipSheet April 2020](#), April 2020

GBV, [Addressing Gender-Based Violence Risks in COVID-19](#)

[Gender Implications of Covid-19 Outbreaks in Development and Humanitarian Settings](#)

Gentilini Ugo, [Lessons for using universal basic income during a pandemic](#), 13 March 2020

[Gentilini Ugo, Weekly Social Protection Links](#)

Gentilini Ugo, [Social Protection and Jobs Responses to COVID-19, A real time review of country measures, 12 June 2020](#)

Give Directly, [Recipient stories in Kenya](#), in times of COVID-19, 24 April

Global Education Cluster: [COVID-19 Implications for Programming of Cash and Voucher Assistance for Education in Emergencies](#), April 2020

[Global Health Cluster Guidance note on the role of CVA to reduce financial barriers in the response to the COVID-19 pandemic](#), April 2020

Global Humanitarian Response Plan, <https://www.unocha.org/sites/unocha/files/Global-Humanitarian-Response-Plan-COVID-19.pdf>

GPC Task Team on Cash for Protection, COVID-19 Pandemic Cash and Voucher Assistance for Protection Considerations, in [English](#), [French](#) [Spanish](#) and [Arabic](#)

Grand Bargain Cash Workstream's Subgroup on Gender and Cash, , [The Importance of Acting on Grand Bargain Commitments for a Meaningful Focus on Gender in Cash and Voucher Assistance Responses to the Covid-19 Pandemic](#), , also available in [Arabic](#), [French](#) and [Spanish](#)

Grand Bargain Sub-group on Linking Humanitarian Cash and Social Protection, [Linking Humanitarian Cash and Social Protection for an Effective Cash Response to the Covid-19 Pandemic](#), July 2020

Ground Truth Solutions, User Journeys Summary Report 2018

2020 Global report on food crises, April 2020

ICRC Tip sheet on CVA and COVID-19, 21 March 2020, also available in [French](#)

Increasing Links Between Humanitarian Cash and Social Protection for an Effective Response to the Covid-19 Pandemic, a collective of UN agencies, INGOs, RCRC Movement and donors, May 2020

Mercy Corps COVID and CVA tipsheet, 17 March 2020

Mercy Corps COVID-19 CVA Payments and Digital Data management, 19 March 2020

Mercy Corps, [COVID-19 RAPID MARKET IMPACT REPORT](#), May 2020

Mercy Corps, Tip sheet on CVA and Social Protection systems during COVID-19, 31 March 2020.

[Mercy Corps Tipsheet: Evidence-based Selection and Targeting](#), April 2020

MERS Guidance in Response to COVID-19, 30 March 2020

[MERS Guidance in Response to COVID-19, 10 April 2020](#)

[MiC Statement COVID-19, 16 April 2020](#)

Market in Crisis (MiC) Steering Committee [list of key guidance on market assessments, functioning and support](#), May 2020 updated regularly.

[NRC Cash transfers in remote emergency programming, August 2016](#)

NRC, [Practical guide, project cycle management and counterterrorism risks](#)

ODI Blog, From Poverty to Pandemic implications

ODI blog, [Tip of the iceberg: why 99 percent of humanitarian resources in crises are ignored](#), November 2019.

Plan International, Covid-19 adaptations to CVA interventions, March 2020

Plan International, [COVID-19 Adaptation to Cash and Voucher Assistance \(CVA\) Intervention](#), June 2020

Plan International, [Frequently Asked Questions \(FAQs\) Social Protection, Gender Equality and Humanitarian Cash under COVID-19 Context](#), June 2020

Plan International, Why use cash transfers to respond to COVID-19?, June 2020

RCRC Movement Cash & Markets and COVID-19 Webinar, 6 May 2020, Webinar recording [link](#) here, 6 May 2020

RC/RC Cash Hub, [Being sensitive to COVID-19 risks and context throughout the CVA programme cycle](#), July 2020

RC/RC Cash Hub, Guidance for [Advocating for CVA in response to COVID-19](#), July 2020

RC/RC Cash Hub, Guidance for [Safer market access during COVID-19](#), July 2020

REACH, Colombia: [Evaluación Rápida del Impacto Socioeconómico de COVID-19 en los Mercados Locales en Colombia](#), April 2020

REACH [Guidance document: REACH cash and markets support for the COVID-19 response](#), v4 16 April 2020

Regional inter-sector coordination group (r-iscg), Humanitarian impacts of covid-19 in West and Central Africa, [Humanitarian impacts of covid-19 in West and Central Africa](#), 29 April 2020

[Revisión del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela y la respuesta ante la crisis del COVID-19, 2020 Foco operacional](#), by Grupo Regional de Transferencias Monetarias R4V

Save the Children, [“The 3 things to know about Integrated Cash and Voucher Assistance \(CVA\) and Child Protection \(CP\) during the COVID-19 Pandemic”](#), also available in French and Spanish

[SEEP, Saving Groups and COVID-19](#), April 2020

[Somali communities face dropping remittances and wider economic impact amid COVID-19 crisis](#)
A warning from activists, aid workers & academia

[South Sudan CWG Risk Matrix for CVA in COVID-19](#), 13 April 2020

Tearfund, [COVID-19: Safe distribution of food, cash and non-food items \(En\)](#), also available in [\(Ar\)](#) [\(Es\)](#) [\(Fr\)](#) [\(Pt\)](#) [\(Sw\)](#), 29 April 2020

Turkish Red Crescent – Kızılaykart, [The Impact of the COVID-19 Development on Beneficiaries of Emergency Social Safety Net \(ESSN\) Program](#), 3 June 2020

[UNFPA, Humanitarian Cash and Voucher Assistance \(CVA\) Tip Sheet: CVA and COVID-19, Joanna Friedman, 14 May 2020](#)

UNHCR Cash assistance and COVID-19: Emerging field practices, April 2020

[UNHCR Cash Assistance and COVID-19, Emerging Field Practices II, May 2020](#)

UNSG, Note to correspondents: Letter from the Secretary General to G-20 Members, 23 March 2020

UNU-WIDER, Working Paper: Estimates of the impact of COVID-19 on Global poverty, April 2020

WFP Chief warns of hunger pandemic as COVID-19 spreads, statement at the UN Security Council, 21 April 2020

WFP guidance for CVA in COVID-affected contexts, March 2020

WFP, FAO, UNICEF interim guidance note on Mitigating the Effects of the COVID-19 Pandemic on Food and Nutrition of Schoolchildren, 7 April 2020

World Bank Predicts Sharpest Decline of Remittances in Recent History, 22 April 2020

WVI, [COVID-19: A chance to empower citizens through social protection](#), by Sue Cant and Kathryn Taetzsch, 1 May 2020