

COMPTE RENDU DE LA REUNION CASH AND VOUCHER WORKING GROUP

Date : Mercredi 15 Août 18

Heure : 10h30-12h30

Lieu : FAO

1- Suivi des recommandations

| Recommandations | Responsable | Priorité | Suivi |
|--|----------------------------|---------------------------|--|
| Partage et remplissage de la matrice 4W. | Kadaf | Août 18 | La matrice 4W présentée doit être renseignée. Rappeler aux acteurs le remplissage de la matrice au plus tard le 05 septembre 2018. |
| Harmonisation des montant cash à transférer selon les zones d'interventions | CWG | Septembre à décembre 2018 | Définition de MEB par zone de moyen d'existence |
| Questionnaire Harmonisé | Cellule des filets sociaux | Année 2018 | Faible utilisation du questionnaire harmonisé pour renseigner le RSU de la banque mondiale. |
| Renforcer la coordination sur le terrain pour éviter des doublons des bénéficiaires | GWG | Septembre 2018 | Discuter sur les différentes zones d'interventions avec les partenaires et proposer un agenda des distributions. |
| Harmonisation des taux des prestations de services que les compagnies téléphoniques prélèvent dans le cadre des opérations de cash transfert | GWG | Septembre à décembre 2018 | Discuter avec toute la communauté pratique de cash transfert pour dégager un consensus, trouver une formule de harmoniser le taux de prestation. |

2- Le tour de la table pour les réalisations, planifications et défis des ONGs sur le cash transfert et voucher;

PAM : En raison de la proximité de Kafila de la ville de Baga Sola (1-1,5 km), ce site a été retenu pour débiter une opération de transfert par la téléphonie mobile. Les bénéficiaires pourraient ainsi se déplacer facilement en ville pour effectuer les retraits. De même, l'opérateur de téléphonie pourrait également facilement déplacer des Agents sur le site sans difficulté pour permettre aux bénéficiaires de faire des retraits et ou des achats à partir des transferts reçus sur leur téléphone (merchant payment).

Afin d'assurer cette opération, le PAM a acheté 1000 téléphones pour les 997 ménages initialement planifiés sur le site. Suite à la dernière évaluation faite par IOM sur des sites de la région, les effectifs sur celui de Kafia ont été ramenés à 661 dont la liste a été soumise au PAM. Après élimination des doublons, la liste a été ramenée à 656 ménages.

Dans les régions de Batha Est et Batha Sud ainsi que le Guera deux approches hybrides sont combinées à savoir les distributions des vivres et le cash transfert monétaire.

En perspective le PAM envisage diminuer les rations en fonction des potentialités qui seront dans leurs zones d'interventions et des activités FFA Food for Assets seront développés.

PAM contractualise avec la compagnie de téléphonie pour les opérations des transfert monétaires TIGO. Le taux de réalisation avec cette compagnie est d'environ 90%.

Le défi rencontré par le PAM est surtout lié à la contractualisation avec Partenaire coopérant de la mise en œuvre à Gorè. Cette dernière réclame le double de son budget. Cette situation est en cours de négociation entre les deux parties. Cependant, il a été remarqué un problème de réconciliation entre TIGO et le PAM pour paiement. Actuellement un retard paiement est observé de 7 mois et plus précisément la réconciliation des transactions de juillet à décembre 2017 a été finalisée en juillet 2018. Dans le cadre d'une diversification des partenaires financiers (Tigo cash continuera à coopérer avec le PAM), le PAM envisage contractualiser avec la compagnie de téléphonie AIRTEL pour répondre aux activités de Cash and voucher.

UNHCR : les interventions ont touchées les volets de moyens d'existences, l'abris, agriculture le kit dignité aux femmes à l'âge de procréer, cash pour savon, et les bourses d'étudiants sur la population des retournées tchadiennes à Gosbaida. Chaque ménage reçoit un montant qui varie d'une zone à une autre et selon les activités. La distribution pour les moyens d'existences se passe une seule fois dans l'année alors que les autres volets (savon, kits de dignité) peuvent se passer 2 à 3 fois. L'opérateur utilisé pour le transfert est la compagnie TIGO. Cette contractualisation ne pas sans conséquence car cette dernière prend des décisions quelques fois unilatérales en décalant les dates de distributions, suspendant les activités sans pour autant avertir le UNCHR. Les raisons de cette suspension sont surtout liées aux manques d'organisation et capacités opérationnelles.

Pour pallier à ces difficultés, l'UNHCR entend lancer un appel à candidature pour élargir le nombre des partenaires les semaines à venir.

Cellule des filets sociaux : Sur le terrain la cellule couvre environ 6200 ménages dont 4650 dans le Logone occidentale et 1550 ménages dans la région de BEG. Chaque ménage reçoit 45000 FCFA par trimestre soit 15000FCFA par mois. Les distributions se font par trimestre via l'institut de micro finance EXPRESS UNION. Cette contractualisation avec l'IMF- EXPRESS UNION, a comme taux de prestation de 2%. Comparativement avec TIGO qui prélève environ 4% avec le PAM. Chose intéressante aussi à savoir que le PAM, verse dans le compte de TIGO l'intégralité des montants de l'opération avec même la distribution sur le terrain, par contre EXPRESS UNION utilise ces propres moyens pour faire les transferts aux bénéficiaires de la cellule des filets sociaux et après faire la réconciliation pour être remboursée.

La difficulté majeure rencontrée par la cellule dans la mise en œuvre des opérations de transfert monétaire sur le terrain est surtout la mise à jour de la liste des bénéficiaires.

OXFAM : Dans le cadre de ces activités pour les réponses aux urgences, Oxfam mène des opérations de transferts monétaires dans les BEG, GUERA, et le LAC sous le financement d'ECHO. Les premières distributions ont commencé entre le 20 juillet 2018 et boucler 27 dans le même mois. Les montants de transfert différents d'une zone de moyen d'existence à une autre selon l'approche Outcome Analysis basée sur le HEA. Ainsi nous retenons qu'au BEG les ménages reçoivent chaque mois un montant de 20000 FCFA, GUERA 21000 FCFA et enfin 14000FCFA aux bénéficiaires du Lac. En plus de transfert monétaires certains ménages bénéficieront des rations d'accompagnement nutritionnelle, malheureusement cela n'a pas pu être réaliser car le PAM n'a pas pu disponibiliser la ration à temps.

Les bénéficiaires des opérations de cash transfert d'Oxfam dans les trois zones s'élèvent à un total de 11466 ménages dont 6669 au BEG, 2737 au GUERA et 2060 au LAC.

EXPRESS UNION est le prestataire de service d'Oxfam à titre de ces opérations. Le taux de cette prestation s'élève à 3,5% sur le montant globale distribué.

3- Point sur la mise en place de CWG au Lac.

Une réunion a été conduite au niveau du Lac pour valider les TDR et la mise en place d'une équipe qui animera le cadre du Cash Working Group. L'équipe est constituée du PAM qui est Lead et Oxfam Intermon, Co-facilitateur. Cette équipe mettra en place les outils nécessaires pour faciliter la coordination de la thématique. Il a été recommandé aux membres à garder contact avec le CWG niveau N'Djamena pour appui technique et renforcement des capacités des acteurs sur le terrain.

4- Présentation des résultats d'évaluation de la réponse intégrée au LAC, basée sur l'approche IHEA-expérience d'Oxfam.

Dans sa stratégie de lutte contre l'insécurité alimentaire, malnutrition et de réponse dans la crise du bassin du Lac Tchad au Tchad, Oxfam, a mis en œuvre un projet dénommé « Réponse intégrée pour couvrir les besoins essentiels et relancer les moyens d'existence des populations affectées par la crise complexe dans la région du Lac Tchad ». Sous financement de la Direction Générale de l'Aide Humanitaire et Protection Civile (ECHO). Dans ce sens une évaluation des résultats basée sur le IHEA a été conduite par Oxfam dont les résultats ont été présentés au groupe cash (voir annexe les diapos).

5- Divers

- CROIX rouge tchadienne envisage prendre en charge la collecte de données (Evaluation des besoins auprès des bénéficiaires) portant sur les modalités de définition du Panier Minimum de Dépenses (Minimum Expenditure Basket-MEB) dans le cadre des transferts monétaires dans la zone du lac.
- Le UNHCR disponibilise les tablettes pour la collecte des données sur le MEB, et prévoit un budget pour accompagner ces processus. A confirmer.
- Consultant OCHA- pour apporter un appui spécifique au CWG, les termes de références seront développés par OCHA.

- Prochaine réunion du Cash Working Group est prévue pour le jeudi 27 septembre 2018. La salle à déterminer.

-

ANNEXES :

- Présentation sur les résultats d'évaluation de la réponse intégrée au LAC, basée sur l'approche IHEA ;
- Liste de présence pour les participants.