

# Hallazgos de la misión de CaLP en Venezuela

## Introducción

En diciembre de 2019, un equipo de CaLP entrevistó a actores operativos involucrados en la implementación y coordinación de Programas de Transferencias Monetarias (PTM) en Venezuela. Dados los desafíos únicos del contexto de Venezuela y esa percepción global de que el riesgo es la barrera principal para un mayor uso de PTM,<sup>1</sup> la misión tuvo como objetivo apoyar a los actores para consolidar el aprendizaje hasta la fecha e identificar posibles soluciones. Este informe resume los hallazgos clave de la misión.

## Antecedentes

Aproximadamente siete millones de personas se encuentran en situación de necesidad y más de cuatro millones han abandonado el país como resultado de la crisis económica y los disturbios políticos de Venezuela.<sup>2</sup> La hiperinflación desde 2013 ha afectado a la gran mayoría de la población de Venezuela, con aumentos significativos en la pobreza y el deterioro de los servicios de salud, educación, agua, electricidad y transporte. La crisis muestra pocos signos de resolución, ya que el FMI proyecta una contracción adicional del 25% en la economía en 2020.<sup>3</sup> Sin embargo, la creciente dolarización de la economía, desde mediados de 2019, donde se estima que más del 50% de las transacciones se realizarán en dólares estadounidenses, ha contribuido a aumentar el mercado y la estabilidad política.<sup>4</sup>

Las agencias de la ONU, así como las ONG nacionales e internacionales, han aumentado su presencia a lo largo de 2019, con la aprobación tácita del Gobierno de Venezuela (GdV). Sin embargo, las raíces económicas y políticas de la crisis han creado desafíos y preguntas sobre el papel de la comunidad humanitaria y cómo puede responder de manera más efectiva. El sistema de clúster se ha establecido y se incorporó rápidamente durante el año 2019.

El acceso financiero a bienes y servicios es una barrera importante para las poblaciones afectadas, que podría abordarse eficazmente con efectivo o cupones, especialmente cuando las cuentas se mantienen en dólares hasta el día de la compra. Los mercados están funcionando en gran parte del país. Sin embargo, están limitados por la demanda. Como resultado de estos factores clave, al menos cuatro organizaciones humanitarias han implementado directamente pruebas piloto de PTM en el último año y otros seis estaban planificando otras a principios del 2020. Las cuatro pruebas piloto abordaron colectivamente a alrededor de 300 hogares con cupones de papel, cupones electrónicos y efectivo, con un valor de USD30 a USD150<sup>5</sup> y durante un período de uno a seis meses.

Las organizaciones operativas, los donantes y CaLP identificaron una serie de riesgos percibidos de funcionamiento (resumidos a continuación) en torno a la hiperinflación, protección, funcionalidad del mercado y el acceso. Sin embargo, con la dolarización creciente de la economía desde mediados de 2019, el acceso a

---

<sup>1</sup> CaLP, 2018, "State of the World's Cash," <http://www.cashlearning.org/downloads/calp-sowc-report-web.pdf>

<sup>2</sup> OCHA, 2019, Venezuela Humanitarian Response Plan, August 2019.

[https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20190814\\_HRP\\_VEN\\_EN.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20190814_HRP_VEN_EN.pdf)

<sup>3</sup> FMI, Perspectivas de la Economía Mundial, octubre de 2019, <https://www.imf.org/en/Countries/VEN#countrydata>.

<sup>4</sup> BBC, noviembre de 2019, "El dólar en Venezuela: cómo sobreviven quienes solo tienen bolívares", <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50497749>

<sup>5</sup> Algunas agencias basan los valores de transferencia de efectivo en la estimación de la canasta de alimentos aprobada por el Clúster de Seguridad Alimentaria.

numerosos mecanismos digitales de transferencia de efectivo, los desafíos logísticos y el alto costo de la asistencia en especie, así como la funcionalidad general del mercado de productos clave, los actores humanitarios, utilizando experiencias globales de PTM, han identificado formas de mitigar estos riesgos y satisfacer efectivamente las necesidades básicas de las personas.

### Riesgos clave

Riesgo	Impacto	Medidas de mitigación
Hiperinflación	La inflación alta y continua disminuye el valor y el poder adquisitivo de efectivo o cupones, lo que limita el impacto en los beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de efectivo digital donde los valores de transferencia se mantienen en USD lo más cerca del momento de la compra.</li> <li>• Uso de cupones con pagos frecuentes a los proveedores (mínimo dos veces por semana).</li> </ul>
Acceso por parte del beneficiario	Debido a desafíos logísticos, de seguridad o técnicos, los usuarios no pueden acceder o usar su efectivo o cupones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los POE incluyen el monitoreo regular de las experiencias de los destinatarios y los diagnósticos de seguridad, incluso a través de rigurosos mecanismos para la presentación de quejas y retroalimentación que utilizan diversas metodologías (monitoreo posterior a la distribución, discusiones de grupos focales, compradores secretos, etc.).</li> </ul>
Acceso al mercado	Dependiendo del área y el perfil de la población, los destinatarios enfrentan desafíos para acceder a los mercados debido a la falta de transporte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar a las poblaciones afectadas sobre los desafíos de acceso y las posibles soluciones y monitorear regularmente las experiencias de los usuarios.</li> <li>• Incorporar el costo de transporte y acceso al valor de transferencia.</li> </ul>
Protección y seguridad	Aunque los cupones y el efectivo digital ofrecen más discreción que la asistencia en especie, las poblaciones objetivo son, por naturaleza, extremadamente vulnerables y podrían ser objeto de explotación, violencia y abuso como beneficiarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar a las poblaciones afectadas sobre amenazas de protección y soluciones para informar el diseño del programa.</li> <li>• Los POE incluyen el monitoreo regular de las experiencias de los destinatarios y las evaluaciones de seguridad, incluso a través de rigurosos mecanismos de presentación de quejas y retroalimentación que utilizan diversas metodologías (monitoreo posterior a la distribución, discusiones de grupos focales, compradores secretos, etc.).</li> </ul>

<p>Protección de datos</p>	<p>Los datos personales de los destinatarios se ven comprometidos o mal utilizados, lo que podría generar problemas de protección.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar una evaluación del impacto en la privacidad de cada mecanismo de pago seleccionado.<sup>6</sup></li> <li>● Asegúrese de que las cláusulas de protección e intercambio de datos se incluyan en las licitaciones y contratos de proveedores de servicios financieros (FSP).</li> <li>● Establecer mecanismos rigurosos para la presentación de quejas y retroalimentación.</li> </ul>
<p>Fraude y corrupción</p>	<p>Aunque los cupones y el efectivo digital ofrecen una mejor supervisión y trazabilidad de los fondos, los actores internos o externos a las poblaciones afectadas y/o las agencias de ayuda desvían los PTM de las poblaciones previstas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Monitoreo de campo regular y aleatorio.</li> <li>● Segregación de funciones.</li> <li>● Establecer mecanismos rigurosos para la presentación de quejas y retroalimentación.</li> </ul>
<p>Declive de las instituciones financieras</p>	<p>Los servicios financieros se reducirían significativamente. Además de afectar la mayoría de los mecanismos de transferencia de efectivo, los servicios financieros limitados afectarían significativamente a toda la economía y obstaculizarían las operaciones humanitarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si los mercados y las operaciones humanitarias continúan funcionando, un sistema de circuito cerrado podría considerarse como una medida de contingencia.</li> </ul>
<p>Restricciones gubernamentales sobre los PTM</p>	<p>El gobierno impone restricciones al uso de los PTM, lo que podría afectar la cantidad, el mecanismo de entrega, los implementadores involucrados y/o prohibir el uso de los PTM humanitarios por completo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Al igual que otras actividades humanitarias, los PTM deben buscar la aceptación de las poblaciones afectadas y estar bien orientados e implementados de manera discreta.</li> </ul>

## Objetivos y metodología

En línea con su objetivo de proporcionar orientación, capacidad y apoyo a los Grupos de Trabajo de Transferencias Monetarias (CWG, por sus siglas en inglés) a nivel nacional, CaLP se ha comprometido con los CWG en ALC para responder a las necesidades identificadas. Se contactó a CaLP cuando el CWG de Venezuela se estableció por primera vez a mediados de 2019 y proporcionó orientación remota, en términos de acceso a recursos y cursos de capacitación. El propósito de la visita de CaLP a Venezuela fue comprender las necesidades y brechas de capacidad técnica y estratégica en Venezuela para definir áreas de apoyo al CWG.

En diciembre de 2019, un miembro del personal de CaLP y un consultor entrevistaron a más de 15 actores humanitarios que implementaron o planeaban implementar pruebas piloto de PTM en Venezuela, así como actores de coordinación. Los informantes clave incluyeron representantes de ONG internacionales y nacionales

<sup>6</sup> ELAN, 2016, "Tipsheet: Privacy Impact Assessment," <http://elan.cashlearning.org/wp-content/uploads/2016/05/Privacy-impact-tipsheet.pdf>

y agencias de la ONU. El equipo desarrolló un cuestionario semiestructurado para comprender la viabilidad de PTM en Venezuela, los resultados iniciales de las pruebas piloto de PTM y las oportunidades para fortalecer la práctica. Este informe se basa en el análisis de los datos de viabilidad de PTM compartidos por los actores implementadores y otra información de las entrevistas de KI. Se compartió un borrador del informe con las partes interesadas clave para su revisión y los resultados iniciales se presentaron en seminarios web en inglés y español a aproximadamente 100 partes interesadas de organizaciones operativas en Venezuela. Los comentarios de ambos procesos se incorporaron a este informe.

## Hallazgos clave y brechas

### **Aceptación**

Los PTM, incluido el efectivo digital, parecen ser bien aceptados, y altamente priorizados, en todos los grupos de población<sup>7</sup> basados en la sofisticada infraestructura financiera de Venezuela y los programas de asistencia social basados en efectivo. Aunque ninguna de las agencias encuestadas estaba significativamente preocupada por la aceptación de los receptores y las capacidades para acceder a PTM, se han reportado desafíos digitales de educación financiera con migrantes venezolanos en países vecinos. Por lo tanto, las agencias de ayuda no deben asumir la aceptación y deben garantizar que todos los grupos de población destinatarios tengan la información, las capacidades y el acceso a los mecanismos de transferencia.

Si bien el Gobierno de Venezuela (GdV) acepta y utiliza PTM en sus programas de asistencia social, hay poca experiencia para informar su postura cuando se trata de PTM entregados por actores no gubernamentales. Ninguna de las organizaciones buscó activamente la aprobación oficial del gobierno a nivel nacional para emprender pruebas piloto de PTM, lo que está en línea con el enfoque de bajo perfil adoptado por los actores humanitarios en este contexto. Sin embargo, los PTM se destacaron con una sección dedicada en los Planes de Respuesta Humanitaria (PRH), que se compartió con el GdV. Una de las preocupaciones es que los PTM a gran escala obligarían al Gobierno a involucrarse y podría socavar sus esfuerzos en asistencia social.

### **Estado del mercado**

Los controles de precios gubernamentales, la falta de poder adquisitivo, la hiperinflación y las regulaciones de cambio de divisas han contribuido negativamente a la funcionalidad del mercado. La funcionalidad del mercado varía ampliamente en todo el país. Sin embargo, según los informes, los mercados funcionan en las principales áreas urbanas, donde reside la mayoría de los venezolanos. Por ejemplo, los mercados en Caracas son altamente funcionales y, en general, los productos allí son más baratos a nivel nacional, aunque los precios pueden variar según el vecindario. Las áreas rurales y remotas enfrentan más dificultades y escasez debido al transporte limitado (impulsado por la falta de combustible y repuestos) y puntos de control. Las organizaciones humanitarias habían centrado sus diagnósticos en los mercados de alimentos y productos no alimentarios.

Sin embargo, desde principios de 2019, el GdV redujo sus regulaciones sobre el cambio de divisas y las importaciones privadas y ha aceptado cada vez más la dolarización de facto de la economía,<sup>8</sup> que ha contribuido positivamente a estabilizar los mercados. Sin embargo, hay informes de que productos alimenticios específicos no están constantemente disponibles (aunque los sustitutos a menudo están disponibles) y/o los artículos están vencidos. Por lo tanto, se necesita un monitoreo regular del mercado.

---

<sup>7</sup> Un diagnóstico de HelpAge International descubrió que el efectivo se clasificó como la principal prioridad entre los hombres y mujeres mayores en las zonas rurales y urbanas de los estados de Bolívar, Lara y Miranda, <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Rapid%20needs%20assessment%20of%20older%20people%20in%20Venezuela.pdf>

<sup>8</sup> Reuters, noviembre de 2019, "Maduro says 'thank God' for dollarization in Venezuela," <https://www.reuters.com/article/us-venezuela-economy/maduro-says-thank-god-for-dollarization-in-venezuela-idUSKBN1XR0RV>

Debido a la hiperinflación y las variaciones geográficas significativas, existe la necesidad de una fuerte supervisión del mercado para respaldar PTM efectivos. Además de las entidades del GdV, instituciones económicas y académicas, varias organizaciones humanitarias han realizado evaluaciones de mercado en áreas geográficas discretas. Se observaron desafíos, que incluyen:

- Realizar un monitoreo de precios con la frecuencia requerida, ya que los tipos de cambio varían en un solo día;
- La falta de capacidades generales de recopilación de datos entre las organizaciones locales, que generalmente realizan esta tarea debido a las sensibilidades de las organizaciones internacionales que recopilan datos a nivel de campo; y
- Abordar las sensibilidades entre informantes clave (proveedores) en el proceso de recopilación de datos. Para mitigar esto, algunas agencias de ayuda actúan como clientes para recopilar datos de la manera más neutral posible, aunque este enfoque requiere más recursos.

### **Mecanismos de entrega**

Apoyada por su riqueza petrolera, Venezuela tiene una amplia experiencia en la prestación de asistencia social en efectivo desde fines de la década de 1990, incluidas transferencias de efectivo mensuales y/o condicionadas bajo la plataforma El Carnet de la Patria. Estas transferencias de efectivo continúan activas. Sin embargo, tienen un valor limitado debido a los efectos hiperinflacionarios. Las transferencias de efectivo del GdV se entregan a través de sistemas avanzados que canalizan aproximadamente USD3 mil millones en subsidios directos cada año a través de registros sociales con aproximadamente 11 millones de personas y varias billeteras digitales. A pesar de su alcance, estos programas se han politizado, en términos de inclusión de los destinatarios y el momento de las transferencias para coincidir con las elecciones y otros eventos políticos. No obstante, estos programas, sistemas y capacidades son importantes para que los actores humanitarios los tengan en cuenta a medida que se desarrollan nuevos sistemas de PTM.

En el último trimestre de 2019, el CWG de Venezuela desarrolló un análisis FODA e identificó varios mecanismos de transferencia prometedoros. Entre los 14 mecanismos de transferencia, el grupo identificó las transferencias bancarias, los agentes de cambio de divisas, las criptomonedas y varios mecanismos digitales de efectivo y cupones respaldados por empresas multinacionales. La identificación de los mecanismos de transferencia, que mantienen las cuentas en dólares estadounidenses lo más cerca posible del punto de compra, es clave para mitigar los efectos de la hiperinflación.

Una forma en que algunas organizaciones humanitarias abordaron esto fue mediante la creación de un mecanismo de cupones de circuito cerrado en bolívares con pagos frecuentes de proveedores,<sup>9</sup> para aproximadamente 100 hogares en Caracas. Las lecciones clave incluyeron la necesidad de experiencia especializada para establecer y administrar procesos de pago frecuentes con proveedores para mitigar la hiperinflación y un cierto grado de tolerancia al riesgo para aceptar algunas pérdidas debido a la volatilidad de los tipos de cambio. La organización reportó aumentos en la confianza y la capacidad de recuperación de los receptores, en base al monitoreo posterior a la distribución. La organización está ampliando este programa con el objetivo de llegar a 1,800 hogares en diferentes áreas del país, incluidas las zonas rurales y fronterizas.

Los cupones de papel resultaron ser un desafío mayor para otra organización, ya que resultaron en esfuerzos intensivos para preparar e implementar el programa. Debido a la pequeña cantidad de vendedores y desafíos de transporte, la organización organizó el transporte para los destinatarios a los mercados. Como resultado de esta experiencia, la organización está planeando usar efectivo digital y se encontraba en el proceso de negociar con

---

<sup>9</sup> Según el Glosario de CaLP, un sistema de circuito cerrado es aquel en el que la institución que emite la tarjeta de pago es siempre la misma institución que proporciona la infraestructura de adquisición. La tarjeta o contraseña solo se puede utilizar en la infraestructura de adquisición de esa institución.

dos proveedores de servicios financieros (FSP, por sus siglas en inglés) para cubrir cerca de 1,000 hogares en el próximo programa.

Un mecanismo prometedor que aún no se había probado entre las cuatro pruebas piloto, pero que se estaba contratando para las pruebas pilotos planificadas, es el uso de tarjetas prepago, respaldadas por compañías multinacionales. Se identificaron dos tipos, que permiten mantener la cuenta en dólares hasta el punto de compra. A pesar del potencial de este tipo de transferencia, una organización observó que una fuerte comunicación con los destinatarios sobre cómo el mecanismo gestiona el cambio de divisas. Por ejemplo, es probable que los destinatarios continúen gastando su transferencia digital inmediatamente después de su recepción debido a la preocupación de que el valor disminuirá inmediatamente debido a la inflación.

Todos los mecanismos mencionados anteriormente están funcionando en el país, lo que ilustra el nivel de experiencia de las poblaciones afectadas y las oportunidades para mitigar la hiperinflación. Además del análisis FODA de los FSP, al menos cinco agencias están realizando un mapeo en profundidad para determinar la mejor coincidencia con su capacidad operativa, cobertura geográfica, tiempo de entrega, experiencia de la población, infraestructura, características de monitoreo, etc. Las organizaciones deben tener una comprensión clara de lo que prefieren las poblaciones objetivo, los costos de transferencia directos e indirectos y la funcionalidad del mecanismo de pago durante su proceso de selección.

### **Capacidades organizacionales**

Las capacidades organizacionales en PTM no han sido una barrera significativa hasta la fecha. Sin embargo, a medida que más organizaciones realizan programas piloto y lo hacen principalmente a través de organizaciones locales, existe una curva de aprendizaje significativa en términos de respuesta humanitaria, ya que la mayoría tiene más experiencia en abordar la pobreza con enfoques de desarrollo y carecen de confianza en la supervisión de PTM. Muchas de las ONG internacionales han dependido significativamente de los asesores técnicos de las oficinas regionales o la sede, por lo que existe la necesidad de crear capacidad entre el personal nacional y las organizaciones locales.

### **Coordinación**

En junio de 2019 se estableció un Grupo de Trabajo de Transferencias en Efectivo llamado Grupo de Trabajo en Asistencia en Cupones y Efectivo (GTAVE) con el apoyo de coordinación de ONG locales e internacionales y agencias de la ONU. La iniciativa fue promovida, ya que 15 agencias habían propuesto aproximadamente USD 14 millones en PTM a través del proceso PRH 2019. Esto dio lugar a la inclusión de PTM en el Plan de Respuesta Humanitaria (PRH) de 2019 con una sección que establece que el Plan “tendría como objetivo mejorar el diseño y uso” de PTM.<sup>10</sup> El co-líder del personal de la ONG que había estado proporcionando liderazgo técnico, renunció al cargo y lo dejó vacante desde octubre. Debido a la falta global de claridad sobre el alcance y el papel de los CWG, el CWG tiene capacidades técnicas limitadas, recursos limitados dedicados a la coordinación entre agencias y vínculos poco claros con el sistema de clúster formal.<sup>11</sup>

Se requiere un esfuerzo significativo para fortalecer la coordinación de PTM en la respuesta. Los PTM pueden cumplir con una variedad de resultados sectoriales cuando se coordina y secuencia con otros tipos de programación. Además, el diseño de PTM se beneficiaría de los aportes de las partes interesadas en protección y género para garantizar un acceso seguro para los destinatarios. Sin embargo, el CWG es un subgrupo del Clúster de Seguridad Alimentaria, donde está limitado en su alcance a otros sectores. También carece de sus propios términos de referencia, lo que limita la claridad sobre su alcance y propósito.<sup>12</sup> A nivel mundial, los

---

<sup>10</sup> OCHA, 2019, “Venezuela Humanitarian Response Plan 2019,” [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20190814\\_HRP\\_VEN\\_EN.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20190814_HRP_VEN_EN.pdf)

<sup>11</sup> Consulte el documento “Hoja de sugerencias de coordinación” de CaLP, <http://www.cashlearning.org/resources/library>.

<sup>12</sup> Muestra de TdR de CWG de Hoja de sugerencias de coordinación de transferencias de efectivo de CaLP puede ayudar al desarrollo de los Términos de Referencia para este grupo.

términos de referencia<sup>13</sup> del Grupo de Coordinación entre Clusters (ICCG, por sus siglas en inglés) establecen que los CWG deben ubicarse como un subgrupo del ICCG, aumentando su alcance y papel en la coordinación de PTM en todos los sectores, y formalizar el grupo de esta manera puede ayudar a aumentar la efectividad.

Con la creciente necesidad de asistencia humanitaria en Venezuela, así como la mayor cantidad de organizaciones humanitarias que identifican a los PTM como una prioridad, existe una brecha significativa para garantizar que el PTM esté bien coordinado. Una coordinación efectiva aseguraría que se compartan experiencias y lecciones; hacer el mejor uso de los recursos limitados a través de un análisis de respuesta efectivo y un proceso de focalización; mapeo conjunto FSP; y en el futuro, una posible contratación conjunta; y gestión de riesgos colectivamente donde sea factible. Los hallazgos de la misión respaldan cuatro de los cinco principios de coordinación de efectivo descritos en un documento de 2017 del Global Public Policy Institute:<sup>14</sup>

1. La coordinación de transferencias de efectivo implica funciones técnicas y estratégicas.
2. La coordinación de transferencias de efectivo requiere recursos dedicados y predecibles.
3. La coordinación de transferencias de efectivo debe ser intersectorial.
4. La coordinación de transferencias de efectivo debe estar vinculada a la arquitectura general de coordinación.

Las prioridades clave para la coordinación técnica en Venezuela deben incluir la gestión de riesgos, el mapeo de los proveedores de servicios financieros, el monitoreo del mercado. Dado que los actores todavía están en el proceso de experimentar con diferentes enfoques de PTM, estas áreas requieren diversos grados de acción colectiva y estandarización:<sup>15</sup>

- Gestión de riesgos: con base en las experiencias de PTM en Mali<sup>16</sup> y Yemen,<sup>17</sup> se debe alentar a las agencias implementadoras a compartir sus análisis de riesgos y medidas de mitigación para identificar dónde la acción colectiva podría ser más efectiva.
- Mapeo FSP: Partiendo de los esfuerzos del CWG para redactar un análisis FODA de varios mecanismos de transferencia, una evaluación y mapeo más exhaustivo del FSP basado en las aportaciones y experiencias de los miembros del CWG contribuiría a una mejor comprensión de los mecanismos de transferencia disponibles.
- Monitoreo del mercado: Dada la hiperinflación y las variaciones regionales en todo el país, es necesario un monitoreo regular del mercado para garantizar que los valores de transferencia puedan comprar los bienes y servicios necesarios. Una organización encargada de realizar diagnósticos está planificando una iniciativa conjunta de monitoreo del mercado, que debe ser apoyada por actores de implementación y donantes. Este esfuerzo podría garantizar un mayor rigor y regularidad de los diagnósticos del mercado, si se coordina con el CWG, y una imagen más amplia de la funcionalidad del mercado y las fluctuaciones de precios a medida que la PTM se expande fuera de Caracas.

Estos esfuerzos técnicos requieren un tiempo considerable para coordinarse entre agencias y, por lo tanto, requieren una capacidad de coordinación específica.

---

<sup>13</sup> Diciembre de 2017, Términos de Referencia Estándar para ICCG (Sector), <https://www.dropbox.com/s/pdfb8czsizkxhze/Standard%20%20ICCG%20ToR%20Final%20Version%20December%202017.pdf?dl=0>

<sup>14</sup> Global Public Policy Institute, 2017, "Cash Coordination in Humanitarian Contexts," [http://www.cashlearning.org/downloads/gppi-\(2017\)-policy-paper-on-cash-coordination.pdf](http://www.cashlearning.org/downloads/gppi-(2017)-policy-paper-on-cash-coordination.pdf)

<sup>15</sup> Puede encontrar orientación sobre cada paso en la Hoja de sugerencias de coordinación de CaLP.

<sup>16</sup> Key Aid Consulting, August 2018, "Case Study on CTP and risks in northern Mali," <http://www.cashlearning.org/downloads/160818calp-mali-case-studyfinalenweb.pdf>

<sup>17</sup> Hutton et al, October 2018, "Case Study on CTP and risks in Yemen, 2015-18," <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/1540822102.CaLP%20Yemen%20CTP%20Case%20Study.pdf>

Si bien ha habido un impulso para desarrollar una Canasta Básica de Gastos Mínimos (MEB, por sus siglas en inglés)<sup>18</sup> completa en todos los clusters para informar los valores de transferencia, puede ser un desafío para el CWG asumir esto de inmediato, dado que la PTM todavía está en la fase piloto y ha estado centrada principalmente en seguridad alimentaria. Muchos actores informaron haber utilizado las canastas de alimentos aprobadas por el Clúster de Seguridad Alimentaria, ya que el acceso a los alimentos es de alta prioridad. Las formas alternativas de calcular los valores de transferencia<sup>19</sup> pueden tener más sentido dado que el PTM se encuentra actualmente en la fase piloto; no obstante, sería útil analizar los resultados de las pruebas piloto contra los valores de transferencia.

## Conclusiones y pasos a seguir

El uso de PTM tiene un potencial significativo para satisfacer las necesidades inmediatas de las poblaciones afectadas en Venezuela, pero debe estar bien diseñado para garantizar que los receptores puedan acceder y utilizar la asistencia de manera segura y efectiva. Las siguientes son conclusiones clave de la misión de alcance de CaLP:

- Las **pruebas piloto de PTM son prometedoras** y se debe contar con recursos para otros pilotos en diferentes áreas de alta necesidad en Venezuela. Para aprovechar las lecciones aprendidas, los actores y donantes que implementan deben apoyar el intercambio de experiencias a través del CWG y los mecanismos de coordinación entre grupos.
- Los donantes deben **apoyar la provisión de recursos de coordinadores de efectivo a mediano plazo** para optimizar la entrega de ayuda y los recursos, particularmente a través de procesos colectivos para administrar riesgos, mapear FSP y monitorear la programación, así como los mercados. Una coordinación de efectivo más sólida, clara y con mejores recursos<sup>20</sup> respaldaría la entrega de PTM de calidad en toda la respuesta, en particular a medida que los nuevos actores comienzan a entregar PTM.
- Debido a la naturaleza y al impacto de la crisis económica, es poco probable que el PTM “independiente” sea efectivo. **El PTM debe integrarse con otras actividades del programa** (por ejemplo, la programación “Cash Plus”) y estar muy bien orientado. Es probable que estos programas sean un mejor punto de entrada para apuntar a los destinatarios, lo que ayudará a mitigar las tensiones entre receptores y no receptores y respaldará resultados más sostenibles.
- En este contexto único, **se requiere la toma de riesgos y la innovación por parte de todos los interesados**. Venezuela presenta factores contextuales únicos, pero también ofrece tecnología financiera sofisticada y una alta capacidad de usuario para compensar los riesgos.

CaLP continuará apoyando al CWG de Venezuela y, específicamente, trabajará con los coordinadores para organizar capacitaciones de PTM para el personal del programa, así como también cursos cortos dirigidos a

---

<sup>18</sup> Según el Glosario de CaLP, la MEB requiere de la identificación y cuantificación de los artículos y servicios de necesidades básicas que pueden monetizarse y son accesibles en calidad adecuada a través de mercados y servicios locales. Los artículos y servicios incluidos en una MEB son aquellos que los hogares en un contexto dado es probable que prioricen, de manera regular o estacional. Una MEB es inherentemente multisectorial y se basa en el costo promedio de los artículos que componen la canasta. Se puede calcular para varios tamaños de hogares.

<sup>19</sup> CaLP, 2020 “Minimum Expenditure Basket Decision Making Tools,” [http://www.cashlearning.org/resources/library/1553-minimum-expenditure-basket-meb-decision-making-tools?keywords=&region=all&country=all&year=all&organisation=all&sector=all&modality=all&language=all&payment\\_method=all&document\\_type=all&searched=1](http://www.cashlearning.org/resources/library/1553-minimum-expenditure-basket-meb-decision-making-tools?keywords=&region=all&country=all&year=all&organisation=all&sector=all&modality=all&language=all&payment_method=all&document_type=all&searched=1)

<sup>20</sup> El CWG debe basarse en la orientación que se presentará próximamente en la Hoja de consejos de coordinación de transferencias de efectivo de CaLP para definir el liderazgo, el alcance y las prioridades.



representantes en el Equipo Humanitario de País y los actores de coordinación entre grupos para garantizar el conocimiento de la evidencia de PTM globalmente y en la región.