

Croix-Rouge du Viet Nam

Projet pilote de préparation à la réalisation de transferts monétaires



Des questions sont posées à des membres du personnel et des volontaires pendant la phase d'évaluation du projet.

Introduction

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Fédération internationale), avec le soutien financier de la Direction générale de l'aide humanitaire de la Commission européenne (ECHO) et de la Croix-Rouge danoise, a lancé un projet pilote dans quatre Sociétés nationales¹ pour tester une approche fondée sur le renforcement intensif des capacités en matière de conception de programmes de transferts monétaires par le biais de la préparation. La Fédération internationale a travaillé avec les quatre pays pilotes entre mai 2012 et décembre 2013 pour que ces Sociétés nationales puissent répondre sur une grande échelle aux besoins en secours à l'aide de programmes de transferts monétaires, en les mettant en œuvre plus rapidement et en

ciblant davantage de ménages. La Croix-Rouge du Viet Nam était l'une des quatre Sociétés nationales sélectionnées pour participer à cette expérience pilote.

La formation ne pouvant à elle seule assurer une confiance et des compétences suffisantes pour concevoir et mettre en œuvre des programmes de transferts monétaires, il a été reconnu que les investissements dans la préparation et le renforcement des capacités en matière de programmes de transferts monétaires exigeaient un ciblage accru des ressources et une aide technique plus cohérente. Dans les quatre pays pilotes, le projet a débuté par un atelier et/ou une session de formation sur la préparation qui ont permis d'explorer les principales difficultés et opportunités liées à l'intensification des programmes

1. Croix-Rouge chilienne, Croix-Rouge sénégalaise, Croix-Rouge philippine et Croix-Rouge du Viet Nam

de transferts monétaires dans les opérations de secours. Les quatre Sociétés nationales ont ainsi défini cinq volets clés concernant la préparation : les procédures opérationnelles normalisées ainsi que les systèmes et lignes directrices s'y rattachant ; le développement des capacités des ressources humaines ; les plans d'urgence et la préparation ; les outils et les mesures opérationnels ; la communication et la coordination. Les résultats de ces ateliers ont ensuite été utilisés pour doter chaque Société nationale d'un programme de travail axé sur ses priorités spécifiques. La Fédération inter-

nationale a alors fourni une assistance technique à l'échelle internationale et de façon intermittente à l'échelle nationale, ainsi qu'un budget de démarrage de CHF 35 000 pour aider la Croix-Rouge du Viet Nam à mener à bien les activités figurant dans son plan de travail.

La Croix-Rouge du Viet Nam a pu progresser dans toutes les activités prévues, réalisant ainsi des avancées considérables dans la préparation des programmes de transferts monétaires (Tableau 1).

Tableau 1. Résultats du projet pilote de préparation aux programmes de transferts monétaires de la Croix-Rouge du Viet Nam

Volet	Résultats atteints
Procédures opérationnelles normalisées, systèmes et lignes directrices	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration et traduction en vietnamien des procédures opérationnelles normalisées relatives aux programmes de transferts monétaires
Développement des capacités des ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> Engagement des dirigeants et des organes statutaires en faveur des programmes de transferts monétaires Formation d'employés et de volontaires par le biais de cours présentiels et/ou en ligne sur les programmes de transferts monétaires Participation à l'atelier de formation sur les programmes de transferts monétaires tenu à Genève pour les Sociétés nationales (mai 2013) ainsi qu'aux activités mondiales d'apprentissage de la Fédération internationale et du Cash Learning Partnership (CaLP) sur la préparation aux programmes de transferts monétaires à Kuala Lumpur (juillet 2013) Participation de la Société nationale à la formation des formateurs sur les programmes de transferts monétaires
Plans d'urgence et préparation	<ul style="list-style-type: none"> Intégration en cours des programmes de transferts monétaires dans le plan d'urgence de la Société nationale Examen de fournisseurs tiers potentiels en vue de compléter les mécanismes existants de distribution d'espèces
Outils et mesures opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'évaluations du marché Création d'une fiche technique sur les programmes de transferts monétaires
Communication et coordination	<ul style="list-style-type: none"> Participation à des ateliers de préparation aux programmes de transferts monétaires et à des plateformes de partage des connaissances avec des organisations non gouvernementales internationales
Apprentissage par la pratique	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation des programmes de transferts monétaires dans une opération de secours en 2013 (code de l'appel : MDRVN012)



Une famille ayant bénéficié d'un transfert monétaire donne des informations en retour dans le cadre d'un entretien.

Les procédures opérationnelles normalisées de la Société nationale ont été actualisées afin de prendre en compte les récentes évaluations du marché effectuées dans le cadre du projet pilote de préparation aux programmes de transferts monétaires, puis ont été traduites en vietnamien. La Société nationale a pu ainsi déterminer les montants standard des transferts monétaires en fonction du nombre de personnes par ménage, ce qui s'est avéré utile pour former les employés et les volontaires des sections dans les communes, les districts et les provinces. Les procédures opérationnelles normalisées contiennent également les modèles de référence qui devraient être utilisés dans les interventions s'appuyant sur les programmes de transferts monétaires, notamment des outils de communication avec les bénéficiaires expliquant les critères de ciblage et les prestations.

À la suite du typhon Wutip en 2013, la Croix-Rouge du Viet Nam a pu organiser une journée de formation sur les lignes

directrices sur les procédures de transferts monétaires pour son personnel et ses volontaires, et utiliser les procédures opérationnelles normalisées durant l'opération de secours. Bien que la formation et la sensibilisation aux programmes de transferts monétaires aient été effectuées au cours du projet pilote de préparation, la formation pratique des employés des sections s'est déroulée pendant l'intervention. Cette expérience a démontré qu'il était essentiel de tirer parti des opportunités pour mettre en œuvre des programmes de transferts monétaires après une formation, la formation « sur le tas » ayant été considérée comme la plus efficace.

Résultats

À la suite du typhon Wutip, la Croix-Rouge du Viet Nam a mis en œuvre son plus vaste programme à ce jour (en nombre de ménages recevant des subventions en espèces par rapport au nombre total de ménages ciblés) de secours sous forme de transferts monétaires sans condition, en atteignant 70 % de l'ensemble des ménages ciblés.



Des visites ont été effectuées chez certaines des familles ayant bénéficié d'un transfert monétaire pour mieux saisir l'impact général du programme.

En outre, la Croix-Rouge du Viet Nam a réaffirmé son engagement en faveur des programmes de transferts monétaires en utilisant ses propres fonds (Fonds d'intervention en cas de catastrophe) pour mettre en œuvre ce programme qui a atteint environ 10 000 bénéficiaires. La Société nationale réitère donc au plus haut niveau son engagement de recourir aux programmes de transferts monétaires si nécessaire.

Enseignements tirés

- La Croix-Rouge du Viet Nam a clairement œuvré à l'institutionnalisation des programmes de transferts monétaires, toutes les sections dans les provinces, les districts et les communes connaissant les pratiques et ayant bénéficié de la participation volontaire de représentants de différents secteurs (par exemple finance, eau et assainissement, gestion de catastrophes).
- La formation « sur le tas » a eu un impact considérable en démontrant l'efficacité et l'efficience des programmes de transferts monétaires aux sections.



Informations complémentaires :

Croix-Rouge du Viet Nam

Tél. : +844 3826 3703

Fax : +844 3942 4285

Courriel : vnrcrq@netnam.org.vn

Web : www.redcross.org.vn

Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Boîte postale 303, CH-1211 Genève 19, Suisse

Tél. : +41 22 730 42 22

Fax : +41 22 733 03 95

Suivez-nous sur :

