

# Croix-Rouge philippine

## Projet pilote de préparation à la réalisation de transferts monétaires



Le personnel et les volontaires de la Croix-Rouge philippine ont agi rapidement, faisant de l'opération consécutive au typhon Haiyan celle dans le cadre de laquelle le plus important programme de transferts monétaires a été mis en place jusqu'à aujourd'hui.

### Introduction

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Fédération internationale), avec le soutien financier de la Direction générale de l'aide humanitaire de la Commission européenne (ECHO) et de la Croix-Rouge danoise, a lancé un projet pilote dans quatre Sociétés nationales<sup>1</sup> pour tester une approche fondée sur le renforcement intensif des capacités en matière de conception de programmes de transferts monétaires par le biais de la préparation. La Fédération internationale a travaillé avec les quatre pays pilotes entre mai 2012 et décembre 2013 pour que ces Sociétés nationales puissent répondre sur une grande échelle aux besoins en secours à l'aide de programmes de transferts monétaires, en les mettant en œuvre plus rapidement et en ciblant davantage de ménages. La Croix-

Rouge philippine était l'une des quatre Sociétés nationales sélectionnées pour participer à cette expérience pilote.

La formation ne pouvant à elle seule assurer une confiance et des compétences suffisantes pour concevoir et mettre en œuvre des programmes de transferts monétaires, il a été reconnu que les investissements dans la préparation et le renforcement des capacités en matière de programmes de transferts monétaires exigeaient un ciblage accru des ressources et une aide technique plus cohérente. Dans les quatre pays pilotes, le projet a débuté par un atelier et/ou une session de formation sur la préparation qui ont permis d'explorer les principales difficultés et opportunités liées à l'intensification des programmes de transferts monétaires dans les opérations de secours. Les quatre

1. Croix-Rouge chilienne, Croix-Rouge sénégalaise, Croix-Rouge philippine et Croix-Rouge du Viet Nam

Sociétés nationales ont ainsi défini cinq volets clés concernant la préparation : les procédures opérationnelles normalisées ainsi que les systèmes et lignes directrices s'y rattachant ; le développement des capacités des ressources humaines ; les plans d'urgence et la préparation ; les outils et les mesures opérationnels ; la communication et la coordination. Les résultats de ces ateliers ont ensuite été utilisés pour doter chaque Société nationale d'un programme de travail axé sur ses priorités spécifiques. La Fédération internationale a alors fourni

une assistance technique à l'échelle internationale et de façon intermittente à l'échelle nationale, ainsi qu'un budget de démarrage de CHF 20 000<sup>2</sup> pour aider la Croix-Rouge philippine à mener à bien les activités figurant dans son plan de travail.

À la suite du typhon Haiyan, la Croix-Rouge philippine a mené nombre des activités prévues dans ce plan, notamment la plus grande opération de secours à ce jour sous forme de programmes de transferts monétaires (Tableau 1).

**Tableau 1. Résultats du projet pilote de préparation aux programmes de transferts monétaires de la Croix-Rouge philippine**

Volet	Résultats atteints
<b>Procédures opérationnelles normalisées, systèmes et lignes directrices</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration des procédures et des lignes directrices opérationnelles normalisées relatives aux programmes de transferts monétaires dans les situations d'urgence</li> <li>Création d'un groupe de travail technique intersectoriel sur les programmes de transferts monétaires</li> </ul>
<b>Développement des capacités des ressources humaines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Désignation d'un coordonnateur et assistant pour les programmes de transferts monétaires</li> <li>Participation à l'atelier de formation sur les programmes de transferts monétaires tenu à Genève pour les Sociétés nationales (mai 2013) ainsi qu'aux activités mondiales d'apprentissage de la Fédération internationale et du Cash Learning Partnership (CaLP) sur la préparation aux programmes de transferts monétaires à Kuala Lumpur (juillet 2013)</li> <li>Formation de 80 employés et volontaires par le biais de cours présentiels et/ou en ligne sur les programmes de transferts monétaires, 40 d'entre eux ayant aussi été formés « sur le tas »</li> <li>Fourniture de matériel de télécommunications à des sections sélectionnées</li> </ul>
<b>Plans d'urgence et préparation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration et approbation d'un plan de préparation aux programmes de transferts monétaires</li> </ul>
<b>Outils et mesures opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification de plusieurs mécanismes de transferts monétaires pour les zones urbaines, semi-urbaines et rurales</li> <li>Signature d'accords préalables avec deux institutions financières qui seront mis en œuvre dans les situations d'urgence</li> <li>Création d'une fiche technique sur les programmes de transferts monétaires</li> </ul>
<b>Communication et coordination</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rétablissement d'un groupe de travail interinstitutions sur les transferts monétaires aux Philippines</li> <li>Intégration de la formation aux programmes de transferts monétaires dans les documents de la Société nationale sur les interventions en cas de catastrophe</li> </ul>
<b>Apprentissage par la pratique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide sous forme de programmes de transferts monétaires à 50 000 ménages</li> </ul>

2. Le montant engagé est inférieur à celui des autres projets pilotes en raison des opérations menées à la suite du typhon en 2013.



Les activités de préparation menées par la Croix-Rouge philippine lui ont permis de répondre rapidement aux besoins humanitaires et en secours immédiats de la population.

La Croix-Rouge philippine a une grande expérience des programmes de transferts monétaires depuis 2009. Toutefois, sa pratique reposait principalement sur l'utilisation de coupons et de transferts monétaires assortis de conditions pour satisfaire les besoins en matière de moyens de subsistance et de logement. C'est dans le cadre du projet pilote que la Société nationale a mis en œuvre son premier programme de transferts monétaires sans condition à la suite des inondations qui ont touché le Grand Manille en 2012, afin de répondre aux besoins divers de la population sinistrée.

Depuis 2011, la Croix-Rouge philippine a établi des accords préalables avec deux sociétés de transferts de fonds, LBC Express et GCash, pour la fourniture de services de décaissement de fonds. L'expérience acquise

dans le cadre de la mise en œuvre à plus grande échelle de programmes de transferts monétaires a permis de tirer des enseignements essentiels sur la manière de travailler avec les fournisseurs de services, ce qui a conduit à des ajustements dans les accords préalables.

En plus d'assurer une formation à ses employés et à ses volontaires par le biais du projet pilote de préparation aux programmes de transferts monétaires, la Croix-Rouge philippine a mis au point un ensemble plus complet de procédures opérationnelles normalisées en adaptant les procédures préexistantes relatives aux programmes de relèvement. Sur cette base, la Société nationale a pu dispenser une journée de formation à un large groupe d'employés et de volontaires avant de mettre en place des programmes de transferts



Des volontaires formés de la Croix-Rouge philippine conduisent des entretiens postérieurs à la distribution sur le site du programme.

monétaires après le passage du typhon Haiyan. Cela l'a aidée à répondre rapidement aux besoins humanitaires et en secours immédiats de la population touchée en menant la distribution d'espèces la plus importante à ce jour. Grâce, en partie, au travail de préparation de la Croix-Rouge philippine et de la Fédération internationale, 50 000 ménages ont pu bénéficier de subventions en espèces sans condition dans les quatre mois qui ont suivi le lancement de l'opération.

## Résultats

La Croix-Rouge philippine a démontré sa capacité de fournir des subventions en espèces sans condition à grande échelle et rapidement. Même si l'aide internationale a joué un rôle dans cette réussite, la distribution d'espèces n'aurait pas été possible sans l'engagement des dirigeants de la

Société nationale, sans les procédures opérationnelles normalisées existantes et sans les accords préalables avec les fournisseurs de services.

## Enseignements tirés

- Les outils de suivi, notamment les entretiens et le suivi postérieurs à la distribution, ont permis de mieux comprendre comment les bénéficiaires percevaient le processus de distribution et utilisaient les subventions en espèces.
- Il était important de désigner un coordonnateur afin d'institutionnaliser cette fonction au sein de la Société nationale et de l'appuyer en lui consacrant le temps et les ressources nécessaires.
- Les accords préalables avec plus d'un fournisseur de services ont permis à la Société nationale d'effectuer des décaissements à une échelle sans précédent.



### Informations complémentaires :

#### Croix-Rouge philippine

Tél. : +63 2 527 0856/527 0866

Fax : +63 2 527 0857/525 5787

Courriel : [prc@redcross.org.ph](mailto:prc@redcross.org.ph)

Web : [www.redcross.org.ph](http://www.redcross.org.ph)

#### Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Boîte postale 303, CH-1211 Genève 19, Suisse

Tél. : +41 22 730 42 22

Fax : +41 22 733 03 95

### Suivez-nous sur :

