

Croix-Rouge chilienne

Projet pilote de préparation à la réalisation de transferts monétaires



Des membres du personnel et des volontaires de la Croix-Rouge chilienne ont participé avec succès à une formation présentielle sur les programmes de transferts monétaires.

Introduction

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Fédération internationale), avec le soutien financier de la Direction générale de l'aide humanitaire de la Commission européenne (ECHO) et de la Croix-Rouge danoise, a lancé un projet pilote dans quatre Sociétés nationales¹ pour tester une approche fondée sur le renforcement intensif des capacités en matière de conception de programmes de transferts monétaires par le biais de la préparation. La Fédération internationale a travaillé avec les quatre pays pilotes entre mai 2012 et décembre 2013 pour que ces Sociétés nationales puissent répondre sur une grande échelle aux besoins en secours à l'aide de programmes de transferts monétaires, en les mettant en œuvre plus rapidement et en ciblant davantage de ménages. La Croix-Rouge chilienne était l'une des quatre Sociétés nationales sélectionnées pour participer à cette expérience pilote.

La formation ne pouvant à elle seule assurer une confiance et des compétences suffisantes pour concevoir et mettre en œuvre des programmes de transferts monétaires, il a été reconnu que les investissements dans la préparation et le renforcement des capacités en matière de programmes de transferts monétaires exigeaient un ciblage accru des ressources et une aide technique plus cohérente. Dans les quatre pays pilotes, le projet a débuté par un atelier et/ou une session de formation sur la préparation qui ont permis d'explorer les principales difficultés et opportunités liées à l'intensification des programmes de transferts monétaires dans les opérations de secours. Les quatre Sociétés nationales ont ainsi défini cinq volets clés concernant la préparation : les procédures opérationnelles normalisées ainsi que les systèmes et lignes directrices s'y rattachant ; le développement des capacités des ressources humaines ; les plans d'urgence et la pré-

1. Croix-Rouge chilienne, Croix-Rouge sénégalaise, Croix-Rouge philippine et Croix-Rouge du Viet Nam

paration ; les outils et les mesures opérationnels ; la communication et la coordination. Les résultats de ces ateliers ont ensuite été utilisés pour doter chaque Société nationale d'un programme de travail axé sur ses priorités spécifiques. La Fédération internationale a fourni une assistance technique à l'échelle internationale et de façon intermittente à l'échelle nationale, ainsi qu'un budget de démarrage de CHF 28 000 pour aider la Croix-Rouge chilienne à réaliser les activités figurant dans son plan de travail.

La Croix-Rouge chilienne n'a pas été confrontée à une catastrophe de grande ampleur pendant la durée du projet ; elle s'est donc entraînée à mettre en place un programme de transferts monétaires par le biais d'un exercice de simulation partiel de recours au Fonds d'urgence pour les secours lors de catastrophes (DREF). La Société nationale n'en a pas moins affiché des progrès notables dans la préparation des programmes de transferts monétaires (Tableau 1).

Tableau 1. Résultats du projet pilote de préparation aux programmes de transferts monétaires de la Croix-Rouge chilienne

Volet	Résultats atteints
Procédures opérationnelles normalisées, systèmes et lignes directrices	<ul style="list-style-type: none"> Établissement des procédures opérationnelles normalisées relatives aux programmes de transferts monétaires ; actuellement en attente d'approbation Intégration en cours des programmes de transferts monétaires dans le plan national d'intervention d'urgence de la Société nationale Élaboration de processus standard en matière d'information financière, de suivi et d'approbation pour procéder aux paiements en temps opportun
Développement des capacités des ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> Formation de 41 employés et volontaires par le biais de cours présentiels et/ou en ligne sur les programmes de transferts monétaires et d'une formation « sur le tas » Cartographie des capacités existantes au siège et dans deux sections régionales pour soutenir les programmes de transferts monétaires dans les situations d'urgence Participation à l'atelier de formation sur les programmes de transferts monétaires tenu à Genève pour les Sociétés nationales (mai 2013) ainsi qu'aux activités mondiales d'apprentissage de la Fédération internationale et du Cash Learning Partnership (CaLP) sur la préparation aux programmes de transferts monétaires à Kuala Lumpur (juillet 2013) Participation de la Société nationale à la formation des formateurs sur les programmes de transferts monétaires
Plans d'urgence et préparation	<ul style="list-style-type: none"> Sélection de sept banques comme partenaires potentiels au niveau national Sélection de commerçants et de supermarchés comme partenaires potentiels au niveau des sections Mise au point, pour deux sections régionales, de plans de préparation actuellement en cours d'adoption
Outils et mesures opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'une fiche technique sur les programmes de transferts monétaires
Communication et coordination	<ul style="list-style-type: none"> Conclusion d'accords préalables entre le siège et des fournisseurs de sections Production et diffusion, sur le site Internet de la Société nationale et la page YouTube de la Fédération internationale, de deux vidéos sur les programmes de transferts monétaires en espagnol Couverture, par les médias locaux, des activités liées aux programmes de transferts monétaires de la Société nationale Création d'une rubrique consacrée aux programmes de transferts monétaires sur le site Internet de la Société nationale
Apprentissage par la pratique	<ul style="list-style-type: none"> Pratique d'un exercice de simulation basé sur les programmes de transferts monétaires financés par le DREF



Dans le cadre des activités de sensibilisation de la Croix-Rouge chilienne, une vidéo d'information présentant le contexte local en matière de programmes de transferts monétaires a été produite en espagnol.

Avec ce projet pilote, la Société nationale a pu former une masse critique d'employés et de volontaires aux programmes de transferts monétaires. De plus, une fiche technique sur les modèles de référence et les outils a été créée lors d'un exercice de simulation. Celle-ci comprend des outils d'analyse des risques, une matrice des données de référence et des données secondaires, un questionnaire destiné aux commerçants, une cartographie du système des marchés, un outil d'analyse des options d'intervention sous forme de programmes de transferts monétaires (formule de classement des programmes de transferts monétaires) et des outils d'évaluation et de sélection des mécanismes de transferts monétaires.

La Société nationale a utilisé ces outils pour effectuer des évaluations du marché et examiner la possibilité de conclure des accords avec des commerçants et des banques en tant que mécanismes possibles de transferts monétaires. Sept banques ont été sélectionnées comme partenaires potentiels sur la base de leur capacité d'assurer le service, de leur présence à l'échelle nationale et de leurs politiques de responsabilité sociale. Au niveau des sections, des commerçants et des supermarchés ont également été choisis en tant que partenaires potentiels pour la mise en œuvre des programmes de transferts monétaires utilisant des coupons.

La Croix-Rouge chilienne s'est employée activement à faire connaître et à promouvoir les programmes de transferts monétaires sur les plans intérieur et extérieur. Elle a pris l'initiative de produire une vidéo d'information en espagnol qui explique pourquoi et comment elle recourt à des programmes de transferts monétaires adaptés au contexte local. Cette vidéo a été mise en ligne sur la page YouTube de la Fédération internationale dédiée aux transferts monétaires et sur le site Internet de la Société nationale qui comprend maintenant une sous-rubrique consacrée à ces programmes. En outre, la Croix-Rouge chilienne utilise cette plateforme pour promouvoir le cours de formation en ligne de la Fédération internationale sur les programmes de transferts monétaires en espagnol, ce qui offre aux sections et aux volontaires des possibilités accrues de formation sur les transferts monétaires. Elle a également contribué, par le biais du coordonnateur des programmes de transferts monétaires, au renforcement des capacités dans la région par le biais de l'organisation de formations au Pérou, en El Salvador et au Paraguay. Afin de sensibiliser davantage la population, la Croix-Rouge chilienne a donné des interviews aux chaînes locales, ce qui lui a assuré une plus grande couverture médiatique.



Les activités menées pendant la formation ont contribué à consolider les connaissances des participants en matière de programmes de transferts monétaires.

Résultats

La Croix-Rouge chilienne a mené à bien le projet pilote de préparation aux programmes de transferts monétaires. Même si elle n'a pas eu l'opportunité de tester ses mesures de préparation dans la pratique autrement que par le biais de l'exercice de simulation, elle est mieux préparée à intervenir car elle dispose désormais d'un personnel qualifié et d'outils.

Enseignements tirés

- La Société nationale a assuré le partage et la diffusion des connaissances par le biais d'activités de communication, notamment la production de vidéos en espagnol qui présentent le contexte local, la création de ressources en ligne sur les programmes de transferts monétaires sur son site Internet et une couverture médiatique accrue au niveau local.
- Les membres du Conseil de direction de la Croix-Rouge chilienne ont reçu une formation à la sensibilisation et continuent de plaider en faveur des programmes de transferts monétaires ; cela contribue à en faire une option plus durable en tant que moyen d'intervention dans les opérations de secours futures.



Informations complémentaires :

Croix-Rouge chilienne

Tél. : +56 2 27834100

Fax : +56 2 27370270

Courriel : presidencia@cruzroja.cl

Web : www.cruzroja.cl

Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Boîte postale 303, CH-1211 Genève 19, Suisse

Tél. : +41 22 730 42 22

Fax : +41 22 733 03 95

Suivez-nous sur :

