



## **ALTERNATIVE RESPONSES FOR COMMUNITIES IN CRISIS**

**Financement : Unicef**

**MARCHE NFI/AGR**

**GROUPEMENTS GOKPA / NGLÉ**

**Protocole d'accord pour la mise en place d'un marché NFI/Abris/AGR**

**République Démocratique du Congo**

**Protocole d'accord entre SOLIDARITES INTERNATIONAL, les vendeurs et la communauté bénéficiaire de l'assistance en NFI / AGR par l'approche marché ouvert.**

Dans le cadre du programme Alternative Responses for Communities in Crisis (ARCC en sigle) financé par Unicef, SOLIDARITES INTERNATIONAL organise un marché pour répondre au problème d'accès aux NFI/AGR des ménages vulnérables du groupement Gokpa.

L'objectif principal de l'organisation du marché est de combler la vulnérabilité dans le secteur des NFI/AGR, en offrant l'opportunité de choix aux ménages bénéficiaires. L'approche contribue à la redynamisation du tissu économique local par l'injection de cash dans la communauté locale. Dans une certaine mesure, la possibilité de payer les frais scolaires (school voucher) et les soins médicaux pendant le marché permet d'améliorer l'accès des enfants à l'école et donne l'occasion aux ménages bénéficiaires nécessiteux de couvrir leurs frais de santé.

**La participation de la communauté bénéficiaire et des vendeurs sera sollicitée par SOLIDARITES INTERNATIONAL pour la réussite du marché.**

## **I. PARTICIPATION DE SOLIDARITES INTERNATIONAL ET CONDITIONS D'INTERVENTIONS**

### **1. Participation**

SOLIDARITES INTERNATIONAL prend en charge l'organisation du marché :

- Assurer la préparation sur le terrain, lancer l'ouverture du marché, clôturer le marché et évaluer l'impact du marché ;
- Recruter et former des agents Relai d'Information et d'Accompagnement sur le terrain ;
- Identifier un site d'implantation du stand SOLIDARITES INTERNATIONAL en accord avec la communauté ;
- Fournir du matériel et certains matériaux pour le balisage du site du marché et la visibilité des commerçants participants ;
- Cibler les bénéficiaires du marché en se basant sur les listes des ménages recensés porte à porte, en l'occurrence 433 ménages vulnérables du groupement Gokpa ;
- Constituer un réseau de vendeurs susceptibles de sensibiliser les autres vendeurs à prendre part aux foires.

SOLIDARITES INTERNATIONAL récupérera, à l'exception des agrégats, tous les matériels et matériaux mis à disposition pour le balisage du site à la clôture des activités foires.

SOLIDARITES INTERNATIONAL appuie l'organisation du marché et n'intervient pas par un appui financier dans toute activité faisant partie de la participation bénévole des vendeurs et des communautés bénéficiaires.

Il s'agit notamment de :

- Apport d'agrégats (roseau, bois, corde) pour la construction du stand SOLIDARITES INTERNATIONAL ;
- Cession du terrain destiné à l'implantation du stand SOLIDARITES INTERNATIONAL (terrain vague de la localité Bule) ;
- Aménagement (désherbage, creusage de fosses pour latrines, tissage de l'enclos) du stand SOLIDARITES INTERNATIONAL ;
- Stockage des marchandises des vendeurs ;
- Sécurisation des marchandises des vendeurs ;
- Sécurisation des bénéficiaires pendant l'achat de leurs biens sur le marché et sur le chemin du retour.

SOLIDARITES INTERNATIONAL encadre les vendeurs et les ménages bénéficiaires pendant toute la période du marché :

- Distribuer les coupons équivalents à 75 \$ par ménage bénéficiaire ;
- Rembourser aux vendeurs en cash ou par chèque (fonction du montant jugé important) la contre valeur des coupons récupérés auprès des ménages pendant les achats. Cela en harmonie avec les fiches d'enregistrement vendeurs (Cf. Comptable) ;
- Assurer le paiement des vendeurs à Bunia (Base de SOLIDARITES INTERNATIONAL) en collaboration, dans une certaine mesure, avec la banque ;
- Assurer l'accompagnement des bénéficiaires nécessiteux dans le but de les aider à effectuer des achats appropriés ;
- Sensibiliser les bénéficiaires, les leaders locaux et les vendeurs sur le déroulement du marché ;
- Sensibiliser les bénéficiaires à la promotion à l'hygiène, à la scolarisation des enfants et à l'usage adéquat de Moustiquaire Imprégnée d'Insecticide (MII) ;
- Mettre en place un système offrant l'opportunité aux bénéficiaires de payer les frais scolaires dans les écoles primaires mécanisées du groupement Gokpa ;
- Mettre en place un système offrant l'opportunité aux bénéficiaires de payer et/ou de garantir les soins médicaux de base.

### **2. Emploi de la main d'œuvre**

Afin d'aider au mieux les populations, SOLIDARITES INTERNATIONAL emploiera, des agents Relais d'Information et d'Appui (RIA), si les compétences sont disponibles, au sein du groupement Gokpa. En cas de manque de compétence au niveau local, SOLIDARITES INTERNATIONAL recrutera de la main d'œuvre qualifiée sans prendre en compte les localités bénéficiaires de l'intervention. Dans ce cas, cette décision devra être communiquée à la population.

### **3. Droit d'arrêter sans préavis des activités en cas de force majeure**

En cas de conflit, d'événement naturel, de situation sécuritaire particulière, du non respect de la participation communautaire, des engagements pris au départ ou tout autre événement de force majeure indépendant de la volonté de SOLIDARITES INTERNATIONAL et impliquant le départ de SOLIDARITES INTERNATIONAL, les activités seront interrompues sans préavis.

## II. DEVOIR DE SOLIDARITES

SOLIDARITES INTERNATIONAL se charge de la mise en place du marché (paiement des vendeurs en cash par SOLIDARITES INTERNATIONAL et/ou via la banque Congolaise à Bunia, distribution des coupons en valeur monétaire aux ménages bénéficiaires).

SOLIDARITES INTERNATIONAL se charge de la mise en œuvre du marché NFI/AGR.

### 1. Devoir de collaboration

SOLIDARITES INTERNATIONAL a l'obligation de collaborer avec les communautés bénéficiaires, les autorités locales et les vendeurs à tous les stades de la mise en place du marché.

### 2. Devoir d'information

SOLIDARITES INTERNATIONAL a le devoir d'informer les bénéficiaires et les vendeurs du déroulement des activités et de les prévenir en cas de modification des activités planifiées.

### 3. Présentation du calendrier du déroulement du marché

SOLIDARITES INTERNATIONAL organise le marché proprement dit sur une période de **11 jours, du 24 février 2012 au 6 mars 2012 au marché de la localité de Bule.**

Les horaires et le programme de déroulement du marché seront communiqués pendant la sensibilisation de masse.

## III. DEVOIR DES COMMUNAUTES BENEFICIAIRES

Participation et implication communautaire

### 1. Devoir de support et de participation

Les communautés bénéficiaires et les vendeurs ont le devoir de soutenir SOLIDARITES INTERNATIONAL dans le déroulement des activités ainsi que d'y participer.

### 2. Devoir de respecter les procédures internes de SOLIDARITES INTERNATIONAL

En aucun cas, les communautés bénéficiaires et/ou les vendeurs ne pourront s'opposer à l'application des règles internes de SOLIDARITES INTERNATIONAL.

## IV. DEVOIR DES VENDEURS ET DE LA FEC

### 1. Choix du site d'implantation du stand SOLIDARITES INTERNATIONAL à Bule

La FEC nous propose le lieu public où devra être implanté le stand de SOLIDARITES INTERNATIONAL. Le choix de ce site est arrêté par SOLIDARITES INTERNATIONAL en accord avec la FEC et doit être situé au maximum à 100m du marché. Ce site est cédé bénévolement par la FEC durant toute la période du déroulement du marché. Pour cela, un certificat de cession provisoire de terre est signé conjointement entre SOLIDARITES INTERNATIONAL et la FEC.

### 2. Participation à l'implantation du stand

Dans les zones d'intervention, la FEC sera chargée bénévolement :

- Du défrichage,
- Du sarclage,
- Du décapage,
- De l'aplanissement du terrain (terrassement),
- Du creusage des trous de latrines avant le recrutement de la main d'œuvre et le début effectif des travaux,
- La FEC s'organise pour garantir la sécurité et l'entretien du stand de SOLIDARITES INTERNATIONAL

### 3. Les 11 engagements des vendeurs et de la FEC

La FEC et les vendeurs :

- 1) S'engagent à fournir un stock suffisant d'articles au marché selon la liste des biens non alimentaires/AGR ci-jointe ;
- 2) S'engagent à recruter un assistant vendeur chargé d'enregistrer tous les articles vendus. Ceci permet aux agents SOLIDARITES INTERNATIONAL d'assurer un bon suivi de vente journalière ;
- 3) S'engagent à être disponible durant toute la période du marché ;
- 4) S'engagent à respecter les principes de commerce (concurrence loyale, marchandage de prix etc.) ;
- 5) S'engagent à ne pas vendre des articles à un prix supérieur au prix plafond fixé au préalable entre les vendeurs et SOLIDARITES INTERNATIONAL ;
- 6) S'engagent à éviter de bafouer les principes du marché (par exemple non usage de billet de banque en cours légal) ;
- 7) S'engagent à fournir des articles de qualité et diversifiés pouvant offrir un large choix aux bénéficiaires ;
- 8) S'engagent à ne pas vendre des articles non convenus avec SOLIDARITES INTERNATIONAL (il s'agit d'un marché NFI/AGR, les produits pharmaceutiques, produits pétroliers, denrées alimentaires, téléphones etc. ne peuvent pas être vendus) ;
- 9) S'engagent à organiser avec l'encadrement des agents SOLIDARITES INTERNATIONAL son stand de vente ;
- 10) S'engagent à respecter toute la procédure de paiement interne propre à l'intervention marché ;
- 11) S'engagent au respect à la dignité humaine (aider les illettrés à effectuer des achats convenablement).

### V. MISE EN ŒUVRE DU CONTRAT

#### 1. Validité du contrat

Le contrat prend effet à sa signature et prend fin au moment de la perception par les vendeurs du cash équivalent aux coupons valides recueillis par l'équipe de Solidarités auprès des vendeurs.

#### 2. Langue du contrat

Le contrat est signé en langue française.

**Nous tous, désignés ci-après, avons pris connaissance de ce document. Nous comprenons tous l'importance du respect des accords pour la réussite du marché. Nous nous engageons à faciliter le travail de SOLIDARITES INTERNATIONAL et à nous soutenir mutuellement.**

**FAIT EN 3 EXEMPLAIRES LE**

**Pour les membres de la communauté bénéficiaire**

Nom, fonction et signature (Chef de groupement ou son délégué)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Pour les représentants des vendeurs**

Nom, fonction et signature (Chef de la FEC ou son délégué)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Pour SOLIDARITES,**

Nom, fonction du représentant et signature (Responsable Programme ARCC)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_